

22 ноября 2012

## Договор оказания услуг доступа к Системе Управления сайтом, созданным на Сервисе Ufolio.ru

Индивидуальный предприниматель Кольцова Ирина Алексеевна, именуемая в дальнейшем "Поставщик", в лице директора Кольцовой И.А., действующей на основании свидетельства о регистрации, публикует Условия настоящего Договора, являющегося публичной офертой (предложением) неограниченному кругу клиентов, каждый из которых именуется в дальнейшем «Заказчик», заинтересованных в приобретении услуг, предоставляемых Поставщиком, и предложенных на указанных в Договоре Условиях.

Настоящий Договор представлен на общедоступной электронной странице в глобальной сети Интернет по адресу: <http://www.ufolio.ru/offer>

### 1. Форма настоящего договора и определения

- 1.1. Заключать настоящий Договор вправе физические и юридические (при условии заполнения дополнительного договора для юр. лиц) лица.
- 1.2. Акцепт настоящей оферты осуществляется путем регистрации сайта Заказчиком в Сервисе [Ufolio.ru](http://Ufolio.ru) (далее - Сервис), на сайте Сервиса [Ufolio.ru](http://Ufolio.ru) и означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями настоящего Договора.
- 1.3. После регистрации на сайте Сервиса Заказчику предоставляется автоматизированный сайт в рамках функциональных возможностей Сервиса.
- 1.4 Все Приложения к Договору являются неотъемлемой частью Договора.
- 1.5 Стороны настоящего Договора пришли к соглашению руководствоваться следующими терминами:

**Система Управления** – комплекс программных средств на базе программного продукта, являющегося собственностью Поставщика, для обеспечения управления информационными материалами на сайте Заказчика и публикации их в сети Интернет.

**Акцепт Договора** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком положений настоящего Договора в соответствии с п. 5 настоящего Договора.

**Заказчик** – лицо, осуществившее Акцепт настоящего Договора, в соответствии с п. 4 настоящего Договора.

**Аккаунт Заказчика** – виртуальное личное пространство Заказчика в Сервисе Ufolio.ru, вход в которое осуществляется путем введения имени пользователя (логина) и пароля в соответствующие разделы формы регистрации или входа.

**Сервис Ufolio.ru (Сервис)** – совокупность услуг и программных средств, обеспечивающих возможность доступа к услуге Управления Сайтом.

**Сайт Заказчика** – Интернет сайт, созданный с использованием Сервиса Ufolio.ru

**Бесплатный Режим** – специальный режим использования Сервиса Ufolio.ru, при котором Поставщик не обязуется размещать Сайт Заказчика в сети Интернет.

**Услуги Сервиса Ufolio.ru (Услуги)** – услуги доступа к программному обеспечению Сервиса. Доступ осуществляется по сети Интернет. Программное обеспечение дает Заказчику возможность:

- создать сайт в рамках функциональных возможностей Сервиса;
- управлять содержанием контента на созданном сайте;
- настраивать способы доставки и оплаты;
- принимать заказы от покупателей;
- получать аналитическую информацию о посетителях web-сайта и их источниках, совершенных заказах, конверсии и иных показателях;
- использовать иные функциональные возможности, предоставляемые программным обеспечением Сервиса, включенные в выбранный Тарифный план или предлагаемые за дополнительную плату.
- Функциональность может расширяться, новые предоставляемые функции также являются частью Услуг и регулируются данным Договором.

Программное обеспечение работает на технической инфраструктуре Поставщика. Поставщик осуществляет системное администрирование Сервиса [Ufolio.ru](https://ufolio.ru). Заказчик получает Услуги как сервис.

Услуги Сервиса [Ufolio.ru](https://ufolio.ru) **НЕ** включают (если иное не оговорено в тарифном плане или в специальной акции): доработку шаблона, разработку дизайна, индивидуальное обучение использованию системы, наполнение товарами, работы по продвижению сайта в интернете, но предоставляются Сервисом Ufolio.ru как Дополнительные услуги за отдельную плату.

## *2. Предмет Договора*

2.1 В соответствии с настоящим Договором Поставщик обязуется обеспечить Заказчику доступ к Управлению Сайтом заказчика на Сервисе Ufolio.ru для использования Системы Управления по прямому назначению на сайте Заказчика в течение оплачиваемого Заказчиком периода действия услуг в соответствии с условиями и положениями настоящего Договора.

2.2 Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Договора путем регистрации Заказчика с помощью заполнения формы регистрации на сайте Сервиса [Ufolio.ru](https://ufolio.ru) по выбранному Тарифному плану. Текст настоящего Договора является публичной офертой в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации от 30 ноября 1994 года №51-ФЗ.

2.3 Заказчик обязуется оплачивать услуги по доступу к Управлению Сайтом в соответствии с расценками, опубликованными на сайте Поставщика: [Ufolio.ru](https://ufolio.ru)

2.4 Особые условия использования Услуг отражены в Приложении №1 настоящего Договора.

2.5 По запросу Заказчика, Поставщик выполняет услугу в виде согласованного сторонами объема дополнительных работ для Заказчика. Заказчик выражает свое полное согласие со стоимостью, сроком и объемами работ фактом оплаты счета за данную услугу.

## *3. Порядок предоставления Услуг по настоящему Договору*

3.1 Заказчик регистрирует Аккаунт на сайте Сервиса [Ufolio.ru](https://ufolio.ru) по выбранному тарифному плану, регистрация является автоматической подачей заявки на оказание

Услуг.

3.2 Сроки оказания услуг и выполнения работ отсчитываются с момента поступления денежных средств в пользу Поставщика.

3.3 Поставщик оказывает Услуги в объеме, соответствующем выбранному Заказчиком [Тарифному плану](#).

3.4 Дополнительные услуги Сервиса [Ufolio.ru](#) оказывает Поставщик по заявке Заказчика, стоимость услуг списывается с лицевого счета Заказчика, либо оплачивается Заказчиком другим доступным и возможным способом, предусмотренным Сервисом [Ufolio.ru](#).

3.5 Поставщик сообщает Заказчику о факте оказания дополнительных услуг в течение 10 (десяти) дней после окончания работ. В случае несогласия по качеству, объему и (или) срокам предоставленных услуг, Заказчик предоставляет Поставщику все претензии в письменном виде в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента истечения установленного срока оказания услуг. В случае отсутствия письменной претензии в течение указанного срока услуги считаются оказанными в полном объеме и в оговоренный срок.

#### *4. Стоимость предоставляемых услуг и Тарифные планы*

4.1 Стоимость услуг доступа к Системе управления сайтом устанавливается Поставщиком, определяется комплектностью услуги и публикуется на сайте Сервиса [Ufolio.ru](#)

4.2 Поставщик производит ежедневное списание средств с баланса Сайта Заказчика долями, пропорциональными объявленной стоимости услуги в месяц. В случае несогласия Заказчика с объемом, качеством предоставленных услуг, Заказчик до 5 (пятого) числа следующего месяца, предоставляет Поставщику все претензии в письменном виде. В случае отсутствия письменной претензии в течение указанного срока услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащем качестве.

4.3 В случае недостатка денежных средств на балансе Сайта Заказчика Поставщик вправе перевести Сайт Заказчика в Бесплатный Режим, начиная со дня исчерпания денежных средств. Заказчик вправе вывести свой Сайт Заказчика из Бесплатного Режимы после внесения денежных средств на баланс сайта.

4.4 Стоимость, объем работ и сроки исполнения услуг по выполнению дополнительных работ согласуются с Заказчиком и отражаются в соответствующем счете за данную услугу.

4.5 Заказчик оплачивает стоимость услуг в виде авансового платежа в размере 100 (сто)% стоимости услуги, путем перечисления денежных средств в пользу Поставщика с помощью предлагаемых в Системе Управления платежных систем.

#### *5. Приостановка оказания услуг*

5.1 Возможные причины приостановки оказания услуг: несвоевременная оплата Сервиса; размещение на Сервисе противоправной информации; прекращение действия Договора.

5.2 В случае приостановки оказания услуг Заказчик предупреждается не менее, чем за 2 рабочих дня до приостановки, сообщениями на электронную почту.

#### *6. Права и обязанности сторон*

**6.1 Поставщик обязан:**

6.1.1. Исполнять условия и положения настоящего Договора и приложений к Договору.

6.1.2. Исполнить оплаченный Заказчиком объем услуг в соответствии с

комплектностью и условиями, отраженными на сайте Поставщика [Ufolio.ru](https://Ufolio.ru)

6.1.3. Исполнить указанный в соответствующем счете объем услуг по проведению дополнительных работ в соответствии с объемом и сроками, указанными в соответствующем счете Поставщика по факту оплаты счета.

6.1.4. Приложить все необходимые усилия для устранения обнаруженных недостатков при оказании услуг.

6.1.5. Обеспечить бесперебойную работу Сервиса [Ufolio.ru](https://Ufolio.ru) для доступа Заказчиком к Системе Управления сайтом.

6.1.6. Обеспечить сохранность данных Заказчика, осуществлять их резервное копирование не менее двух раз в месяц.

#### 6.2 **Заказчик обязан:**

6.2.1. Исполнять условия и положения настоящего Договора и приложений к Договору.

6.2.2. Если не оговорено иное - обеспечить возможность Поставщику разместить на созданном с помощью Программного Продукта сайте ссылку с упоминанием Сервиса [Ufolio.ru](https://Ufolio.ru) не более чем в 100 символов видимого текста, указывающую на сайт [Ufolio.ru](https://Ufolio.ru). Ссылка оформляется видимым шрифтом размером не менее 10 пикселей, размещается на всех страницах сайта Заказчика и сопровождается графическим изображением размером 88 на 31 пиксель.

6.2.3. Не размещать на Сервисе противоправной или заведомо ложной информации.

#### 6.3 **Поставщик имеет право:**

6.3.1 Немедленно отказать в исполнении услуг по предоставлению доступа к Системе Управления сайтом и прочим услугам Сервиса [Ufolio.ru](https://Ufolio.ru) Заказчику, при обнаружении действий Заказчика, перечисленных в Приложении №2 к Договору.

6.3.2 В одностороннем порядке изменять положения настоящего Договора и условия приложений к Договору. Изменения осуществляются путем публикации текста Договора в измененном виде на сайте Поставщика [Ufolio.ru](https://Ufolio.ru) и вступают в силу в течение 10 (десяти) дней с момента их опубликования.

6.3.3 В одностороннем порядке изменять стоимость услуг доступа к Системе Управления сайтом и прочим услугам Сервиса [Ufolio.ru](https://Ufolio.ru). Изменения осуществляются путем публикации условий и стоимости услуг на сайте Поставщика [Ufolio.ru](https://Ufolio.ru). Оплаченные Заказчиком до момента публикации новых условий услуги исполняются на условиях, существовавших на момент оплаты услуг.

6.3.4 Кратковременно приостанавливать доступ к Системе Управления и Сервису [Ufolio.ru](https://Ufolio.ru) для производства сервисных работ. Суммарное время отсутствия доступа к серверу не должно превышать 12 часов за три месяца.

6.3.5. Упомянуть о работающем на Сервисе или Управлении Сайтом интернет-сайте в рекламных целях, в том числе разместить в своем портфолио и каталоге.

#### 6.4 **Заказчик имеет право:**

6.4.1 Потребовать продления срока исполнения оплаченных Услуг, в случае перебоев в их предоставлении по вине Поставщика на срок, не меньший, чем период отсутствия возможности использования Услуг.

## *7. Ответственность сторон*

7.1 За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

7.2 Программные продукты и сервисы, предоставляемые в рамках настоящего Договора, предоставляются «как есть». Любая ответственность Поставщика за некорректную работу продуктов и сервисов, включая, но не ограничиваясь упущенной выгодой, прямыми или косвенными убытками Заказчика или Клиентов последнего не может превышать суммы в 10 (десять) рублей.

7.3 Поставщик не гарантирует правильную работу программных продуктов и сервисов при некорректном их использовании Заказчиком, изменении системных настроек и кодов, неквалифицированном использовании продуктов.

7.4 Заказчик несет ответственность за поддержание безопасности Аккаунта заказчика. Заказчик несет полную ответственность за все действия, производимые от имени Аккаунта заказчика, и любые другие действия, предпринятые в связи с Аккаунтом заказчика. Заказчик должен немедленно уведомить Поставщика о любом несанкционированном использовании Аккаунта заказчика или любом другом нарушении безопасности. Поставщик не несет ответственности за любые действия или бездействие Заказчика, включая ущерб любого рода, полученный в результате таких действий или бездействия.

7.5 Ответственность за любые прямые или косвенные убытки, включая, но не ограничиваясь упущенной выгодой, потерей конфиденциальной информации, связанные с услугами и использованием либо невозможностью использования Сервиса по настоящему Договору несет Заказчик, даже в случае предварительного уведомления о возможности такого ущерба, или по любому иску третьей стороны.

7.6 Право собственности на все программные продукты и сервисы, используемые в рамках настоящего Договора остаются за Поставщиком и не переходят к Заказчику ни при каких обстоятельствах.

7.7. Ответственность за всю информацию, расположенную на сайте, Заказчика несет Заказчик, равно как и за возможные претензии третьих лиц, связанные с этой информацией.

7.8. Поставщик освобождается от выполнения обязательств по настоящему Договору при невыполнении Заказчиком условий, отраженных в Приложениях №1 и №2 к настоящему Договору, при этом, Заказчику не выплачиваются никакие компенсации по стоимости лицензии, работ и обслуживания.

## *8. Обстоятельства непреодолимой силы*

8.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по настоящему Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. В число таких обстоятельств входят: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, террористические действия, наводнения или иные стихийные бедствия, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами или иными уполномоченными органами, невозможность работы сайта Сервиса, по техническим и иным причинам, не зависящим напрямую от администрации Сервиса.

8.2. Немедленно, после получения информации о наступлении любых обстоятельств, задерживающих исполнение, или иным образом препятствующих исполнению настоящего Договора, Стороны уведомляют об этом друг друга.

8.3. Если обстоятельство непреодолимой силы вызывает существенное нарушение или неисполнение обязательств по настоящему Договору, длящееся более 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, каждая Сторона имеет право прекратить действие настоящего Договора после подачи другой Стороне предварительного, за 30 (тридцать) календарных дней, письменного уведомления о своем намерении прекратить действие Договора.

8.4. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

## *9. Разрешение споров*

9.1 Все споры по настоящему Договору решаются путем переговоров.

9.2 При не достижении согласия, споры решаются в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### *10. Срок действия, расторжение договора и прочие условия*

10.1 Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта заказчиком и действует до полного выполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

10.2 Поставщик освобождается от выполнения обязательств по настоящему Договору при невыполнении условий отраженных в Приложении №1 и № 2 к настоящему Договору, при этом Заказчику не выплачиваются никакие компенсации стоимости лицензии, работ и обслуживания Программного Продукта.

10.3 Договор может быть расторгнут в следующих случаях:

10.3.1 По соглашению сторон.

10.3.2 По другим основаниям, предусмотренным настоящим Договором и действующим законодательством.

10.4 Расторжение настоящего Договора не освобождает Заказчика от исполнения своих обязанностей по погашениям задолженностей и исполнения обязательств по условиям Приложения №1 настоящего Договора.

10.5 Не допускается передача Заказчиком своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Поставщиком.

10.6 Раздельность положений. Если какое-либо из положений Договора признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, такое положение должно быть выделено из Договора и заменено новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в Договоре, при этом остальные положения Договора не меняются и остаются в силе.

10.7 Настоящий Договор заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету настоящего Договора.

### *Реквизиты поставщика*

ИП Кольцова Ирина Алексеевна

ОГРНИП 311665907600030

620027, г. Екатеринбург, ул. Восточная, дом 28

Сайт [www.Ufolio.ru](http://www.Ufolio.ru)

Электронная почта [help@Ufolio.ru](mailto:help@Ufolio.ru)

## Приложение №1

к договору оказания услуг доступа к Системе Управления сайтом, созданным на Сервисе [Ufolio.ru](http://Ufolio.ru) от 23 апреля 2011 г.

### *Особые условия. Лицензионное соглашение.*

#### *1 Термины лицензионного соглашения*

1.1. Дополнительно к терминам п.1 настоящего Договора, в рамках Приложения №1, определяются следующие термины:

1.1.1. «**Архив сайта**» - набор файлов, являющийся статичной копией Сайта

Заказчика, созданного Заказчиком – клиентом Поставщика на основе Сервиса [Ufolio.ru](http://Ufolio.ru)

1.1.2. «**Сторонние компоненты**» - программные и графические файлы, созданные третьими лицами и предоставляемые этими лицами Заказчику для использования при создании Сайтов Заказчика и Архивов сайтов.

#### *2 Правообладание*

2.1. Правообладателем на Систему Управления, Программные Продукты и все сервисы упоминаемые в настоящем Договоре (далее Программный Продукт) является Поставщик.

2.2. Все условия, оговоренные далее, относятся как к Программному Продукту в целом, так и ко всем его компонентам в отдельности.

2.3. Исключительные права на Программный Продукт (в том числе, без ограничения, на любые включенные графические изображения, фотографии, тексты, дополнительные программы, а также другие объекты авторского права), сопровождающие его печатные материалы и любые копии Программного Продукта принадлежат Поставщику.

Программный Продукт защищается законами и международными соглашениями об авторских правах. Учитывая вышесказанное, Заказчик обязан обращаться с Программным Продуктом так же, как и с любым другим объектом интеллектуальной собственности.

#### *3 Условия использования*

3.1. Заказчику в рамках настоящего договора предоставляются следующие лицензионные права:

3.1.1. Использование Программного Продукта по прямому назначению - для создания и управления интернет-сайтом;

3.1.2. Распространение Архива сайта. При этом Заказчику передается неисключительное право на использование дизайна и компонент сторонних разработчиков, использованных при создании Сайта Заказчика, в рамках соответствующих лицензий от правообладателей на дизайн и обозначенные компоненты.

3.2. Копирование сопровождающих Программный Продукт печатных и электронных материалов запрещается.

3.3. Использование Программного Продукта в нарушение настоящего Договора признается нарушением действующего законодательства об авторских правах и является достаточным основанием для лишения Покупателя предоставленных в отношении Программного Продукта прав и лицензии.

3.4. Поставщик не предоставляет никаких прав в отношении Программного Продукта иначе, чем явным о том утверждением в настоящем Договоре.

#### *4 Резервное копирование*

4.1. Заказчик имеет право изготавливать необходимое ему количество Архивов сайта, создаваемых Программным Продуктом, а также файлов, отвечающих за внешний вид сайта Заказчика. Данное право не распространяется на файлы, отвечающие за внешний вид интерфейса административной части Программного Продукта.

#### *5 Модификация персональных данных*

5.1. Заказчик имеет право изготавливать и модифицировать любым образом файлы, отвечающие за внешний вид сайта Заказчика. Данное право не распространяется на файлы, отвечающие за внешний вид интерфейса административной части Программного Продукта.

#### *6 Распространение программного продукта*

6.1. Распространение Программного Продукта не допускается. Под распространением Программного Продукта понимается предоставление доступа третьим лицам к воспроизведенным в любой форме компонентам Программного Продукта, в том числе сетевыми и иными способами, а также путем продажи, проката, сдачи внаем или предоставления займа.

#### *7 Ограничения*

Заказчик обязуется не осуществлять самостоятельно и не разрешать другим физическим или юридическим лицам осуществлять следующую деятельность:

7.1. Дезассемблировать, декомпилировать программы, базы данных и другие компоненты Программного Продукта, за исключением случаев, когда возможность осуществления такой деятельности прямо предусмотрена действующим законодательством РФ.

7.2. Модифицировать Программный Продукт, в том числе изменять любой код программ или баз данных к ним, за исключением тех, которые вносятся средствами, включенными в комплект Программного Продукта

7.3. Передавать права на использование Программного Продукта третьим лицам.

7.4. Создавать условия для использования Программного Продукта людьми, не имеющими прав на использование данного Программного Продукта, и работающими в одной сети или многопользовательской системе с Покупателем.

#### *8 Использование компонентов программного продукта*

8.1. Заказчик может использовать Программный Продукт исключительно как целостный продукт. Разъединение компонентов Программного Продукта и использование их по отдельности не допускается.

**Приложение №2**

к договору оказания услуг доступа к Системе Управления сайтом, созданным на Сервисе [Ufolio.ru](http://Ufolio.ru) от 23 апреля 2011 г.

**ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ ЗАКАЗЧИКА, ВЛЕКУЩИХ ПРАВО ПОСТАВЩИКА НЕМЕДЛЕННО ОТКАЗАТЬ В ИСПОЛНЕНИИ УСЛУГ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ И ВСЕМ УСЛУГАМ СЕРВИСА UFOLIO.RU**

1. Публикация материалов, программных продуктов, и любых других видов информации, прямо или косвенно нарушающих чьи-либо авторские и/или смежные права.
2. Публикация и пропаганда порнографии и детской эротики, а также публикация ссылок на подобные ресурсы;
3. Публикация материалов, пропагандирующих экстремизм, терроризм, насилие, либо других, несущих угрозу жизни и/или здоровья;
4. Публикация материалов, оскорбляющих честь и/или достоинство любых социальных групп, частных лиц либо компаний;
5. Публикация материалов, вовлекающих, либо пропагандирующих услуги казино, в том числе онлайн-казино, и финансовые системы пирамидального типа.
6. Публикация любой информации, явно запрещенной законодательством Российской Федерации;
7. Рассылка массовых электронных писем (спам) и/или реклама сайтов, созданных и расположенных на Сервисе Ufolio.ru, с помощью спама;
8. Попытки получить несанкционированный доступ к информации других Заказчиков либо Поставщика.
9. Публиковать или передавать любую информацию или программное обеспечение, которое содержит в себе вирусы или другие вредные компоненты;
10. Осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов сети Интернет (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения) не принадлежащих Заказчику;
11. Осуществлять действия, направленные на получение несанкционированного доступа к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Заказчику, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных, либо администраторами данного информационного ресурса. Под несанкционированным доступом понимается любой доступ способом, отличным от предполагавшегося владельцем ресурса;
12. Осуществление действий по сканированию узлов сетей с целью выявления внутренней структуры сетей, уязвимости безопасности, списков открытых портов и т.п., без явного согласия владельца проверяемого ресурса;
13. Осуществление иных действий, не предусмотренных Договором и/или Стандартами, но содержащих состав уголовного, либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы третьих лиц.
14. Действия пункта 6.3.1 Договора распространяются также на публикацию информации (ссылок) о сторонних ресурсах, занимающихся деятельностью, перечисленной в данных подпунктах.