



**АГЕНТСТВО ПО ДЕЛАМ СЕМЬИ И ДЕТЕЙ РЕСПУБЛИКИ ТЫВА**  
**Республиканский центр социальной поддержки семьи и детей**  
**Отдел ресурсного, информационного, методического обеспечения**

---

**Методические рекомендации**  
**специалистам Службы**  
**социального сопровождения семей с детьми**

---

*Издан за счет гранта Фонда поддержки детей,  
находящихся в трудной жизненной ситуации*



**Социальное сопровождение** - содействие родителям или законным представителям несовершеннолетних в получении помощи в органах исполнительной власти и организациях социального обслуживания, здравоохранения, образования, культуры и спорта, других субъектах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с целью решения проблем ребенка и/или семьи и повышения их реабилитационного, интеграционного, коммуникативного потенциала и обеспечения самостоятельного функционирования.

Социальное сопровождение направлено на:

- раннее выявление и предупреждение семейного неблагополучия, сохранение семьи для ребенка, повышение ее социального статуса;
- содействие семье с детьми в решении ее проблем и предотвращении семейного неблагополучия, преодолении трудностей воспитания путем оказания профессиональной консультативной, медицинской, психологической, педагогической, юридической и социальной помощи, не относящейся к социальным услугам;
- содействие семье с детьми в создании благоприятных условий развития и социализации детей;
- повышение качества социального обслуживания семей с детьми, уровня доступности предоставляемых им социальных услуг.

Социальное сопровождение может осуществляться в отношении следующих семей с детьми:

замещающая	малообеспеченная (с низким уровнем дохода)	воспитывающей детей с ОВЗ в возрасте до 3-х лет	многодетная	воспитывающая детей-инвалидов
имеющая намерение отказаться от ребенка (в т.ч. от новорожденного)	с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей (неполная)	находящаяся в социально опасном положении	с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью	
			переселенцев и беженцев	

### Задачи социального сопровождения:

- помощь в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем семей с детьми;
- профилактика и/или преодоление кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей, содействие укреплению семьи;
- профилактика насилия, жестокого обращения, нарушения прав и законных интересов детей;
- профилактика лишения родительских прав;
- профилактика отказов от детей;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей;
- профилактика возвратов детей из замещающих семей в государственные учреждения;
- мониторинг изменений в поведении и состоянии ребенка (детей) в семье, находящейся на социальном сопровождении;
- диагностика социального положения семей с детьми;
- создание условий для преодоления социальной исключенности семьи с ребенком, находящейся в трудной жизненной ситуации.

### Содержание видов помощи, оказываемых в процессе социального сопровождения

социальная помощь	содействие родителям в налаживании быта детей с учетом их физического и психического состояния, сопровождение детей вне дома, при необходимости доставка детского питания, содействие в получении направления в стационарные учреждения социального обслуживания, помощь в организации летнего отдыха и оздоровления особо нуждающихся детей, создании в доме, квартире, дворе доступного для жизнедеятельности семьи реабилитационного пространства
психологическая помощь	осуществление психологической диагностики, направленной на выявление социально-психологических характеристик ребенка и членов его семьи, консультирование семьи по вопросам психологического здоровья и улучшения отношений семьи с окружающим ее миром, обсуждение проблемы и рекомендации о путях ее преодоления, обучение семьи преодолевать трудности и выходить из конфликтов между членами семьи. Организация и координация работы психотерапевтических групп и групп взаимопомощи, осуществление психологической коррекции и реабилитации семьи и ребенка

педагогическая помощь	осуществление действий, направленных на решение проблем семьи, составляющих содержание трудной жизненной ситуации. К ним относятся выявление и содействие развитию различных интересов членов семьи, проведение просветительской работы для всестороннего развития ребенка, изучение особенностей семейных отношений, обучение родителей эффективным методам воспитания, мобилизация ресурсов семьи на решение существующих проблем, осуществление мониторинга по защите ребенка от жестокого обращения или насилия, содействие в устройстве ребенка в детское дошкольное, образовательное или профессиональное учебное заведение
медицинская помощь	содействие в консультировании семьи медицинскими специалистами; внедрение посредничества при осуществлении реабилитационных, информационных, профилактических, лечебных мероприятий, консультаций по вопросам сохранения и укрепления здоровья, формирование представлений семьи о здоровом образе жизни и путях преодоления вредных привычек, формирование сексуальной культуры и навыков защиты сексуальных отношений, профилактики туберкулеза, венерических заболеваний, содействие в поддержке и охране здоровья и т.д.
юридическая помощь	консультирование по вопросам социального законодательства Российской Федерации, гарантий и льгот, на которые имеет право семья, осуществление защиты прав и интересов семьи и ребенка; предоставление информации, необходимой семье для решения сложной жизненной ситуации, об учреждениях, куда необходимо обращаться за оказанием помощи и т.д.

### **Организация работы по выявлению нуждаемости семей с детьми в оказании им помощи посредством социального сопровождения**

( статья 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ)

Получатель услуг (семья) признается нуждающимся в социальном обслуживании в случае, если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности:

1) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

2) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;3) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

5) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

6) отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

7) отсутствие работы и средств к существованию;

8) наличие иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации признаны ухудшающими или способными ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

Выявление семей, нуждающихся в социальном сопровождении, осуществляют в первую очередь субъекты системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, определенные в Федеральном законе от 21 мая 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

<b>УЧРЕЖДЕНИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ</b>		<b>Кого информируют</b>
женские консультации	- при постановке на учет несовершеннолетних беременных и беременных, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении	Органы соц.защиты
медицинские учреждения для взрослых	-о единственном или обоих родителях – инвалидах 1 и 2 группы без трудовой рекомендации, которые не могут самостоятельно осуществлять уход и воспитание ребенка;  -о случаях длительной и тяжелой болезни обоих или единственного родителя;  - о родителях-наркоманах, токсикоманах, алкоголиках;  - о родителях, имеющих психические заболевания,	Органы опеки и попечительства

	<p>при которых больные признаны в установленном порядке недееспособными или ограничено дееспособными;</p> <p>- о родителях, имеющих злокачественные онкологические заболевания и т.д.</p>	
детские поликлиники	- при рождении ребенка у женщины, находящейся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении для дальнейшей работы социального работника с мед. работником	Органы соц.защиты
	- при выявлении врачами-педиатрами несовершеннолетних или семей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении	
	- при выявлении признаков физического или сексуального насилия (незамедлительно)	ОВД, прокуратура, органы соцзащиты, опека и попечительство
	- при выявлении несовершеннолетнего, употребляющего спиртные напитки и наркотические вещества	Органы соцзащиты, ОВД, органы здравоохранения
детские больницы	- при выявлении несовершеннолетних, поступивших, вследствие жестокого обращения с ними, непринятия родителями своевременных мер по лечению ребенка, которое привело к угрозе его жизни и здоровью	ОВД
мед. персонал дошкольных и образовательных учреждений	- при выявлении детей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении совместно с социальным педагогом	Органы соцзащиты
	- при подозрении на физическое или сексуальное насилие (незамедлительно)	Опека и попечительство, ОВД
<b>ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ И УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ</b>		
дошкольные образовательные учреждения, общеобразовательны	- о всех случаях противоправного поведения учащихся, о безнадзорных несовершеннолетних, о семьях, находящихся в социально опасном положении и о неблагополучных семьях, о	ОВД

е учреждения, учреждения дополнительного образования детей, учреждения начального профессионального образования, специальные учебно-воспитательные учреждения, детские дома и школы-интернаты и т.д	жестоким обращении с детьми, о лицах, вовлекающих подростков в совершение правонарушений и преступлений, по фактам получения травм в спец. учреждениях, самовольных уходах воспитанников либо в связи с прекращением по неуважительным причинам занятий в образовательных учреждениях (незамедлительно)	
	-о детях, оставшихся без попечения родителей	Опека и попечительство
	-о детях и семьях, нуждающихся в материальной поддержке	Органы соц. защиты
	-о нуждающихся в лечении в связи с употреблением спиртных напитков, наркотических, токсических средств и психотропных веществ	Органы здравоохранения
	-об организации досуга и отдыха	Органы по делам молодежи
	-для принятия мер в отношении несовершеннолетних и родителей, когда исчерпаны меры педагогического воздействия.	КДН и ЗП
<b>ОРГАНЫ ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ</b>	-о выявлении несовершеннолетних и родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально-опасном положении;  -о выявленных местах концентрации несовершеннолетних и молодежи, склонных к совершению правонарушений и преступлений	Субъекты системы профилактики
<b>ОРГАНЫ ОПЕКИ И ПОПЕЧИТЕЛЬСТВА</b>	-о нарушениях прав и свобод несовершеннолетних	Прокуратура
	-о нарушенных правах несовершеннолетних на образование, труд, отдых, жилище и других прав, а также недостатках в деятельности органов и учреждений, препятствующих предупреждению безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	КДН и ЗП
	-о несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства, в связи с безнадзорностью или беспризорностью, а также семьях, находящихся в социально опасном положении	Органы соц. защиты
	-о выявлении родителей и иных лиц, жестоко обращающихся с несовершеннолетними или	ОВД

	вовлекающих их в совершение преступлений или антиобщественных действий, а также о несовершеннолетних, совершивших правонарушение или антиобщественные действия	
<b>УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ</b>		
центры социальной помощи семье и детям	-при поступлении информации о несовершеннолетнем, находящемся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении	Субъекты системы профилактики
	-при приеме в учреждение несовершеннолетнего, находящегося в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении (в течение суток с момента поступления информации)	Опека и попечительство, ОВД
<b>ОРГАНЫ СЛУЖБЫ ЗАНЯТОСТИ</b>	- о направлении несовершеннолетних на учебу и оказании помощи в трудовом устройстве (по сообщениям (направлениям) субъектов)	Субъекты системы профилактики
<b>ДРУГИЕ ОРГАНЫ И УЧРЕЖДЕНИЯ ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОБЪЕДИНЕНИЯ</b>	известные им сведения о детях, лишившихся родительского попечения	Опека и попечительство

Специалисты организаций социального обслуживания населения выполняют следующие функции:

- участвуют в межведомственных рейдах по посещению семей в социально опасном положении и мероприятиях по проверке мест массового сбора несовершеннолетних (дискотеки, кафе, парки, компьютерные клубы и др.);
- организуют выездные консультативные пункты в районах;
- участвуют в организации социальной реабилитации детей, помещенных в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в соответствии с основаниями, предусмотренными федеральным законодательством;
- обеспечивают иную деятельность по социальной поддержке семей с детьми.

Основаниями для организации социального сопровождения семей являются:

- письменное заявление родителя (или иного законного представителя несовершеннолетнего);
- сообщение (ходатайство) органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- сообщение, поступившее от физических и юридических лиц, из служб экстренной социально-психологической помощи, по телефонам горячей линии по единому номеру детского телефона доверия (8-800-2000-122), через «почту доверия», на интернет-портал «Вместе для детей», службы «Скорая семейная помощь» и по другим каналам.

После принятия сообщения или заявления специалисты службы сопровождения проводят обследование семьи с целью выяснения потребности в сопровождении и конкретных его мероприятий.

Следует отметить, что для разных категорий семей данное обследование имеет свои особенности, с учетом которых необходимо применять разные показатели оценки нуждаемости.

#### Показатели отнесения семьи к определенной категории

<b>находится в социально опасном положении</b>	<b>находится в трудной жизненной ситуации</b>
нахождение детей вследствие безнадзорности в обстановке, представляющей опасность для их жизни и здоровья, либо не отвечающей требованиям к их воспитанию и содержанию	отсутствие условий для нормального воспитания и развития ребенка (детей), в том числе отсутствие работы у родителей (иных законных представителей), места проживания, неудовлетворительные жилищно-бытовые условия, недостаточность доходов семьи для обеспечения основных потребностей ребенка и другие обстоятельства, не являющиеся результатом действий или бездействия родителей (иных законных представителей) ребенка (детей)
отрицательное влияние родителей (иных законных представителей) на поведение ребенка (детей), в том числе злоупотребление родителями (иными законными представителями) спиртными напитками, употребление ими наркотических средств или психотропных веществ без	смерть одного из родителей

назначения врача, совершение иных антиобщественных действий, вовлечение ребенка (детей) в совершение преступлений и (или) антиобщественных действий	
отсутствие у ребенка (детей) необходимой одежды, регулярного питания, несоблюдение санитарно-гигиенических условий, непринятие мер по организации получения ребенком образования, оказанию ему медицинской помощи, попустительство вредным привычкам ребенка	уход отца или матери из семьи, развод родителей
наличие признаков жестокого обращения родителей (иных законных представителей) с ребенком (детьми), включая физическое, психическое, сексуальное насилие	возвращение родителей (одного из них) из мест лишения свободы
совершение детьми общественно опасных деяний, предусмотренных Уголовным кодексом Российской Федерации, административных правонарушений и (или) антиобщественных действий, включая систематическое употребление наркотических средств, психотропных и (или) одурманивающих веществ, алкогольной и спиртосодержащей продукции, занятие проституцией, бродяжничеством или попрошайничеством, а также иные действия, нарушающие права и законные интересы других лиц	одинокий родитель, не имеющий поддержки (со стороны родителей, других близких родственников), испытывающий материальные трудности либо имеющий проблемы с жильем (отсутствие жилья, съемное жилье и др.)
сектантство, проповедование нетрадиционных взглядов на воспитание детей, которые могут причинить вред развитию ребенка либо его жизни и здоровью (голод, отказ от лечения ребенка необходимыми лекарствами во время болезни, жестокие наказания и	педагогическая и (или) психологическая неграмотность родителей
	влияние особенностей общения в семье на отношения родителей с ребенком
	отсутствие учебной мотивации у ребенка, несформированность элементов и навыков учебной деятельности (плохая успеваемость, невнимательность, неуверенность, тревожность)

В процессе оценки нуждаемости в социальном сопровождении семьи, важно проанализировать степень ее социальной интеграции:

- дружит ли семья с другими семьями;
- ощущает ли себя членом территориального сообщества;
- посещает ли общественные мероприятия, массовые праздники и пр.;
- какую позицию (активную, пассивную, нейтральную) занимает в жизни сообщества.

При этом важно оценить наличие, доступность, уровень имеющихся в окружении семьи ресурсов и их влияние на семью:

– имеется ли по месту жительства семьи кинотеатр, школа, дом творчества, поликлиника, развлекательные учреждения, медицинские организации, социальная служба, социально ориентированные некоммерческие организации, которые работают с детьми и семьями с детьми;

– пользуется ли семья этими ресурсами, имеет ли доступ к ним.

При принятии решения о социальном сопровождении семьи, имеющей детей-инвалидов или детей с ограниченными возможностями здоровья, учитываются интересы ребенка, состояние его здоровья, специфика трудной жизненной ситуации, в которой находится семья, содержание индивидуальной программы реабилитации, материальные возможности семьи, воспитывающей ребенка-инвалида или ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

Особого внимания требуют замещающие семьи. Для оценки условий жизни замещающей семьи, характеризующих степень благополучия в ней ребенка, используются следующие показатели.

#### 1. Показатели оценки безопасности ребенка.

Бытовые условия (жилье, отвечающее потребностям ребенка, необходимая мебель, книги, игры, игрушки; удобная одежда).

Внешний вид ребенка и его поведенческие реакции во время посещения специалиста (опрятный и здоровый внешний вид, адекватные реакции и поведение).

Особенности поведения взрослых, свидетельствующие об отсутствии угрозы с их стороны по отношению к приемному ребенку (свободное общение семьи со специалистами службы, объяснение причин болезненных состояний ребенка, внимательное отношение к ребенку, положительная оценка его действий).

Критериями безопасности и благоприятности бытовых условий, созданных для жизни и развития приемного ребенка, выступают:

- жилое помещение приемной семьи соответствует по своим размерам количеству проживающих в нем людей;
- жилое помещение отвечает требованиям безопасности в соответствии с возрастом приемных детей, отсутствует риск получения ранений и увечий;
- в жилом помещении тепло, достаточно мебели, оно отвечает санитарно-гигиеническим требованиям; у приемного ребенка имеется отдельное спальное место и есть условия для удовлетворения потребностей ребенка в уединении и своем собственном «уголке»;
- у ребенка имеется необходимая и опрятная одежда;
- у ребенка имеется достаточное количество необходимых для его возраста игр, игрушек, спортивного инвентаря, обучающих материалов, книг и т.п.

2. Показатели благоприятного внешнего вида ребенка и его поведенческих реакций:

- опрятный внешний вид, отсутствие гигиенической запущенности, сыпей различного рода;
- отсутствие множественных повреждений различной давности (синяков, ожогов, следов ремня и т.п.);
- отсутствие признаков утомления, недосыпания, недоедания, длительного угнетенного состояния и других признаков, которые могут свидетельствовать о пренебрежении со стороны приемных родителей нуждами ребенка;
- отсутствие поведенческих проявлений, свидетельствующих о негативных воздействиях со стороны замещающих родителей, таких как беспокойство, агрессивность, эксцентричность поведения, заискивающее, угодливое поведение, стремление к уединению, неумение контактировать с другими людьми, стремление во чтобы то ни стало привлечь внимание взрослых.

Чувство безопасности в замещающей семье у ребенка сформировано, если он не испытывает беспокойства в общении с членами семьи и с посторонними людьми, уверен в положительном к себе отношении, не боится членов семьи, доверяет им.

3. Показатели благополучия ребенка в его отношениях и взаимодействиях с замещающими родителями.

Особенности поведения взрослых, свидетельствующие об отсутствии угрозы с их стороны по отношению к ребенку (непротиворечивые, подробные объяснения причин травм, болезненных состояний ребенка, подкрепленные медицинскими консультациями);

- позитивный образ приемного ребенка, симпатия к нему;
- внимательное, уважительное отношение к ребенку, отсутствие оскорблений, брани, унижений;
- готовность откликнуться на просьбы и вопросы ребенка;
- позитивная оценка ребенка, обеспокоенность его проблемами, готовность к открытому их обсуждению, восприятие успехов и неудач ребенка как своих собственных;
- отсутствие телесных и иных, унижающих ребенка, наказаний;
- частота и содержание совместных занятий с ребенком (родители выделяют время для общения с ребенком; проводят досуг вместе; содержание совместных занятий соответствует возрасту и потребностям ребенка).

4. Показатели родительской компетентности:

- не испытывает дискомфорта и беспокойства, выполняя свою роль;
- обладает умениями справляться с ребенком;
- обладает знаниями о прошлом ребенка и его особенностях;
- не допускает в присутствии детей оскорблений;
- имеет согласованные и непротиворечивые представления о типах поведения;
- поведение родителей не противоречит требованиям, предъявляемым к поведению ребенка;
- применяемые дисциплинарные меры эффективны;
- требования родителей к ребенку соответствуют его возрасту и полу, родители высказывают свои требования спокойно, с объяснением причин и последовательно добиваются выполнения своих требований.

5. Показатели оценки приемным ребенком в возрасте старше 12 лет условий, созданных приемными родителями, с точки зрения удовлетворения его потребностей в свободе выбора и автономии:

- ребенку предоставляется возможность самостоятельного выбора занятий, друзей;
- ребенок может иметь независимые взгляды и мнения;
- замещающие родители учитывают индивидуальность ребенка;
- при решении спорных вопросов учитывается мнение ребенка.

Социальное сопровождение семей с детьми, в том числе замещающих, осуществляется на основании двустороннего договора (далее – договор), заключенного между организацией социального обслуживания и законным представителем (законными представителями) ребенка (детей), обратившихся в органы власти или организации социального обслуживания за содействием в оказании медицинской, психологической, педагогической, социальной и иной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Рекомендуемое количество семей, находящихся на сопровождении у одного специалиста, составляет:

- при экстренном уровне сопровождения – не более 6 семей;
- при кризисном уровне сопровождения – не более 12 семей;
- при адаптационном и базовом уровнях сопровождения – не более 24 семей.

С момента поступления и регистрации сигнала о семье, нуждающейся в сопровождении, специалисты службы сопровождения при организации социального обслуживания проводят работу, состоящую из пяти этапов:

<i>1 этап – Диагностико-поисковый</i>		
	<i>Мероприятия этапа</i>	<i>Примечания</i>
<i>Подготовительный период: обращение семьи (поступление сигнала о семье)</i>	- индивидуальное собеседование с родителями (законными представителями) с целью получения общего представления о семье, первичной информации о ребенке и семье в целом;	Для начала процедуры оформления социального сопровождения родитель, в том числе замещающий родитель, предоставляет в организацию социального обслуживания копии следующих документов с

	<p>- знакомство и установление контакта, доверительных отношений с детьми;</p> <p>- информирование семьи о проводимых мероприятиях</p>	<p>предъявлением оригиналов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– паспорт гражданина Российской Федерации либо иной документ, удостоверяющий личность заявителя;</li> <li>– для замещающих семей – акт органа опеки и попечительства о назначении гражданина опекуном или попечителем;</li> <li>– акт органа опеки и попечительства о постановке замещающей семьи на регистрационный учет (в случае нахождения учреждения опеки или попечительства в другом субъекте Российской Федерации или муниципальном образовании)</li> </ul>
	<p>- внесение данных о семье, вступающей на сопровождение, в Журнал учета семей, нуждающихся в социальном сопровождении.</p>	<p>Форма журнала утверждена приказом от 13.10.2016 г. № 273-ОД</p>
<p><i>Диагностический период: исследование семейной ситуации</i></p>	<p>- визит в семью с составлением (при необходимости) акта обследования жилищно-бытовых условий проживания семьи</p>	<p>Форма акта обследования утверждена приказом от 13.10.2016 г. № 273-ОД</p>
	<p>- первичная диагностика проблем замещающей семьи.</p> <p>Выявление проблемы через первичное анкетирование, интервьюирование членов семей, диагностику познавательных, мотивационных, эмоционально-волевых, психодинамических и характерологических особенностей несовершеннолетних, а также особенностей внутрисемейных отношений.</p> <p>Результаты диагностики представляются в доступном для понимания семьи виде и содержат предложения по развитию семьи.</p>	<p>Для проведения психолого-педагогической диагностики могут быть использованы следующие комплекты методик:</p> <p>а) <i>Психодиагностические методики для обследования замещающих родителей</i></p> <p>б) <i>Психодиагностические методики для обследования детей и подростков</i></p>
	<p>- выход специалистов (куратора, психолога) в образовательное учреждение, которое</p>	<p>В процессе общения с членами семьи, социальным педагогом, классным руководителем, учителями</p>

	посещает ребёнок.	школы, воспитателями детского сада изучаются окружающий ребёнка социум, условия для его развития.
<b>2 этап - Договорный</b>		
	<p>- определение форм и видов деятельности по сопровождению замещающей семьи, перечня мероприятий, проводимых с замещающей семьей.</p> <p>Если мероприятия принимаются всеми членами семьи, они вносятся в индивидуальную программу сопровождения семьи,</p>	<p>На данном этапе по результатам диагностики куратор обсуждает с семьей цели и задачи сопровождения, готовит для семьи предложения об участии в конкретных мероприятиях по сопровождению, которые помогут семье в преодолении трудностей. Предлагает и объясняет форму проведения конкретных мероприятий, требуемое для них время, какие специалисты будут их проводить, какие усилия требуются со стороны семьи.</p>
	<p>Составление индивидуальной программы сопровождения.</p> <p>Рассмотрение и утверждение на заседании комиссии. Куратором осуществляется рассылка утвержденного плана мероприятий по социальному сопровождению в заинтересованные организации, ответственные за его реализацию.</p>	<p>Форма ИПСС от 13.10.2016 г. № 273-ОД</p> <p>Перечень мероприятий социального сопровождения семьи и сроки их исполнения зависят от того, на какой из уровней социального сопровождения ставится семья: экстренный, кризисный, адаптационный или базовый.</p>
	<p>- заключение с одним из законных представителей (единственным родителем) договора о сопровождении замещающей семьи.</p>	<p>Форма договора от 13.10.2016 г. № 273-ОД</p> <p>Заключение Договора о сопровождении семьи является основанием для начала работы специалиста по сопровождению конкретной семьи</p>
	<p>- издание приказа о назначении куратора семьи.</p>	<p>Куратором замещающей семьи назначается специалист отдела опеки (попечительства) приказом директора учреждения (по согласованию).</p>
	<p>Составление личного дела</p>	<p>Личное дело формируется</p>

	<p>семьи.</p>	<p>куратором и включает следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- заявление на сопровождение;</li> <li>- согласие на обработку персональных данных;</li> <li>- согласие на оказание социально-диагностических услуг ребенку;</li> <li>- индивидуальная программа социального сопровождения граждан – членов семьи, включающая цикл мероприятий, занятий, консультаций, тренингов, экскурсий и т.д.;</li> <li>- психолого-педагогическое заключение по результатам проведенных диагностических исследований;</li> <li>- отчеты специалистов о работе с данной семьей с рекомендациями родителям и детям;</li> <li>- квартальный отчет по результатам индивидуальной программы сопровождения замещающей семьи.</li> </ul> <p>Каждое личное дело имеет свой идентификационный номер. Номер личного дела соответствует нумерации в журнале учета семей, нуждающихся в социальном сопровождении.</p> <p>Документы, приобщенные к личному делу, брошюруются, страницы нумеруются, к личному делу прилагается опись.</p> <p>Материалы личного дела являются конфиденциальной информацией ограниченного доступа. Поэтому личные дела</p>
--	---------------	--

		<p>в рабочее и нерабочее время должны храниться в запирающихся шкафах, в сейфах или в негорючих шкафах. Специалистам не разрешается при выходе из помещения оставлять какие-либо документы, содержащие персональные данные граждан, на рабочем столе или оставлять шкафы с документацией незапертыми. На рабочем столе работника всегда должен находиться только тот массив документов, с которым в настоящий момент он работает. Другие документы (дела, журналы и др.) должны находиться в запертом шкафу.</p> <p>Материалы социального сопровождения семьи хранятся в организации социального обслуживания для предоставления справок и использования в целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации.</p> <p>Срок сохранения документов социального сопровождения семьи составляет пять лет со дня снятия семьи с социального сопровождения</p>
<b>3 этап – Деятельностный</b>		
	<p>На данном этапе осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- реализация программы сопровождения в соответствии с целями и задачами.</li> <li>- совместная деятельность с социальными педагогами</li> </ul>	<p>Для этого организуются и проводятся индивидуальные консультации семьи, родителей, детей; беседы; оказывается психолого-педагогическая поддержка; консультирование семей по организации досуга и расширению позитивных социальных связей и контактов; консультирование семей по вопросам социальной защиты и здоровья детей и правовым вопросам</p> <p>Организация выполнения мероприятий программы</p>

	образовательных организаций и другими специалистами.	другими организациями, контроль за их выполнением
	- разработка методических материалов, педагогических рекомендаций в помощь детям, педагогам, родителям (законным представителям) по оказанию помощи в вопросах воспитания, обучения, развития и адаптации ребёнка в социальной среде.	

**4 этап – Рефлексивный**

<p>Цель: Оценка динамики развития семьи и ребенка, корректировка формы и содержания программы сопровождения семьи.</p> <p>Продолжительность - регулярно, в течение всего времени оказания услуги.</p>	<p>На данном этапе проводится:</p> <p>- мониторинг изменений в семье</p>	<p>Организация встречи с семьей, во время которой проводится беседа с родителями, направленная на выявление трудностей, изменений, происходящих в семье, динамику процессов адаптации, формулировку новых запросов на помощь специалистов.</p> <p>Диагностика ребенка и семьи, направленная на исследование динамики в эмоциональном состоянии, развитии, взаимоотношения.</p> <p>Наблюдение за свободным взаимодействием членов семьи, за поведением ребенка.</p>
	<p>- рассмотрение на заседании комиссии итогов мониторинга</p>	<p>Куратор формулирует описание динамики развития ребенка и семьи, в соответствии с осуществляемыми целями сопровождения, проводится ее оценка. Проводится корректировка программы, как в целях сопровождения, так и в методах его осуществления. Изменения, вносимые в программу, согласуются с семьей.</p>

**5 этап – Поддерживающий (этап постсопровождения):**

<p>Цель: Закрепление результатов сопровождения</p> <p>Цель: Профилактика нормативных кризисов в семье</p>	<p>1) Оценка результатов сопровождения семьи и оценка эффективности самостоятельного функционирования семьи.</p> <p>На данном этапе проводится:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- завершающая встреча и беседа с семьей об итогах сопровождения семьи,</li> <li>- обсуждение на комиссии решения о завершении сопровождения семьи.</li> </ul>	<p>Рассмотрение результатов сопровождения, полученных в ходе беседы с семьей; динамику изменений в семье.</p> <p>Формулирование итогов сопровождения в письменном виде.</p> <p>Снятие семьи с социального сопровождения осуществляется на основании документов, представленных специалистом по социальному сопровождению семьи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- индивидуальной программы с пометками о выполнении мероприятий социального сопровождения;</li> <li>- аналитической записки специалиста по социальному сопровождению семьи с указанием факторов, обуславливающих необходимость прекращения социального сопровождения семьи (перечислены проблемы, которые удалось решить, констатируются факты того, что ребенок остался в семье, устранена угроза распада семьи, снижены риски проявления насилия над детьми, устранена угроза возврата ребенка в государственное детское учреждение и т.д.). В журнале регистрации семей, принятых на социальное сопровождение, делается запись о снятии семьи с сопровождения.</li> </ul>
---	--	---

	<p>2) Сопровождение семьи во второй и третий годы после завершения сопровождения - переход на стадию пассивного сопровождения семьи.</p> <p>На данном этапе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оказание своевременной поддержки в случае необходимости и по запросу семьи;</li> <li>- стимулировать семью самостоятельно искать пути решения сложившихся ситуаций, используя имеющиеся у семьи ресурсы, а также привлекая необходимых для этого специалистов.</li> </ul>	<p>Информация о семье, находящейся на постсопровождении отражается в журнале учета семей, находящихся на постсопровождении (форма утверждена приказом от 13.10.2016 г. № 273-ОД).</p> <p>Все действия куратора и семьи, осуществляемые в рамках поддерживающего этапа, отражаются в дневнике индивидуальной профилактической работы с семьей (форма утверждена приказом от 13.10.2016 г. № 273-ОД)</p>
--	---	--

**Горячая линия Агентства по делам семьи и детей Республики Тыва**

**8-800-700-8322**

**Детский телефон доверия**

(Бесплатно, анонимно, круглосуточно)

**8-800-200-0122**

**Личный прием граждан**

директором Агентства по делам семьи и детей  
Республики Тыва производится по четвергам с 16:00 ч.

Предварительная запись по тел: 8(394 22) 3-02-99

Email: [agengtstvo.sid-rt@mail.ru](mailto:agengtstvo.sid-rt@mail.ru)

Вся информация на официальном сайте  
Агентства ([www.tuvasemya.ru](http://www.tuvasemya.ru))