



STRATEGY  
INNOVATION  
SYSTEM

SIS-CORPORATION.RU  
Исследования и разработки

VSEKONTAKTY.RU  
Контактный центр CATI

# АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО МОНИТОРИНГА НА ТЕМУ:

**«Независимая оценка качества работы муниципальных детских школ искусств, в т.ч. филиалов, функции и полномочия учредителя которых выполняют органы местного самоуправления, уполномоченные в сфере культуры»**

в рамках исполнения Государственного контракта  
№ 016220000041500002 от 27.04.2015 г.

**Заказчик:**

Министерство культуры Свердловской области

**Исполнитель:**

ООО «Исследовательская компания «Эс Ай Эс Корпорейшн»

г. Екатеринбург, 2015 г.

# **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО МОНИТОРИНГА НА ТЕМУ:**

**«Независимая оценка качества работы муниципальных детских школ искусств, в т.ч. филиалов, функции и полномочия учредителя которых выполняют органы местного самоуправления, уполномоченные в сфере культуры»**

в рамках исполнения Государственного контракта  
№ 016220000041500002 от 27.04.2015 г.

**Заказчик:**

Министерство культуры Свердловской области

**Исполнитель:**

ООО «Исследовательская компания «Эс Ай Эс Корпорейшн»

Генеральный директор

ООО «Эс Ай Эс Корпорейшн»

\_\_\_\_\_

Ферштейн А.Д.

« \_\_ » \_\_\_\_\_ 2015 г.

г. Екатеринбург, 2015

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ .....</b>	<b>3</b>
<b>РАЗДЕЛ 1. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РАБОТЫ ДЕТСКИХ ШКОЛ ИСКУССТВ ПО ОТДЕЛЬНЫМ КРИТЕРИЯМ.....</b>	<b>11</b>
Блок критериев 1. Открытость и доступность информации.....	12
Блок критериев 2. Комфортность условий предоставления услуг.....	20
Блок критериев 3. Доступность получения услуг .....	34
Блок критериев 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников.....	44
Блок критериев 5. Удовлетворенность качеством оказания услуг .....	53
<b>РАЗДЕЛ 2. ИНТЕГРАЛЬНЫЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ДЕТСКИХ ШКОЛ ИСКУССТВ ПО БЛОКАМ КРИТЕРИЕВ.....</b>	<b>75</b>
<b>РАЗДЕЛ 3. ОБЩИЙ РЕЙТИНГ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ДЕТСКИХ ШКОЛ ИСКУССТВ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ .....</b>	<b>86</b>
<b>ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ .....</b>	<b>94</b>

<b>Приложение 1. Методика оценки качества работы муниципальных детских школ искусств Свердловской области .....</b>	<b>104</b>
<b>1.1. Методология исследования.....</b>	<b>104</b>
Объект, предмет, цели, задачи.....	104
Эмпирические показатели (критерии) оценки.....	105
Этапы расчета оценки качества работы.....	109
<b>1.2. Процедурный раздел.....</b>	<b>111</b>
Метод сбора информации .....	111
Проект выборки .....	111
Структура анализа данных.....	117
План-график .....	119
<b>1.3. Инструментарий исследования .....</b>	<b>120</b>
Анкета эксперта для оценки значимости критериев .....	120
Анкета эксперта для оценки качества работы.....	122
Анкета пользователя услуг.....	124

# ХАРАКТЕРИСТИКА ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ

В целях проведения социологического мониторинга оценки качества работы муниципальных детских школ искусств, в т.ч. филиалов, функции и полномочия учредителя которых выполняют органы местного самоуправления, уполномоченные в сфере культуры, (далее – ДШИ) в октябре-ноябре 2015 г. были опрошены методом телефонного САТI-опроса и онлайн-анкетирования эксперты и пользователи оцениваемых услуг.

Экспертами выступили представители профессионального сообщества, общественных организаций, СМИ, образовательных учреждений в сфере культуры. Эксперт в силу образования, профессиональных навыков, должностного статуса, расширенного доступа к информации, личного опыта является авторитетным специалистом по работе детских школ искусств.

Согласно ТЗ, по всем муниципальным детским школам искусств (всего 165 учреждений) необходимо получить 500 экспертных оценок. Всего в опросе приняли участие 246 экспертов, которые суммарно дали 524 оценки работы ДШИ. Большинство отобранных для опроса экспертов в силу своей профессиональной деятельности могли дать оценки не одной, а нескольким ДШИ: из числа опрошенных 99 экспертов оценили по одной ДШИ, 62 эксперта – по две ДШИ, 39 – по три ДШИ, 46 экспертов оценили по четыре учреждения. Распределение планируемого и фактического числа экспертных оценок по конкретным ДШИ представлено в таблице 1.

В качестве пользователей услуг были опрошены родители учащихся всех возрастных групп. Распределение респондентов представлено в таблице 1.

Таблица 1. Объем выборочной совокупности по оцениваемым объектам (учреждениям)

№ п/п	Наименование учреждения	Потребители услуг		Эксперты	
		Планируемый объем выборки	Фактическое число респондентов	Планируемый объем экспертных оценок	Фактическое число экспертных оценок
1	Алапаевская детская школа искусств им. П.И. Чайковского	30	31	3	4
2	Детская школа искусств г. Арамилы	10	11	3	3
3	Артемовская детская школа искусств № 1	30	32	3	3
4	Артинская детская школа искусств	15	17	3	3
5	Асбестовская детская музыкальная школа № 1	30	34	3	3
6	Асбестовская детская художественная школа	30	31	3	5
7	Баранниковская детская школа искусств	10	11	3	3
8	Баранчинская детская школа искусств	20	20	3	3
9	Белоярская детская музыкальная школа	15	15	3	4
10	Березовская детская школа искусств № 1	25	25	3	3
11	Березовская детская школа искусств № 2	35	38	3	3
12	Детская школа искусств г. Богданович	35	47	4	4
13	Детская школа искусств, п. Большой Исток	10	13	3	3
14	Детская школа искусств № 2, пос. Буланаш	15	18	3	4
15	Детская школа искусств городского округа Верх-Нейвинский	15	27	3	3
16	Верхнетагильская детская школа искусств	30	31	3	3
17	Детская музыкальная школа г. Верхняя Пышма	25	25	3	3
18	Детская художественная школа г. Верхняя Пышма	20	20	3	3
19	Детская школа искусств г. Верхняя Пышма	25	27	3	4
20	Детская школа искусств «Ренессанс» г. Верхняя Салда	10	19	3	3
21	Верхнесалдинская детская школа искусств	35	35	3	4

22	Верхнесинячихинская детская школа искусств	25	25	3	4
23	Верхотурская детская школа искусств	15	15	3	3
24	Волчанская детская музыкальная школа	10	10	3	3
25	Детская музыкальная школа пос. Восточный	10	18	3	3
26	Скатинская детская школа искусств	10	10	3	3
27	Горноуральская детская школа искусств	15	16	3	3
28	Двуреченская детская школа искусств	10	25	3	3
29	Гимназия «Арт-Этюд», г. Екатеринбург	45	50	4	4
30	Детская музыкальная школа № 1 им. М.П. Фролова, г. Екатеринбург	25	29	3	3
31	Екатеринбургская детская музыкальная школа №10 им. В.А. Гаврилина	15	15	3	3
32	Детская музыкальная школа № 11 им. М.А. Балакирева, г. Екатеринбург	25	34	3	3
33	Екатеринбургская детская музыкальная школа №12 им. С.С. Прокофьева	25	25	3	3
34	Детская музыкальная школа № 13 им. И.О. Дунаевского, г. Екатеринбург	20	22	3	3
35	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 16	20	24	3	3
36	Детская музыкальная школа № 17, г. Екатеринбург	15	21	3	3
37	Детская музыкальная школа № 2 им. М.И. Глинки, г. Екатеринбург	25	31	3	4
38	Детская музыкальная школа № 3, г. Екатеринбург	20	26	3	4
39	Детская музыкальная школа № 5 им. В.В. Знаменского, г. Екатеринбург	20	23	3	3
40	Детская музыкальная школа № 6, г. Екатеринбург	25	25	3	3
41	Детская музыкальная школа № 7 им. С.В. Рахманинова, г. Екатеринбург	25	27	3	3
42	Детская музыкальная школа № 8, г. Екатеринбург	10	11	3	3
43	Детская музыкальная школа № 9, г. Екатеринбург	15	23	3	4
44	Екатеринбургская детская театральная школа	15	21	3	3
45	Детская хоровая школа № 1, г. Екатеринбург	20	35	3	3
46	Детская хоровая школа № 2, г. Екатеринбург	15	15	3	3
47	Детская хоровая школа № 4, г. Екатеринбург	15	45	3	3
48	Детская художественная школа № 1 им. П.П. Чистякова, г. Екатеринбург	15	22	3	3
49	Детская художественная школа № 2 им. Г.М. Мосина, г. Екатеринбург	15	18	3	3
50	Детская художественная школа № 3 им. А.И. Корзухина, г. Екатеринбург	15	21	3	4
51	Детская художественная школа № 4, г. Екатеринбург	20	24	3	4
52	Детская школа искусств № 1, г. Екатеринбург	20	28	3	3
53	Детская школа искусств № 10, г. Екатеринбург	15	18	3	3
54	Детская школа искусств № 11, г. Екатеринбург	20	20	3	3
55	Детская школа искусств № 12, г. Екатеринбург	25	34	3	3
56	Екатеринбургская детская школа искусств № 14 им. Г.В. Свиридова	25	39	3	3
57	Екатеринбургская детская школа искусств № 15	20	21	3	3
58	Екатеринбургская детская школа искусств № 2	20	33	3	4
59	Екатеринбургская детская школа искусств им. Н.А. Римского-Корсакова	15	26	3	3
60	Екатеринбургская детская школа искусств № 4 «АртСозвездие»	30	34	3	3
61	Детская школа искусств № 5, г. Екатеринбург	35	35	3	3
62	Екатеринбургская детская школа искусств № 6 им. К.Е. Архипова	25	26	3	3
63	Детская школа искусств № 7, г. Екатеринбург	15	15	3	4
64	Детская школа искусств № 8, г. Екатеринбург	10	14	3	3
65	Детская школа искусств № 9, г. Екатеринбург	20	21	3	3
66	Зайковская детская музыкальная школа	10	10	3	3
67	Детская школа искусств, пос. Западный г. Алапаевска	15	17	3	4
68	Детская музыкальная школа г. Заречный	15	16	3	3
69	Детская художественная школа г. Заречный	25	43	3	4
70	Ивдельская детская школа искусств	15	20	3	4

71	Ирбитская детская художественная школа	25	26	3	3
72	Ирбитская детская музыкальная школа	20	21	3	3
73	Детская школа искусств пос. Калиново	10	11	3	3
74	Детская школа искусств пос. Каляя, г. Североуральск	15	25	3	3
75	Детская музыкальная школа № 1, г. Каменск-Уральский	30	31	3	3
76	Детская музыкальная школа № 2, г. Каменск-Уральский	25	25	3	3
77	Детская музыкальная школа № 3, г. Каменск-Уральский	20	21	3	3
78	Детская художественная школа № 1, г. Каменск-Уральский	35	35	4	4
79	Детская художественная школа № 2 им. В.М. Седова, г. Каменск-Уральский	35	39	4	4
80	Детская школа искусств № 1, г. Каменск-Уральский	20	20	3	3
81	Детская школа искусств № 2, г. Каменск-Уральский	30	30	3	3
82	Детская хореографическая школа, г. Камышлов	10	16	3	3
83	Камышловская детская художественная школа	15	17	3	3
84	Детская школа искусств № 1, г. Камышлов	20	29	3	4
85	Детская школа искусств № 2, г. Камышлов	15	19	3	3
86	Карпинская детская школа искусств	20	29	3	4
87	Детская школа искусств села Кашино	10	14	3	3
88	Кировградская детская музыкальная школа	20	28	3	3
89	Кировградская детская художественная школа	30	30	3	3
90	Детская музыкальная школа пос. Ключевск, г. Березовский	10	10	3	3
91	Колчеданская детская школа искусств	10	15	3	3
92	Красноурьинская детская музыкальная школа № 1	20	23	3	3
93	Красноурьинская детская музыкальная школа № 3	20	22	3	3
94	Красноурьинская детская хореографическая школа	20	23	3	3
95	Красноурьинская детская художественная школа	25	25	3	3
96	Детская школа искусств им. Е.П. Шилиева, г. Красноуральск	25	25	3	3
97	Красноуфимская детская школа искусств	25	26	3	3
98	Красноуфимская районная детская школа искусств	25	27	3	3
99	Кушвинская детская музыкальная школа	25	25	3	3
100	Кушвинская художественная школа	20	20	3	3
101	Детская школа искусств № 2, г. Кушва	15	15	3	3
102	Детская музыкальная школа, г. Лесной	35	45	3	3
103	Детская хореографическая школа, г. Лесной	20	24	3	3
104	Детская школа искусств, г. Лесной	30	32	3	3
105	Мальшевская детская школа искусств, г. Асбест	15	15	3	3
106	Мартюшевская детская школа искусств	15	15	3	3
107	Махневская детская музыкальная школа	10	13	3	3
108	Детская школа искусств пос. Монетного, г. Березовский	15	15	3	3
109	Невьянская детская музыкальная школа	20	24	3	3
110	Невьянская детская художественная школа	20	20	3	3
111	Детская музыкальная школа № 1, г. Нижний Тагил	30	33	3	3
112	Детская музыкальная школа № 2, г. Нижний Тагил	30	30	3	3
113	Детская музыкальная школа № 3, г. Нижний Тагил	35	36	3	3
114	Детская музыкальная школа № 5, г. Нижний Тагил	20	23	3	3
115	Детская художественная школа № 1, г. Нижний Тагил	20	20	3	3
116	Детская художественная школа № 2, г. Нижний Тагил	25	25	3	3
117	Детская школа искусств № 1, г. Нижний Тагил	30	40	3	3
118	Детская школа искусств № 2, г. Нижний Тагил	15	27	3	3
119	Детская школа искусств № 3, г. Нижний Тагил	20	21	3	3

120	Детская школа искусств, г. Нижняя Салда	20	20	3	3
121	Нижнетуринская детская художественная школа	15	15	3	3
122	Нижнетуринская детская школа искусств	25	27	3	3
123	Николо-Павловская детская школа искусств	15	15	3	3
124	Детская школа искусств, г. Новая Ляля	35	35	3	3
125	Новоасбестовская детская школа искусств	10	10	3	3
126	Детская художественная школа, г. Новоуральск	30	32	3	3
127	Детская школа искусств Новоуральского городского округа	40	42	4	4
128	Обуховская детская школа искусств	10	10	3	3
129	Октябрьская детская школа искусств	10	19	3	3
130	Детская школа искусств пос. Пелым	10	15	3	3
131	Первоуральская детская художественная школа	15	17	3	3
132	Первоуральская детская школа искусств	30	35	3	3
133	Ирбитская районная детская школа искусств, пос. Пионерский	20	20	3	3
134	Позарихинская детская школа искусств	10	10	3	3
135	Покровская детская школа искусств	10	12	3	3
136	Детская музыкальная школа № 1, г. Полевской	30	35	3	3
137	Детская художественная школа, г. Полевской	15	22	3	3
138	Детская школа искусств, г. Полевской	20	20	3	3
139	Порошинская детская школа искусств	10	15	3	3
140	Детская музыкальная школа г. Ревды	20	24	3	4
141	Ревдинская детская художественная школа	25	28	3	4
142	Режевская детская школа искусств	35	36	3	3
143	Рефтинская детская школа искусств	35	35	3	3
144	Североуральская детская художественная школа	15	15	3	3
145	Североуральская детская школа искусств	20	21	3	3
146	Серовская детская музыкальная школа им. Г. Свиридова	35	36	3	3
147	Серовская детская художественная школа им. С.П. Кодолова	25	27	3	3
148	Детская школа искусств, г. Серов	35	38	3	3
149	Сосновская детская школа искусств	10	12	3	3
150	Детская школа искусств районного поселка Сосьва	10	10	3	3
151	Детская школа искусств, г. Среднеуральск	20	21	3	3
152	Сухоложская детская музыкальная школа	30	30	3	3
153	Сухоложская детская школа искусств № 1	25	26	3	3
154	Детская художественная школа г. Сысерть	15	24	3	3
155	Детская школа искусств г. Сысерть	15	17	3	4
156	Тавдинская детская музыкальная школа	15	21	3	3
157	Детская школа искусств, г. Тавда	30	30	3	3
158	Туринская детская школа искусств	20	20	3	3
159	Слободо-Туринская детская школа искусств	10	11	3	4
160	Уральская детская школа искусств, пос. Уралец	10	10	3	3
161	Детская музыкальная школа пос. Уральский	10	10	3	3
162	Детская школа искусств пос. Цементный	15	16	3	3
163	Детская школа искусств пос. Черемухово, г. Североуральск	15	15	3	3
164	Черноисточинская детская школа искусств	15	15	3	3
165	Шалинская детская музыкальная школа	10	10	3	3
<b>ИТОГО:</b>		<b>3350</b>	<b>3867</b>	<b>500</b>	<b>524</b>

Превышение численности опрошенных потребителей услуг по некоторым учреждениям над численностью по техническому заданию вызвано более активным (массовым) заполнением анкет в ходе онлайн-опроса.



Поскольку большее число опрошенных повышает точность полученной информации, в анализе будут использоваться данные по всем заполненным анкетам.

В дальнейшем при описании результатов будут использоваться сокращения:

- ДШИ – детская школа искусств
- ДМШ – детская музыкальная школа
- ДХШ – детская художественная школа.

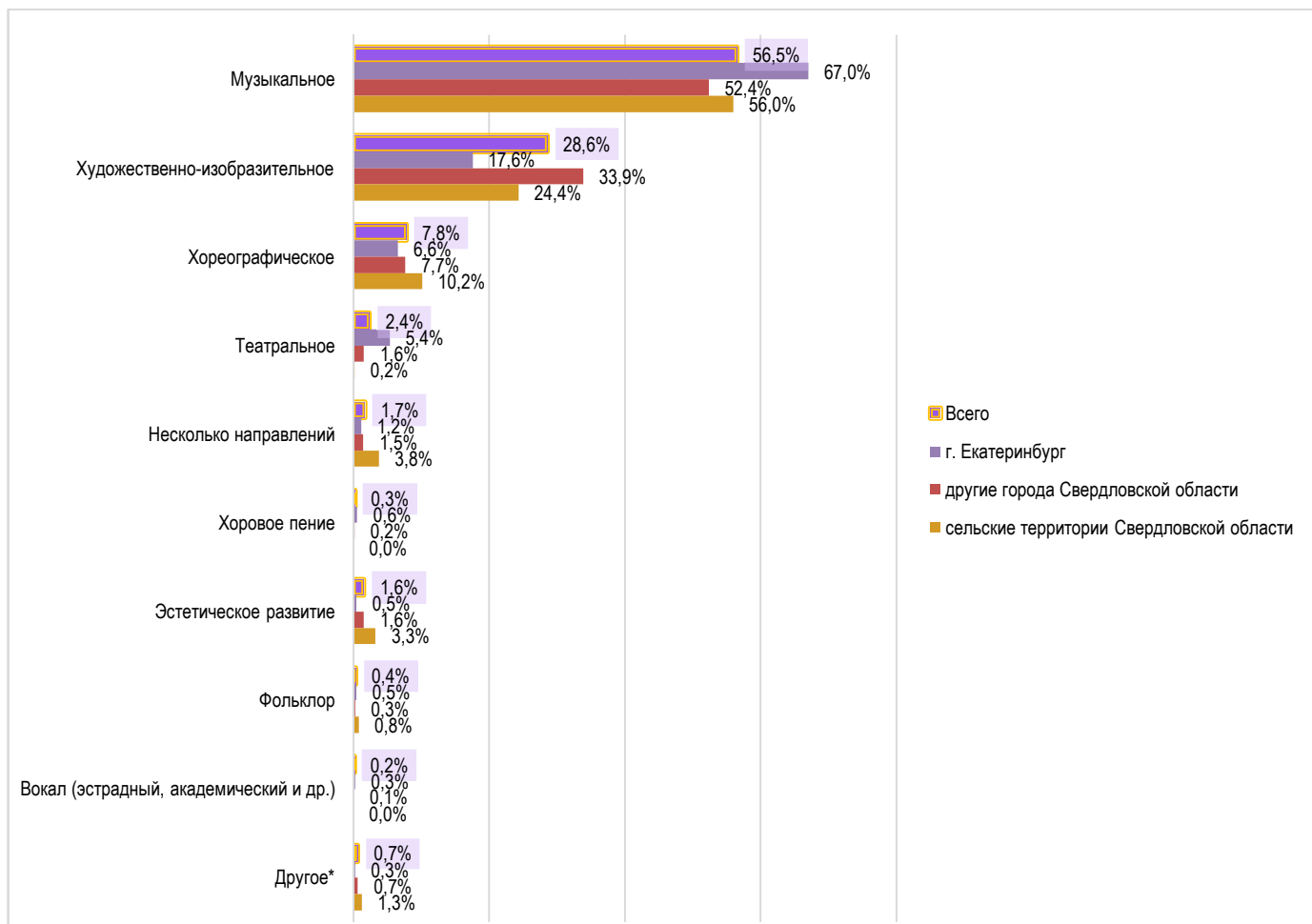
### Социально-демографические характеристики потребителей услуг

Большая часть опрошенных представляют ДШИ городских территорий Свердловской области: 13% - Екатеринбурга и 62% других городов Свердловской области. Родители учащихся сельских ДШИ составляют четверть опрошенных.

Диаграмма 1. Распределение респондентов по типу населенного пункта



Диаграмма 2. Направления обучения потребителей услуг ДШИ (в т.ч. в разрезе типов населенных пунктов)





\* Группы общего и раннего развития, отделение синтеза искусств, дизайнерское отделение, дизайн одежды, спортивные бальные танцы, цирковое отделение, академическое отделение.

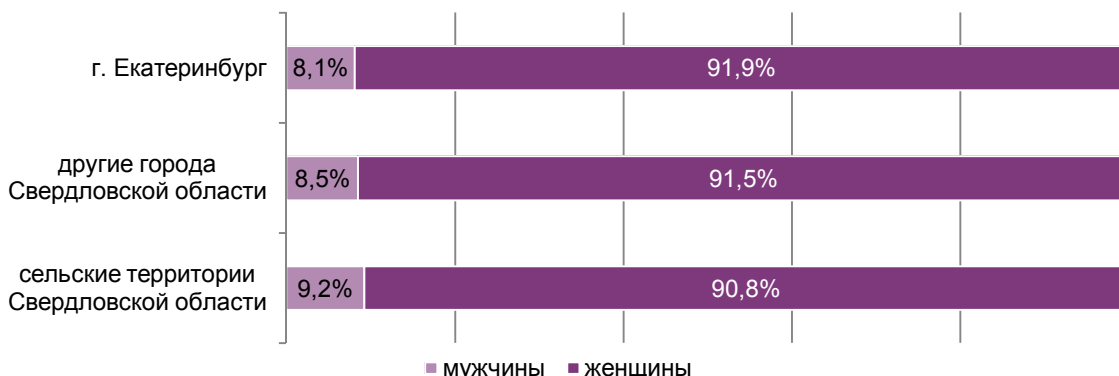
Среди направлений обучения во всех типах территорий лидирует музыкальное: 56,5% респондентов отметили его и еще 0,5% отметили хоровое пение или вокал в рамках варианта «Другие направления обучения». В Екатеринбурге музыкальное направление отметили двое из троих опрошенных.

Художественно-изобразительное направление обучения предпочли 28,6% респондентов. А среди пользователей услугами ДШИ в городах Свердловской области, помимо Екатеринбурга, - каждый третий опрошенный.

По направлению хореографии обучаются дети 7,8% опрошенных. Наиболее распространено данное направление в ДШИ, расположенных в сельской местности. Театральное направление, которое отметили 2,4% опрошенных, напротив, наиболее распространено в Екатеринбурге (5,4%).

Незначительная доля респондентов пользуются услугами ДШИ в рамках направлений: эстетическое развитие, фольклор, дизайн, синтез искусств, общее или раннее развитие, спортивные бальные танцы, цирковое отделение и др. Дети 1,7% опрошенных обучаются сразу по нескольким направлениям.

Диаграмма 3. Распределение по полу среди потребителей услуг ДШИ в разрезе типов населенных пунктов



Более 90% опрошенных потребителей услуг ДШИ – женщины. Данное соотношение характерно как для городов, в т.ч. Екатеринбурга, так и для сельских территорий.

Диаграмма 3. Средний возраст потребителей услуг ДШИ и средняя продолжительность пользования данными услугами (в т.ч. в разрезе типов населенных пунктов)



Средний возраст опрошенных составляет 39 лет, а средняя продолжительность пользования услугами ДШИ – 4 года. От типа населенного пункта данные показатели не зависят.

Более половины респондентов относятся к возрастной группе от 30 до 40 лет. Каждый третий – к группе от 40 до 50 лет. Представителей обучающихся в ДШИ детей в возрасте моложе 30 лет или старше 50 лет среди опрошенных всего 12%.

Диаграмма 4. Распределение респондентов по возрастным группам

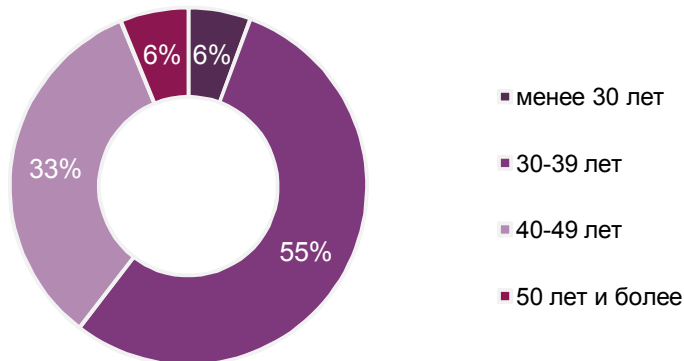
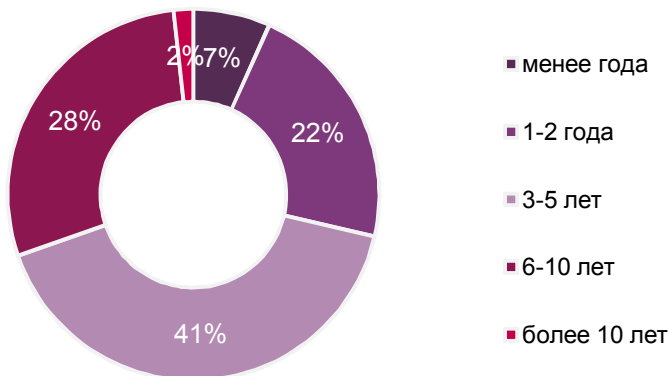


Диаграмма 5. Распределение респондентов по продолжительности пользования услугами ДШИ



Более 70% опрошенных являются опытными пользователями услуг ДШИ с опытом от 3 лет и более. От 1 до 2 лет посещают ДШИ дети 22% респондентов. Группа начинающих пользователей составила 7% опрошенных.

Диаграмма 6. Материальное положение опрошенных пользователей услуг ДШИ



Материальное положение опрошенных по их самооценке можно определить как среднее: к бедным относятся 5,6% респондентов, к малообеспеченным – 28,7%; каждый третий опрошенный (33,7%) может быть отнесен к людям со средним уровнем дохода, около 17% практически не испытывают серьезных материальных трудностей. При этом 15% респондентов не стали давать оценку своего материального положения.

Таким образом, выборка пользователей услуг ДШИ реализована на 115% (вместо запланированных 3350 опрошено 3867 человек), что, несомненно, повысит достоверность результатов исследования.

Качество выборки можно оценить как высокое: среди опрошенных представлены разные категории пользователей услуг ДШИ, при этом социально-демографические характеристики респондентов, опрошенных в городских, сельских территориях и в областном центре, практически идентичны. Большинство опрошенных являются опытными пользователями ДШИ (от 3 лет и более), что позволяет проводить дальнейший анализ для определения обобщенных оценок качества работы детских школ искусств Свердловской области.

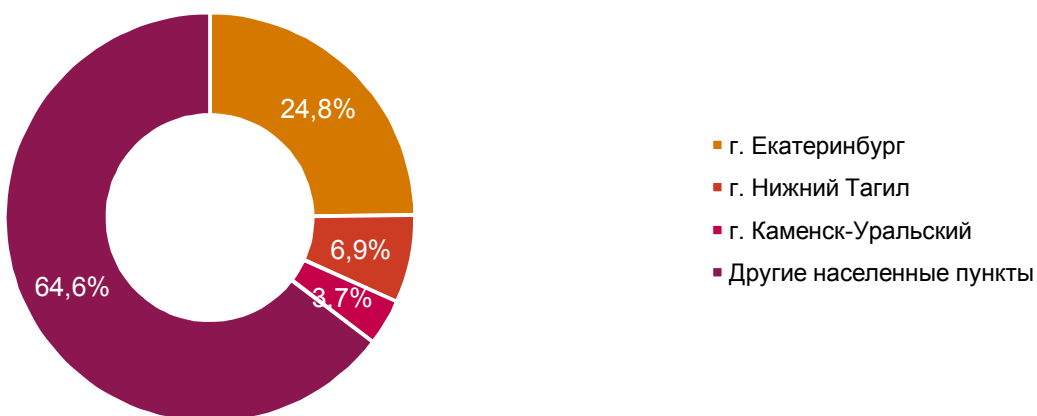
### Характеристики опрошенных экспертов

Диаграмма 7. Должность опрошенных экспертов



Среди 246 экспертов примерно в равной степени представлены руководители и специалисты, работающие в учреждениях культуры или образовательных учреждениях в сфере культуры.

Диаграмма 8. Место проживания опрошенных экспертов



Четверть опрошенных экспертов проживают и работают в областном центре, остальные распределены по разным населенным пунктам Свердловской области в соответствии с численностью оцениваемых муниципальных школ искусств.

# РАЗДЕЛ 1. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА РАБОТЫ ДЕТСКИХ ШКОЛ ИСКУССТВ ПО ОТДЕЛЬНЫМ КРИТЕРИЯМ

Критерии оценки качества работы муниципальных детских школ искусств разработаны на основе Методики, утвержденной Общественным советом по проведению оценки качества работы учреждений культуры, образовательных учреждений, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области выполняет функции и полномочия учредителя, а также с учетом Приказа Министерства культуры РФ от 25 февраля 2015 г. № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», Приказа Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (приняты Минобрнауки 01.04.2015).

Список критериев для оценки муниципальных школ искусств был сформирован на основе утвержденного ранее списка критериев оценки средних профессиональных учреждений образования в сфере культуры и искусства с учетом специфики детских школ искусств (см. «Методику социологического мониторинга на тему «Независимая оценка качества работы муниципальных детских школ искусств, в т.ч. филиалов, функции и полномочия учредителя которых выполняют органы местного самоуправления, уполномоченные в сфере культуры, а также методических центров (подразделений), в отношении которых Министерство культуры Свердловской области выполняет функции и полномочия учредителя» в рамках исполнения Государственного контракта № 016220000041500002 от 27.04.2015 г.).

Все критерии сгруппированы по 5 блокам (группам показателей):

- 1) открытость и доступность информации об организации культуры;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доступность получения услуги;
- 4) доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры;
- 5) удовлетворенность качеством оказания услуг.

Оценка качества работы методических центров потребителями их услуг проводится по единым критериям в соответствии со шкалой от 1 до 4 баллов:

1. критерий не выражен, не реализуется, не развит
2. критерий скорее не выражен, проявляется в слабой степени
3. критерий скорее выражен, проявляется в хорошей степени, в достаточной степени реализуется
4. критерий максимально выражен, активно реализуется, высоко развит

Рассчитываются % и средние оценки (как среднее арифметическое) респондентов по каждому критерию для каждого методического центра в отдельности.

При дальнейшем анализе данных учитывались только те респонденты, которые дали определенную оценку, без учета затруднившихся ответить. В целом доля затруднившихся дать свою оценку по разным критериям составила от 0,2% до 31%. Больше всего затруднений у респондентов вызвали критерии:

- состояние библиотечного фонда (31% затруднились ответить);
- наличие специальных приспособлений для людей с ограниченными возможностями (24% затруднились ответить);
- наличие учебных и методических материалов в электронном виде (22% затруднились ответить);
- удобство, обновляемость, функциональность сайта (21% затруднились ответить).

Скорее всего, затруднения по данным критериям вызваны неосведомленностью респондентов о соответствующих характеристиках работы ДШИ.

Полученные распределения ответов (в %) и средние оценки по каждому критерию со стороны пользователей услуг и экспертов по каждой из оцениваемых школ искусств представлены в Приложении (Таблица сводных оценок в формате Excel). В данном отчете приведены показатели по лидирующим школам (максимально высокие оценки по соответствующему критерию) и по школам, имеющим самые низкие оценки.

## Блок критериев 1. Открытость и доступность информации

К блоку критериев *Открытость и доступность информации о ДШИ* относятся следующие критерии (курсивом приведены их формулировки для оценки пользователями услуг):

Формулировка критерия

1. Доступность информации о ДШИ, направлениях подготовки, условиях приема и обучения и т.п./ *Информацию о нашей школе (направлениях подготовки, условиях приема и обучения и т.п.) найти достаточно легко.*
2. Возможность обращения учащихся, их родителей к педагогам посредством телефона, электронных сервисов/ *Учащиеся школы, их родители могут обратиться к нашим педагогам по телефону или с помощью Интернета.*
3. Информирование о предстоящих мероприятиях (конкурсах, выставках, праздничных и учебных мероприятиях)/ *Учащиеся школы заранее получают информацию о предстоящих мероприятиях (конкурсах, выставках, праздничных и учебных мероприятиях).*
4. Удобство, обновляемость, функциональность сайта/ *Сайтом нашей школы искусств удобно пользоваться, на нем размещена вся необходимая учащимся информация, которая оперативно обновляется (расписание занятий, анонсы событий и т.д.).*

Таблица 1.1. Оценка работы ДШИ по критерию №1: Доступность информации о ДШИ

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	15	Детская школа искусств городского округа Верх-Нейвинский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
2	26	Скатинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
3	46	Детская хоровая школа № 2, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
4	70	Ивдельская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
5	134	Позарихинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
6	139	Порошинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
7	160	Уральская детская школа искусств, пос. Уралец	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
156	92	Краснотурьинская детская музыкальная школа № 1	4,3%	4,3%	30,4%	60,9%	3,48	4,00
157	23	Верхотурская детская школа искусств	0,0%	0,0%	53,3%	46,7%	3,47	3,67
158	51	Детская художественная школа № 4, г. Екатеринбург	0,0%	9,1%	36,4%	54,5%	3,45	3,60

159	162	Детская школа искусств пос. Цементный	0,0%	12,5%	31,3%	56,3%	3,44	3,67
160	165	Шалинская детская музыкальная школа	0,0%	11,1%	33,3%	55,6%	3,44	2,67
161	125	Новоасбестовская детская школа искусств	0,0%	10,0%	40,0%	50,0%	3,40	3,67
162	58	Екатеринбургская детская школа искусств № 2	0,0%	15,2%	33,3%	51,5%	3,36	3,80
163	87	Детская школа искусств села Кашино	0,0%	14,3%	35,7%	50,0%	3,36	4,00
164	13	Детская школа искусств, пос. Большой Исток	0,0%	7,7%	53,8%	38,5%	3,31	3,00
165	98	Красноуфимская районная детская школа искусств	0,0%	19,2%	42,3%	38,5%	3,19	3,33
<b>ИТОГО</b>			<b>0,6%</b>	<b>2,4%</b>	<b>19,0%</b>	<b>77,9%</b>	<b>3,74</b>	<b>3,75</b>

По критерию «Доступность информации о ДШИ, направлениях подготовки, условиях приема и обучения» максимально высокие оценки от пользователей услуг получили 7 учреждений, от экспертов – 85 учреждений (все респонденты оценили эти ДШИ на 4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок от пользователей услуг составляет 3,19-4,00 балла, от экспертов – 2,67-4,00 балла.

Наиболее проблемные в плане доступности информации ДШИ, по оценкам экспертов, представлены на диаграмме 1.1.

Диаграмма 1.1. Минимальные средние оценки экспертов по критерию №1: Доступность информации о ДШИ, в баллах



Таблица 1.2. Оценка работы ДШИ по критерию №2: Возможность обращения учащихся, их родителей к педагогам посредством телефона, электронных сервисов

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	4	Артинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	3,33
2	8	Баранчинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	3,67
3	9	Белоярская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
4	24	Волчанская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
5	26	Скатинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
6	46	Детская хоровая школа № 2, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
7	62	Екатеринбургская детская школа искусств № 6 им. К.Е. Архипова	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	3,33
8	66	Зайковская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	3,67
9	90	Детская музыкальная школа пос. Ключевск, г. Березовский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
10	103	Детская хореографическая школа, г. Лесной	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
11	108	Детская школа искусств пос. Монетного, г. Березовский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
12	110	Невьянская детская художественная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
13	121	Нижнетуринская детская художественная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
14	122	Нижнетуринская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	3,67
15	123	Николо-Павловская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
16	129	Октябрьская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
17	134	Позарихинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
18	139	Порошинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
19	150	Детская школа искусств районного поселка Сосьва	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	3,50
20	160	Уральская детская школа искусств, пос. Уралец	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
162	138	Детская школа искусств, г. Полевской	5,0%	10,0%	15,0%	70,0%	3,5	3,33
163	51	Детская художественная школа № 4, г. Екатеринбург	0,0%	13,0%	26,1%	60,9%	3,48	4,00
164	31	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 10 им. В.А. Гаврилина	6,7%	6,7%	20,0%	66,7%	3,47	3,67
165	73	Детская школа искусств поселка Калиново	0,0%	18,2%	18,2%	63,6%	3,45	3,00
<b>ИТОГО</b>			<b>0,8%</b>	<b>1,8%</b>	<b>11,7%</b>	<b>85,6%</b>	<b>3,82</b>	<b>3,79</b>

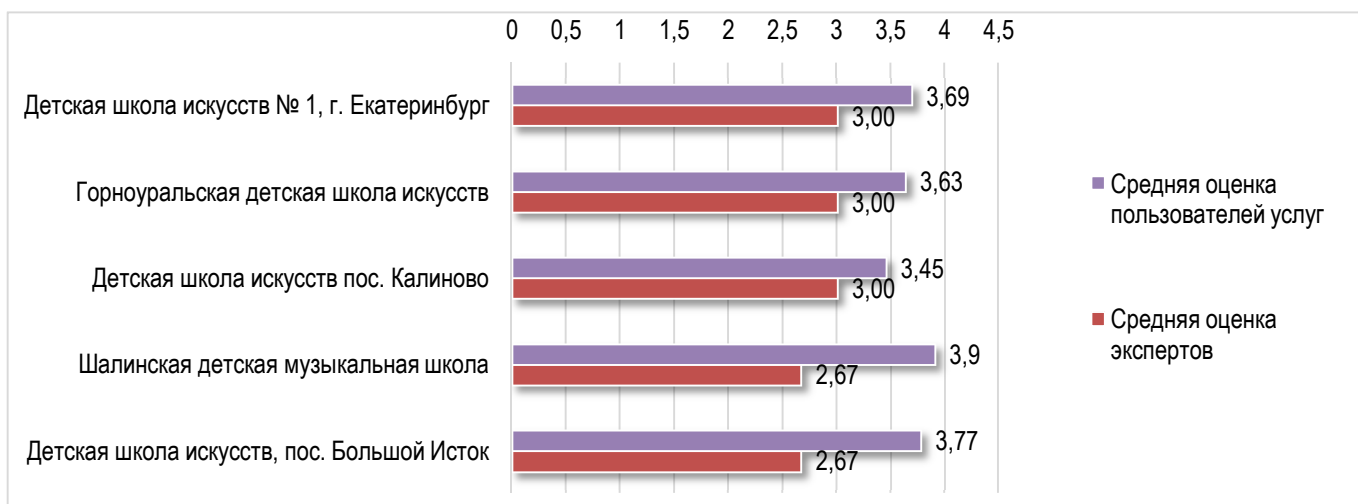
По критерию «Возможность обращения учащихся, их родителей к педагогам посредством телефона, электронных сервисов» максимально высокие оценки от пользователей услуг получили 20 ДШИ, от экспертов – 94 (все респонденты оценили эти ДШИ на 4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок от пользователей услуг



составляет 3,45-4,00 балла, от экспертов – 2,67-4,00 балла. Таким образом, пользователи услуг высоко оценивают данный критерий.

Более низкие оценки со стороны экспертов возможности обращения пользователей услуг к специалистам ДШИ представлены на диаграмме 1.2.

Диаграмма 1.2. Минимальные средние оценки экспертов по критерию №2: Возможность обращения учащихся, их родителей к педагогам посредством телефона, электронных сервисов, в баллах



По критерию «Возможности обращения к педагогам посредством телефона, Интернета» отмечается значительный разрыв в оценках экспертов и оценках пользователей услуг по Шалинской детской музыкальной школе и ДШИ в пос. Большой Исток. Более значимыми можно считать оценки со стороны пользователей услуг, т.к. они являются более осведомленными по данному критерию.

Таблица 1.3. Оценка работы ДШИ по критерию №3: Информирование о предстоящих мероприятиях

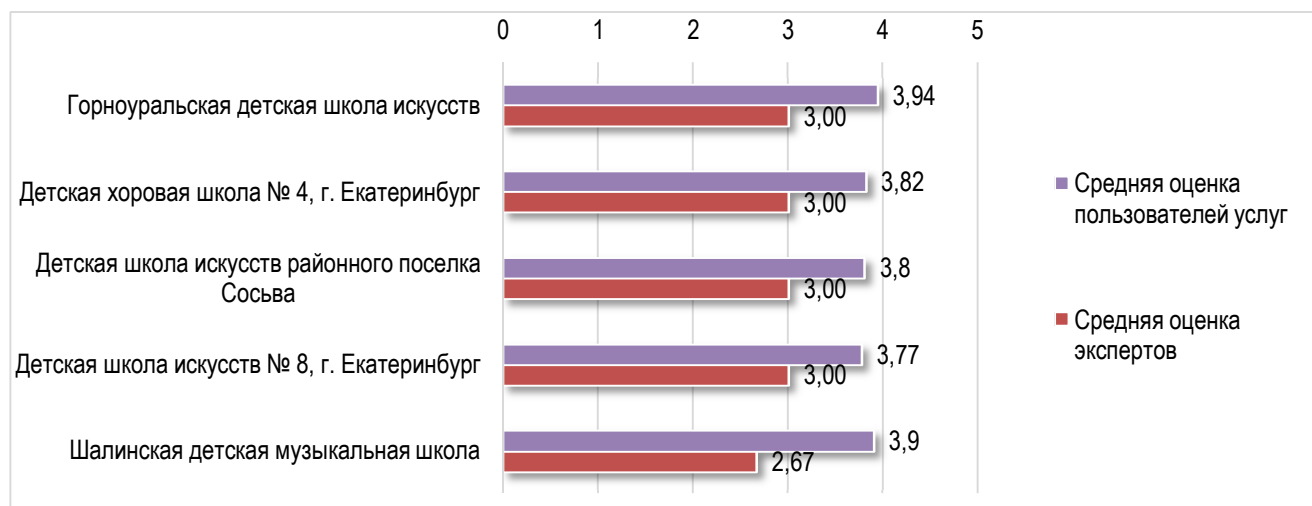
№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	4	Артинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
2	7	Баранниковская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
3	9	Белоярская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	3,75
4	17	Детская музыкальная школа г. Верхняя Пышма	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
5	25	Детская музыкальная школа пос. Восточный	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	3,67
6	26	Скатинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	3,33
7	46	Детская хоровая школа № 2, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
8	62	Екатеринбургская детская школа искусств № 6 им. К.Е. Архипова	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	3,67
9	66	Зайковская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	3,67
10	70	Ивдельская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
11	72	Ирбитская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	3,33
12	82	Детская хореографическая школа, г. Камышлов	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	3,75
13	87	Детская школа искусств села Кашино	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
14	92	Краснотурьинская детская музыкальная школа № 1	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
15	105	Малышевская детская школа искусств, г. Асбест	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	3,50
16	108	Детская школа искусств пос. Монетного, г. Березовский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	3,33
17	110	Невьянская детская художественная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	3,67
18	119	Детская школа искусств № 3, г. Нижний Тагил	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	3,67
19	122	Нижнетуринская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
20	123	Никола-Павловская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	3,67
21	125	Новоасбестовская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	3,67
22	129	Октябрьская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
23	134	Позарихинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
24	139	Порошинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
25	145	Североуральская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
26	149	Сосновская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	3,50
27	152	Суходоложская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
28	156	Тавдинская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	3,33
29	160	Уральская детская школа искусств, пос. Уралец	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
162	38	Детская музыкальная школа № 3, г. Екатеринбург	3,8%	7,7%	23,1%	65,4%	3,5	3,50
163	73	Детская школа искусств пос. Калиново	0,0%	18,2%	18,2%	63,6%	3,45	3,50
164	89	Кировградская детская художественная школа	6,7%	6,7%	23,3%	63,3%	3,43	4,00
165	51	Детская художественная школа № 4, г. Екатеринбург	0,0%	14,3%	33,3%	52,4%	3,38	3,40
<b>ИТОГО</b>			<b>0,5%</b>	<b>1,5%</b>	<b>11,8%</b>	<b>86,1%</b>	<b>3,84</b>	<b>3,78</b>

По критерию «Информирование о предстоящих мероприятиях» максимально высокие оценки от пользователей услуг получили 29 ДШИ, от экспертов – 84 (все респонденты оценили эти ДШИ на 4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок от пользователей услуг составляет 3,38-4,00 балла, от экспертов – 2,67-4,00 балла. Таким образом, пользователи услуг оценивают данный критерий выше, чем эксперты.

Более низкие оценки со стороны экспертов информирования о предстоящих мероприятиях представлены на диаграмме 1.3.

**Диаграмма 1.3. Минимальные средние оценки экспертов по критерию №3: Информирование о предстоящих мероприятиях, в баллах**



**Таблица 1.4. Оценка работы ДШИ по критерию №4: Удобство, обновляемость, функциональность сайта ДШИ**

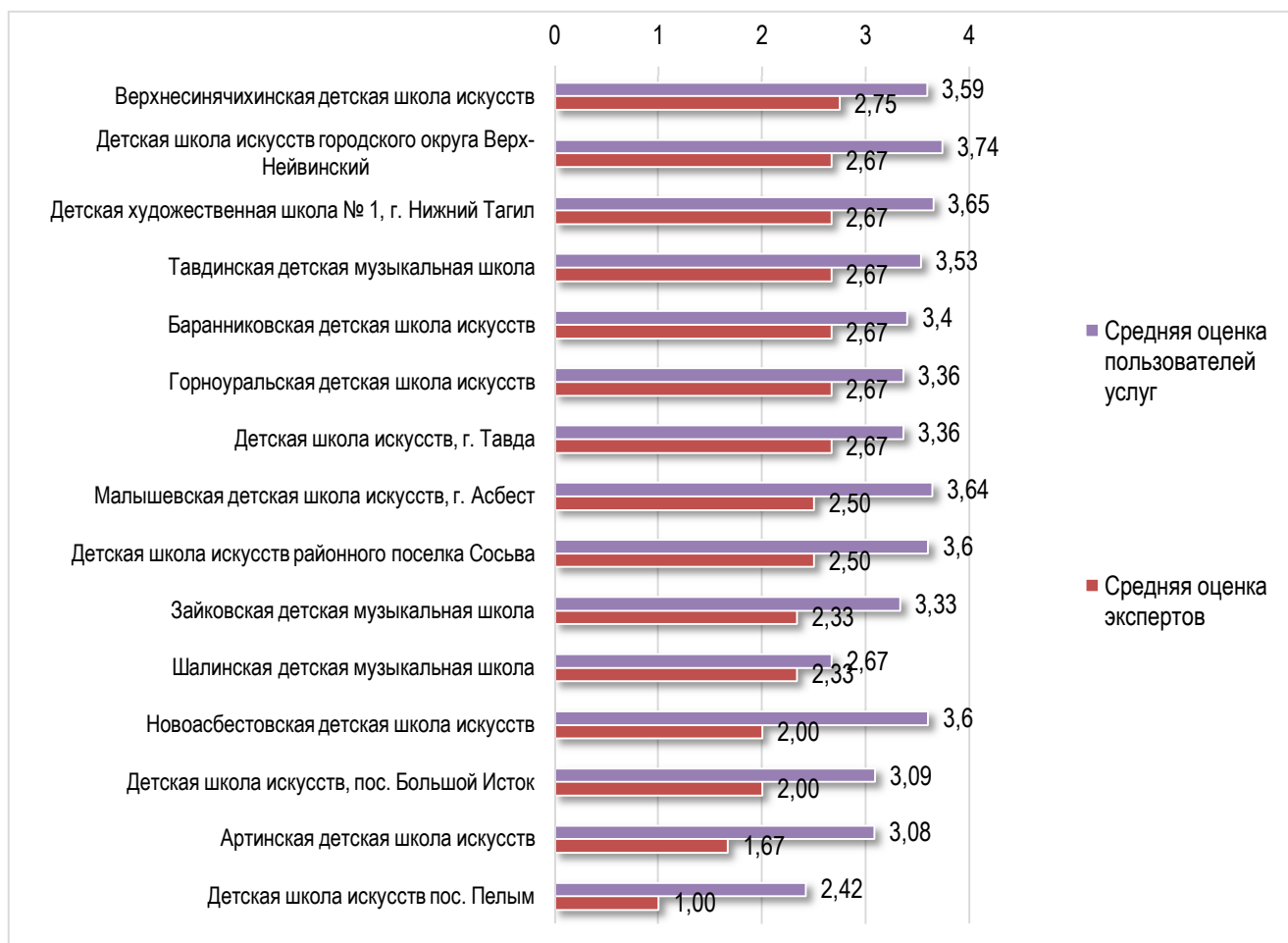
№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	9	Белоярская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	3,33
2	160	Уральская детская школа искусств, пос. Уралец	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
3	62	Екатеринбургская детская школа искусств № 6 им. К.Е. Архипова	0,0%	0,0%	4,0%	96,0%	3,96	3,00
4	49	Екатеринбург детская художественная школа № 2 им. Г.М. Мосина	0,0%	0,0%	5,6%	94,4%	3,94	4,00
5	8	Баранчинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	9,1%	90,9%	3,91	3,00
6	108	Детская школа искусств пос. Монетного, г. Березовский	0,0%	0,0%	9,1%	90,9%	3,91	4,00
7	53	Детская школа искусств № 10, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	11,1%	88,9%	3,89	3,50
8	18	Детская художественная школа г. Верхняя Пышма	0,0%	0,0%	12,5%	87,5%	3,88	3,00
9	121	Нижнетуринская детская художественная школа	0,0%	0,0%	14,3%	85,7%	3,86	3,67
153	28	Двуреченская детская школа искусств	0,0%	28,6%	50,0%	21,4%	2,93	3,00
154	92	Краснотурьинская детская музыкальная школа № 1	15,4%	15,4%	30,8%	38,5%	2,92	3,00

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
155	69	Детская художественная школа г. Заречный	17,2%	13,8%	31,0%	37,9%	2,9	4,00
156	97	Красноуфимская детская школа искусств	4,8%	19,0%	57,1%	19,0%	2,9	3,67
157	51	Детская художественная школа № 4, г. Екатеринбург	11,8%	17,6%	41,2%	29,4%	2,88	3,00
158	3	Артемовская детская школа искусств № 1	8,7%	30,4%	26,1%	34,8%	2,87	3,50
159	144	Североуральская детская художественная школа	9,1%	36,4%	18,2%	36,4%	2,82	4,00
160	122	Нижнетуринская детская школа искусств	4,8%	38,1%	33,3%	23,8%	2,76	3,67
161	162	Детская школа искусств пос. Цементный	18,2%	18,2%	36,4%	27,3%	2,73	3,67
162	165	Шалинская детская музыкальная школа	0,0%	33,3%	66,7%	0,0%	2,67	2,33
163	138	Детская школа искусств, г. Полевской	18,2%	36,4%	27,3%	18,2%	2,45	3,00
164	98	Красноуфимская районная детская школа искусств	21,4%	21,4%	50,0%	7,1%	2,43	3,00
165	130	Детская школа искусств пос. Пельым	33,3%	25,0%	8,3%	33,3%	2,42	1,00
<b>ИТОГО</b>			<b>3,1%</b>	<b>7,1%</b>	<b>32,4%</b>	<b>57,3%</b>	<b>3,44</b>	<b>3,44</b>

По критерию «Удобство, обновляемость, функциональность сайта» максимально высокие оценки от пользователей услуг получили 2 ДШИ, от экспертов – 44 ДШИ (все респонденты оценили эти ДШИ на 4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок от пользователей услуг составляет 2,42-4,00 балла, от экспертов – 1,00-4,00 балла, при этом по трем школам искусств (Рефтинская детская школа искусств, Асбестовская детская музыкальная школа № 1, Детская школа искусств № 1, г. Каменск-Уральский) ни один из экспертов не смог дать свои оценки сайту школы. Таким образом, по данному критерию наблюдается значительный разброс оценок как со стороны пользователей, так и со стороны экспертов.

Более низкие оценки со стороны экспертов функциональности сайта ДШИ представлены на диаграмме 1.4.

**Диаграмма 1.4. Минимальные средние оценки экспертов по критерию №4: Удобство, обновляемость, функциональность сайта, в баллах**



Низкие оценки функциональности сайта отдельных ДШИ могут свидетельствовать как о недостаточной информированности экспертов и пользователей услуг о наличии и функционировании сайта, так и о необходимости совершенствовать работу ДШИ по ведению своего интернет-сайта.

По всем критериям из блока «Открытость и доступность информации» получены достаточно высокие оценки со стороны пользователей услуг. При этом ниже оценивается представление информации на сайте школ (удобство, функциональность, обновляемость сайта), таким образом, пользователи услуг (учащиеся, их родители) в основном получают информацию из непосредственного общения с представителями ДШИ, нежели из интернет-сайта. Однако для привлечения и информирования потенциальных потребителей услуг ДШИ требуется совершенствование работы их сайтов.

Оценки пользователей услуг и экспертов в отношении отдельных ДШИ зачастую разнятся. Это может быть связано с тем, что первые оценивают практическую сторону предоставления услуги, а вторые формальное соответствие определенным требованиям. Обобщенные оценки пользователей услуг можно считать более объективными в силу количественного превосходства данной группы респондентов (3867 оценок пользователей против 500 экспертных оценок).

Мнения экспертов по данному блоку критериев оказались менее однородны (наблюдается больший разброс оценок), чем мнения пользователей услуг.

## Блок критериев 2. Комфортность условий предоставления услуг

К блоку критериев **Комфортность условий предоставления услуг** относятся следующие критерии (курсивом приведены их формулировки для оценки пользователями услуг):

### Формулировка критерия

5. Состояние библиотечного фонда/  
*В нашей школе имеется библиотека с разнообразным библиотечным фондом.*
6. Наличие учебных и методических материалов в электронном виде/  
*Учащимся нашей школы предоставляются учебные и методические материалы в электронном виде (оцифрованные книги, картины, аудио-, видеозаписи).*
7. Техническая оснащенность учебного процесса (наличие современного оборудования - компьютеров, мультимедийных устройств, аудио-, видеоаппаратуры и т.п.)/  
*В нашей школе искусств на занятиях широко используется современное оборудование - компьютеры, мультимедийные устройства, аудио-, видеоаппаратура и т.п.*
8. Состояние материальной базы профильной направленности (инструменты, залы, оборудование, материалы, костюмы и пр.)/  
*Для обучения в нашей школе искусств имеются специально оборудованные помещения (классы, залы, мастерские), музыкальные инструменты, костюмы, необходимое оборудование.*
9. Комфортность условий в общем помещении (холлы, коридоры, туалеты): чистота, освещенность, отопление, просторность/  
*Мне нравятся условия в общих помещениях нашей школы (холлы, коридоры, туалеты): они чистые, светлые, теплые, просторные.*
10. Комфортность условий в аудиториях, залах: мебель, оборудование/  
*Мне нравятся условия в учебных аудиториях, залах, мастерских: они отремонтированы, в них стоит удобная мебель.*
11. Эстетическое оформление помещения/  
*Помещения нашей школы хорошо и красиво оформлены.*
12. Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности)/  
*В нашей школе искусств сотрудникам, учащимся, посетителям обеспечивается безопасность: есть охрана, соблюдаются требования пожарной безопасности и др.*

Таблица 1.5. Оценка работы ДШИ по критерию №5: Состояние библиотечного фонда

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	102	Детская музыкальная школа, г. Лесной	0,0%	0,0%	6,7%	93,3%	3,93	3,67
2	107	Махневская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	8,3%	91,7%	3,92	3,00
3	41	Детская музыкальная школа № 7 им. С.В. Рахманинова	0,0%	0,0%	16,0%	84,0%	3,84	4,00
4	76	Детская музыкальная школа № 2, г. Каменск-Уральский	0,0%	4,3%	8,7%	87,0%	3,83	3,33
5	96	Детская школа искусств им. Е.П. Шиляева, г. Красноуральск	0,0%	4,3%	8,7%	87,0%	3,83	3,00
6	134	Позарихинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%	3,83	3,67
7	68	Детская музыкальная школа г. Заречный	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%	3,8	3,00
159	63	Детская школа искусств № 7, г. Екатеринбург	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	2	2,33
160	73	Детская школа искусств пос. Калиново	16,7%	66,7%	16,7%	0,0%	2	3,00
161	106	Мартюшевская детская школа искусств	42,9%	28,6%	14,3%	14,3%	2	3,50

162	150	Детская школа искусств районного поселка Сосьва	50,0%	25,0%	12,5%	12,5%	1,88	3,00
163	64	Детская школа искусств № 8, г. Екатеринбург	44,4%	33,3%	22,2%	0,0%	1,78	2,67
164	51	Детская художественная школа № 4, г. Екатеринбург	53,8%	23,1%	23,1%	0,0%	1,69	2,80
165	36	Детская музыкальная школа № 17, г. Екатеринбург	58,8%	29,4%	0,0%	11,8%	1,65	3,33
<b>ИТОГО</b>			<b>8,2%</b>	<b>14,2%</b>	<b>32,7%</b>	<b>44,9%</b>	<b>3,14</b>	<b>3,27</b>

По критерию «Состояние библиотечного фонда» наиболее высокие оценки от пользователей услуг получили 7 учреждений (от 3,93 до 3,8 балла из 4-х), от экспертов – 31 учреждение (4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок от пользователей услуг составляет 1,65-3,93 балла, от экспертов – 2-4 балла.

Достаточно большое число низких оценок и отсутствие максимально высоких оценок по данному критерию со стороны пользователей услуг говорит об ограниченности возможности воспользоваться библиотечным фондом для обучающихся в ДШИ Свердловской области.

Наиболее проблемные в плане состояния библиотечного фонда ДШИ, по оценкам экспертов, представлены на диаграмме 1.5.

Диаграмма 1.5. Минимальные средние оценки экспертов по критерию №5: Состояние библиотечного фонда

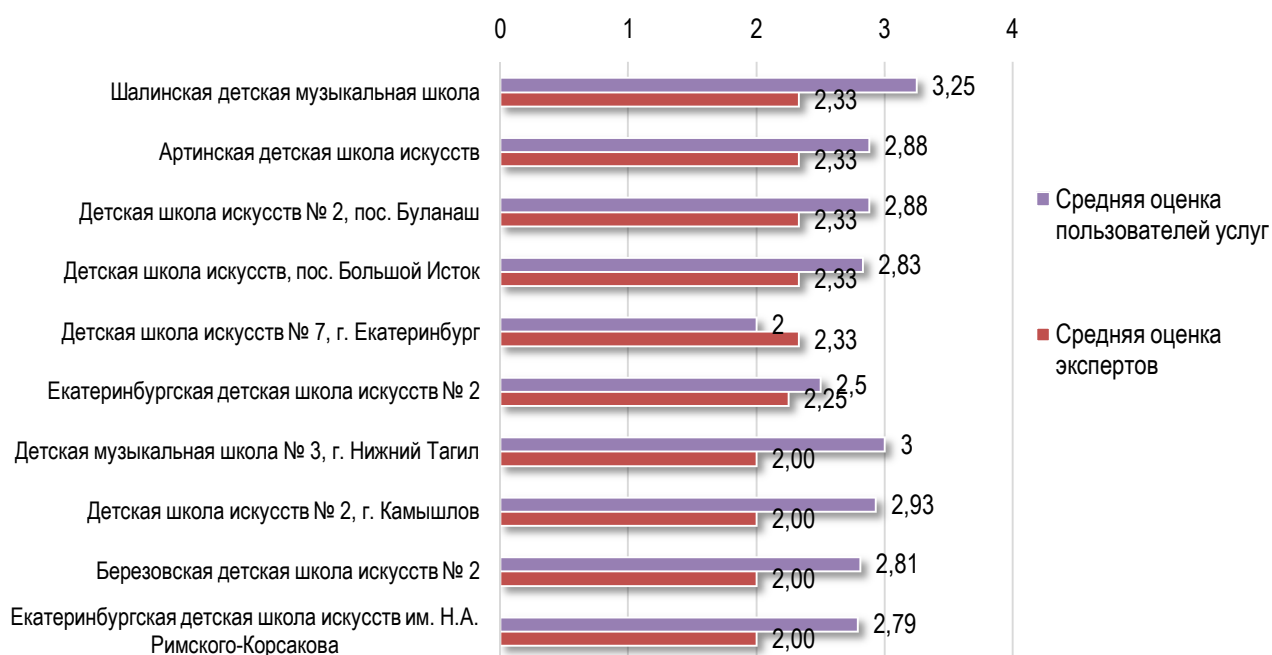


Таблица 1.6. Оценка работы ДШИ по критерию №6: Наличие учебных и методических материалов в электронном виде

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	134	Позарихинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	10,0%	90,0%	3,9	3,00
2	105	Малышевская детская школа искусств, г. Асбест	0,0%	0,0%	22,2%	77,8%	3,78	2,00



№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
3	15	Детская школа искусств городского округа Верх-Нейвинский	0,0%	4,0%	20,0%	76,0%	3,72	3,00
4	62	Екатеринбургская детская школа искусств № 6 им. К.Е. Архипова	0,0%	0,0%	38,5%	61,5%	3,62	3,00
5	108	Детская школа искусств пос. Монетного, г. Березовский	7,7%	0,0%	15,4%	76,9%	3,62	3,33
6	93	Краснотурьинская детская музыкальная школа № 3	0,0%	0,0%	38,9%	61,1%	3,61	3,00
7	131	Первоуральская детская художественная школа	0,0%	10,0%	20,0%	70,0%	3,6	3,67
153	44	Екатеринбургская детская театральная школа	21,4%	35,7%	35,7%	7,1%	2,29	2,00
154	69	Детская художественная школа г. Заречный	38,5%	15,4%	26,9%	19,2%	2,27	3,33
155	10	Березовская детская школа искусств № 1	21,1%	36,8%	36,8%	5,3%	2,26	3,00
156	16	Верхнетагильская детская школа искусств	32,1%	35,7%	7,1%	25,0%	2,25	3,00
157	64	Детская школа искусств № 8, г. Екатеринбург	25,0%	33,3%	33,3%	8,3%	2,25	1,67
158	97	Красноуфимская детская школа искусств	23,8%	38,1%	28,6%	9,5%	2,24	1,67
159	36	Детская музыкальная школа № 17, г. Екатеринбург	29,4%	35,3%	17,6%	17,6%	2,24	3,33
160	115	Детская художественная школа № 1, г. Нижний Тагил	15,4%	61,5%	7,7%	15,4%	2,23	3,33
161	23	Верхотурская детская школа искусств	21,4%	50,0%	14,3%	14,3%	2,21	2,50
162	28	Двуреченская детская школа искусств	35,3%	29,4%	17,6%	17,6%	2,18	2,67
163	51	Детская художественная школа № 4, г. Екатеринбург	46,7%	13,3%	20,0%	20,0%	2,13	3,00
164	138	Детская школа искусств, г. Полевской	35,3%	23,5%	35,3%	5,9%	2,12	2,67
165	59	Екатеринбургская детская школа искусств им. Н.А. Римского-Корсакова	0,0%	88,5%	11,5%	0,0%	2,12	3,00
<b>ИТОГО</b>			<b>12,5%</b>	<b>21,1%</b>	<b>28,9%</b>	<b>37,5%</b>	<b>2,91</b>	<b>3,21</b>

По критерию «Наличие учебных и методических материалов в электронном виде» наиболее высокие оценки от пользователей услуг получили 7 учреждений (от 3,6 до 3,9 балла из 4-х), от экспертов – 25 учреждений (4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок от пользователей услуг составляет 2,12-3,9 балла, от экспертов – 1,67-4,00 балла.

Достаточно большое число низких оценок и отсутствие максимально высоких оценок по данному критерию со стороны пользователей услуг говорит о недостаточной представленности учебных и методических материалов в электронном виде в ДШИ Свердловской области.

Наиболее проблемные в плане наличия учебных и методических материалов в электронном виде ДШИ, по оценкам экспертов, представлены на диаграмме 1.6.

Диаграмма 1.6. Минимальные средние оценки экспертов по критерию № 6: Наличие учебных и методических материалов в электронном виде

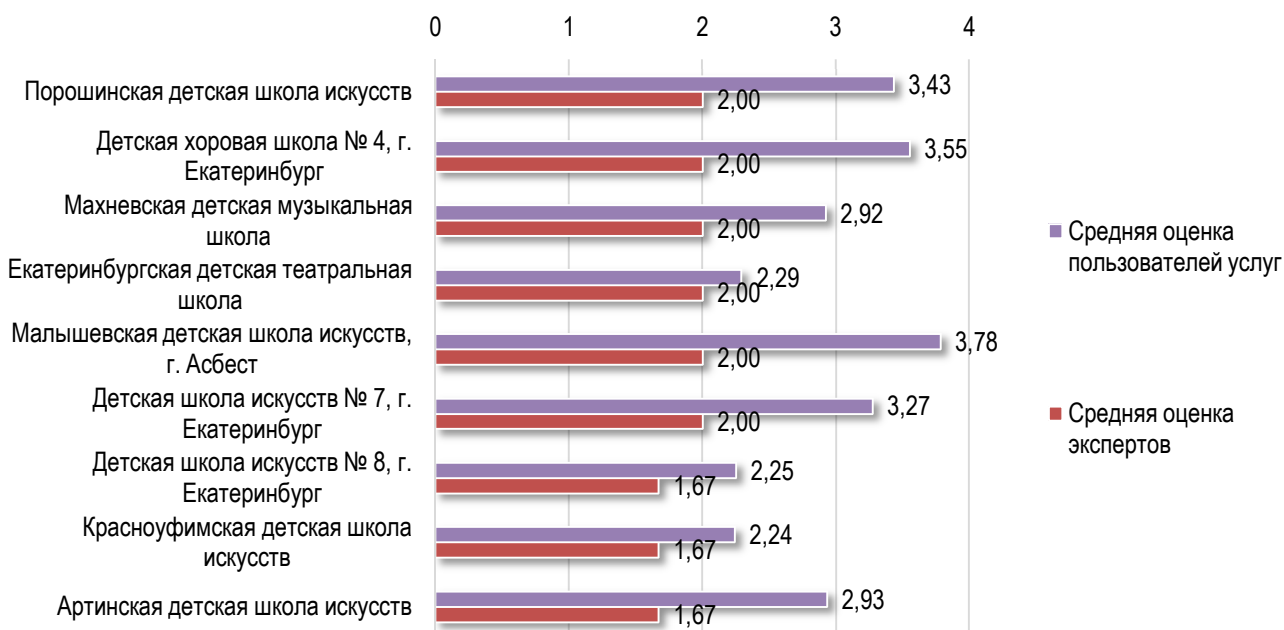


Таблица 1.7. Оценка работы ДШИ по критерию №7: Техническая оснащенность учебного процесса (наличие современного оборудования - компьютеров, мультимедийных устройств, аудио-, видеоаппаратуры и т.п.)

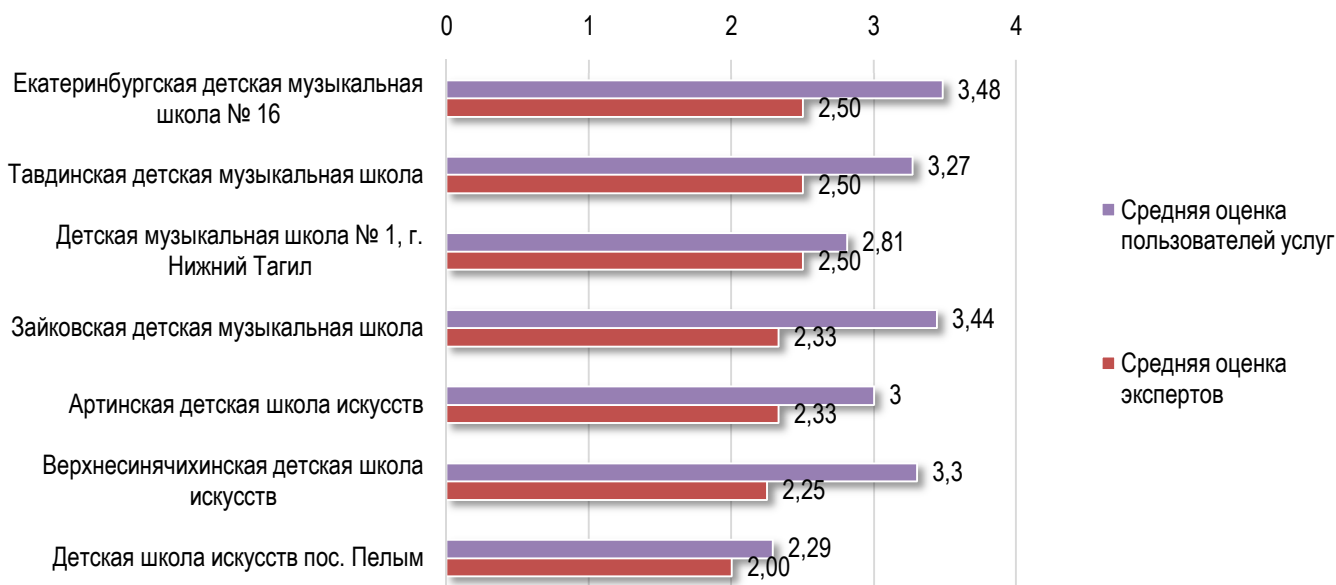
№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	2	Детская школа искусств г. Арамилы	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
2	108	Детская школа искусств пос. Монетного, г. Березовский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
3	26	Скатинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
4	15	Детская школа искусств городского округа Верх-Нейвинский	0,0%	0,0%	7,4%	92,6%	3,93	3,67
5	102	Детская музыкальная школа, г. Лесной	0,0%	0,0%	13,6%	86,4%	3,86	4,00
6	122	Нижнетуриинская детская школа искусств	0,0%	8,7%	4,3%	87,0%	3,78	3,33
7	62	Екатеринбургская детская школа искусств № 6 им. К.Е. Архипова	0,0%	3,8%	15,4%	80,8%	3,77	3,33
8	19	Детская школа искусств г. Верхняя Пышма	0,0%	4,3%	21,7%	73,9%	3,7	3,80
153	141	Ревдинская детская художественная школа	2,43	3,25	2,43	3,25	2,43	3,25
154	117	Детская школа искусств № 1, г. Нижний Тагил	2,42	2,67	2,42	2,67	2,42	2,67
155	38	Детская музыкальная школа № 3, г. Екатеринбург	2,42	3,00	2,42	3,00	2,42	3,00
156	150	Детская школа искусств районного поселка Сосьва	2,38	2,75	2,38	2,75	2,38	2,75

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
157	1	Алапаевская детская школа искусств им. П.И. Чайковского	2,36	3,25	2,36	3,25	2,36	3,25
158	160	Уральская детская школа искусств, пос. Уралец	2,33	3,33	2,33	3,33	2,33	3,33
159	63	Детская школа искусств № 7, г. Екатеринбург	2,33	2,75	2,33	2,75	2,33	2,75
160	69	Детская художественная школа г. Заречный	2,32	3,75	2,32	3,75	2,32	3,75
161	130	Детская школа искусств пос. Пельым	2,29	2,00	2,29	2,00	2,29	2,00
162	138	Детская школа искусств, г. Полевской	2,26	3,00	2,26	3,00	2,26	3,00
163	116	Детская художественная школа № 2, г. Нижний Тагил	2,2	3,33	2,2	3,33	2,2	3,33
164	115	Детская художественная школа № 1, г. Нижний Тагил	2,13	3,00	2,13	3,00	2,13	3,00
165	51	Детская художественная школа № 4, г. Екатеринбург	2,05	3,40	2,05	3,40	2,05	3,40
<b>ИТОГО</b>			<b>7,4%</b>	<b>16,3%</b>	<b>30,0%</b>	<b>46,3%</b>	<b>3,15</b>	<b>3,44</b>

По критерию «Техническая оснащенность учебного процесса (наличие современного оборудования - компьютеров, мультимедийных устройств, аудио-, видеоаппаратуры и т.п.)» наиболее высокие оценки от пользователей услуг получили 8 учреждений (от 3,7 до 4 баллов из 4-х), от экспертов – 39 учреждений (4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок от пользователей услуг составляет 2,05-4 балла, от экспертов – 2-4 балла.

Наиболее проблемные в плане технической оснащенности учебного процесса ДШИ, по оценкам экспертов, представлены на диаграмме 1.7.

Диаграмма 1.7. Минимальные средние оценки экспертов по критерию № 7: Техническая оснащенность учебного процесса



**Таблица 1.8. Оценка работы ДШИ по критерию №8: Состояние материальной базы профильной направленности (инструменты, залы, оборудование, материалы, костюмы и пр.)**

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	2	Детская школа искусств г. Арамиль	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
2	108	Детская школа искусств пос. Монетного, г. Березовский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
3	41	Детская музыкальная школа № 7 им. С.В. Рахманинова	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
4	26	Скатинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
5	154	Детская художественная школа г. Сысерть	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
6	46	Детская хоровая школа № 2, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
7	9	Белоярская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,50
8	122	Нижнетуринская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
9	123	Николо-Павловская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
10	161	Детская музыкальная школа пос. Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
11	160	Уральская детская школа искусств, пос. Уралец	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
12	66	Зайковская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,00
158	43	Детская музыкальная школа № 9, г. Екатеринбург	4,5%	4,5%	45,5%	45,5%	3,32	2,67
159	82	Детская хореографическая школа, г. Камышлов	0,0%	25,0%	18,8%	56,3%	3,31	3,50
160	1	Алапаевская детская школа искусств им. П.И. Чайковского	6,7%	13,3%	30,0%	50,0%	3,23	3,75
161	98	Красноуфимская районная детская школа искусств	7,7%	15,4%	23,1%	53,8%	3,23	4,00
162	42	Детская музыкальная школа № 8, г. Екатеринбург	18,2%	0,0%	27,3%	54,5%	3,18	3,00
163	28	Двуреченская детская школа искусств	4,0%	12,0%	56,0%	28,0%	3,08	2,67
164	130	Детская школа искусств пос. Пельым	13,3%	13,3%	26,7%	46,7%	3,07	2,33
165	147	Серовская детская художественная школа им. С.П. Кодолова	18,5%	22,2%	18,5%	40,7%	2,81	3,33
<b>ИТОГО</b>			<b>1,2%</b>	<b>3,1%</b>	<b>18,1%</b>	<b>77,6%</b>	<b>3,72</b>	<b>3,50</b>

По критерию «Состояние материальной базы профильной направленности (инструменты, залы, оборудование, материалы, костюмы и пр.)» максимально высокие оценки от пользователей услуг получили 8 учреждений, от экспертов – 42 учреждения (все респонденты оценили эти ДШИ на 4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок от пользователей услуг составляет 2,81-4 балла, от экспертов – 2-4 балла.

В большинстве школ данный параметр имеет довольно высокий уровень реализации. Средние оценки пользователей услуг по всем ДШИ не опускаются ниже 2,81 балла. Среди экспертов только 5 школ получили оценки ниже 2,5 баллов.

Наиболее проблемные в плане состояния материальной базы профильной направленности ДШИ, по оценкам экспертов, представлены на диаграмме 1.8.

Диаграмма 1.8. Минимальные средние оценки экспертов по критерию № 8: Состояние материальной базы профильной направленности (инструменты, залы, оборудование, материалы, костюмы и пр.)

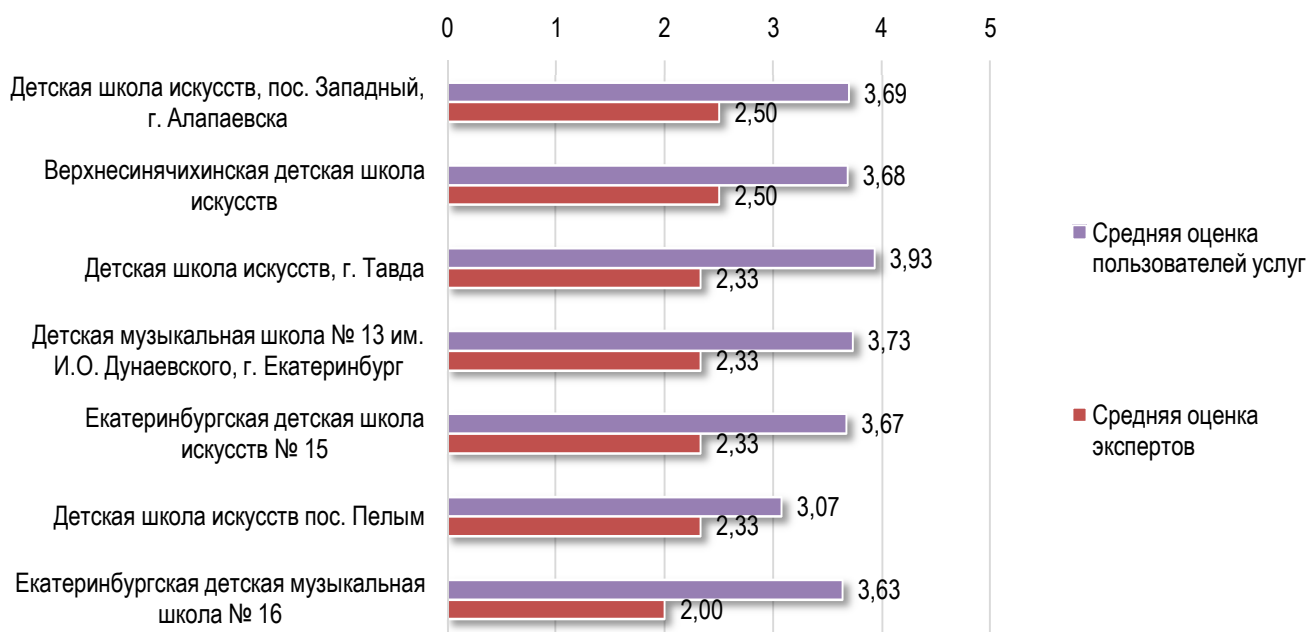


Таблица 1.9. Оценка работы ДШИ по критерию №9: Комфортность условий в общем помещении (холлы, коридоры, туалеты)

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	160	Уральская детская школа искусств, пос. Уралец	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
2	26	Скатинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
3	7	Баранниковская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
4	126	Детская художественная школа, г. Новоуральск	0,0%	0,0%	3,1%	96,9%	3,97	3,67
5	15	Детская школа искусств городского округа Верх-Нейвинский	0,0%	0,0%	3,7%	96,3%	3,96	3,33
6	93	Краснотурьинская детская музыкальная школа № 3	0,0%	0,0%	4,5%	95,5%	3,95	3,67
7	18	Детская художественная школа г. Верхняя Пышма	0,0%	0,0%	5,0%	95,0%	3,95	4,00
8	143	Рефтинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	5,7%	94,3%	3,94	4,00
9	122	Нижнетуринская детская школа искусств	0,0%	0,0%	7,4%	92,6%	3,93	4,00

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
10	139	Порошинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	6,7%	93,3%	3,93	3,50
11	46	Детская хоровая школа № 2, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	6,7%	93,3%	3,93	4,00
12	9	Белоярская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	7,1%	92,9%	3,93	4,00
13	108	Детская школа искусств пос. Монетного, г. Березовский	0,0%	0,0%	6,7%	93,3%	3,93	4,00
14	106	Мартюшевская детская школа искусств	0,0%	0,0%	6,7%	93,3%	3,93	3,67
158	28	Двуреченская детская школа искусств	8,0%	12,0%	68,0%	12,0%	2,84	3,67
159	58	Екатеринбургская детская школа искусств № 2	12,1%	21,2%	39,4%	27,3%	2,82	3,80
160	38	Детская музыкальная школа № 3, г. Екатеринбург	15,4%	26,9%	30,8%	26,9%	2,69	3,50
161	43	Детская музыкальная школа № 9, г. Екатеринбург	17,4%	21,7%	47,8%	13,0%	2,57	3,50
162	25	Детская музыкальная школа пос. Восточный	5,6%	50,0%	27,8%	16,7%	2,56	3,00
163	29	Гимназия «Арт-Этюд», г. Екатеринбург	12,0%	46,0%	26,0%	16,0%	2,46	4,00
164	42	Детская музыкальная школа № 8, г. Екатеринбург	18,2%	27,3%	45,5%	9,1%	2,45	3,50
165	147	Серовская детская художественная школа им. С.П. Кодолова	44,4%	18,5%	25,9%	11,1%	2,04	3,00
<b>ИТОГО</b>			<b>2,6%</b>	<b>8,1%</b>	<b>25,3%</b>	<b>64,0%</b>	<b>3,51</b>	<b>3,70</b>

По критерию «Комфортность условий в общем помещении (холлы, коридоры, туалеты): чистота, освещенность, отопление, просторность» наиболее высокие оценки от пользователей услуг получили 14 учреждений (от 3,93 до 4 баллов из 4-х), от экспертов – 39 учреждений (4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок от пользователей услуг составляет 2,04-4 балла, от экспертов – 2,5-4 балла.

В большинстве школ данный параметр имеет довольно высокий уровень реализации. Только 3 учреждения получили, по средним оценкам пользователей услуг ДШИ, менее 2,5 баллов. Средние оценки экспертов по всем ДШИ не опускаются ниже 2,5 баллов.

Наиболее проблемные в плане комфортности условий в общих помещениях (холлы, коридоры, туалеты) ДШИ, по оценкам экспертов, представлены на диаграмме 1.9.

Диаграмма 1.9. Минимальные средние оценки экспертов по критерию № 9: Комфортность условий в общем помещении (холлы, коридоры, туалеты)



Таблица 1.10. Оценка работы ДШИ по критерию №10: Комфортность условий в аудиториях, залах (мебель, оборудование)

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	26	Скатинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
2	7	Баранниковская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
3	9	Белоярская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,50
4	41	Детская музыкальная школа № 7 им. С.В. Рахманинова	0,0%	0,0%	3,8%	96,2%	3,96	4,00
5	122	Нижнетуринская детская школа искусств	0,0%	0,0%	7,4%	92,6%	3,93	4,00
6	123	Никола-Павловская детская школа искусств	0,0%	0,0%	6,7%	93,3%	3,93	3,67
7	18	Детская художественная школа г. Верхняя Пышма	0,0%	0,0%	10,0%	90,0%	3,9	3,67
8	128	Обуховская детская школа искусств	0,0%	0,0%	10,0%	90,0%	3,9	4,00



№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
9	102	Детская музыкальная школа, г. Лесной	0,0%	0,0%	11,1%	88,9%	3,89	4,00
10	15	Детская школа искусств городского округа Верх-Нейвинский	0,0%	0,0%	11,1%	88,9%	3,89	4,00
11	74	Детская школа искусств пос. Калья, г. Североуральск	0,0%	0,0%	12,0%	88,0%	3,88	4,00
12	103	Детская хореографическая школа, г. Лесной	0,0%	0,0%	12,5%	87,5%	3,88	4,00
13	62	Екатеринбургская детская школа искусств № 6 им. К.Е. Архипова	0,0%	0,0%	11,5%	88,5%	3,88	3,67
14	46	Детская хоровая школа № 2, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	13,3%	86,7%	3,87	4,00
15	143	Рефтинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	14,3%	85,7%	3,86	4,00
16	124	Детская школа искусств, г. Новая Ляля	0,0%	2,9%	8,6%	88,6%	3,86	4,00
17	93	Краснотурьинская детская музыкальная школа № 3	0,0%	0,0%	13,6%	86,4%	3,86	4,00
159	159	Слободо-Туринская детская школа искусств	9,1%	27,3%	45,5%	18,2%	2,73	3,25
160	43	Детская музыкальная школа № 9, г. Екатеринбург	13,6%	27,3%	31,8%	27,3%	2,73	3,33
161	28	Двуреченская детская школа искусств	12,5%	25,0%	45,8%	16,7%	2,67	3,67
162	130	Детская школа искусств пос. Пельым	20,0%	26,7%	26,7%	26,7%	2,60	3,00
163	24	Волчанская детская музыкальная школа	10,0%	50,0%	10,0%	30,0%	2,60	4,00
164	38	Детская музыкальная школа № 3, г. Екатеринбург	15,4%	42,3%	19,2%	23,1%	2,50	3,67
165	147	Серовская детская художественная школа им. С.П. Кодолова	37,0%	33,3%	22,2%	7,4%	2,00	3,33
<b>ИТОГО</b>			<b>2,8%</b>	<b>9,8%</b>	<b>30,7%</b>	<b>56,7%</b>	<b>3,41</b>	<b>3,68</b>

По критерию «Комфортность условий в аудиториях, залах: мебель, оборудование» наиболее высокие оценки от пользователей услуг получили 17 учреждений (от 3,86 до 4 баллов из 4-х), от экспертов – 68 учреждений (4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок от пользователей услуг составляет 2-4 балла, от экспертов – 2,25-4 балла.

Наиболее проблемные в плане комфортности условий в аудиториях и залах ДШИ, по оценкам экспертов, представлены на диаграмме 1.10.

Диаграмма 1.10. Минимальные средние оценки экспертов по критерию № 10: Комфортность условий в аудиториях, залах (мебель, оборудование)

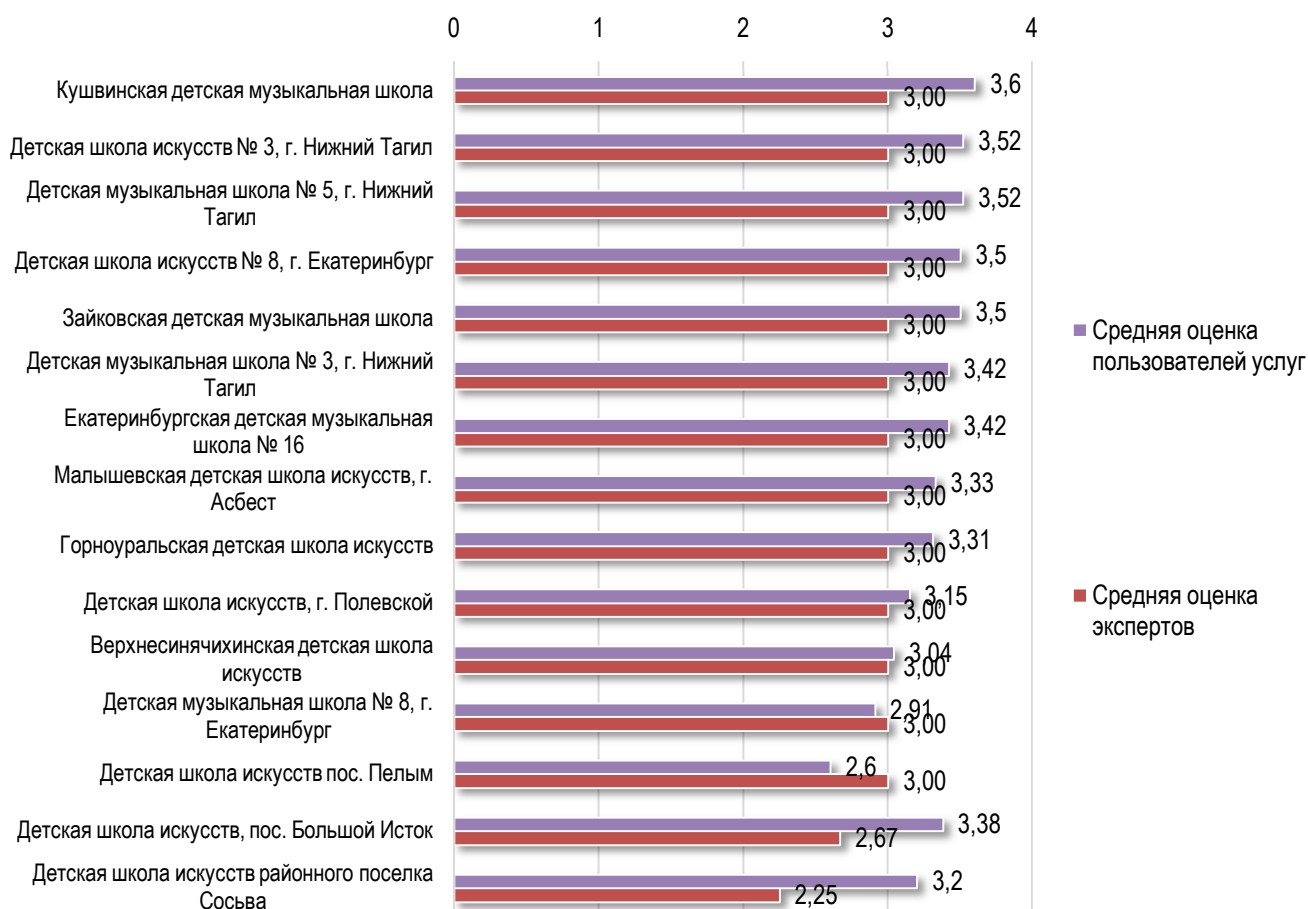


Таблица 1.11. Оценка работы ДШИ по критерию №11: Эстетическое оформление помещения

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	26	Скатинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	3,67
2	161	Детская музыкальная школа пос. Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
3	160	Уральская детская школа искусств, пос. Уралец	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	4,00
4	70	Ивдельская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4	3,75
5	126	Детская художественная школа, г. Новоуральск	0,0%	0,0%	3,1%	96,9%	3,97	4,00
6	122	Нижнетуринская детская школа искусств	0,0%	0,0%	3,7%	96,3%	3,96	4,00
7	15	Детская школа искусств городского округа Верх-Нейвинский	0,0%	0,0%	3,7%	96,3%	3,96	3,67
8	93	Краснотурьинская детская музыкальная школа № 3	0,0%	0,0%	4,5%	95,5%	3,95	4,00
161	45	Детская хоровая школа № 1, г. Екатеринбург	5,7%	20,0%	42,9%	31,4%	3,00	4,00

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
162	42	Детская музыкальная школа № 8, г. Екатеринбург	18,2%	9,1%	27,3%	45,5%	3,00	3,33
163	38	Детская музыкальная школа № 3, г. Екатеринбург	7,7%	26,9%	30,8%	34,6%	2,92	4,00
164	43	Детская музыкальная школа № 9, г. Екатеринбург	8,7%	26,1%	30,4%	34,8%	2,91	3,50
165	147	Серовская детская художественная школа им. С.П. Кодолова	22,2%	18,5%	33,3%	25,9%	2,63	3,33
<b>ИТОГО</b>			<b>1,5%</b>	<b>5,5%</b>	<b>26,0%</b>	<b>67,0%</b>	<b>3,58</b>	<b>3,70</b>

По критерию «Эстетическое оформление помещения» наиболее высокие оценки от пользователей услуг получили 8 учреждений (от 3,95 до 4 баллов из 4-х), от экспертов – 70 учреждений (4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок по данному критерию не очень широк и составляет со стороны пользователей услуг 2,63-4 балла, со стороны экспертов – 2,33-4 балла.

Наиболее проблемные в плане эстетического оформления помещения ДШИ, по оценкам экспертов, представлены на диаграмме 1.11.

Диаграмма 1.11. Минимальные средние оценки экспертов по критерию № 11: Эстетическое оформление помещения



**Таблица 1.12. Оценка работы ДШИ по критерию №12: Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности)**

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	26	Скатинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
2	62	Екатеринбургская детская школа искусств № 6 им. К.Е. Архипова	0,0%	0,0%	3,8%	96,2%	3,96	3,50
3	70	Ивдельская детская школа искусств	0,0%	0,0%	5,0%	95,0%	3,95	3,67
4	37	Детская музыкальная школа № 2 им. М.И. Глинки, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	6,5%	93,5%	3,94	4,00
5	46	Детская хоровая школа № 2, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	6,7%	93,3%	3,93	4,00
6	121	Нижнетуринская детская художественная школа	0,0%	0,0%	7,1%	92,9%	3,93	4,00
7	35	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 16	0,0%	0,0%	8,3%	91,7%	3,92	4,00
8	7	Баранниковская детская школа искусств	0,0%	0,0%	9,1%	90,9%	3,91	3,67
9	160	Уральская детская школа искусств, пос. Уралец	0,0%	0,0%	10,0%	90,0%	3,90	3,67
10	119	Детская школа искусств № 3, г. Нижний Тагил	0,0%	0,0%	9,5%	90,5%	3,90	3,50
11	66	Зайковская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	10,0%	90,0%	3,90	3,33
151	20	Детская школа искусств «Ренессанс» г. Верхняя Салда	0,0%	31,6%	21,1%	47,4%	3,16	3,33
152	133	Ирбитская районная детская школа искусств, пос. Пионерский	5,9%	17,6%	35,3%	41,2%	3,12	4,00
153	150	Детская школа искусств районного поселка Сосьва	0,0%	33,3%	22,2%	44,4%	3,11	3,00
154	125	Новоасбестовская детская школа искусств	0,0%	20,0%	50,0%	30,0%	3,10	3,67
155	132	Первоуральская детская школа искусств	3,2%	25,8%	29,0%	41,9%	3,10	4,00
156	1	Алапаевская детская школа искусств им. П.И. Чайковского	6,7%	16,7%	36,7%	40,0%	3,10	3,50
157	147	Серовская детская художественная школа им. С.П. Кодолова	7,7%	11,5%	46,2%	34,6%	3,08	3,67
158	158	Туринская детская школа искусств	0,0%	17,6%	58,8%	23,5%	3,06	3,67
159	28	Двуреченская детская школа искусств	4,3%	17,4%	47,8%	30,4%	3,04	3,67
160	135	Покровская детская школа искусств	0,0%	25,0%	50,0%	25,0%	3,00	3,67
161	43	Детская музыкальная школа № 9, г. Екатеринбург	5,0%	20,0%	45,0%	30,0%	3,00	3,33
162	42	Детская музыкальная школа № 8, г. Екатеринбург	20,0%	0,0%	40,0%	40,0%	3,00	3,67
163	130	Детская школа искусств пос. Пельым	6,7%	26,7%	33,3%	33,3%	2,93	2,00

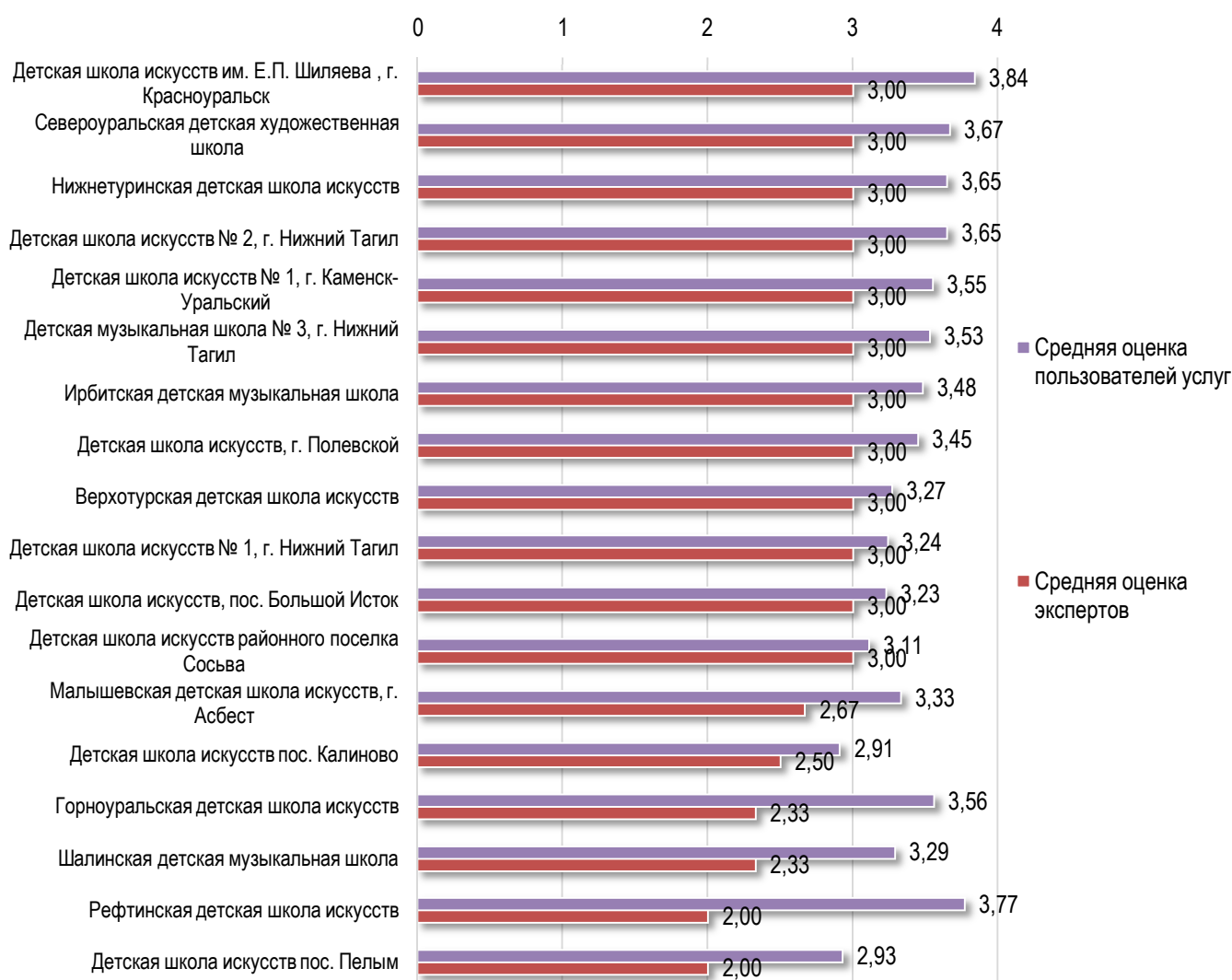
№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
164	73	Детская школа искусств пос. Калиново	9,1%	27,3%	27,3%	36,4%	2,91	2,50
165	63	Детская школа искусств № 7, г. Екатеринбург	13,3%	13,3%	46,7%	26,7%	2,87	3,50
<b>ИТОГО</b>			<b>1,3%</b>	<b>5,5%</b>	<b>27,5%</b>	<b>65,7%</b>	<b>3,57</b>	<b>3,64</b>

По критерию «Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности)» наиболее высокие оценки от пользователей услуг получили 11 учреждений (от 3,9 до 4 баллов из 4-х), от экспертов – 61 учреждение (4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок по данному критерию со стороны пользователей услуг невелик и составляет 2,87-4 балла, со стороны экспертов – 2-4 балла.

В среднем по Свердловской области уровень безопасности ДШИ составляет, как по оценкам экспертов, так и по оценкам пользователей услуг 3,6 балла из 4.

Наиболее проблемные в плане обеспечения безопасности ДШИ, по оценкам экспертов, представлены на диаграмме 1.12.

**Диаграмма 1.12. Минимальные средние оценки экспертов по критерию № 12: Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности)**



Среди критериев комфортности условий предоставления услуг ДШИ наиболее низкие оценки как среди пользователей услуг, так и среди экспертов получили: «Состояние библиотечного фонда» и «Наличие учебных и методических материалов в электронном виде». Возможно, некоторые учреждения не предоставляют учащимся возможность пользоваться литературой и учебными пособиями, либо респонденты не информированы о наличии такой возможности. Последний параметр был оценен пользователями ниже, чем на 3 балла из 4. Чуть выше оценивается «Техническая оснащенность учебного процесса». Максимальные оценки получены по критериям «Эстетическое оформление помещения» и «Обеспечение безопасности» (выше 3,5 балла среди обеих групп респондентов).

Наибольший размах наблюдается в средних оценках различных ДШИ по таким критериям, как состояние библиотечного фонда, техническая оснащенность учебного процесса и комфортность условий, что говорит о разном уровне развития данных параметров в различных учреждениях Свердловской области.

### Блок критериев 3. Доступность получения услуг

К блоку критериев **Доступность получения услуг** относятся следующие критерии (курсивом приведены их формулировки для оценки пользователями услуг):

#### Формулировка критерия

13. Возможность выбора образовательных программ по способностям и желанию ребенка/  
*В нашей школе искусств можно выбрать образовательную программу, срок обучения в зависимости от способностей и желания ребенка.*
14. Финансовая доступность платных образовательных услуг/  
*Платные образовательные услуги в школе искусств вполне доступны по стоимости.*
15. Территориальная доступность (удобство расположения, транспорт)/  
*Я (мой ребенок) не испытываю сложностей, когда добираюсь до нашей школы искусств, она расположена достаточно удобно.*
16. Наличие специальных приспособлений для людей с ограниченными возможностями/  
*В нашей школе есть специальные приспособления для людей с ограниченными возможностями – перила, пандусы, специальные таблички и т.п.*
17. Удобство графика работы, расписания занятий и других мероприятий/  
*Меня вполне устраивает график работы нашей школы искусств и время проведения занятий*

Таблица 1.13. Оценка работы ДШИ по критерию №13: Возможность выбора образовательных программ по способностям и желанию ребенка

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	145	Североуральская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
2	134	Позарихинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
3	68	Детская музыкальная школа г. Заречный	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
4	7	Баранниковская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
5	160	Уральская детская школа искусств, пос. Уралец	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
6	76	Детская музыкальная школа № 2, г. Каменск-Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
7	62	Екатеринбургская детская школа искусств № 6 им. К.Е. Архипова	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
8	63	Детская школа искусств № 7, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,75
9	99	Кушвинская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
156	87	Детская школа искусств села Кашино	0,0%	8,3%	58,3%	33,3%	3,25	4,00
157	36	Детская музыкальная школа № 17, г. Екатеринбург	9,5%	14,3%	19,0%	57,1%	3,24	4,00
158	144	Североуральская детская художественная школа	0,0%	22,2%	33,3%	44,4%	3,22	3,67
159	50	Детская художественная школа № 3 им. А.И. Корзухина, г. Екатеринбург	5,9%	11,8%	41,2%	41,2%	3,18	3,75
160	42	Детская музыкальная школа № 8, г. Екатеринбург	9,1%	0,0%	54,5%	36,4%	3,18	4,00
161	162	Детская школа искусств пос. Цементный	6,7%	13,3%	40,0%	40,0%	3,13	3,33
162	49	Детская художественная школа № 2 им. Г.М. Мосина, г. Екатеринбург	11,8%	0,0%	52,9%	35,3%	3,12	4,00
163	91	Колчеданская детская школа искусств	8,3%	8,3%	50,0%	33,3%	3,08	3,00
164	128	Обуховская детская школа искусств	12,5%	12,5%	37,5%	37,5%	3	3,67
165	147	Серовская детская художественная школа им. С.П. Кодолова	13,6%	22,7%	18,2%	45,5%	2,95	3,33
<b>ИТОГО</b>			<b>1,4%</b>	<b>4,0%</b>	<b>19,1%</b>	<b>75,5%</b>	<b>3,69</b>	<b>3,75</b>

По критерию «Возможность выбора образовательных программ по способностям и желанию ребенка» максимальные оценки от пользователей услуг получили 9 учреждений, от экспертов – 83 учреждения (все респонденты оценили эти ДШИ на 4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок по данному критерию со стороны пользователей услуг 2,95-4 балла, со стороны экспертов – 2,5-4 балла, что говорит о хорошем уровне развития данного критерия.

Наиболее проблемные в плане возможности выбора образовательных программ по способностям и желанию ребенка ДШИ, по оценкам экспертов, представлены на диаграмме 1.13.



Диаграмма 1.13. Минимальные средние оценки экспертов по критерию № 13: Возможность выбора образовательных программ по способностям и желанию ребенка

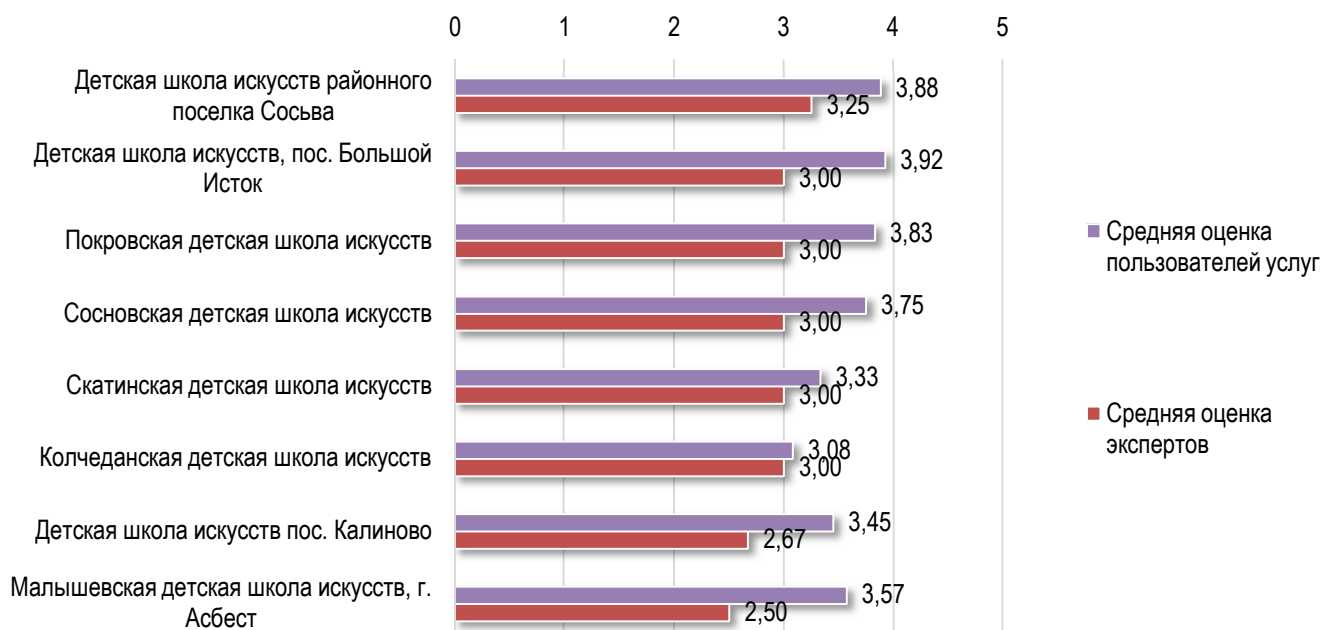


Таблица 1.14. Оценка работы ДШИ по критерию №14: Финансовая доступность платных образовательных услуг

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	160	Уральская детская школа искусств, пос. Уралец	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
2	9	Белоярская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
3	7	Баранниковская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,50
4	66	Зайковская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	2,67
5	90	Детская музыкальная школа пос. Ключевск, г. Березовский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
6	124	Детская школа искусств, г. Новая Ляля	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
7	134	Позарихинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
8	107	Махневская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
9	161	Детская музыкальная школа пос. Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
10	150	Детская школа искусств районного поселка Сосьва	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
158	48	Детская художественная школа № 1 им. П.П. Чистякова, г. Екатеринбург	0,0%	31,8%	36,4%	31,8%	3,00	3,67
159	58	Екатеринбургская детская школа искусств № 2	3,2%	25,8%	38,7%	32,3%	3,00	3,60

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
160	31	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 10 им. В.А. Гаврилина	14,3%	14,3%	35,7%	35,7%	2,93	3,67
161	64	Детская школа искусств № 8, г. Екатеринбург	7,1%	28,6%	28,6%	35,7%	2,93	3,33
162	42	Детская музыкальная школа № 8, г. Екатеринбург	10,0%	30,0%	20,0%	40,0%	2,90	4,00
163	43	Детская музыкальная школа № 9, г. Екатеринбург	10,5%	26,3%	26,3%	36,8%	2,89	3,67
164	54	Детская школа искусств № 11, г. Екатеринбург	15,0%	25,0%	25,0%	35,0%	2,8	4,00
165	55	Детская школа искусств № 12, г. Екатеринбург	12,5%	9,4%	65,6%	12,5%	2,78	3,33
<b>ИТОГО</b>			<b>1,6%</b>	<b>4,6%</b>	<b>21,8%</b>	<b>72,0%</b>	<b>3,64</b>	<b>3,73</b>

По критерию «Финансовая доступность платных образовательных услуг» максимальные оценки от пользователей услуг получили 10 учреждений, от экспертов – 81 учреждение (все респонденты оценили эти ДШИ на 4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок по данному критерию со стороны пользователей услуг составляет 2,78-4 балла, со стороны экспертов – 2-4 балла.

Наиболее проблемные в плане финансовой доступности платных образовательных услуг ДШИ, по оценкам экспертов, представлены на диаграмме 1.14.

Диаграмма 1.14. Минимальные средние оценки экспертов по критерию № 14: Финансовая доступность платных образовательных услуг

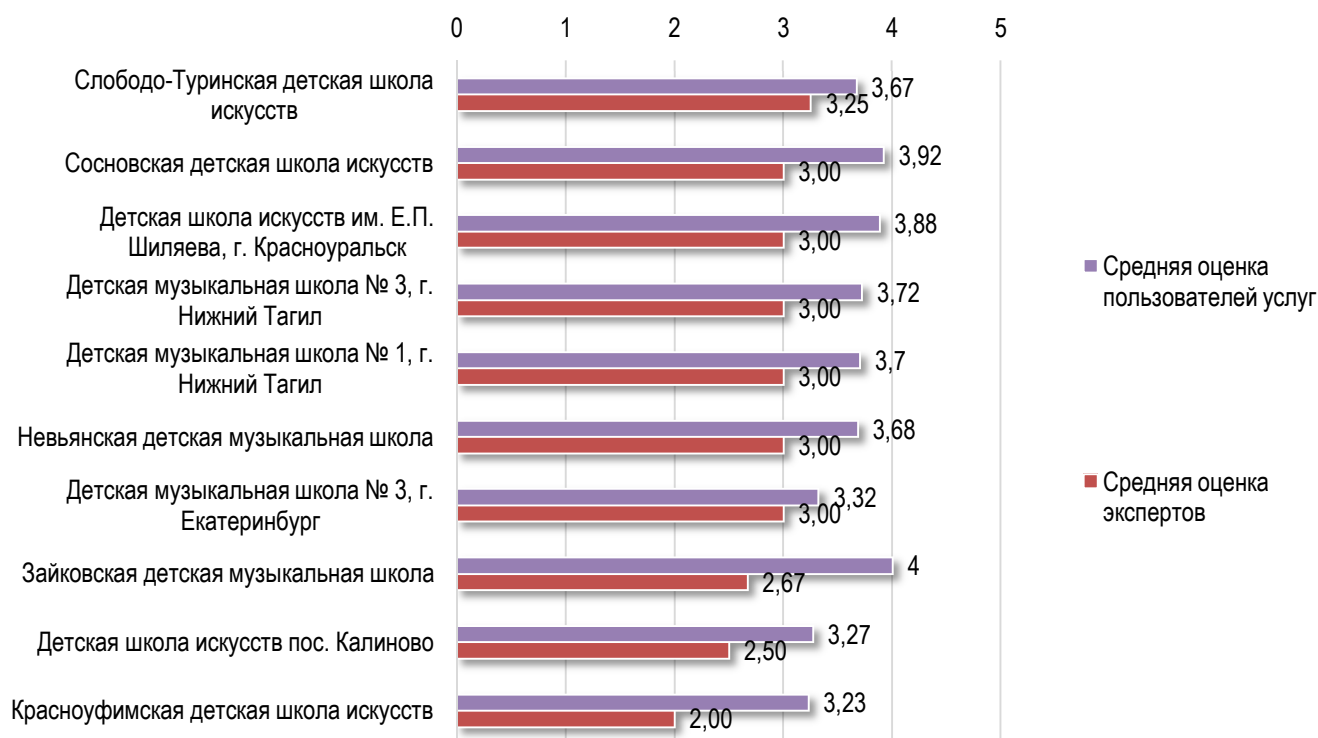


Таблица 1.15. Оценка работы ДШИ по критерию №15: Территориальная доступность (удобство расположения, транспорт)

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	160	Уральская детская школа искусств, пос. Уралец	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
2	145	Североуральская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
3	85	Детская школа искусств № 2, г. Камышлов	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
4	15	Детская школа искусств городского округа Верх-Нейвинский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
5	76	Детская музыкальная школа № 2, г. Каменск-Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
6	35	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 16	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
7	139	Порошинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
8	63	Детская школа искусств № 7, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	2,50
9	134	Позарихинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
10	143	Рефтинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
11	26	Скатинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
12	27	Горноуральская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
13	16	Верхнетагильская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
14	106	Мартюшевская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
15	91	Колчеданская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
16	163	Детская школа искусств пос. Черемухово, г. Североуральск	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
17	159	Слободо-Турунская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,75
157	45	Детская хоровая школа № 1, г. Екатеринбург	8,6%	5,7%	28,6%	57,1%	3,34	4,00
158	49	Детская художественная школа № 2 им. Г.М. Мосина, г. Екатеринбург	0,0%	22,2%	22,2%	55,6%	3,33	3,67
159	100	Кушвинская художественная школа	10,0%	15,0%	10,0%	65,0%	3,3	4,00
160	50	Детская художественная школа № 3 им. А.И. Корзухина, г. Екатеринбург	4,8%	4,8%	47,6%	42,9%	3,29	3,75
161	115	Детская художественная школа № 1, г. Нижний Тагил	5,0%	25,0%	20,0%	50,0%	3,15	3,33
162	147	Серовская детская художественная школа им. С.П. Кодолова	11,1%	14,8%	25,9%	48,1%	3,11	4,00

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
163	6	Асбестовская детская художественная школа	9,7%	16,1%	35,5%	38,7%	3,03	4,00
164	121	Нижнетуринская детская художественная школа	0,0%	46,7%	13,3%	40,0%	2,93	3,00
165	69	Детская художественная школа г. Заречный	14,0%	18,6%	34,9%	32,6%	2,86	3,75
<b>ИТОГО</b>			<b>1,6%</b>	<b>3,7%</b>	<b>14,3%</b>	<b>80,4%</b>	<b>3,73</b>	<b>3,71</b>

По критерию «Территориальная доступность (удобство расположения, транспорт)» максимальные оценки от пользователей услуг получили 17 учреждений, от экспертов – 75 учреждений (все респонденты оценили эти ДШИ на 4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок по данному критерию со стороны пользователей услуг невелик и составляет 2,86-4 балла, со стороны экспертов – 2,5-4 балла.

В среднем по Свердловской области территориальная доступность ДШИ как экспертами, так и пользователями услуг оценивается на 3,7 балла из 4, что говорит о высоком уровне развития данного критерия.

Наиболее проблемные в плане территориальной доступности ДШИ, по оценкам экспертов, представлены на диаграмме 1.15.

**Диаграмма 1.15. Минимальные средние оценки экспертов по критерию № 15: Территориальная доступность (удобство расположения, транспорт)**

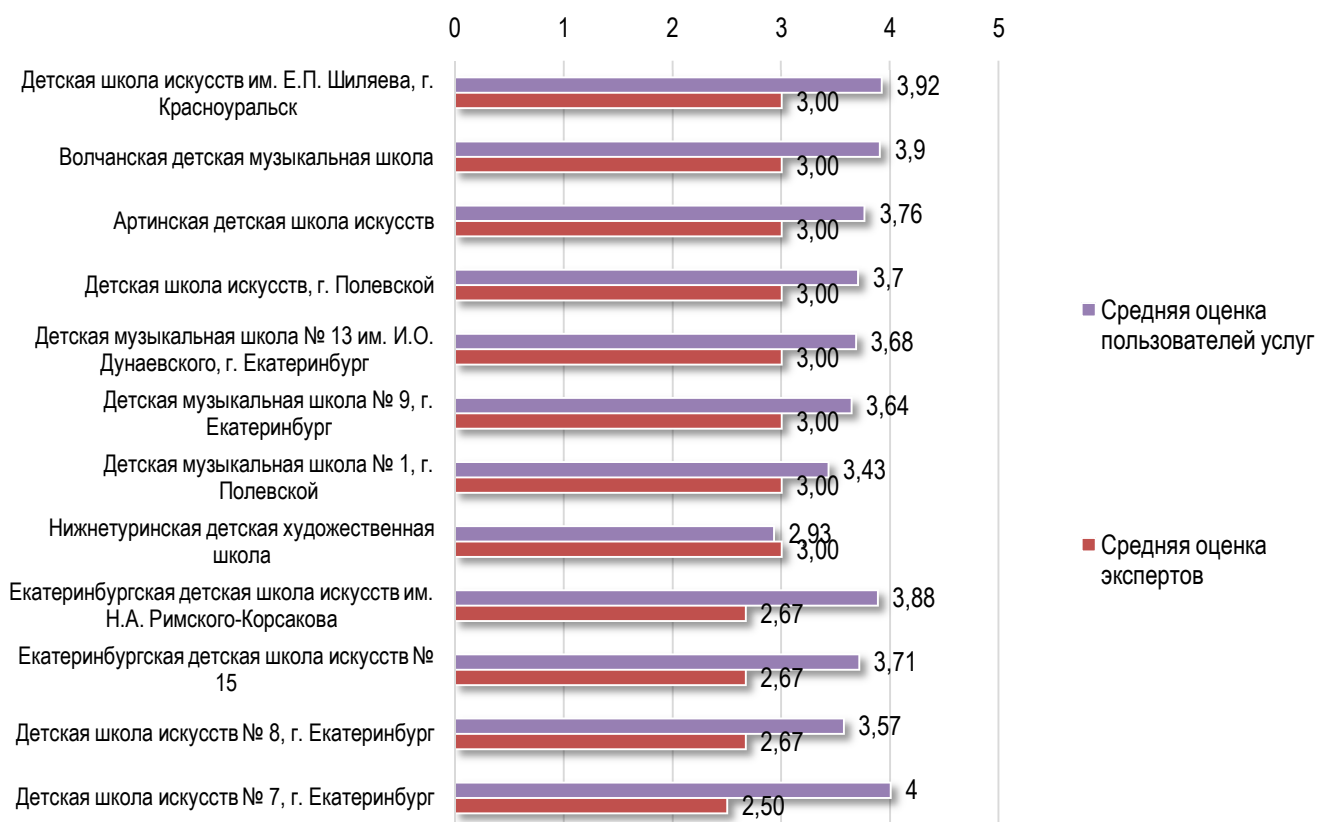


Таблица 1.16. Оценка работы ДШИ по критерию №16: Наличие специальных приспособлений для людей с ограниченными возможностями

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	157	Детская школа искусств, г. Тавда	0,0%	3,7%	11,1%	85,2%	3,81	4,00
2	122	Нижнетуринская детская школа искусств	0,0%	0,0%	21,7%	78,3%	3,78	3,00
3	76	Детская музыкальная школа № 2, г. Каменск-Уральский	0,0%	0,0%	31,8%	68,2%	3,68	4,00
4	156	Тавдинская детская музыкальная школа	5,3%	0,0%	15,8%	78,9%	3,68	3,50
5	62	Екатеринбургская детская школа искусств № 6 им. К.Е. Архипова	0,0%	8,7%	17,4%	73,9%	3,65	3,50
6	154	Детская художественная школа г. Сысерть	0,0%	9,1%	18,2%	72,7%	3,64	4,00
7	96	Детская школа искусств им. Е.П. Шиляева, г. Красноуральск	0,0%	9,1%	18,2%	72,7%	3,64	3,00
8	102	Детская музыкальная школа, г. Лесной	2,3%	11,6%	16,3%	69,8%	3,53	4,00
9	146	Серовская детская музыкальная школа им. Г. Свиридова	0,0%	6,3%	34,4%	59,4%	3,53	3,50
10	165	Шалинская детская музыкальная школа	16,7%	0,0%	0,0%	83,3%	3,50	2,33
133	132	Первоуральская детская школа искусств	36,0%	40,0%	16,0%	8,0%	1,96	2,33
134	91	Колчеданская детская школа искусств	35,7%	50,0%	0,0%	14,3%	1,93	2,33
135	34	Детская музыкальная школа № 13 им. И.О. Дунаевского, г. Екатеринбург	46,7%	26,7%	13,3%	13,3%	1,93	2,00
136	83	Камышловская детская художественная школа	46,2%	30,8%	7,7%	15,4%	1,92	3,00
137	58	Екатеринбургская детская школа искусств № 2	34,5%	44,8%	17,2%	3,4%	1,90	2,00
138	106	Мартюшевская детская школа искусств	50,0%	10,0%	40,0%	0,0%	1,90	2,00
139	14	Детская школа искусств № 2, пос. Буланаш	47,1%	29,4%	11,8%	11,8%	1,88	2,50
140	120	Детская школа искусств, г. Нижняя Салда	37,5%	50,0%	0,0%	12,5%	1,88	3,50
141	75	Детская музыкальная школа № 1, г. Каменск-Уральский	32,1%	50,0%	17,9%	0,0%	1,86	3,50
142	28	Двуреченская детская школа искусств	35,0%	50,0%	10,0%	5,0%	1,85	2,00
143	59	Екатеринбургская детская школа искусств им. Н.А. Римского-Корсакова	19,2%	76,9%	3,8%	0,0%	1,85	1,67
144	117	Детская школа искусств № 1, г. Нижний Тагил	45,2%	32,3%	16,1%	6,5%	1,84	2,67
145	27	Горноуральская детская школа искусств	50,0%	18,8%	31,3%	0,0%	1,81	2,50

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
146	17	Детская музыкальная школа г. Верхняя Пышма	44,4%	38,9%	11,1%	5,6%	1,78	2,50
147	79	Детская художественная школа № 2 им. В.М. Седова, г. Каменск-Уральский	44,0%	40,0%	12,0%	4,0%	1,76	2,67
148	9	Белоярская детская музыкальная школа	50,0%	33,3%	8,3%	8,3%	1,75	4,00
149	77	Детская музыкальная школа № 3, г. Каменск-Уральский	50,0%	31,3%	12,5%	6,3%	1,75	3,33
150	162	Детская школа искусств пос. Цементный	46,7%	33,3%	20,0%	0,0%	1,73	2,00
151	21	Верхнесалдинская детская школа искусств	38,5%	50,0%	11,5%	0,0%	1,73	2,50
152	22	Верхнесинячихинская детская школа искусств	45,0%	45,0%	5,0%	5,0%	1,70	3,00
153	125	Новоасбестовская детская школа искусств	40,0%	50,0%	10,0%	0,0%	1,70	2,67
154	42	Детская музыкальная школа № 8, г. Екатеринбург	60,0%	20,0%	10,0%	10,0%	1,70	1,50
155	65	Детская школа искусств № 9, г. Екатеринбург	56,3%	25,0%	12,5%	6,3%	1,69	2,00
156	80	Детская школа искусств № 1, г. Каменск-Уральский	37,5%	56,3%	6,3%	0,0%	1,69	3,00
157	54	Детская школа искусств № 11, г. Екатеринбург	60,0%	20,0%	13,3%	6,7%	1,67	1,67
158	49	Детская художественная школа № 2 им. Г.М. Мосина, г. Екатеринбург	33,3%	66,7%	0,0%	0,0%	1,67	2,50
159	64	Детская школа искусств № 8, г. Екатеринбург	58,3%	16,7%	25,0%	0,0%	1,67	1,67
160	43	Детская музыкальная школа № 9, г. Екатеринбург	43,8%	50,0%	6,3%	0,0%	1,63	2,50
161	105	Малышевская детская школа искусств, г. Асбест	62,5%	25,0%	12,5%	0,0%	1,50	1,75
162	115	Детская художественная школа № 1, г. Нижний Тагил	57,1%	42,9%	0,0%	0,0%	1,43	2,33
163	36	Детская музыкальная школа № 17, г. Екатеринбург	86,7%	0,0%	13,3%	0,0%	1,27	2,67
164	90	Детская музыкальная школа пос. Ключевск, г. Березовский	77,8%	22,2%	0,0%	0,0%	1,22	2,00
165	63	Детская школа искусств № 7, г. Екатеринбург	86,7%	13,3%	0,0%	0,0%	1,13	1,50
<b>ИТОГО</b>			<b>22,5%</b>	<b>29,8%</b>	<b>23,0%</b>	<b>24,7%</b>	<b>2,50</b>	<b>2,70</b>

По критерию «Наличие специальных приспособлений для людей с ограниченными возможностями» даны невысокие оценки: пользователи услуг оценили ДШИ Свердловской области в среднем на 2,5 балла из 4, а эксперты – на 2,7 балла. Наиболее высокие оценки от пользователей услуг получили 10 учреждений (3,5-3,81 балла из 4-х), от экспертов – 20 учреждений (на 4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок по данному критерию со стороны пользователей услуг составляет 1,13-3,81 балла, со стороны экспертов – 1-4 балла.

Наиболее проблемные в плане наличия специальных приспособлений для людей с ограниченными возможностями ДШИ, по оценкам экспертов, представлены на диаграмме 1.16.

**Диаграмма 1.16. Минимальные средние оценки экспертов по критерию № 16: Наличие специальных приспособлений для людей с ограниченными возможностями**



Низкие оценки ряда ДШИ по данному критерию говорят о низком уровне приспособленности данных учреждений к посещению людьми с ограниченными возможностями. При этом большая доля затруднившихся ответить на данный вопрос (24% пользователей услуг) свидетельствует о низком уровне информированности респондентов об уровне развития данного критерия.

**Таблица 1.17. Оценка работы ДШИ по критерию №17: Удобство графика работы, расписания занятий и других мероприятий**

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	9	Белоярская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
2	7	Баранниковская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
3	70	Ивдельская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,25
4	66	Зайковская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
5	145	Североуральская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67



№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
6	160	Уральская детская школа искусств, пос. Уралец	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
7	15	Детская школа искусств городского округа Верх-Нейвинский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
8	64	Детская школа искусств № 8, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
9	63	Детская школа искусств № 7, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
10	161	Детская музыкальная школа пос. Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
158	22	Верхнесинячихинская детская школа искусств	4,0%	8,0%	36,0%	52,0%	3,36	3,75
159	38	Детская музыкальная школа № 3, г. Екатеринбург	7,7%	3,8%	34,6%	53,8%	3,35	3,67
160	54	Детская школа искусств № 11, г. Екатеринбург	5,0%	10,0%	30,0%	55,0%	3,35	4,00
161	162	Детская школа искусств пос. Цементный	0,0%	18,8%	31,3%	50,0%	3,31	3,67
162	31	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 10 им. В.А. Гаврилина	0,0%	6,7%	60,0%	33,3%	3,27	4,00
163	73	Детская школа искусств пос. Калиново	0,0%	18,2%	36,4%	45,5%	3,27	3,67
164	51	Детская художественная школа № 4, г. Екатеринбург	8,3%	20,8%	20,8%	50,0%	3,13	3,80
165	128	Обуховская детская школа искусств	10,0%	30,0%	10,0%	50,0%	3,00	3,67
<b>ИТОГО</b>			<b>1,0%</b>	<b>3,9%</b>	<b>18,4%</b>	<b>76,6%</b>	<b>3,71</b>	<b>3,82</b>

По критерию «Удобство графика работы, расписания занятий и других мероприятий» максимальные оценки от пользователей услуг получили 10 учреждений, от экспертов – 86 учреждений (все респонденты оценили эти ДШИ на 4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок по данному критерию как со стороны пользователей услуг, так и со стороны экспертов невелик и составляет 3-4 балла.

«Удобство графика работы» является одним из наиболее высоко развитых параметров работы ДШИ Свердловской области. Средние оценки по всем учреждениям среди пользователей услуг составили 3,71, а среди экспертов – 3,81 балла из 4.

Наиболее проблемные в плане удобства графика работы, расписания занятий и других мероприятий ДШИ, по оценкам экспертов, представлены на диаграмме 1.17.

**Диаграмма 1.17. Минимальные средние оценки экспертов по критерию № 17: Удобство графика работы, расписания занятий и других мероприятий**



Среди критериев доступности услуг ДШИ наиболее проблемным является критерий «Наличие специальных приспособлений для людей с ограниченными возможностями». Несколько десятков учреждений недоступны для данной категории посетителей. Многие из них расположены в таких крупных городах, как Екатеринбург, Каменск-Уральский, Нижний Тагил. С другой стороны, респонденты демонстрируют низкий уровень информированности о приспособленности ДШИ к посещению людьми с ограниченными возможностями (24% пользователей услуг затруднились ответить на данный вопрос).

Наиболее высокие оценки получены по критериям «Удобство графика работы, расписания занятий и других мероприятий», «Территориальная доступность (удобство расположения, транспорт)» - выше 3,7 балла в среднем по Свердловской области среди обеих групп респондентов.

#### **Блок критериев 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников**

К блоку критериев *Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры* относятся следующие критерии (курсивом приведены их формулировки для оценки пользователями услуг):

##### Формулировка критерия

18. *Профессиональная компетентность педагогического персонала (знание предмета)/  
Наши преподаватели хорошо знают свой предмет, разбираются в нем.*
19. *Педагогическое мастерство преподавателей (умение передать знания, увлечь предметом)/  
Наши преподаватели увлекательно проводят занятия, всегда могут заинтересовать учащихся.*
20. *Применение индивидуального подхода к учащимся/  
Преподаватели нашей школы применяют индивидуальный подход к каждому ученику.*
21. *Отношение сотрудников, педагогов к учащемуся (вежливость, тактичность, отзывчивость и т.п.)/  
Мне нравится, как педагоги и персонал нашей школы относятся к учащимся, они вежливы и отзывчивы.*

**Таблица 1.18. Оценка работы ДШИ по критерию №18: Профессиональная компетентность педагогического персонала (знание предмета)**

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	9	Белоярская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,75
2	7	Баранниковская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
3	160	Уральская детская школа искусств, пос. Уралец	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
4	63	Детская школа искусств № 7, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,75
5	161	Детская музыкальная школа пос. Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
6	102	Детская музыкальная школа, г. Лесной	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
7	151	Детская школа искусств, г. Среднеуральск	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
8	121	Нижнетуринская детская художественная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
9	93	Краснотурьинская детская музыкальная школа № 3	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
10	24	Волчанская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
11	41	Детская музыкальная школа № 7 им. С.В. Рахманинова	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
12	143	Рефтинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,00
13	76	Детская музыкальная школа № 2, г. Каменск-Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
14	4	Артинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
15	94	Краснотурьинская детская хореографическая школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
16	46	Детская хоровая школа № 2, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
17	156	Тавдинская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
18	57	Екатеринбургская детская школа искусств № 15	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
19	26	Скатинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
20	154	Детская художественная школа г. Сысерть	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
21	35	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 16	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
22	122	Нижнетуринская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
23	32	Детская музыкальная школа № 11 им. М.А. Балакирева, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
24	148	Детская школа искусств, г. Серов	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
25	123	Никола-Павловская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
26	68	Детская музыкальная школа г. Заречный	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
27	117	Детская школа искусств № 1, г. Нижний Тагил	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
28	129	Октябрьская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
29	141	Ревдинская детская художественная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,75
30	159	Слободо-Туринская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
31	82	Детская хореографическая школа, г. Камышлов	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,75
32	78	Детская художественная школа № 1, г. Каменск-Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
33	66	Зайковская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
34	145	Североуральская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
35	15	Детская школа искусств городского округа Верх-Нейвинский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
36	64	Детская школа искусств № 8, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,00
37	99	Кушвинская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
38	108	Детская школа искусств пос. Монетного, г. Березовский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
39	106	Мартюшевская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
40	8	Баранчинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
41	75	Детская музыкальная школа № 1, г. Каменск-Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
42	89	Кировградская детская художественная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
43	124	Детская школа искусств, г. Новая Ляля	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
44	132	Первоуральская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
45	144	Североуральская детская художественная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
46	135	Покровская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
47	150	Детская школа искусств районного поселка Сосьва	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	2,75
48	62	Екатеринбургская детская школа искусств № 6 им. К.Е. Архипова	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
49	134	Позарихинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
50	70	Ивдельская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,75
158	97	Красноуфимская детская школа искусств	0,0%	3,8%	15,4%	80,8%	3,77	4,00
159	58	Екатеринбургская детская школа искусств № 2	3,0%	0,0%	15,2%	81,8%	3,76	4,00
160	29	Гимназия «Арт-Этюд», г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	28,0%	72,0%	3,72	4,00
161	65	Детская школа искусств № 9, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	28,6%	71,4%	3,71	3,67
162	125	Новоасбестовская детская школа искусств	0,0%	0,0%	30,0%	70,0%	3,70	3,67
163	162	Детская школа искусств пос. Цементный	0,0%	6,3%	18,8%	75,0%	3,69	3,67
164	31	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 10 им. В.А. Гаврилина	6,7%	0,0%	13,3%	80,0%	3,67	4,00
165	23	Верхотурская детская школа искусств	6,7%	0,0%	20,0%	73,3%	3,60	3,67
<b>ИТОГО</b>			<b>0,4%</b>	<b>0,2%</b>	<b>6,5%</b>	<b>93,0%</b>	<b>3,92</b>	<b>3,79</b>

По критерию «Профессиональная компетентность педагогического персонала (знание предмета)» максимальные оценки от пользователей услуг получили 50 учреждений, от экспертов – 87 учреждений (все респонденты оценили эти ДШИ на 4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок по данному критерию невелик и составляет со стороны пользователей услуг 3,6-4 балла, со стороны экспертов 2,75-4 балла.

Пользователи услуг в целом выше оценивают профессиональную компетентность педагогического персонала ДШИ – в среднем по Свердловской области на 3,92 балла, а эксперты - на 3,79 балла из 4.

Наиболее проблемные в плане профессиональной компетентности педагогического персонала ДШИ, по оценкам экспертов, представлены на диаграмме 1.18.

Диаграмма 1.18. Минимальные средние оценки экспертов по критерию № 18: Профессиональная компетентность педагогического персонала (знание предмета)

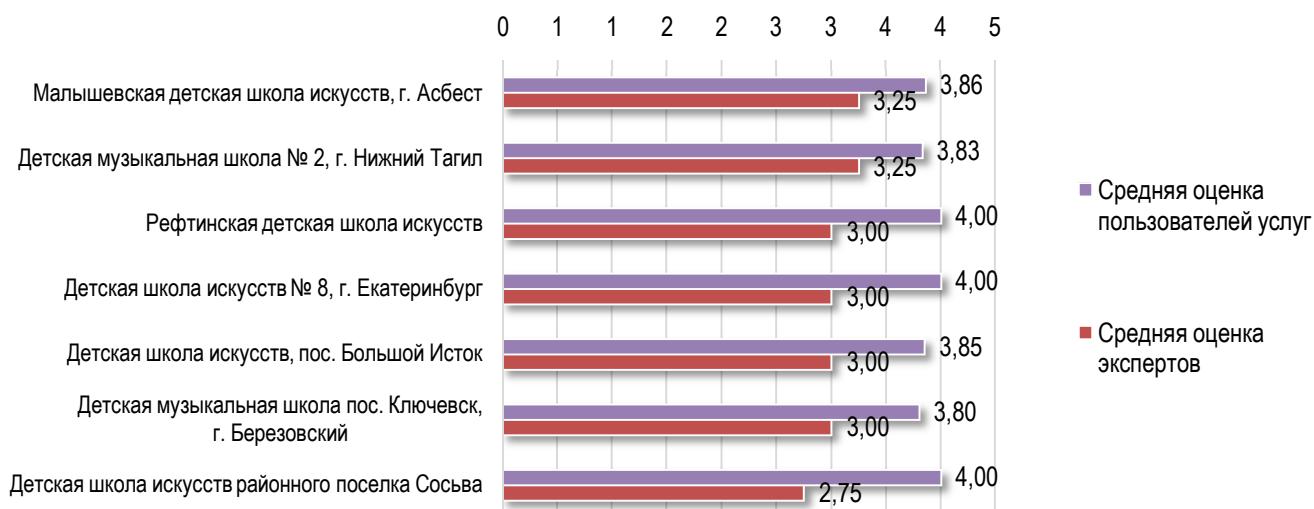


Таблица 1.19. Оценка работы ДШИ по критерию №19: Педагогическое мастерство преподавателей  
(умение передать знания, увлечь предметом)

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	76	Детская музыкальная школа № 2, г. Каменск-Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
2	156	Тавдинская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
3	123	Никола-Павловская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
4	135	Покровская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
5	134	Позарихинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
6	7	Баранниковская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
7	121	Нижнетуринская детская художественная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
8	26	Скатинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
9	68	Детская музыкальная школа г. Заречный	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
10	66	Зайковская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
11	15	Детская школа искусств городского округа Верх-Нейвинский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
12	75	Детская музыкальная школа № 1, г. Каменск-Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
13	80	Детская школа искусств № 1, г. Каменск-Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,50
14	24	Волчанская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
15	108	Детская школа искусств пос. Монетного, г. Березовский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
16	150	Детская школа искусств районного поселка Сосьва	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,00
155	28	Двуреченская детская школа искусств	0,0%	4,0%	32,0%	64,0%	3,6	3,67
156	162	Детская школа искусств пос. Цементный	0,0%	13,3%	13,3%	73,3%	3,6	3,33
157	23	Верхотурская детская школа искусств	6,7%	0,0%	20,0%	73,3%	3,6	3,67
158	115	Детская художественная школа № 1, г. Нижний Тагил	0,0%	5,0%	35,0%	60,0%	3,55	3,67
159	38	Детская музыкальная школа № 3, г. Екатеринбург	3,8%	0,0%	34,6%	61,5%	3,54	4,00
160	130	Детская школа искусств пос. Пельым	0,0%	6,7%	33,3%	60,0%	3,53	3,33
161	51	Детская художественная школа № 4, г. Екатеринбург	0,0%	8,7%	30,4%	60,9%	3,52	3,60
162	87	Детская школа искусств села Кашино	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	3,50	4,00

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
163	65	Детская школа искусств № 9, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	3,50	3,50
164	97	Красноуфимская детская школа искусств	0,0%	7,7%	42,3%	50,0%	3,42	4,00
165	46	Детская хоровая школа № 2, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	60,0%	40,0%	3,40	4,00
<b>ИТОГО</b>			<b>0,4%</b>	<b>0,7%</b>	<b>14,6%</b>	<b>84,2%</b>	<b>3,83</b>	<b>3,77</b>

По критерию «Педагогическое мастерство преподавателей (умение передать знания, увлечь предметом)» максимальные оценки от пользователей услуг получили 16 учреждений, от экспертов – 83 учреждения (все респонденты оценили эти ДШИ на 4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок по данному критерию со стороны пользователей услуг составляет 3,6-4 балла, со стороны экспертов - 2,67-4 балла.

Пользователи услуг в целом немного выше оценивают педагогическое мастерство преподавателей ДШИ – в среднем по Свердловской области на 3,83 балла, а эксперты - на 3,77 балла из 4-х.

Наиболее проблемные в плане педагогического мастерства преподавателей ДШИ, по оценкам экспертов, представлены на диаграмме 1.19.

Диаграмма 1.19. Минимальные средние оценки экспертов по критерию № 19: Педагогическое мастерство преподавателей (умение передать знания, увлечь предметом)

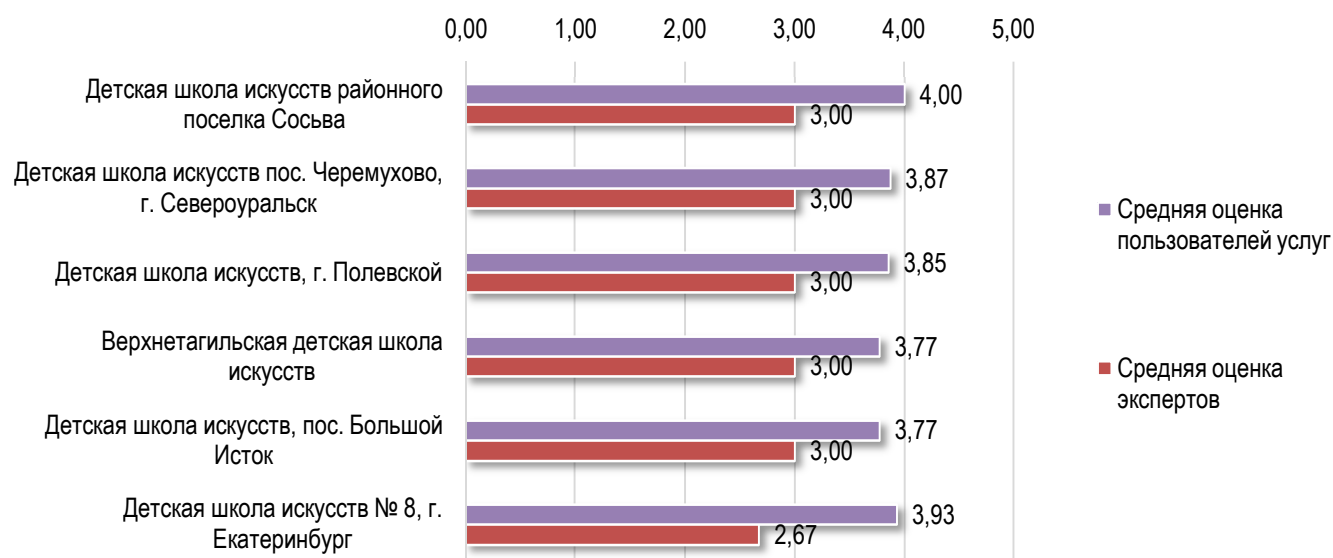


Таблица 1.20. Оценка работы ДШИ по критерию № 20: Применение индивидуального подхода к учащимся

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	76	Детская музыкальная школа № 2, г. Каменск-Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
2	134	Позарихинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
3	99	Кушвинская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00



№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
4	145	Североуральская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
5	62	Екатеринбургская детская школа искусств № 6 им. К.Е. Архипова	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
6	41	Детская музыкальная школа № 7 им. С.В. Рахманинова	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
7	159	Слободо-Туринская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
8	123	Никола-Павловская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
9	7	Баранниковская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
10	121	Нижнетуринская детская художественная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
11	66	Зайковская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
12	75	Детская музыкальная школа № 1, г. Каменск-Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
13	24	Волчанская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
14	108	Детская школа искусств пос. Монетного, г. Березовский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
15	150	Детская школа искусств районного поселка Сосьва	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,75
158	23	Верхотурская детская школа искусств	6,7%	0,0%	33,3%	60,0%	3,47	4,00
159	97	Красноуфимская детская школа искусств	3,8%	0,0%	42,3%	53,8%	3,46	3,67
160	158	Туринская детская школа искусств	5,6%	0,0%	38,9%	55,6%	3,44	4,00
161	98	Красноуфимская районная детская школа искусств	0,0%	7,4%	40,7%	51,9%	3,44	3,67
162	51	Детская художественная школа № 4, г. Екатеринбург	0,0%	13,6%	31,8%	54,5%	3,41	3,60
163	54	Детская школа искусств № 11, г. Екатеринбург	10,0%	5,0%	20,0%	65,0%	3,40	4,00
164	130	Детская школа искусств пос. Пельым	0,0%	13,3%	33,3%	53,3%	3,40	3,67
165	44	Екатеринбургская детская театральная школа	0,0%	0,0%	63,2%	36,8%	3,37	4,00
<b>ИТОГО</b>			<b>0,6%</b>	<b>2,0%</b>	<b>16,9%</b>	<b>80,6%</b>	<b>3,77</b>	<b>3,83</b>

По критерию «Применение индивидуального подхода к учащимся» максимальные оценки от пользователей услуг получили 15 учреждений, от экспертов – 92 учреждения (все респонденты оценили эти ДШИ на 4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок по данному критерию со стороны пользователей услуг невелик и составляет 3,37-4 балла, со стороны экспертов - 3-4 балла.

Наиболее проблемные в плане применения индивидуального подхода к учащимся ДШИ, по оценкам экспертов, представлены на диаграмме 1.20.

Диаграмма 1.20. Минимальные средние оценки экспертов по критерию № 20: Применение индивидуального подхода к учащимся

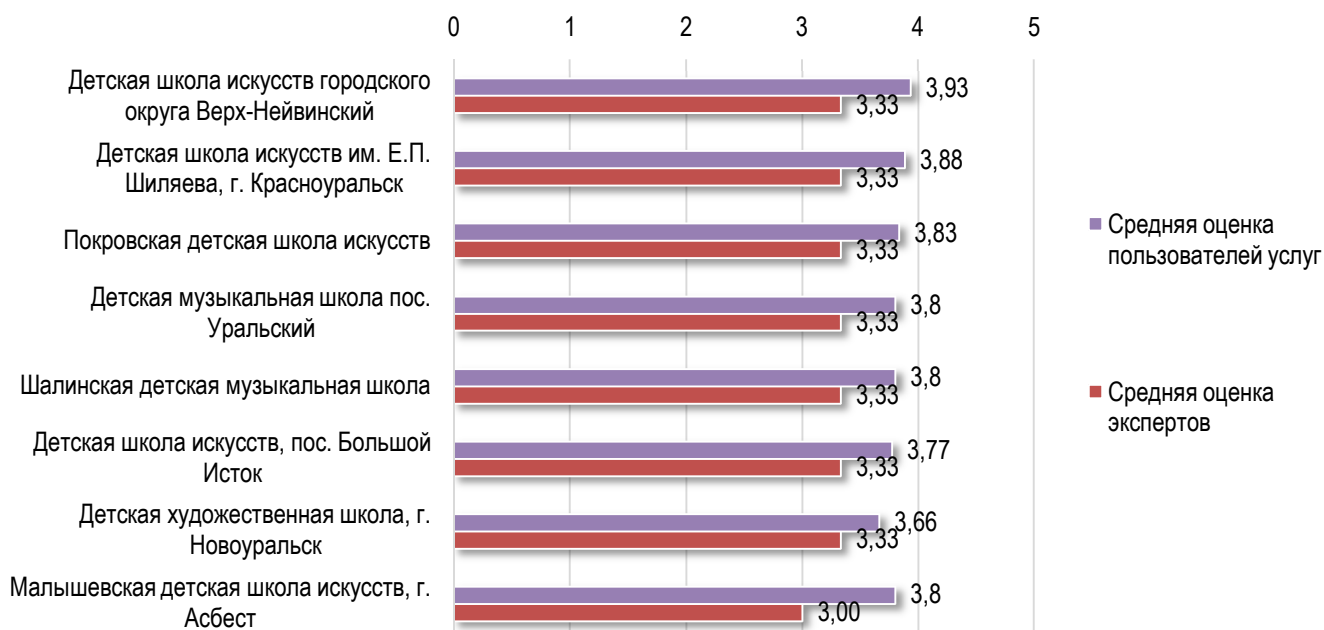


Таблица 1.21. Оценка работы ДШИ по критерию №21: Отношение сотрудников, педагогов к учащемуся (вежливость, тактичность, отзывчивость и т.п.)

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	76	Детская музыкальная школа № 2, г. Каменск-Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
2	145	Североуральская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
3	123	Никола-Павловская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
4	121	Нижнетуринская детская художественная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
5	24	Волчанская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
6	156	Тавдинская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
7	68	Детская музыкальная школа г. Заречный	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
8	35	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 16	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
9	160	Уральская детская школа искусств, пос. Уралец	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
10	119	Детская школа искусств № 3, г. Нижний Тагил	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
11	132	Первоуральская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
12	2	Детская школа искусств г. Арамилы	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00

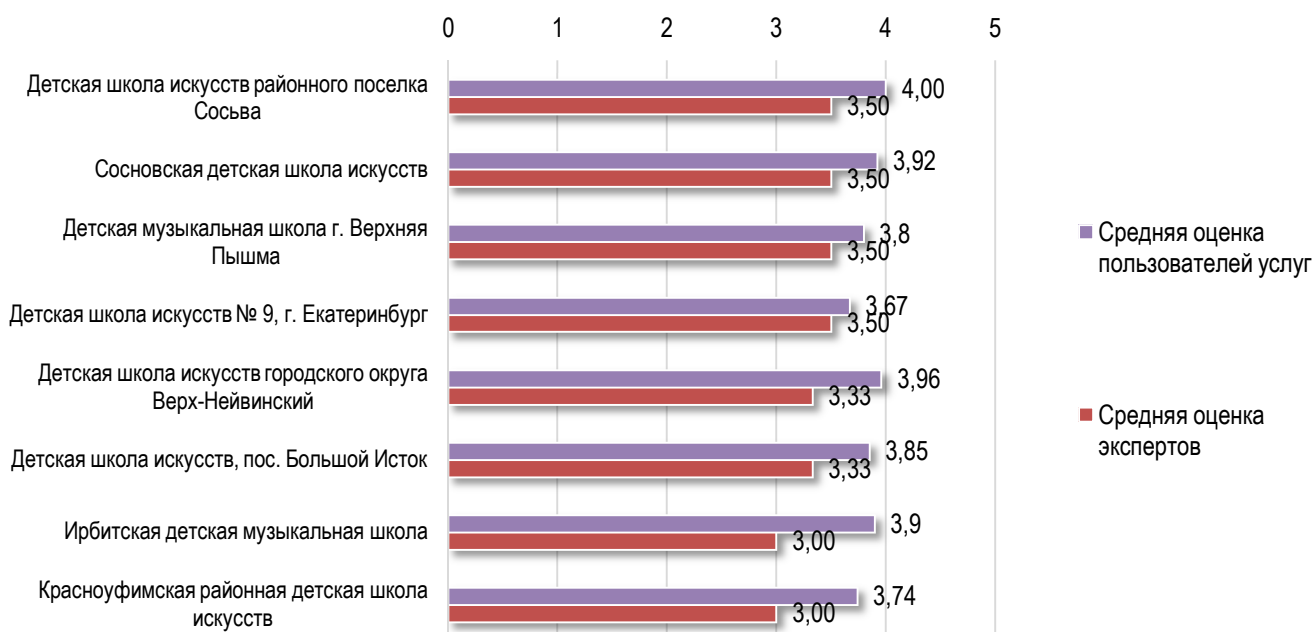
№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
13	150	Детская школа искусств районного поселка Сосьва	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,50
14	63	Детская школа искусств № 7, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,75
15	134	Позарихинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
16	7	Баранниковская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
17	66	Зайковская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
18	108	Детская школа искусств пос. Монетного, г. Березовский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
19	32	Детская музыкальная школа № 11 им. М.А. Балакирева, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
20	93	Краснотурьинская детская музыкальная школа № 3	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
21	101	Детская школа искусств № 2, г. Кушва	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
22	139	Порошинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
23	161	Детская музыкальная школа пос. Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
158	31	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 10 им. В.А. Гаврилина	6,7%	0,0%	20,0%	73,3%	3,6	4,00
159	69	Детская художественная школа г. Заречный	0,0%	7,1%	26,2%	66,7%	3,6	4,00
160	23	Верхотурская детская школа искусств	6,7%	0,0%	20,0%	73,3%	3,6	4,00
161	28	Двуреченская детская школа искусств	0,0%	4,0%	32,0%	64,0%	3,6	3,67
162	38	Детская музыкальная школа № 3, г. Екатеринбург	3,8%	3,8%	23,1%	69,2%	3,58	4,00
163	87	Детская школа искусств села Кашино	0,0%	7,1%	35,7%	57,1%	3,5	4,00
164	97	Красноуфимская детская школа искусств	3,8%	0,0%	42,3%	53,8%	3,46	3,67
165	130	Детская школа искусств пос. Пельым	0,0%	14,3%	28,6%	57,1%	3,43	3,67
<b>ИТОГО</b>			<b>0,4%</b>	<b>1,1%</b>	<b>12,9%</b>	<b>85,6%</b>	<b>3,84</b>	<b>3,90</b>

По критерию «Отношение сотрудников, педагогов к учащемуся (вежливость, тактичность, отзывчивость и т.п.)» максимальные оценки от пользователей услуг получили 23 учреждения, от экспертов – 121 учреждение (все респонденты оценили эти ДШИ на 4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок по данному критерию невелик и составляет со стороны пользователей услуг 3,43-4 балла, со стороны экспертов - 3-4 балла.

В среднем по Свердловской области оценки отношения сотрудников, педагогов к учащимся ДШИ высоки как среди пользователей услуг - 3,84 балла, так и среди экспертов - 3,9 балла из 4-х.

Наиболее проблемные в плане отношения сотрудников, педагогов к учащимся ДШИ, по оценкам экспертов, представлены на диаграмме 1.21.

**Диаграмма 1.21. Минимальные средние оценки экспертов по критерию № 21: Отношение сотрудников, педагогов к учащемуся (вежливость, тактичность, отзывчивость и т.п.)**



Оценки доброжелательности, вежливости, компетентности работников ДШИ отражают высокий уровень выраженности всех критериев практически во всех учреждениях Свердловской области. Наибольшее число максимальных оценок (4 балла) среди пользователей услуг отмечается по критерию профессиональной компетентности педагогического персонала ДШИ (50 ДШИ получили максимальные оценки), среди экспертов – по критерию отношения сотрудников, педагогов к учащимся (121 ДШИ получила максимальные оценки).

По таким критериям, как «Профессиональная компетентность педагогического персонала и «Педагогическое мастерство преподавателей» оценки пользователей услуг в основном превышают оценки экспертов. По критериям «Применение индивидуального подхода к учащимся» и «Отношение сотрудников, педагогов к учащимся», напротив, эксперты чаще ставили более высокие оценки, чем пользователи услуг.

## Блок критериев 5. Удовлетворенность качеством оказания услуг

К блоку критериев **Удовлетворенность качеством оказания услуг** относятся следующие критерии (курсивом приведены их формулировки для оценки пользователями услуг):

### Формулировка критерия

- Соответствие содержания образовательной услуги (предпрофессиональной подготовки) требованиям спузов и вузов соответствующей направленности/
22. *Я считаю, что знания и навыки, развиваемые в детской школе искусств, необходимы для дальнейшей профессиональной подготовки в колледжах, вузах художественной направленности.*
23. *Развитие личности ребенка и общего кругозора в ходе обучения в ДШИ/ Обучение в нашей школе формирует общий кругозор, способствует развитию личностных качеств учащихся.*
24. *Удовлетворенность учащегося содержанием образовательной подготовки (набором учебных дисциплин, программами курсов)/ Мне нравится то, чему учат в нашей школе искусств: набор учебных дисциплин, программы курсов, их содержание.*

25. Возможности выявления и развития таланта, способностей детей/  
Наша школа помогает развитию таланта и способностей детей.  
Качество проводимых творческих мероприятий (концертов, выставок)/
26. В нашей школе регулярно проводятся творческие мероприятия (концерты, выставки) на высоком уровне.
27. Готовность рекомендовать ДШИ родственникам, знакомым/  
Я бы рекомендовал(а) своим знакомым, их детям поступать в нашу школу искусств.  
Репутация ДШИ в городе, поселке/
28. Наша школа искусств имеет хорошую репутацию в городе (поселке, деревне), пользуется уважением, признанием среди жителей.

**Таблица 1.22. Оценка работы ДШИ по критерию № 22: Соответствие содержания образовательной услуги (предпрофессиональной подготовки) требованиям спузов и вузов соответствующей направленности**

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	76	Детская музыкальная школа № 2, г. Каменск-Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
2	121	Нижнетуринская детская художественная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
3	160	Уральская детская школа искусств, пос. Уралец	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
4	134	Позарихинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
5	139	Порошинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
6	70	Ивдельская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,00
7	4	Артинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
8	124	Детская школа искусств, г. Новая Ляля	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
9	53	Детская школа искусств № 10, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
10	91	Колчеданская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
11	131	Первоуральская детская художественная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,50
12	41	Детская музыкальная школа № 7 им. С.В. Рахманинова	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
13	66	Зайковская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
14	108	Детская школа искусств пос. Монетного, г. Березовский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
15	75	Детская музыкальная школа № 1, г. Каменск-Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
16	165	Шалинская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	2,33
17	27	Горноуральская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	2,33

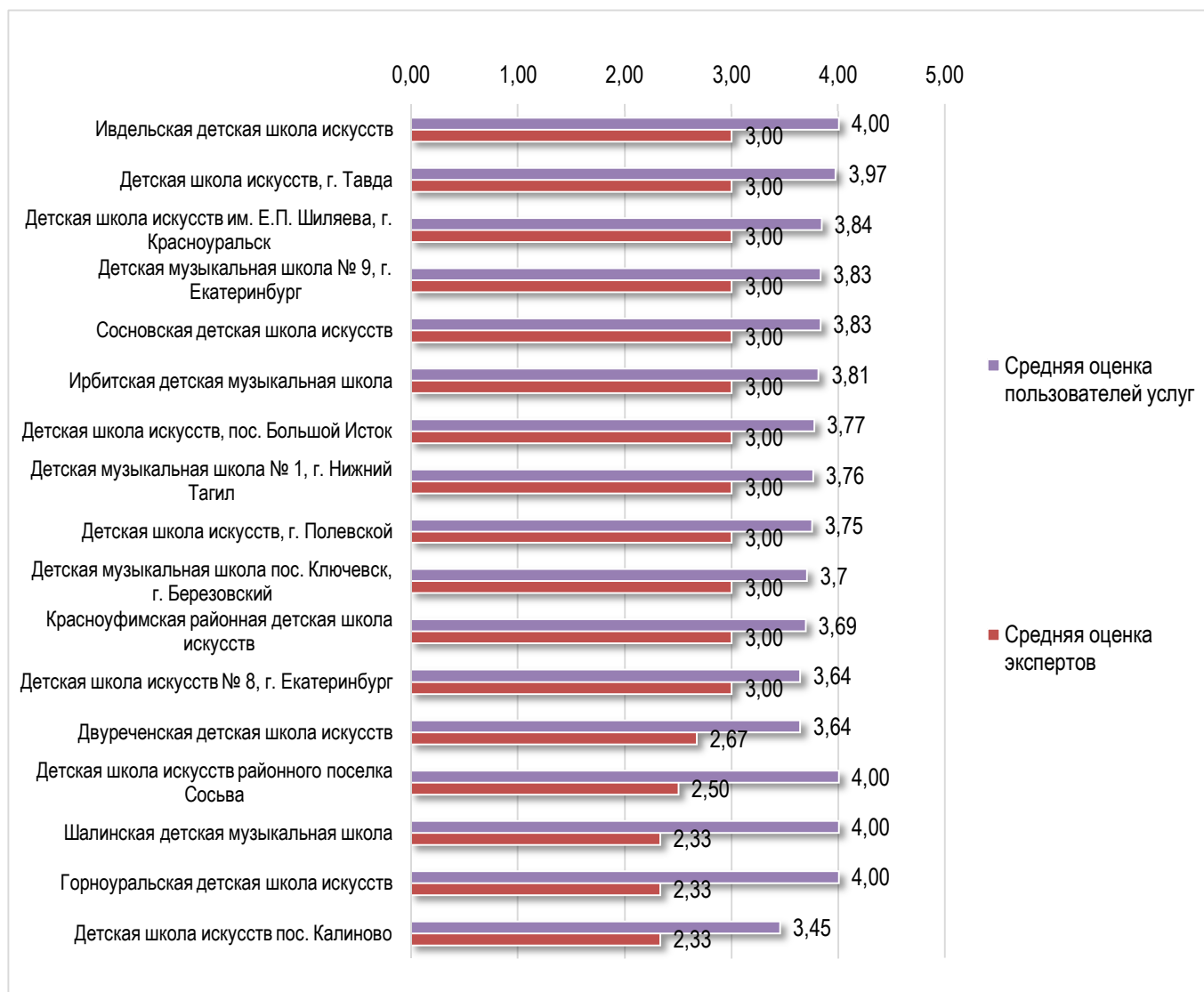
№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
18	26	Скатинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
19	150	Детская школа искусств районного поселка Сосьва	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	2,50
158	20	Детская школа искусств «Ренессанс» г. Верхняя Салда	0,0%	5,3%	31,6%	63,2%	3,58	4,00
159	14	Детская школа искусств № 2, пос. Буланаш	5,6%	5,6%	16,7%	72,2%	3,56	4,00
160	162	Детская школа искусств пос. Цементный	6,3%	0,0%	25,0%	68,8%	3,56	3,67
161	31	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 10 им. В.А. Гаврилина	6,7%	0,0%	26,7%	66,7%	3,53	4,00
162	58	Екатеринбургская детская школа искусств № 2	3,0%	3,0%	33,3%	60,6%	3,52	4,00
163	87	Детская школа искусств села Кашино	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	3,5	4,00
164	73	Детская школа искусств пос. Калиново	0,0%	9,1%	36,4%	54,5%	3,45	2,33
165	130	Детская школа искусств пос. Пелым	6,7%	6,7%	26,7%	60,0%	3,40	3,33
<b>ИТОГО</b>			<b>0,4%</b>	<b>0,8%</b>	<b>14,3%</b>	<b>84,5%</b>	<b>3,83</b>	<b>3,69</b>

По критерию «Соответствие содержания образовательной услуги (предпрофессиональной подготовки) требованиям спузов и вузов соответствующей направленности» максимальные оценки от пользователей услуг получили 19 учреждений, от экспертов – 74 учреждения (все респонденты оценили эти ДШИ на 4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок по данному критерию невелик и составляет со стороны пользователей услуг 3,4-4 балла, со стороны экспертов – 2,33-4 балла.

Пользователи услуг в целом выше оценивают соответствие содержания предпрофессиональной подготовки в ДШИ требованиям спузов и вузов соответствующей направленности – в среднем по Свердловской области на 3,83 балла, в то время как эксперты - на 3,69 балла из 4.

Наиболее проблемные в плане соответствия содержания образовательной услуги (предпрофессиональной подготовки) требованиям спузов и вузов соответствующей направленности ДШИ, по оценкам экспертов, представлены на диаграмме 1.22.

**Диаграмма 1.22. Минимальные средние оценки экспертов по критерию № 22: Соответствие содержания образовательной услуги (предпрофессиональной подготовки) требованиям спузов и вузов соответствующей направленности**



**Таблица 1.23. Оценка работы ДШИ по критерию № 23: Развитие личности ребенка и общего кругозора в ходе обучения в ДШИ**

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	121	Нижнетуринская детская художественная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
2	160	Уральская детская школа искусств, пос. Уралец	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
3	139	Порошинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
4	41	Детская музыкальная школа № 7 им. С.В. Рахманинова	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
5	66	Зайковская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
6	71	Ирбитская детская художественная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33



№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
7	156	Тавдинская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
8	78	Детская художественная школа № 1, г. Каменск-Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
9	102	Детская музыкальная школа, г. Лесной	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
10	33	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 12 им. С.С. Прокофьева	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
11	2	Детская школа искусств г. Арамилы	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
12	122	Нижнетуринская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
13	17	Детская музыкальная школа г. Верхняя Пышма	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
14	92	Краснотурьинская детская музыкальная школа № 1	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
15	76	Детская музыкальная школа № 2, г. Каменск-Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
16	134	Позарихинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
17	53	Детская школа искусств № 10, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
18	15	Детская школа искусств городского округа Верх-Нейвинский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
19	8	Баранчинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
20	125	Новоасбестовская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
21	85	Детская школа искусств № 2, г. Камышлов	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
22	123	Никола-Павловская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
23	46	Детская хоровая школа № 2, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
24	106	Мартюшевская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
25	101	Детская школа искусств №2, г. Кушва	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
26	107	Махневская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
27	135	Покровская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
28	131	Первоуральская детская художественная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,75
29	114	Детская музыкальная школа № 5, г. Нижний Тагил	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
30	63	Детская школа искусств № 7, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,75

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
31	4	Артинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
32	108	Детская школа искусств пос. Монетного, г. Березовский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
33	75	Детская музыкальная школа № 1, г. Каменск-Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
34	26	Скатинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
35	163	Детская школа искусств пос. Черемухово, г. Североуральск	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
36	24	Волчанская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
37	159	Слободо-Туринская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
38	70	Ивдельская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
39	96	Детская школа искусств им. Е.П. Шилиева, г. Красноуральск	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
40	150	Детская школа искусств районного поселка Сосьва	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,00
41	165	Шалинская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
156	43	Детская музыкальная школа № 9, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	26,1%	73,9%	3,74	4,00
157	38	Детская музыкальная школа № 3, г. Екатеринбург	3,8%	3,8%	7,7%	84,6%	3,73	4,00
158	144	Североуральская детская художественная школа	0,0%	0,0%	26,7%	73,3%	3,73	4,00
159	14	Детская школа искусств № 2, пос. Буланаш	0,0%	5,6%	16,7%	77,8%	3,72	4,00
160	45	Детская хоровая школа № 1, г. Екатеринбург	2,9%	0,0%	20,0%	77,1%	3,71	4,00
161	58	Екатеринбургская детская школа искусств № 2	6,1%	0,0%	12,1%	81,8%	3,7	4,00
162	162	Детская школа искусств пос. Цементный	6,3%	0,0%	12,5%	81,3%	3,69	3,67
163	84	Детская школа искусств № 1, г. Камышлов	0,0%	3,4%	24,1%	72,4%	3,69	3,25
164	73	Детская школа искусств пос. Калиново	0,0%	0,0%	36,4%	63,6%	3,64	3,33
165	31	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 10 им. В.А. Гаврилина	6,7%	0,0%	20,0%	73,3%	3,6	4,00
<b>ИТОГО</b>			<b>0,4%</b>	<b>0,3%</b>	<b>7,7%</b>	<b>91,6%</b>	<b>3,91</b>	<b>3,79</b>

По критерию «Развитие личности ребенка и общего кругозора в ходе обучения в ДШИ» максимальные оценки получили от пользователей услуг 41 учреждение, от экспертов – 86 учреждений (все респонденты оценили эти ДШИ на 4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок по данному критерию невелик и составляет со стороны пользователей услуг 3,6-4 балла, со стороны экспертов - 3-4 балла.

Пользователи услуг в целом выше оценивают степень выраженности данного критерия – в среднем по Свердловской области на 3,91 балла, в то время как эксперты - на 3,79 балла из 4.

Наиболее проблемные в плане развития личности ребенка и общего кругозора в ходе обучения ДШИ, по оценкам экспертов, представлены на диаграмме 1.23.

**Диаграмма 1.23. Минимальные средние оценки экспертов по критерию № 23: Развитие личности ребенка и общего кругозора в ходе обучения в ДШИ**

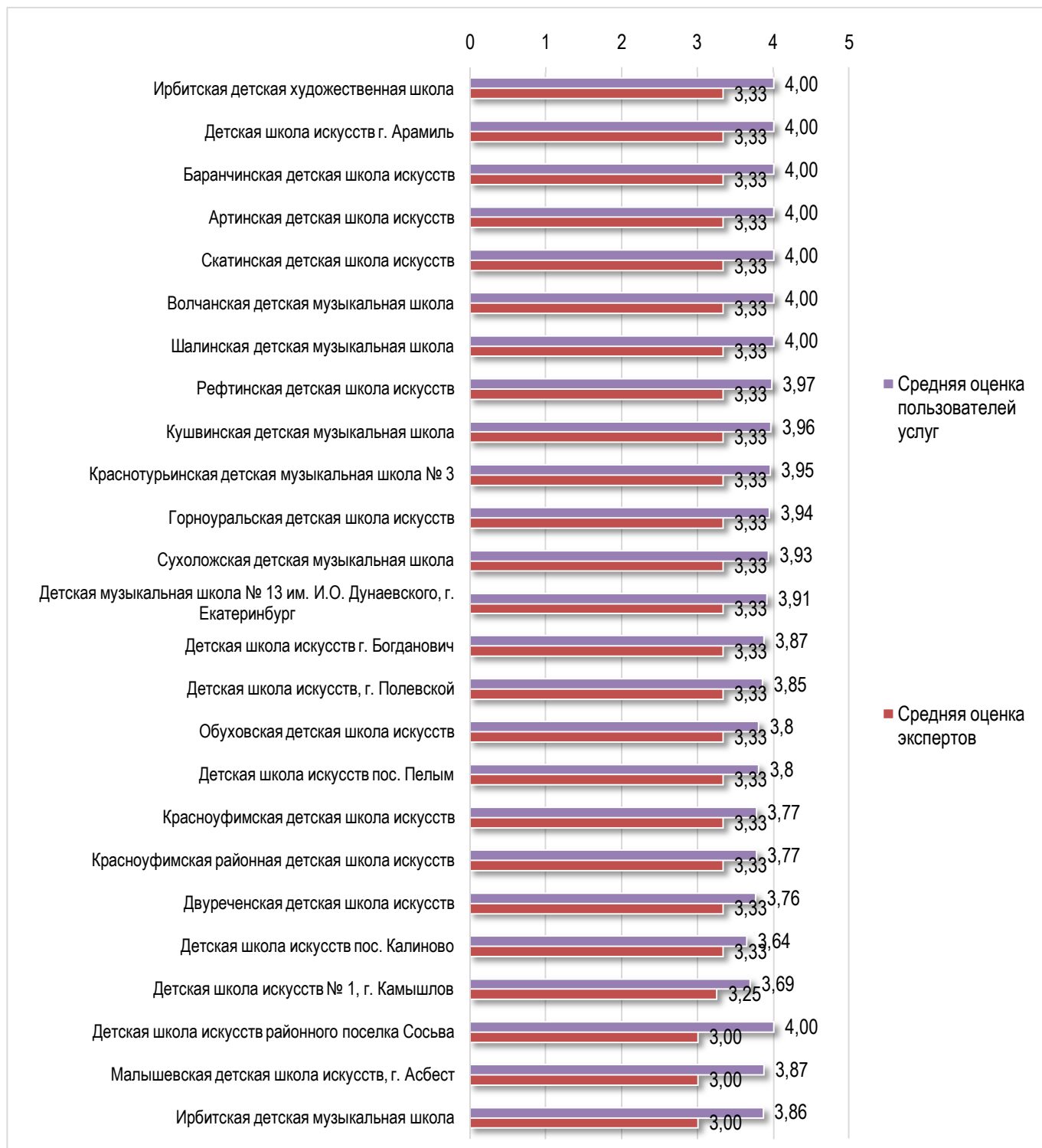


Таблица 1.24. Оценка работы ДШИ по критерию № 24: Удовлетворенность учащегося содержанием образовательной подготовки (набором учебных дисциплин, программами курсов)

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	121	Нижнетуринская детская художественная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
2	46	Детская хоровая школа № 2, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
3	108	Детская школа искусств пос. Монетного, г. Березовский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
4	62	Екатеринбургская детская школа искусств № 6 им. К.Е. Архипова	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
5	94	Краснотурьинская детская хореографическая школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
6	145	Североуральская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
7	66	Зайковская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
8	75	Детская музыкальная школа № 1, г. Каменск-Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
9	119	Детская школа искусств № 3, г. Нижний Тагил	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
10	7	Баранниковская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,50
11	82	Детская хореографическая школа, г. Камышлов	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,75
12	165	Шалинская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
155	28	Двуреченская детская школа искусств	0,0%	4,2%	33,3%	62,5%	3,58	3,67
156	43	Детская музыкальная школа № 9, г. Екатеринбург	0,0%	4,3%	34,8%	60,9%	3,57	3,75
157	87	Детская школа искусств села Кашино	0,0%	0,0%	42,9%	57,1%	3,57	3,67
158	162	Детская школа искусств пос. Цементный	0,0%	12,5%	18,8%	68,8%	3,56	3,33
159	58	Екатеринбургская детская школа искусств № 2	6,1%	0,0%	27,3%	66,7%	3,55	4,00
160	45	Детская хоровая школа № 1, г. Екатеринбург	2,9%	0,0%	37,1%	60,0%	3,54	4,00
161	51	Детская художественная школа № 4, г. Екатеринбург	0,0%	4,2%	37,5%	58,3%	3,54	4,00
162	23	Верхотурская детская школа искусств	6,7%	0,0%	26,7%	66,7%	3,53	3,50
163	97	Красноуфимская детская школа искусств	0,0%	7,7%	34,6%	57,7%	3,5	3,33
164	130	Детская школа искусств пос. Пельым	0,0%	6,7%	40,0%	53,3%	3,47	4,00
165	73	Детская школа искусств пос. Калиново	0,0%	9,1%	36,4%	54,5%	3,45	4,00
<b>ИТОГО</b>			<b>0,4%</b>	<b>0,8%</b>	<b>16,4%</b>	<b>82,5%</b>	<b>3,81</b>	<b>3,79</b>

По критерию «Удовлетворенность учащегося содержанием образовательной подготовки (набором учебных дисциплин, программами курсов)» максимальные оценки от пользователей услуг получили 12 учреждений, от экспертов – 86 учреждений (все респонденты оценили эти ДШИ на 4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок по данному критерию невелик и составляет со стороны пользователей услуг 3,45-4 балла, со стороны экспертов - 3-4 балла.

Наиболее проблемные в плане удовлетворенности учащихся содержанием образовательной подготовки ДШИ, по оценкам экспертов, представлены на диаграмме 1.24.

Диаграмма 1.24. Минимальные средние оценки экспертов по критерию № 24: Удовлетворенность учащегося содержанием образовательной подготовки (набором учебных дисциплин, программами курсов)

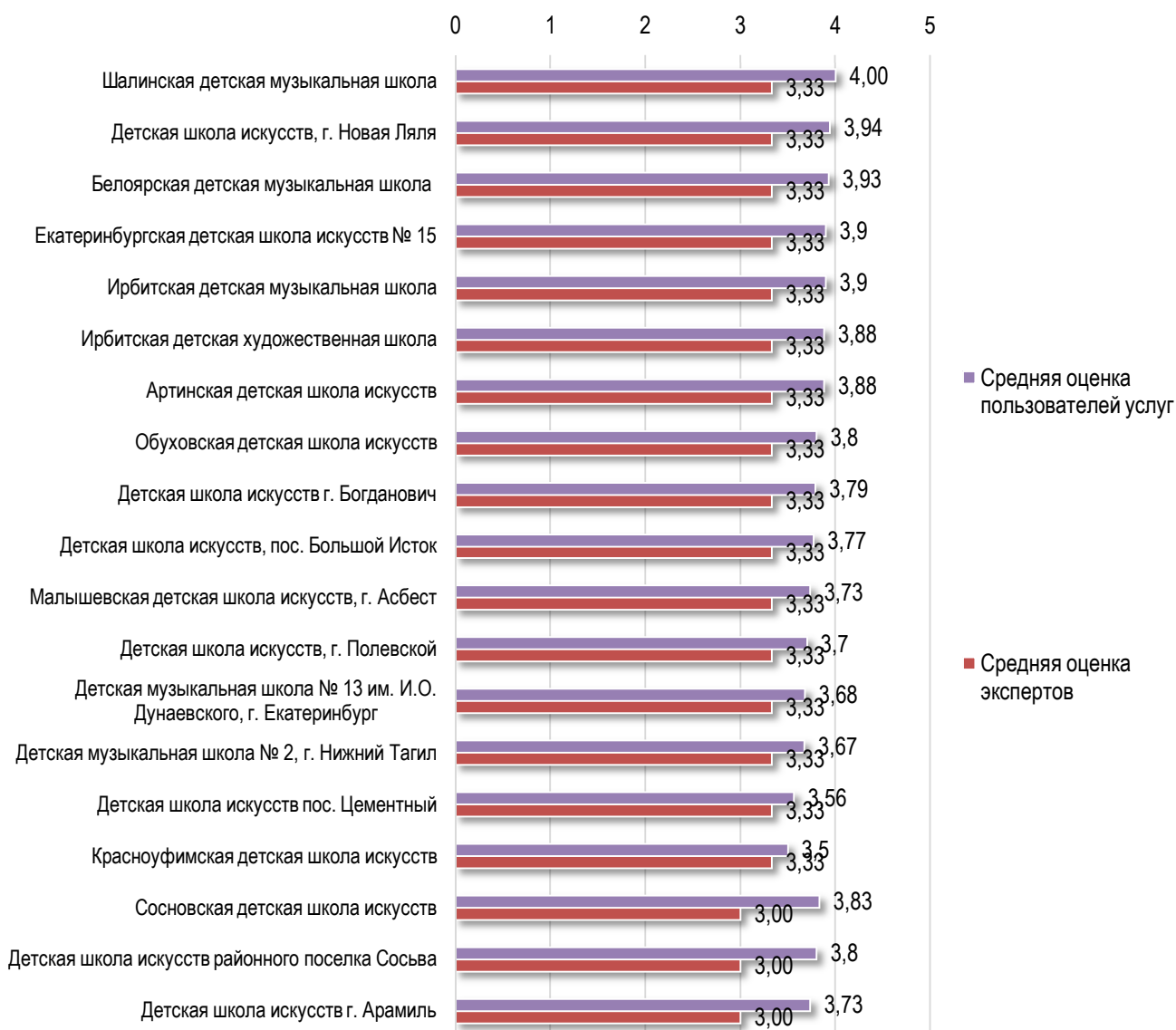


Таблица 1.25. Оценка работы ДШИ по критерию № 25: Возможности выявления и развития таланта, способностей детей

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	121	Нижнетуринская детская художественная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
2	46	Детская хоровая школа № 2, г.	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
		Екатеринбург						
3	62	Екатеринбургская детская школа искусств № 6 им. К.Е. Архипова	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
4	94	Краснотурьинская детская хореографическая школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
5	41	Детская музыкальная школа № 7 им. С.В. Рахманинова	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
6	123	Никола-Павловская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
7	163	Детская школа искусств пос. Черемухово, г. Североуральск	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
8	78	Детская художественная школа № 1, г. Каменск-Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
9	156	Тавдинская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
10	24	Волчанская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
11	53	Детская школа искусств № 10, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
12	143	Рефтинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
13	74	Детская школа искусств пос. Калья, г. Североуральск	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
14	139	Порошинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
15	116	Детская художественная школа № 2, г. Нижний Тагил	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
16	33	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 12 им. С.С. Прокофьева	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
17	144	Североуральская детская художественная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
18	44	Екатеринбургская детская театральная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
19	82	Детская хореографическая школа, г. Камышлов	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
20	131	Первоуральская детская художественная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
21	108	Детская школа искусств пос. Монетного, г. Березовский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
22	145	Североуральская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
23	66	Зайковская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
24	70	Ивдельская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,75
25	8	Баранчинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
26	93	Краснотурьинская детская музыкальная школа № 3	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
27	122	Нижнетуринская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
28	160	Уральская детская школа искусств, пос. Уралец	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
29	76	Детская музыкальная школа № 2, г. Каменск-Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
30	101	Детская школа искусств № 2, г. Кушва	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
31	26	Скатинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
32	126	Детская художественная школа, г. Новоуральск	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
33	7	Баранниковская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
34	99	Кушвинская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
35	106	Мартюшевская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
36	165	Шалинская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,00
37	9	Белоярская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,75
38	57	Екатеринбургская детская школа искусств № 15	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
39	150	Детская школа искусств районного поселка Сосьва	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,25
158	38	Детская музыкальная школа № 3, г. Екатеринбург	3,8%	3,8%	11,5%	80,8%	3,69	4,00
159	43	Детская музыкальная школа № 9, г. Екатеринбург	0,0%	4,5%	22,7%	72,7%	3,68	3,25
160	23	Верхотурская детская школа искусств	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	3,67	3,67
161	54	Детская школа искусств № 11, г. Екатеринбург	5,0%	0,0%	20,0%	75,0%	3,65	4,00
162	58	Екатеринбургская детская школа искусств № 2	6,1%	0,0%	18,2%	75,8%	3,64	4,00
163	73	Детская школа искусств пос. Калиново	0,0%	0,0%	36,4%	63,6%	3,64	3,67
164	162	Детская школа искусств пос. Цементный	0,0%	12,5%	12,5%	75,0%	3,63	4,00
165	97	Красноуфимская детская школа искусств	3,8%	3,8%	26,9%	65,4%	3,54	4,00
<b>ИТОГО</b>			<b>0,5%</b>	<b>0,4%</b>	<b>8,1%</b>	<b>91,1%</b>	<b>3,9</b>	<b>3,86</b>

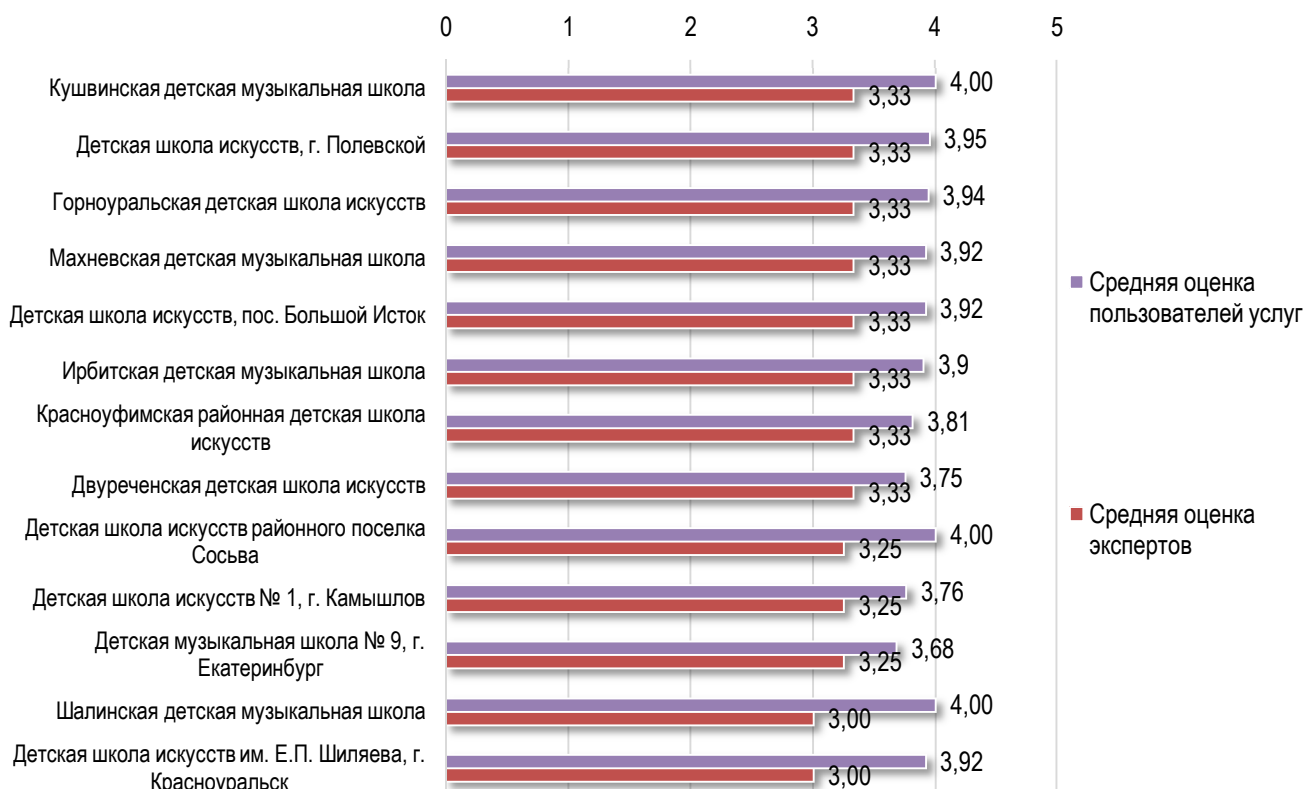
По критерию «Возможности выявления и развития таланта, способностей детей» максимальные оценки от пользователей услуг получили 39 учреждений, от экспертов – 111 учреждений (все респонденты оценили эти ДШИ на 4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок по данному критерию невелик и составляет со стороны пользователей услуг 3,54-4 балла, со стороны экспертов - 3-4 балла.



Выраженность данного критерия высоко оценили как эксперты (в среднем по Свердловской области – 3,86 балла), так и пользователи услуг (3,9 балла).

Наиболее проблемные в плане возможностей выявления и развития таланта, способностей детей ДШИ, по оценкам экспертов, представлены на диаграмме 1.25.

**Диаграмма 1.25. Минимальные средние оценки экспертов по критерию № 25: Возможности выявления и развития таланта, способностей детей**



**Таблица 1.26. Оценка работы ДШИ по критерию № 26: Качество проводимых творческих мероприятий (концертов, выставок)**

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	62	Екатеринбургская детская школа искусств № 6 им. К.Е. Архипова	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
2	94	Краснотурьинская детская хореографическая школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
3	139	Порошинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
4	108	Детская школа искусств пос. Монетного, г. Березовский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
5	122	Нижнетуринская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
6	160	Уральская детская школа искусств, пос. Уралец	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
7	102	Детская музыкальная школа, г. Лесной	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
8	103	Детская хореографическая школа, г. Лесной	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
9	9	Белоярская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,75
10	2	Детская школа искусств г. Арамиль	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
156	73	Детская школа искусств пос. Калиново	0,0%	9,1%	36,4%	54,5%	3,45	3,00
157	44	Екатеринбургская детская театральная школа	0,0%	6,3%	43,8%	50,0%	3,44	3,33
158	83	Камышловская детская художественная школа	0,0%	5,9%	47,1%	47,1%	3,41	3,67
159	165	Шалинская детская музыкальная школа	0,0%	10,0%	40,0%	50,0%	3,40	3,33
160	98	Красноуфимская районная детская школа искусств	4,3%	8,7%	30,4%	56,5%	3,39	3,00
161	147	Серовская детская художественная школа им. С.П. Кодолова	4,0%	8,0%	40,0%	48,0%	3,32	4,00
162	115	Детская художественная школа № 1, г. Нижний Тагил	5,0%	10,0%	35,0%	50,0%	3,30	3,33
163	58	Екатеринбургская детская школа искусств № 2	6,3%	6,3%	43,8%	43,8%	3,25	3,80
164	51	Детская художественная школа № 4, г. Екатеринбург	0,0%	22,7%	31,8%	45,5%	3,23	4,00
165	97	Красноуфимская детская школа искусств	0,0%	26,9%	23,1%	50,0%	3,23	3,00
<b>ИТОГО</b>			<b>0,6%</b>	<b>2,3%</b>	<b>18,3%</b>	<b>78,8%</b>	<b>3,75</b>	<b>3,76</b>

По критерию «Качество проводимых творческих мероприятий (концертов, выставок)» максимальные оценки от пользователей услуг получили 10 учреждений, от экспертов – 81 учреждение (все респонденты оценили эти ДШИ на 4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок по данному критерию составляет со стороны пользователей услуг 3,23-4 балла, со стороны экспертов - 2,67-4 балла.

Наиболее проблемные в плане качества проводимых творческих мероприятий (концертов, выставок) ДШИ, по оценкам экспертов, представлены на диаграмме 1.26.

Диаграмма 1.26. Минимальные средние оценки экспертов по критерию № 26: Качество проводимых творческих мероприятий (концертов, выставок)

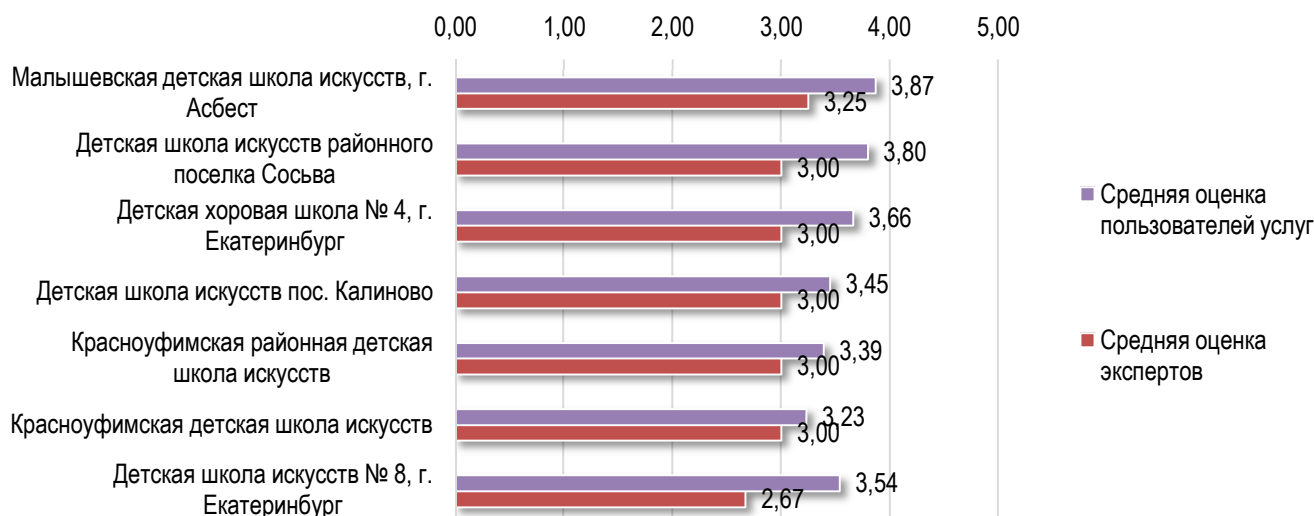


Таблица 1.27. Оценка работы ДШИ по критерию № 27: Готовность рекомендовать ДШИ родственникам, знакомым

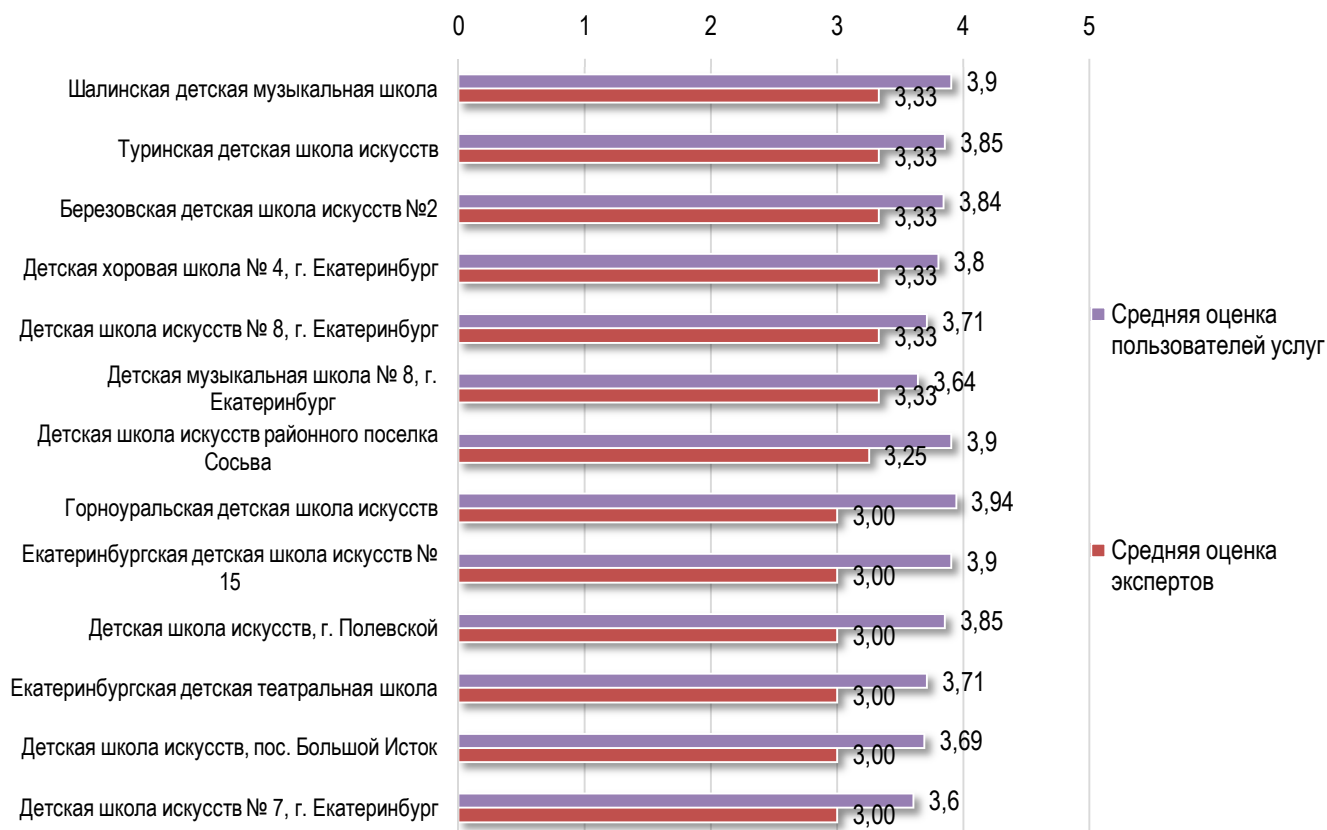
№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	139	Порошинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
2	122	Нижнетуринская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
3	160	Уральская детская школа искусств, пос. Уралец	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
4	76	Детская музыкальная школа № 2, г. Каменск-Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
5	17	Детская музыкальная школа г. Верхняя Пышма	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
6	99	Кушвинская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
7	46	Детская хоровая школа № 2, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
8	145	Североуральская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
9	85	Детская школа искусств № 2, г. Камышлов	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
10	33	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 12 им. С.С. Прокофьева	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
11	126	Детская художественная школа, г. Новоуральск	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
12	153	Сухоложская детская школа искусств № 1	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
13	68	Детская музыкальная школа г. Заречный	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
14	78	Детская художественная школа № 1, г. Каменск-Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
15	9	Белоярская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,75
16	159	Слободо-Туринская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,75
17	62	Екатеринбургская детская школа искусств № 6 им. К.Е. Архипова	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
18	108	Детская школа искусств пос. Монетного, г. Березовский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
19	163	Детская школа искусств пос. Черемухово, г. Североуральск	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
20	121	Нижнетуринская детская художественная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
21	8	Баранчинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
22	156	Тавдинская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
23	7	Баранниковская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
24	93	Краснотурьинская детская музыкальная школа № 3	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
25	26	Скатинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
26	66	Зайковская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
27	115	Детская художественная школа № 1, г. Нижний Тагил	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
156	125	Новоасбестовская детская школа искусств	0,0%	0,0%	40,0%	60,0%	3,6	3,67
157	63	Детская школа искусств № 7, г. Екатеринбург	13,3%	0,0%	0,0%	86,7%	3,6	3,00
158	38	Детская музыкальная школа № 3, г. Екатеринбург	3,8%	7,7%	15,4%	73,1%	3,58	3,75
159	130	Детская школа искусств пос. Пельым	0,0%	7,1%	28,6%	64,3%	3,57	3,67
160	73	Детская школа искусств пос. Калиново	0,0%	0,0%	45,5%	54,5%	3,55	3,50
161	45	Детская хоровая школа № 1, г. Екатеринбург	2,9%	0,0%	37,1%	60,0%	3,54	4,00
162	28	Двуреченская детская школа искусств	0,0%	0,0%	45,8%	54,2%	3,54	3,67
163	23	Верхотурская детская школа искусств	6,7%	0,0%	26,7%	66,7%	3,53	4,00
164	58	Екатеринбургская детская школа искусств № 2	6,1%	0,0%	30,3%	63,6%	3,52	4,00
165	54	Детская школа искусств № 11, г. Екатеринбург	5,0%	5,0%	25,0%	65,0%	3,5	4,00
<b>ИТОГО</b>			<b>0,5%</b>	<b>0,7%</b>	<b>10,6%</b>	<b>88,2%</b>	<b>3,86</b>	<b>3,83</b>

По критерию «Готовность рекомендовать ДШИ родственникам, знакомым» максимальные оценки от пользователей услуг получили 27 учреждений, от экспертов – 100 учреждений (все респонденты оценили эти ДШИ на 4 балла из 4-х). Все респонденты демонстрируют довольно высокую степень доверия данным учреждениям. Диапазон средних оценок по данному критерию невелик и составляет со стороны пользователей услуг 3,5-4 балла, со стороны экспертов – 3-4 балла.

ДШИ, которые эксперты в меньшей степени готовы рекомендовать родственникам, знакомым, представлены на диаграмме 1.27.

**Диаграмма 1.27. Минимальные средние оценки экспертов по критерию № 27: Готовность рекомендовать ДШИ родственникам, знакомым**



**Таблица 1.28. Оценка работы ДШИ по критерию № 28: Репутация ДШИ в городе, поселке**

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
1	139	Порошинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
2	122	Нижнетуринская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
3	160	Уральская детская школа искусств, пос. Уралец	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
4	99	Кушвинская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
5	46	Детская хоровая школа № 2, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
6	153	Сухоложская детская школа искусств № 1	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00

№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
7	78	Детская художественная школа № 1, г. Каменск-Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
8	108	Детская школа искусств пос. Монетного, г. Березовский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,33
9	102	Детская музыкальная школа, г. Лесной	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
10	41	Детская музыкальная школа № 7 им. С.В. Рахманинова	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
11	70	Ивдельская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
12	53	Детская школа искусств № 10, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
13	123	Никола-Павловская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
14	144	Североуральская детская художественная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
15	94	Краснотурьинская детская хореографическая школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
16	22	Верхнесинячихинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
17	89	Кировградская детская художественная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
18	107	Махневская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
19	137	Детская художественная школа, г. Полевской	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
20	9	Белоярская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
21	159	Слободо-Туринская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
22	82	Детская хореографическая школа, г. Камышлов	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
23	145	Североуральская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
24	126	Детская художественная школа, г. Новоуральск	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
25	62	Екатеринбургская детская школа искусств № 6 им. К.Е. Архипова	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
26	163	Детская школа искусств пос. Черемухово, г. Североуральск	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
27	121	Нижнетуринская детская художественная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
28	8	Баранчинская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
29	156	Тавдинская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
30	93	Краснотурьинская детская музыкальная школа № 3	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00

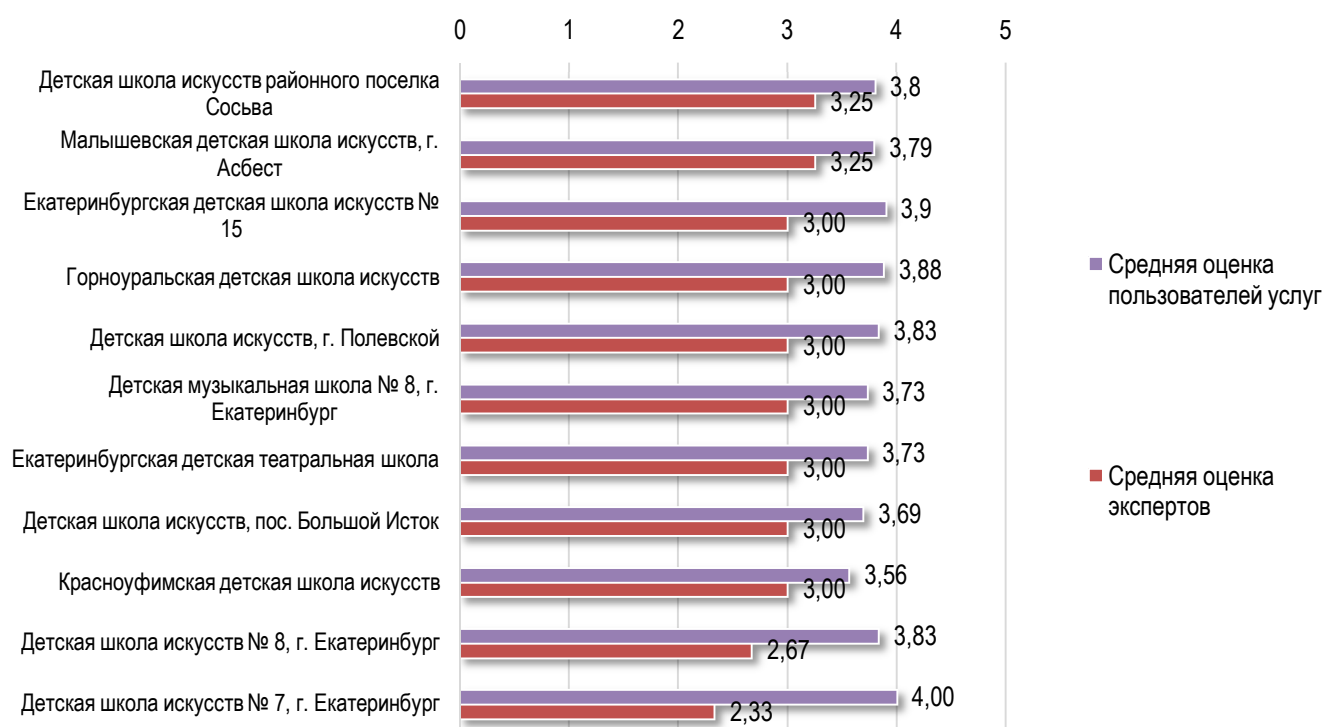
№ в рейтинге	№ в списке ДШИ	Наименование ДШИ	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка пользователей услуг	Средняя оценка экспертов
			1	2	3	4		
31	15	Детская школа искусств городского округа Верх-Нейвинский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
32	2	Детская школа искусств г. Арамиль	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
33	75	Детская музыкальная школа № 1, г. Каменск-Уральский	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
34	24	Волчанская детская музыкальная школа	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	3,67
35	158	Туринская детская школа искусств	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	4,00
36	63	Детская школа искусств № 7, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	4,00	2,33
153	34	Детская музыкальная школа № 13 им. И.О. Дунаевского, г. Екатеринбург	0,0%	5,0%	30,0%	65,0%	3,6	4,00
154	52	Детская школа искусств № 1, г. Екатеринбург	0,0%	4,0%	32,0%	64,0%	3,6	3,50
155	162	Детская школа искусств пос. Цементный	0,0%	6,7%	26,7%	66,7%	3,6	3,67
156	51	Детская художественная школа № 4, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	40,9%	59,1%	3,59	3,40
157	54	Детская школа искусств № 11, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	42,1%	57,9%	3,58	3,67
158	130	Детская школа искусств пос. Пельым	0,0%	7,1%	28,6%	64,3%	3,57	3,67
159	97	Красноуфимская детская школа искусств	0,0%	4,0%	36,0%	60,0%	3,56	3,00
160	45	Детская хоровая школа № 1, г. Екатеринбург	3,1%	0,0%	34,4%	62,5%	3,56	4,00
161	28	Двуреченская детская школа искусств	0,0%	0,0%	44,0%	56,0%	3,56	3,33
162	36	Детская музыкальная школа № 17, г. Екатеринбург	5,3%	5,3%	21,1%	68,4%	3,53	4,00
163	65	Детская школа искусств № 9, г. Екатеринбург	0,0%	0,0%	53,8%	46,2%	3,46	3,33
164	58	Екатеринбургская детская школа искусств № 2	6,3%	3,1%	31,3%	59,4%	3,44	3,80
165	23	Верхотурская детская школа искусств	6,7%	0,0%	40,0%	53,3%	3,40	4,00
<b>ИТОГО</b>			<b>0,5%</b>	<b>0,3%</b>	<b>10,7%</b>	<b>88,6%</b>	<b>3,87</b>	<b>3,83</b>

По критерию «Репутация ДШИ в городе, поселке» максимальные оценки от пользователей услуг получили 36 учреждений, от экспертов – 110 учреждений (все респонденты оценили эти ДШИ на 4 балла из 4-х). Диапазон средних оценок по данному критерию составляет со стороны пользователей услуг 3,4-4 балла, со стороны экспертов – 2,33-4 балла.

ДШИ, пользующиеся меньшей репутацией, по мнению экспертов, представлены на диаграмме 1.28.



Диаграмма 1.28. Минимальные средние оценки экспертов по критерию № 28: Репутация ДШИ в городе, поселке



Как пользователи услуг ДШИ, так и эксперты высоко оценили выраженность критериев блока «Удовлетворенность качеством оказания услуг» на 3,7-3,9 балла из четырех. Большинство оцениваемых учреждений получили максимальные оценки экспертов по таким параметрам, как «Репутация ДШИ в городе, поселке», «Готовность рекомендовать ДШИ родственникам, знакомым», «Развитие личности ребенка и общего кругозора в ходе обучения в ДШИ», «Удовлетворенность учащегося содержанием образовательной подготовки (набором учебных дисциплин, программами курсов)», «Возможности выявления и развития таланта, способностей детей».

По большинству параметров (за исключением качества проводимых творческих мероприятий) средние оценки пользователей услуг по Свердловской области в целом выше, чем средние оценки экспертов. Оценки последних также имеют больший размах, в то время как пользователи услуг демонстрируют большее единодушие.

В блоке критериев **Удовлетворенность качеством оказания услуг** были выделены 4 критерия, оценку по которым могут дать только эксперты (поскольку пользователи услуг не обладают необходимой информацией и компетентностью):

29. Соответствие образовательной услуги требованиям государственных органов управления.
30. Инициативность в работе (инициативные проекты, программы, методы, контакты).
31. Организация и обеспечение инновационной деятельности учреждения (современные образовательные технологии, авторские и экспериментальные программы и т.д.).
32. Отзывы специалистов, общественных организаций, учреждений культуры.

По критерию «Соответствие образовательной услуги требованиям государственных органов управления» 103 учреждения получили максимально высокие оценки от экспертов (4 балла из 4-х). Средняя оценка находится на высоком уровне 3,82 балла, диапазон экспертных оценок составляет 2,67-4,00. Более низкие оценки со стороны экспертов соответствия услуги ДШИ требованиям государственных органов представлены на диаграмме 1.29.

**Диаграмма 1.29. Минимальные средние оценки экспертов по критерию №29: Соответствие образовательной услуги требованиям государственных органов управления, в баллах**



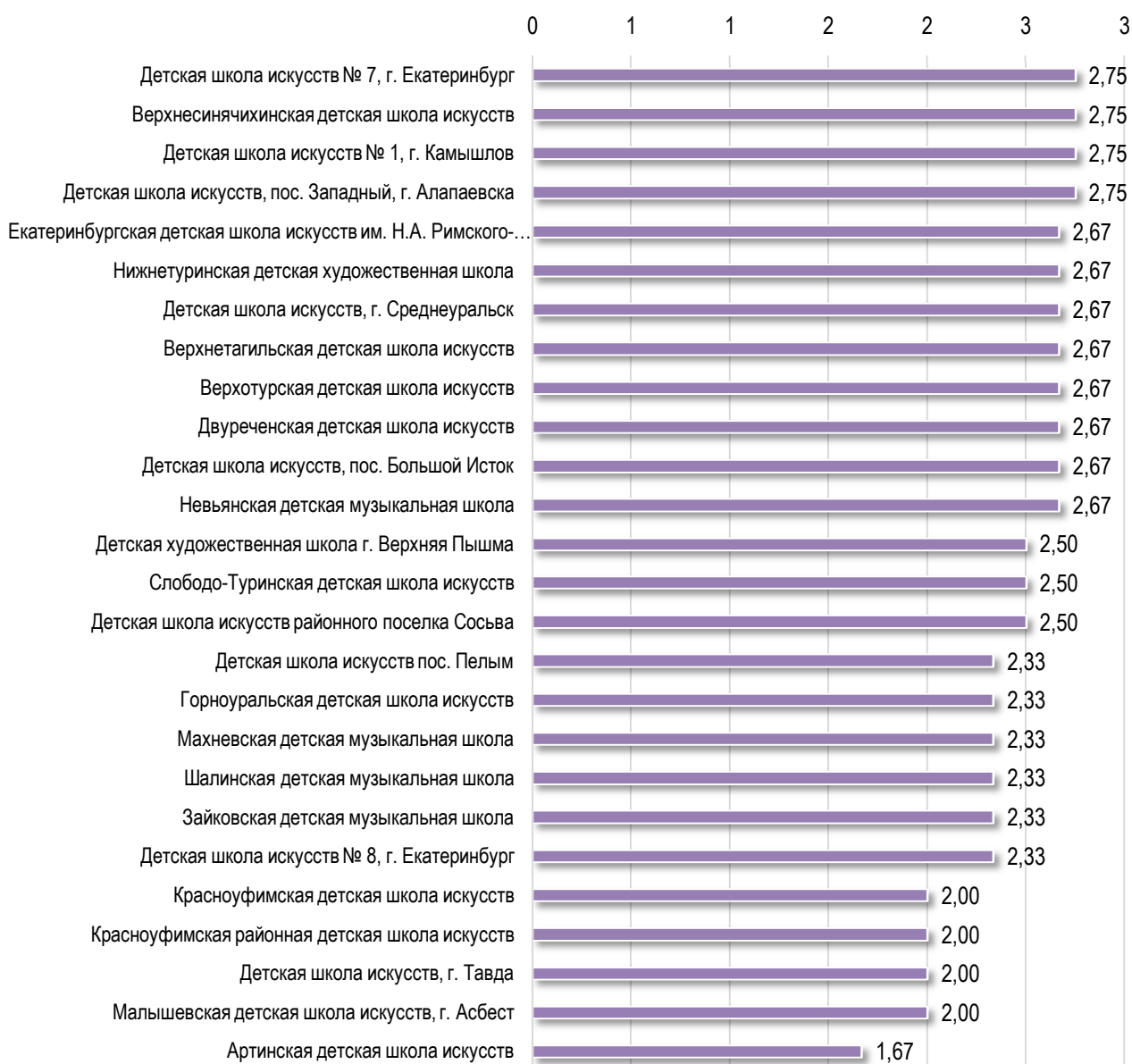
По критерию «Инициативность в работе (инициативные проекты, программы, методы, контакты)» 60 детских школ искусств получили максимально высокие оценки от экспертов (4 балла из 4-х). Средняя оценка соответствует хорошей оценке (составляет 3,61 балла), диапазон экспертных оценок составляет 2,33-4,00. При этом по 26 учреждениям получены лишь удовлетворительные оценки данного критерия (3 балла и ниже), их список представлен в диаграмме 1.30.

**Диаграмма 1.30. Минимальные средние оценки экспертов по критерию №30: Инициативность в работе, в баллах**



По критерию «Организация и обеспечение инновационной деятельности учреждения (современные образовательные технологии, авторские и экспериментальные программы и т.д.)» 28 детских школ искусств получили максимально высокие оценки от экспертов (4 балла из 4-х). Средняя оценка находится на уровне 3,28 балла, что ниже средних оценок по большинству критериев, диапазон экспертных оценок составляет 1,67-4,00, при этом по 69 учреждениям получены лишь удовлетворительные оценки данного критерия (3 балла и ниже). Более низкие оценки со стороны экспертов организации инновационной деятельности в ДШИ представлены на диаграмме 1.31.

**Диаграмма 1.31. Минимальные средние оценки экспертов по критерию №31: Организация и обеспечение инновационной деятельности учреждения, в баллах**



По критерию «Отзывы специалистов, общественных организаций, учреждений культуры» 73 учреждения получили максимально высокие оценки от экспертов (4 балла из 4-х). Средняя оценка находится на достаточно высоком уровне 3,7 балла, диапазон экспертных оценок составляет 2-4. При этом по 13 учреждениям получены лишь удовлетворительные оценки данного критерия (3 балла и ниже), их список представлен в диаграмме 1.32.

**Диаграмма 1.32. Минимальные средние оценки экспертов по критерию №32: Отзывы специалистов, общественных организаций, учреждений культуры, в баллах**



Эксперты высоко оценивают соответствие образовательной услуги, предоставляемой детскими школами искусств, требованиям государственных органов управления, а также репутацию ДШИ среди специалистов в сфере культуры. Более низкие оценки от экспертов получают инициативность в работе и, особенно, организация и обеспечение школами искусств инновационной деятельности. Эти направления требуют повышенного внимания.

Таким образом, по большинству критериев ДШИ Свердловской области получили хорошие оценки – на уровне 3-4 баллов. Наиболее успешно в ДШИ реализуются такие параметры, как профессиональная компетентность педагогического персонала, доброжелательность и вежливость педагогов, удобство графика работы, расписания занятий и других мероприятий, территориальная доступность, возможность обращения учащихся, их родителей к педагогам посредством телефона, электронных сервисов, информирование о предстоящих мероприятиях, возможность выбора образовательных программ по способностям и желанию ребенка и в целом качество оказания услуг.

Наиболее проблемными являются такие аспекты функционирования ДШИ, как наличие удобного, функционального и регулярно обновляемого интернет-ресурса; предоставление получателям услуг возможности воспользоваться учебной и методической литературой, в том числе в электронном виде; доступность ДШИ для людей с ограниченными возможностями; техническая оснащенность учебного процесса. Данные критерии во многих учреждениях развиты в недостаточной степени, однако необходимы для полноты и качества оказания услуг дополнительного образования.

Таким образом, именно «человеческий капитал» можно считать основным преимуществом детских школ искусств Свердловской области. А основными недостатками – материально-техническое оснащение и технологическое обеспечение работы учреждений.

Далее будут представлены интегральные оценки работы методических центров.

## РАЗДЕЛ 2. ИНТЕГРАЛЬНЫЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ДЕТСКИХ ШКОЛ ИСКУССТВ ПО БЛОКАМ КРИТЕРИЕВ

Интегральная оценка работы ДШИ по каждому блоку вычисляется отдельно для экспертов и пользователей услуг как сумма средних оценок информантов по всем критериям данного блока, взвешенных с учетом коэффициентов значимости критериев.

Коэффициенты значимости критериев были определены по опросу экспертов<sup>1</sup>, которые оценивали степень важности (значимости) каждого критерия в итоговой оценке методических центров (см. таблицу 2).

Таблица 2. Коэффициенты значимости критериев оценки

№ п/п	Критерии	Коэффициент значимости критерия
<b>1) Открытость и доступность информации об организации культуры</b>		
1.	Доступность информации о ДШИ, направлениях подготовки, условиях приема и обучения и т.п.	0,9
2.	Возможность обращения учащихся, их родителей к педагогам посредством телефона, электронных сервисов.	0,8
3.	Информирование о предстоящих мероприятиях (конкурсах, выставках, праздничных и учебных мероприятиях).	1
4.	Удобство, обновляемость, функциональность сайта.	0,8
<b>2) Комфортность условий предоставления услуг</b>		
5.	Состояние библиотечного фонда.	0,9
6.	Наличие учебных и методических материалов в электронном виде.	0,7
7.	Техническая оснащенность учебного процесса (наличие современного оборудования - компьютеров, мультимедийных устройств, аудио-, видеоаппаратуры и т.п.)	1
8.	Состояние материальной базы профильной направленности (инструменты, залы, оборудование, материалы, костюмы и пр.)	0,8
9.	Комфортность условий в общем помещении (холлы, коридоры, туалеты): чистота, освещенность, отопление, просторность.	0,9
10.	Комфортность условий в аудиториях, залах: мебель, оборудование.	0,9
11.	Эстетическое оформление помещения.	0,8
12.	Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности).	0,8
<b>3) Доступность получения услуг</b>		
13.	Возможность выбора образовательных программ по способностям и желанию ребенка.	0,9
14.	Финансовая доступность платных образовательных услуг.	0,8
15.	Территориальная доступность (удобство расположения, транспорт).	0,8
16.	Наличие специальных приспособлений для людей с ограниченными возможностями.	0,8
17.	Удобство графика работы, расписания занятий и других мероприятий.	0,9
<b>4) Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры</b>		
18.	Профессиональная компетентность педагогического персонала (знание предмета).	1

<sup>1</sup> См. «Методику социологического мониторинга на тему «Независимая оценка качества работы муниципальных детских школ искусств, в т.ч. филиалов, функции и полномочия учредителя которых выполняют органы местного самоуправления, уполномоченные в сфере культуры, а также методических центров (подразделений), в отношении которых Министерство культуры Свердловской области выполняет функции и полномочия учредителя» в рамках исполнения Государственного контракта № 016220000041500002 от 27.04.2015 г.

№ п/п	Критерии	Коэффициент значимости критерия
19.	Педагогическое мастерство преподавателей (умение передать знания, увлечь предметом).	1
20.	Применение индивидуального подхода к учащимся.	1
21.	Отношение сотрудников, педагогов к учащемуся (вежливость, тактичность, отзывчивость и т.п.).	1
<b>5) Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>		
22.	Соответствие содержания образовательной услуги (предпрофессиональной подготовки) требованиям спузов и вузов соответствующей направленности.	0,8
23.	Развитие личности ребенка и общего кругозора в ходе обучения в ДШИ.	1
24.	Удовлетворенность учащегося содержанием образовательной подготовки (набором учебных дисциплин, программами курсов).	0,8
25.	Возможности выявления и развития таланта, способностей детей.	1
26.	Качество проводимых творческих мероприятий (концертов, выставок).	0,9
27.	Готовность рекомендовать ДШИ родственникам, знакомым.	1
28.	Репутация ДШИ в городе, поселке.	1
<b>Критерии для оценки только со стороны экспертов</b>		
29.	Соответствие образовательной услуги требованиям государственных органов управления.	1
30.	Инициативность в работе (инициативные проекты, программы, методы, контакты).	0,9
31.	Организация и обеспечение инновационной деятельности учреждения (современные образовательные технологии, авторские и экспериментальные программы и т.д.).	0,8
32.	Отзывы специалистов, общественных организаций, учреждений культуры.	0,8

Поскольку по разным блокам применяется разное число критериев со своими весами (коэффициентами значимости), для сравнения интегральных оценок по разным блокам необходимо перевести их в единую шкалу (проценты от возможного максимума интегральной оценки по блоку). Нормированная интегральная оценка по каждому блоку вычисляется следующим образом:

где:

$K_i$  – нормированная интегральная оценка по  $i$ -тому блоку критериев, принимает значения от 25 до 100,

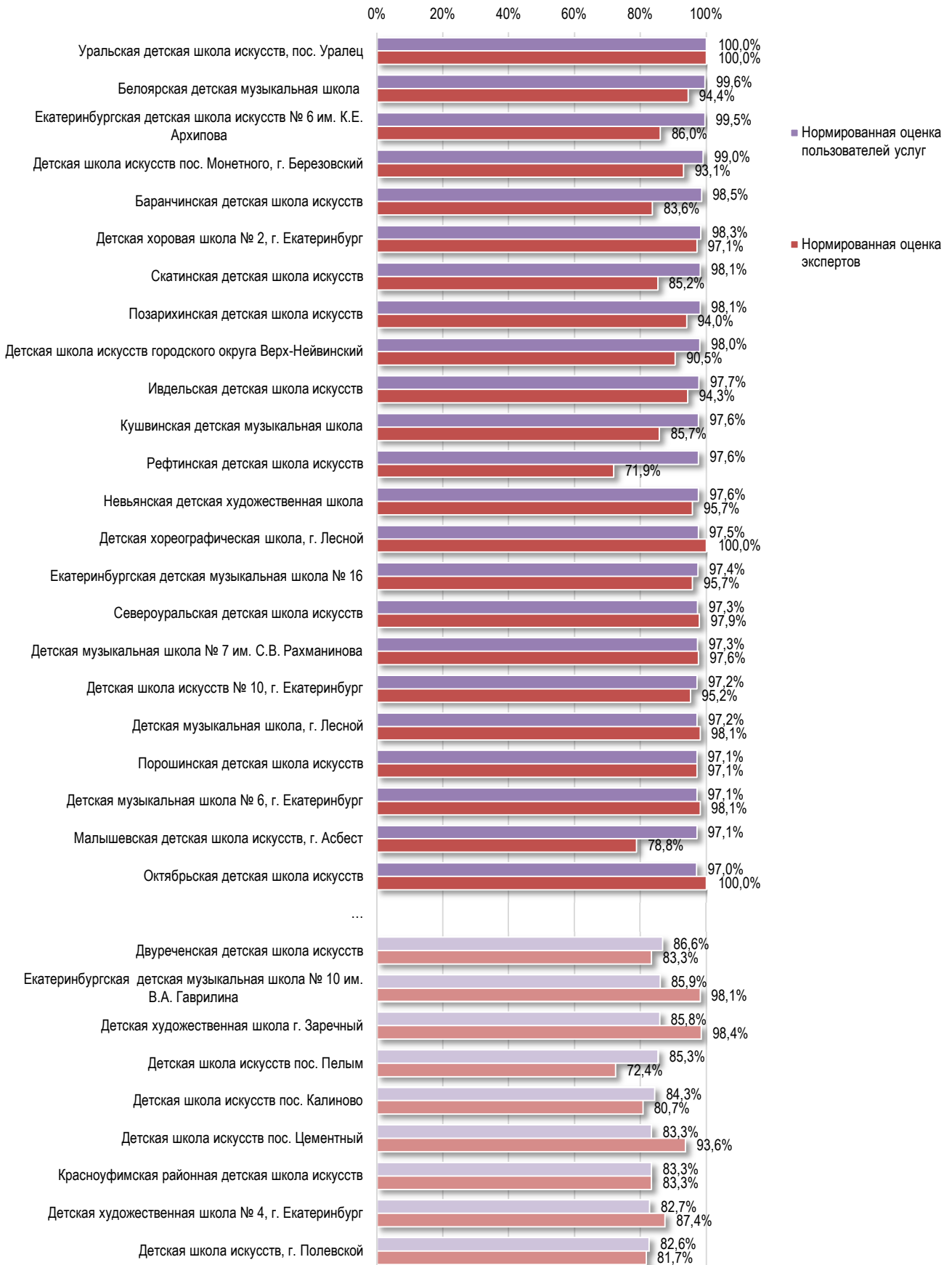
$z_i$  – полученная интегральная оценка по  $i$ -тому блоку критериев,

$z_{i\max}$  – максимально возможная интегральная оценка по  $i$ -тому блоку критериев (если по всем критериям получена максимальная оценка «4» от всех респондентов).

На основе полученных нормированных интегральных оценок по каждому блоку критериев выделены лидирующие школы (максимально высокие оценки по блоку критериев) и школы, имеющие самые низкие оценки.



**Диаграмма 2.1. Максимальные и минимальные нормированные интегральные оценки ДШИ по блоку критериев № 1: Открытость и доступность информации об организации культуры**



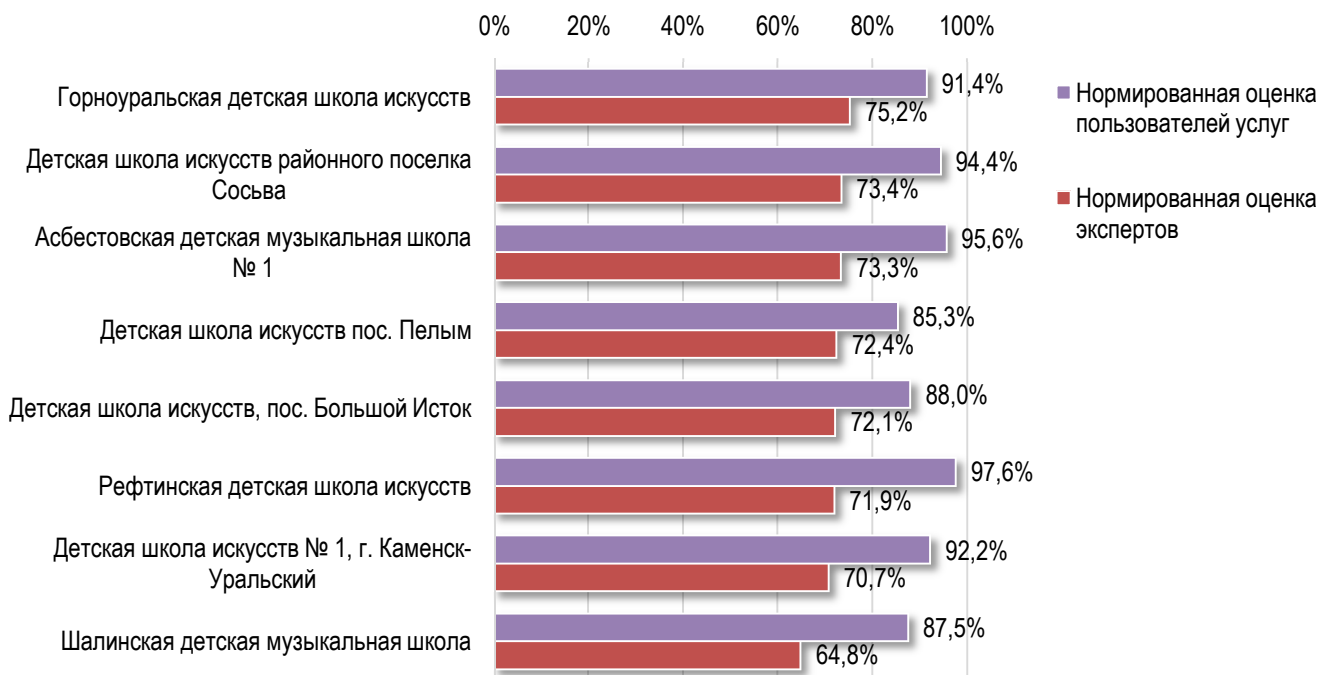
Как видно из диаграммы 2.1 интегральные оценки по блоку критериев «Открытость и доступность



информации об организации культуры» довольно высоки по всем ДШИ. Оценки пользователей услуг варьируются от 81,7% до 100%, оценки экспертов – от 64,8% до 100%. Максимально высоко как эксперты, так и пользователи услуг оценили открытость и доступность информации об Уральской детской школе искусств поселка Уралец.

Оценки экспертов имеют больший разброс. Максимально высоко по всем критериям открытости и доступности информации эксперты оценили 20 ДШИ. Учреждения, открытость и доступность информации о которых эксперты оценивают на 75% и ниже, представлены на диаграмме 2.2.

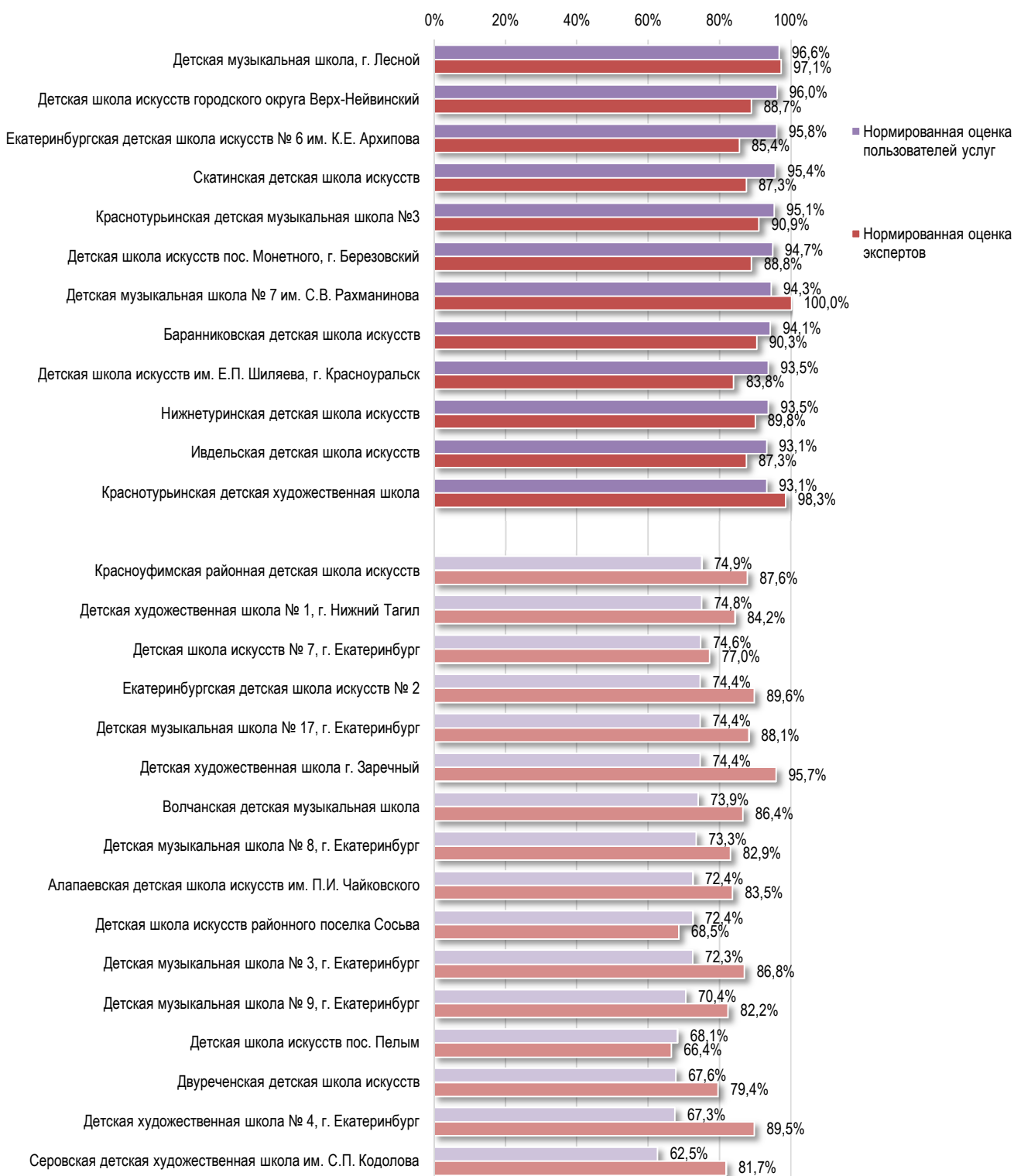
**Диаграмма 2.2. Минимальные нормированные интегральные оценки экспертов по блоку критериев 1: Открытость и доступность информации об организации культуры**



По блоку критериев «Комфортность условий предоставления услуг» максимально возможную интегральную оценку со стороны пользователей не получила ни одна ДШИ. Наиболее высокие оценки (93% и более) получили 12 школ, а наиболее низкие (до 75%) – 16 школ (Диаграмма 2.3). Последнюю группу характеризует средний уровень комфортности условий. Все остальные учреждения можно отнести к ДШИ с хорошим уровнем комфортности условий предоставления услуг.

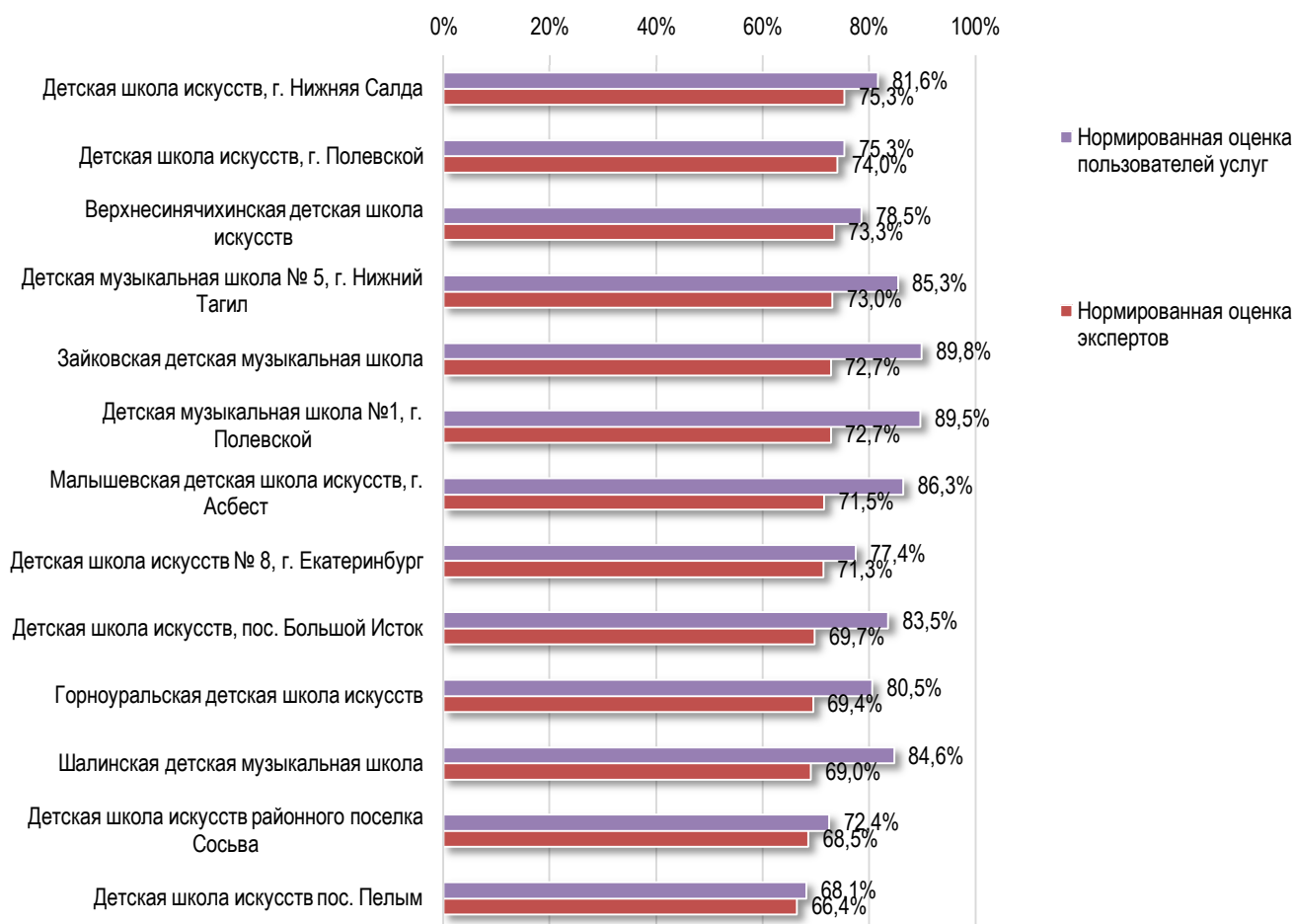
Размах оценок пользователей услуг по данному блоку составляет 62,5%-96,6%, а экспертов – 66,4%-100%.

**Диаграмма 2.3. Максимальные и минимальные нормированные интегральные оценки ДШИ по блоку критериев № 2: Комфортность условий предоставления услуг**



Максимально высоко по всем критериям комфортности условий предоставления услуг эксперты оценили 3 ДШИ. Учреждения, открытость и доступность информации о которых эксперты оценивают на 75% и ниже, представлены на диаграмме 2.4.

**Диаграмма 2.4. Минимальные нормированные интегральные оценки экспертов по блоку критериев 2: Комфортность условий предоставления услуг**



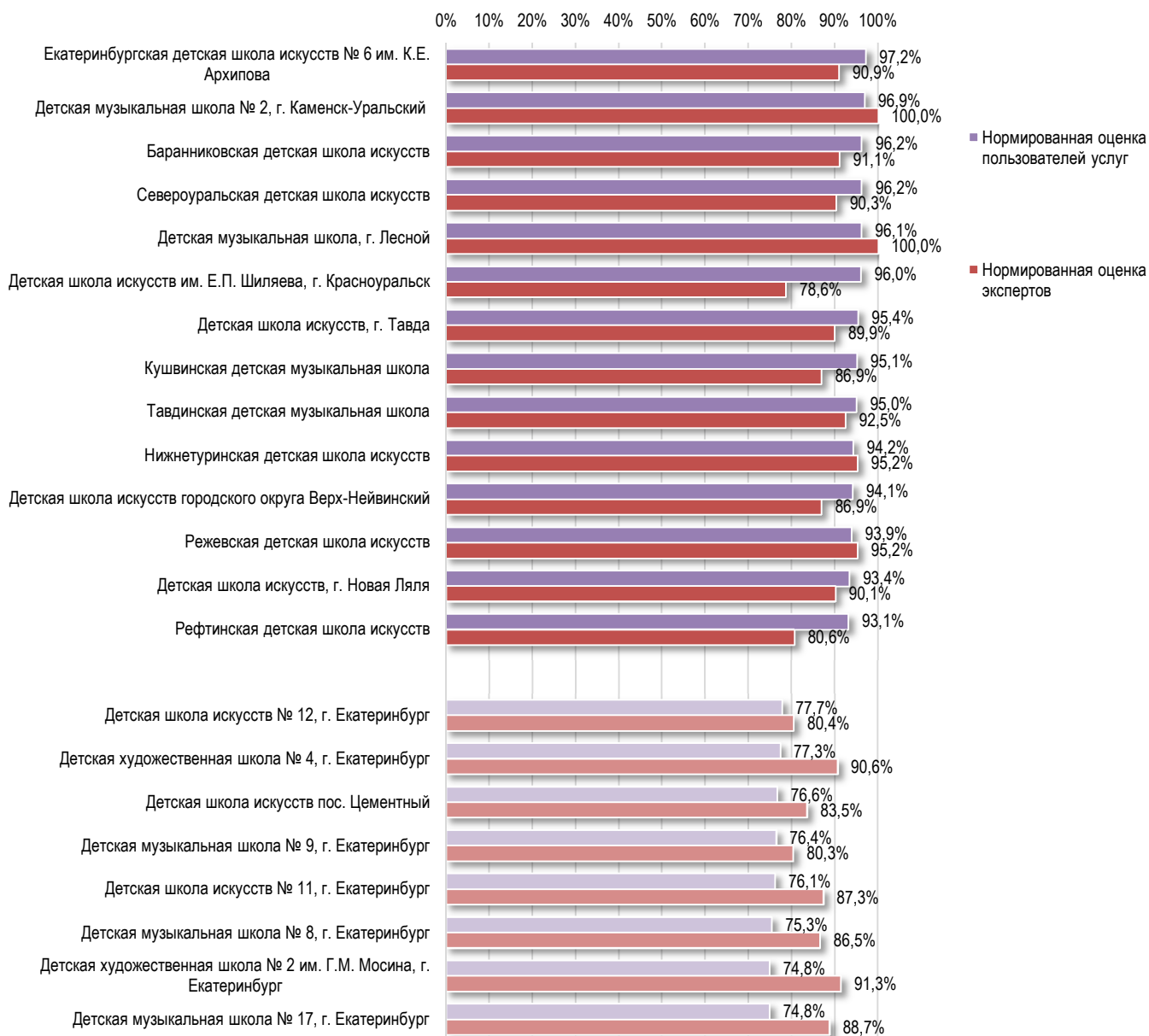
По блоку критериев «Доступность получения услуг» максимально возможную интегральную оценку со стороны пользователей не получила ни одна ДШИ. Наиболее высокие оценки (93% и более) получили 14 школ, а наиболее низкие (до 78%) – 8 школ (Диаграмма 2.5). Уровень доступности услуг всех ДШИ потребителями услуг оценивается как хороший (75% и выше).

Среди экспертов 12 ДШИ получили максимальные оценки по всем критериям доступности услуг.

Размах оценок пользователей услуг по данному блоку составляет 74,8%-97,2%, а экспертов – 64,7%-100%.

Учреждения, доступность услуг которых эксперты оценивают на 75% и ниже, представлены на диаграмме 2.6.

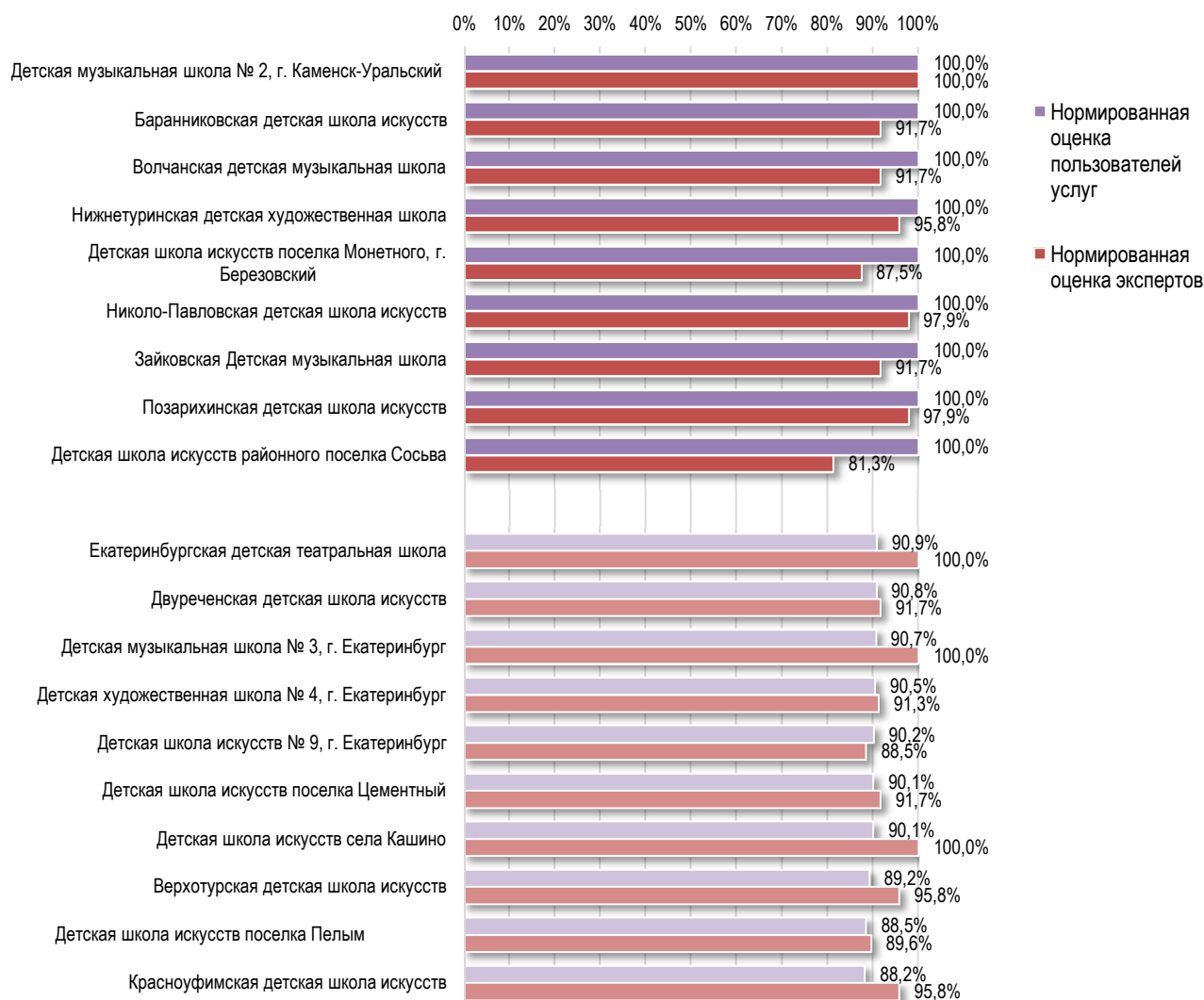
**Диаграмма 2.5. Максимальные и минимальные нормированные интегральные оценки ДШИ по блоку критериев № 3: Доступность получения услуг**



**Диаграмма 2.6. Минимальные нормированные интегральные оценки экспертов по блоку критериев № 3: Доступность получения услуг**



**Диаграмма 2.7. Максимальные и минимальные нормированные интегральные оценки ДШИ по блоку критериев №4: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры**



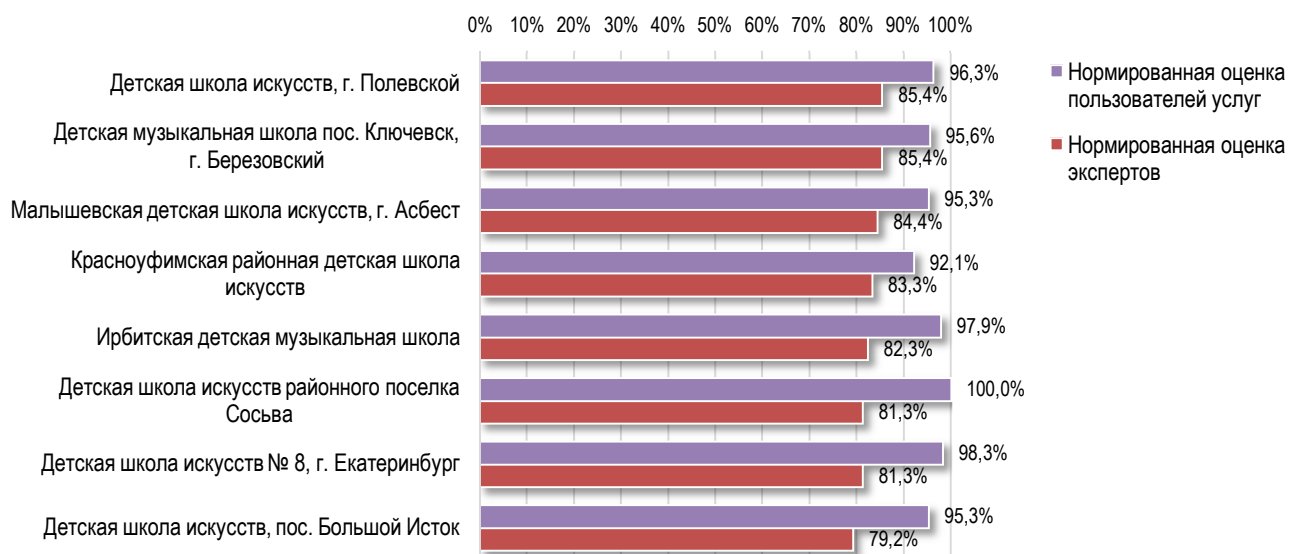
По блоку критериев «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры» интегральные оценки практически по всем ДШИ близки к максимальным и располагаются в диапазоне 80%-100%.

Максимально высокую интегральную оценку со стороны пользователей получили 9 ДШИ, а со стороны экспертов – 52 учреждения. Наиболее низкие оценки пользователей (от 88% до 91%) получили 10 школ.

Размах оценок пользователей услуг по данному блоку составляет 88,2%-100%, а экспертов – 79,2% - 100%.

Наименее благополучные, с точки зрения экспертов, по критериям доброжелательности, вежливости, компетентности работников ДШИ представлены на диаграмме 2.8.

**Диаграмма 2.8. Минимальные нормированные интегральные оценки экспертов по блоку критериев № 4: Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры**



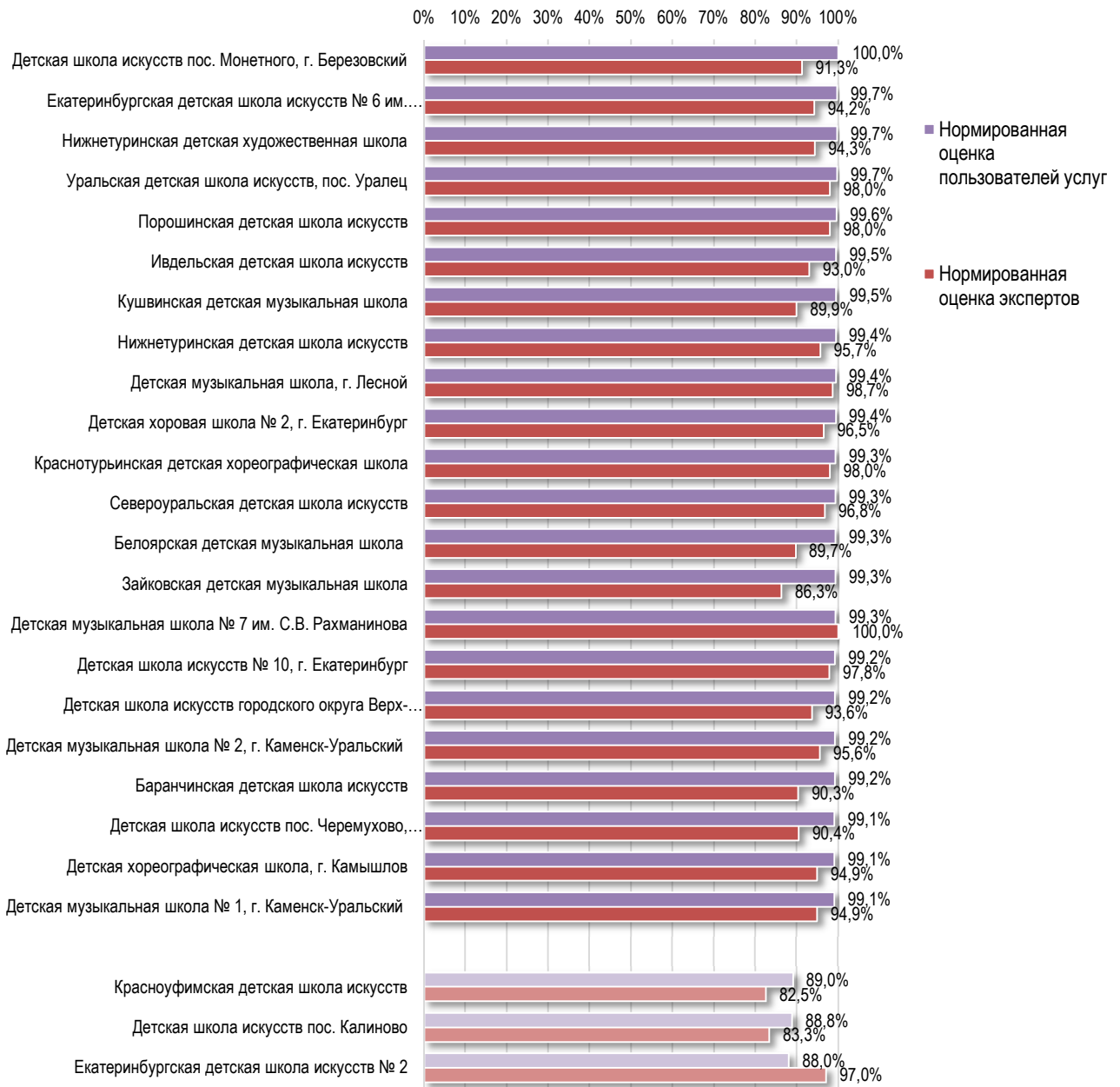
По блоку критериев «Удовлетворенность качеством оказания услуг» интегральные оценки от пользователей услуг рассчитывались по 7 критериям, а от экспертов – по 11 (по 4-м критериям оценку давали только эксперты: см. Методику оценки качества работы муниципальных детских школ искусств Свердловской области, Приложение 1). Интегральные оценки удовлетворенности качеством услуг по всем ДШИ высоки и располагаются в диапазоне 75%-100%.

Максимально высокую интегральную оценку со стороны пользователей получила только Детская школа искусств поселка Монетного в г. Березовском, а со стороны экспертов – 10 учреждений. Менее 90% от максимальной оценки пользователей получили только 3 школы (Диаграмма 2.9).

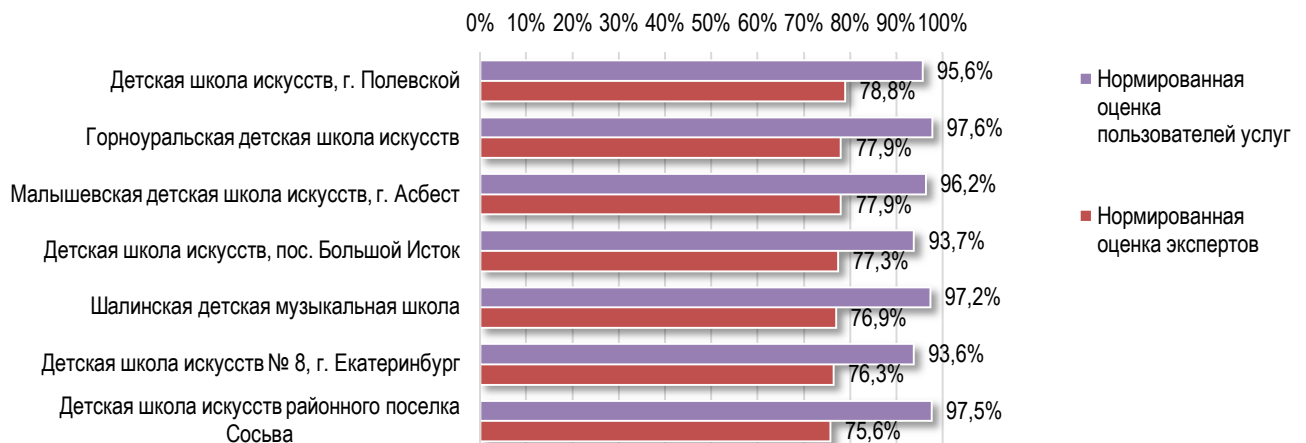
Размах оценок пользователей услуг по данному блоку составляет 88%-100%, а экспертов – 75,6% -100%.

Наименее благополучные с точки зрения качества услуг, по оценкам экспертов, ДШИ (интегральная оценка менее 80%) представлены на диаграмме 2.10.

**Диаграмма 2.9. Минимальные нормированные интегральные оценки экспертов по блоку критериев № 5: Удовлетворенность качеством оказания услуг**



**Диаграмма 2.10. Минимальные нормированные интегральные оценки экспертов по блоку критериев № 5: Удовлетворенность качеством оказания услуг**





Как видно из приведенных выше диаграмм, по таким блокам критериев, как «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры», «Удовлетворенность качеством оказания услуг» все детские школы искусств получили высокие интегральные оценки - они составляют свыше 75% от максимально возможных оценок.

Всего несколько учреждений, по интегральным оценкам экспертов, попадают в категорию среднего уровня развития (65%-74%) по блокам критериев «Открытость и доступность информации об организации культуры», «Доступность получения услуг». При этом интегральные оценки пользователей услуг по данным блокам остаются на высоком уровне (75% и более).

Более существенная (около 20) группа ДШИ имеет средний уровень развития критериев блока «Комфортность условий предоставления услуг» (62%-74%). Данный показатель является наиболее низким среди всех, особенно в оценках пользователей услуг.

## РАЗДЕЛ 3. ОБЩИЙ РЕЙТИНГ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ДЕТСКИХ ШКОЛ ИСКУССТВ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Итоговая оценка работы ДШИ вычисляется отдельно для экспертов и пользователей услуг как сумма средних оценок информантов по всем критериям, взвешенных с учетом коэффициентов значимости.

Суммарная итоговая оценка представляет собой сбалансированную сумму итоговых оценок экспертов и пользователей услуг. «Уравнивание» веса двух категорий опрашиваемых происходит путем перевода их итоговых оценок в единую шкалу (проценты от возможного максимума итоговой оценки):

где:

R – суммарная итоговая оценка работы ДШИ, принимает значения от 0 до 100,

x – полученная итоговая оценка работы ДШИ со стороны экспертов,

xmax – максимально возможная итоговая оценка со стороны экспертов (если по всем критериям получена максимальная оценка «4» от всех респондентов),

y – полученная итоговая оценка работы ДШИ со стороны пользователей услуг,

ymax – максимально возможная итоговая оценка со стороны пользователей услуг (если по всем критериям получена максимальная оценка «4» от всех респондентов).

В соответствии с полученными итоговыми оценками, все ДШИ распределяются по общему рейтингу от 1-го места (наиболее высокие оценки) до последнего места (наиболее низкие оценки).

**Таблица 3. Рейтинг детских школ искусств Свердловской области (составлен на основе нормированных интегральных оценок по всем критериям)**

№ в рейтинге	№ в перечне ДШИ	Наименование ДШИ	Оценка пользователей услуг	Оценка экспертов	Общая интегральная оценка
1	102	Детская музыкальная школа, г. Лесной	97,6%	98,3%	<b>97,9%</b>
2	41	Детская музыкальная школа № 7 им. С.В. Рахманинова, г. Екатеринбург	96,2%	99,4%	<b>97,8%</b>
3	103	Детская хореографическая школа, г. Лесной	93,6%	100,0%	<b>96,8%</b>
4	104	Детская школа искусств, г. Лесной	94,4%	98,5%	<b>96,4%</b>
5	76	Детская музыкальная школа № 2, г. Каменск-Уральский	96,1%	95,9%	<b>96,0%</b>
6	160	Уральская детская школа искусств, пос. Уралец	95,4%	96,4%	<b>95,9%</b>
7	74	Детская школа искусств пос. Калья, г. Североуральск	94,0%	97,7%	<b>95,9%</b>
8	145	Североуральская детская школа искусств	96,2%	95,3%	<b>95,7%</b>
9	154	Детская художественная школа г. Сысерть	93,8%	97,5%	<b>95,7%</b>
10	94	Красноуральская детская хореографическая школа	93,9%	97,1%	<b>95,5%</b>
11	33	Екатеринбургская детская музыкальная школа №12 им. С.С. Прокофьева	91,0%	100,0%	<b>95,5%</b>
12	95	Красноуральская детская художественная школа	93,4%	97,6%	<b>95,5%</b>
13	78	Детская художественная школа № 1, г. Каменск-Уральский	93,6%	97,4%	<b>95,5%</b>
14	127	Детская школа искусств Новоуральского городского округа	93,4%	97,5%	<b>95,4%</b>
15	19	Детская школа искусств г. Верхняя Пышма	93,9%	96,5%	<b>95,2%</b>
16	122	Нижнетуринская детская школа искусств	95,7%	94,6%	<b>95,2%</b>
17	139	Порошинская детская школа искусств	94,7%	95,4%	<b>95,1%</b>
18	37	Детская музыкальная школа № 2 им. М.И. Глинки, г. Екатеринбург	91,9%	98,2%	<b>95,1%</b>
19	146	Серовская детская музыкальная школа им. Г. Свиридова	92,0%	97,9%	<b>94,9%</b>
20	75	Детская музыкальная школа № 1, г. Каменск-Уральский	94,5%	95,4%	<b>94,9%</b>
21	142	Режевская детская школа искусств	92,8%	97,0%	<b>94,9%</b>
22	32	Детская музыкальная школа № 11 им. М.А. Балакирева, г. Екатеринбург	92,3%	97,5%	<b>94,9%</b>

№ в рейтинге	№ в перечне ДШИ	Наименование ДШИ	Оценка пользователей услуг	Оценка экспертов	Общая интегральная оценка
23	137	Детская художественная школа, г. Полевской	92,5%	97,2%	94,8%
24	129	Октябрьская детская школа искусств	91,4%	98,2%	94,8%
25	153	Сухоложская детская школа искусств № 1	93,4%	96,1%	94,8%
26	3	Артемовская детская школа искусств № 1	91,0%	98,5%	94,7%
27	161	Детская музыкальная школа пос. Уральский	94,5%	94,8%	94,6%
28	62	Екатеринбургская детская школа искусств № 6 им. К.Е. Архипова	98,1%	91,1%	94,6%
29	92	Краснотурьинская детская музыкальная школа № 1	91,8%	97,2%	94,5%
30	133	Ирбитская районная детская школа искусств, пос. Пионерский	91,5%	97,5%	94,5%
31	89	Кировградская детская художественная школа	91,4%	97,5%	94,5%
32	40	Детская музыкальная школа № 6, г. Екатеринбург	93,3%	95,4%	94,4%
33	77	Детская музыкальная школа № 3, г. Каменск-Уральский	90,7%	98,0%	94,4%
34	53	Детская школа искусств № 10, г. Екатеринбург	94,3%	94,3%	94,3%
35	46	Детская хоровая школа № 2, г. Екатеринбург	92,7%	95,8%	94,3%
36	93	Краснотурьинская детская музыкальная школа №3	96,4%	92,0%	94,2%
37	6	Асбестовская детская художественная школа	90,4%	97,7%	94,1%
38	119	Детская школа искусств № 3, г. Нижний Тагил	94,5%	93,6%	94,0%
39	140	Детская музыкальная школа г. Ревды	89,7%	98,2%	94,0%
40	30	Детская музыкальная школа № 1 им. М.П. Фролова, г. Екатеринбург	92,2%	95,7%	94,0%
41	81	Детская школа искусств № 2, г. Каменск-Уральский	91,6%	96,3%	93,9%
42	35	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 16	92,9%	94,9%	93,9%
43	9	Белоярская детская музыкальная школа	95,3%	92,5%	93,9%
44	124	Детская школа искусств, г. Новая Ляля	93,9%	93,7%	93,8%
45	60	Екатеринбургская детская школа искусств № 4 «АртСозвездие»	87,9%	99,7%	93,8%
46	155	Детская школа искусств г. Сысерть	92,1%	95,5%	93,8%
47	15	Детская школа искусств городского округа Верх-Нейвинский	97,3%	90,2%	93,8%
48	70	Ивдельская детская школа искусств	96,0%	91,6%	93,8%
49	110	Невьянская детская художественная школа	93,3%	94,2%	93,7%
50	48	Детская художественная школа № 1 им. П.П. Чистякова, г. Екатеринбург	90,0%	96,9%	93,5%
51	123	Никола-Павловская детская школа искусств	94,2%	92,7%	93,5%
52	121	Нижнетуринская детская художественная школа	93,4%	93,5%	93,4%
53	5	Асбестовская детская музыкальная школа № 1	92,0%	94,6%	93,3%
54	108	Детская школа искусств пос. Монетного, г. Березовский	96,6%	90,0%	93,3%
55	71	Ирбитская детская художественная школа	94,1%	92,3%	93,2%
56	7	Баранниковская детская школа искусств	96,4%	90,0%	93,2%
57	100	Кушвинская художественная школа	89,4%	97,0%	93,2%
58	17	Детская музыкальная школа г. Верхняя Пышма	91,5%	94,8%	93,1%
59	134	Позарихинская детская школа искусств	94,7%	91,3%	93,0%
60	164	Черноисточинская детская школа искусств	91,1%	94,9%	93,0%
61	61	Детская школа искусств № 5, г. Екатеринбург	91,8%	94,1%	92,9%
62	29	Гимназия «Арт-Этюд», г. Екатеринбург	87,2%	98,6%	92,9%
63	21	Верхнесалдинская детская школа искусств	91,9%	93,8%	92,9%
64	156	Тавдинская детская музыкальная школа	93,7%	91,9%	92,8%
65	20	Детская школа искусств «Ренессанс» г. Верхняя Салда	90,2%	95,4%	92,8%
66	49	Детская художественная школа № 2 им. Г.М. Мосина, г. Екатеринбург	88,1%	97,4%	92,8%
67	148	Детская школа искусств, г. Серов	91,4%	94,0%	92,7%
68	18	Детская художественная школа г. Верхняя Пышма	93,2%	92,1%	92,6%
69	126	Детская художественная школа, г. Новоуральск	91,8%	93,4%	92,6%
70	101	Детская школа искусств № 2, г. Кушва	92,5%	92,5%	92,5%
71	131	Первоуральская детская художественная школа	91,1%	93,9%	92,5%
72	152	Сухоложская детская музыкальная школа	92,9%	92,1%	92,5%
73	50	Детская художественная школа № 3 им. А.И. Корзухина, г. Екатеринбург	90,6%	94,2%	92,4%

№ в рейтинге	№ в перечне ДШИ	Наименование ДШИ	Оценка пользователей услуг	Оценка экспертов	Общая интегральная оценка
74	118	Детская школа искусств № 2, г. Нижний Тагил	89,4%	95,4%	92,4%
75	79	Детская художественная школа № 2 им. В.М. Седова, г. Каменск-Уральский	89,7%	95,0%	92,4%
76	45	Детская хоровая школа № 1, Екатеринбург	85,6%	98,8%	92,2%
77	2	Детская школа искусств г. Арамилы	94,2%	90,2%	92,2%
78	26	Скатинская детская школа искусств	95,7%	88,6%	92,1%
79	56	Екатеринбургская детская школа искусств № 14 им. Г.В. Свиридова	89,2%	94,9%	92,1%
80	99	Кушвинская детская музыкальная школа	95,8%	88,0%	91,9%
81	141	Ревдинская детская художественная школа	89,5%	94,3%	91,9%
82	116	Детская художественная школа № 2, г. Нижний Тагил	88,0%	95,3%	91,6%
83	83	Камышловская детская художественная школа	90,4%	92,8%	91,6%
84	39	Детская музыкальная школа № 5 им. В.В. Знаменского, г. Екатеринбург	90,3%	92,7%	91,5%
85	8	Баранчинская детская школа искусств	93,5%	89,5%	91,5%
86	85	Детская школа искусств № 2, г. Камышлов	92,9%	89,8%	91,3%
87	136	Детская музыкальная школа № 1, г. Полевской	92,7%	89,9%	91,3%
88	91	Колчеданская детская школа искусств	91,0%	91,5%	91,3%
89	31	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 10 им. В.А. Гаврилина	86,6%	95,8%	91,2%
90	107	Махневская детская музыкальная школа	93,6%	88,8%	91,2%
91	69	Детская художественная школа г. Заречный	85,2%	97,2%	91,2%
92	68	Детская музыкальная школа г. Заречный	91,4%	90,9%	91,1%
93	128	Обуховская детская школа искусств	90,1%	91,7%	90,9%
94	87	Детская школа искусств села Кашино	85,4%	96,3%	90,8%
95	159	Слободо-Туринская детская школа искусств	91,9%	89,8%	90,8%
96	143	Рефтинская детская школа искусств	95,7%	85,9%	90,8%
97	109	Невьянская детская музыкальная школа	91,6%	89,6%	90,6%
98	120	Детская школа искусств, г. Нижняя Салда	89,7%	91,2%	90,5%
99	151	Детская школа искусств, г. Среднеуральск	91,3%	89,6%	90,4%
100	163	Детская школа искусств пос. Черемухово, г. Североуральск	92,7%	88,1%	90,4%
101	82	Детская хореографическая школа, г. Камышлов	90,6%	90,2%	90,4%
102	10	Березовская детская школа искусств № 1	88,9%	91,8%	90,3%
103	144	Североуральская детская художественная школа	88,2%	92,4%	90,3%
104	96	Детская школа искусств им. Е.П. Шиляева, г. Красноуральск	95,7%	84,9%	90,3%
105	14	Детская школа искусств № 2, пос. Буланаш	87,2%	93,2%	90,2%
106	117	Детская школа искусств № 1, г. Нижний Тагил	88,0%	92,4%	90,2%
107	88	Кировградская детская музыкальная школа	92,5%	87,9%	90,2%
108	59	Екатеринбургская детская школа искусств им. Н.А. Римского-Корсакова	91,4%	88,9%	90,2%
109	16	Верхнетагильская детская школа искусств	89,6%	90,7%	90,1%
110	113	Детская музыкальная школа №3, г. Нижний Тагил	89,4%	90,7%	90,0%
111	135	Покровская детская школа искусств	88,9%	91,1%	90,0%
112	67	Детская школа искусств, пос. Западный, г. Алапаевска	92,2%	87,5%	89,9%
113	52	Детская школа искусств № 1, г. Екатеринбург	88,1%	91,5%	89,8%
114	55	Детская школа искусств № 12, г. Екатеринбург	88,7%	90,8%	89,7%
115	54	Детская школа искусств № 11, г. Екатеринбург	86,1%	93,3%	89,7%
116	57	Екатеринбургская детская школа искусств № 15	92,2%	87,1%	89,6%
117	24	Волчанская детская музыкальная школа	89,6%	89,5%	89,6%
118	132	Первоуральская детская школа искусств	88,7%	90,5%	89,6%
119	158	Туринская детская школа искусств	88,9%	90,2%	89,6%
120	86	Карпинская детская школа искусств	90,2%	88,9%	89,5%
121	114	Детская музыкальная школа № 5, г. Нижний Тагил	91,7%	87,4%	89,5%
122	80	Детская школа искусств № 1, г. Каменск-Уральский	90,3%	88,7%	89,5%
123	106	Мартюшевская детская школа искусств	91,1%	87,8%	89,4%
124	36	Детская музыкальная школа № 17, г. Екатеринбург	84,8%	93,7%	89,3%

№ в рейтинге	№ в перечне ДШИ	Наименование ДШИ	Оценка пользователей услуг	Оценка экспертов	Общая интегральная оценка
125	149	Сосновская детская школа искусств	93,3%	85,0%	89,1%
126	25	Детская музыкальная школа пос. Восточный	88,8%	89,1%	89,0%
127	112	Детская музыкальная школа № 2, г. Нижний Тагил	86,8%	91,1%	88,9%
128	11	Березовская детская школа искусств №2	89,4%	88,4%	88,9%
129	12	Детская школа искусств г. Богданович	91,5%	86,1%	88,8%
130	66	Зайковская детская музыкальная школа	94,6%	82,9%	88,7%
131	1	Алапаевская детская школа искусств им. П.И. Чайковского	87,6%	89,6%	88,6%
132	38	Детская музыкальная школа № 3, г. Екатеринбург	83,4%	93,4%	88,4%
133	58	Екатеринбургская детская школа искусств № 2	83,4%	93,3%	88,3%
134	157	Детская школа искусств, г. Тавда	92,5%	83,9%	88,2%
135	4	Артинская детская школа искусств	92,8%	83,5%	88,1%
136	90	Детская музыкальная школа пос. Ключевск, г. Березовский	88,5%	87,6%	88,0%
137	22	Верхнесинячихинская детская школа искусств	89,1%	86,8%	88,0%
138	111	Детская музыкальная школа № 1, г. Нижний Тагил	88,7%	87,1%	87,9%
139	65	Детская школа искусств № 9, г. Екатеринбург	86,2%	89,4%	87,8%
140	125	Новоасбестовская детская школа искусств	88,2%	87,4%	87,8%
141	147	Серовская детская художественная школа им. С.П. Кодолова	83,1%	92,2%	87,6%
142	115	Детская художественная школа № 1, г. Нижний Тагил	85,4%	89,6%	87,5%
143	34	Детская музыкальная школа № 13 им. И.О. Дунаевского, г. Екатеринбург	88,2%	86,3%	87,3%
144	44	Екатеринбургская детская театральная школа	86,1%	88,1%	87,1%
145	84	Детская школа искусств № 1, г. Камышлов	88,8%	84,6%	86,7%
146	47	Детская хоровая школа № 4, г. Екатеринбург	88,9%	84,4%	86,7%
147	23	Верхотурская детская школа искусств	85,0%	88,1%	86,6%
148	162	Детская школа искусств пос. Цементный	84,4%	88,7%	86,5%
149	51	Детская художественная школа № 4, г. Екатеринбург	81,1%	91,3%	86,2%
150	42	Детская музыкальная школа № 8, г. Екатеринбург	84,7%	87,6%	86,2%
151	72	Ирбитская детская музыкальная школа	92,2%	79,7%	85,9%
152	63	Детская школа искусств № 7, г. Екатеринбург	87,9%	82,8%	85,4%
153	97	Красноуфимская детская школа искусств	85,6%	84,7%	85,2%
154	43	Детская музыкальная школа № 9, г. Екатеринбург	84,0%	86,0%	85,0%
155	98	Красноуфимская районная детская школа искусств	85,0%	83,5%	84,2%
156	105	Малышевская детская школа искусств, г. Асбест	90,9%	77,0%	83,9%
157	165	Шалинская детская музыкальная школа	91,4%	75,8%	83,6%
158	27	Горноуральская детская школа искусств	89,4%	77,6%	83,5%
159	138	Детская школа искусств, г. Полевской	86,1%	79,2%	82,6%
160	28	Двуреченская детская школа искусств	81,9%	82,7%	82,3%
161	64	Детская школа искусств № 8, г. Екатеринбург	87,7%	76,6%	82,1%
162	73	Детская школа искусств пос. Калиново	84,4%	79,8%	82,1%
163	13	Детская школа искусств, пос. Большой Исток	89,0%	75,0%	82,0%
164	150	Детская школа искусств районного поселка Сосьва	88,8%	75,1%	81,9%
165	130	Детская школа искусств пос. Пельым	82,1%	78,6%	80,4%

По результатам социологического мониторинга, наиболее высокие оценки качества работы (интегрально по всем 32 критериям) получены от пользователей услуг и экспертов в отношении Детской музыкальной школы города Лесного (нормированная итоговая оценка составляет 97,9% от возможного максимума). Всего на 0,1 п.п. от нее отстает Детская музыкальная школа № 7 им. С.В. Рахманинова города Екатеринбурга. Третью строчку рейтинга занимает Детская хореографическая школа города Лесного.

Итоговые оценки по всем ДШИ расположились в диапазоне от 80,4% до 97,9%, что характеризует высокий уровень предоставляемых услуг.

Оценки экспертов имеют большой разброс и варьируются от 75% до 100%, что также соответствует высокому уровню развития оцениваемых показателей. Максимальный балл по всем критериям эксперты поставили Детской хореографической школе города Лесного и Екатеринбургской детской музыкальной школе



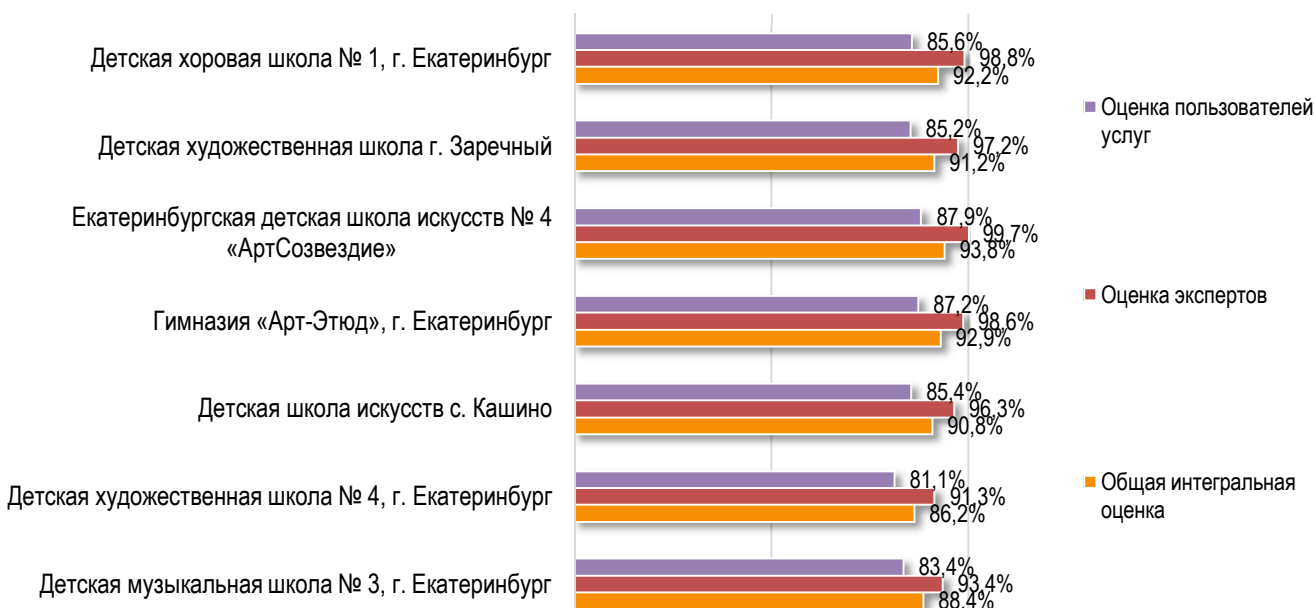
№12 им. С.С. Прокофьева.

Оценки пользователей услуг варьируются от 81,1% до 98,1%. Выше всего пользователи оценили качество услуг Екатеринбургской детской школы искусств № 6 им. К.Е. Архипова.

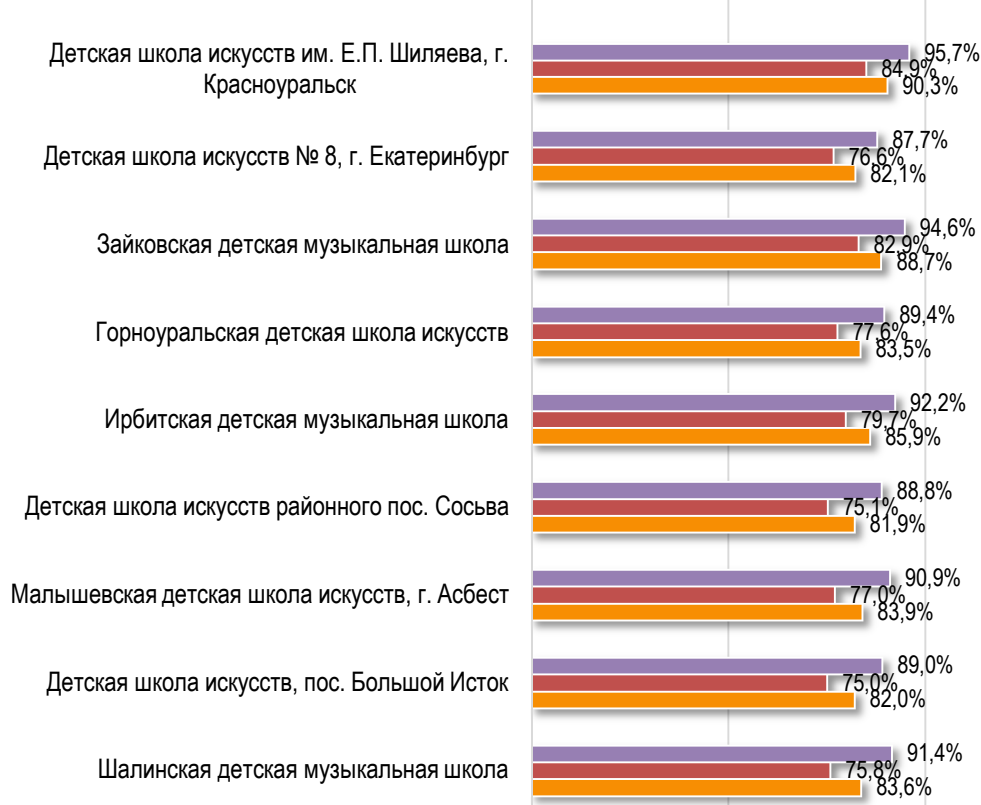
Интегральные оценки пользователей услуг и экспертов в отношении некоторых ДШИ существенно рознятся. На 10 п.п. и более отличаются интегральные показатели по следующим учреждениям:

Диаграмма 3.1. Отличия интегральных оценок ДШИ по всем критериям со стороны экспертов и пользователей услуг.

**Оценки экспертов превышают оценки пользователей услуг на 10 п.п и более:**



**Оценки пользователей услуг превышают оценки экспертов на 10 п.п. и более:**

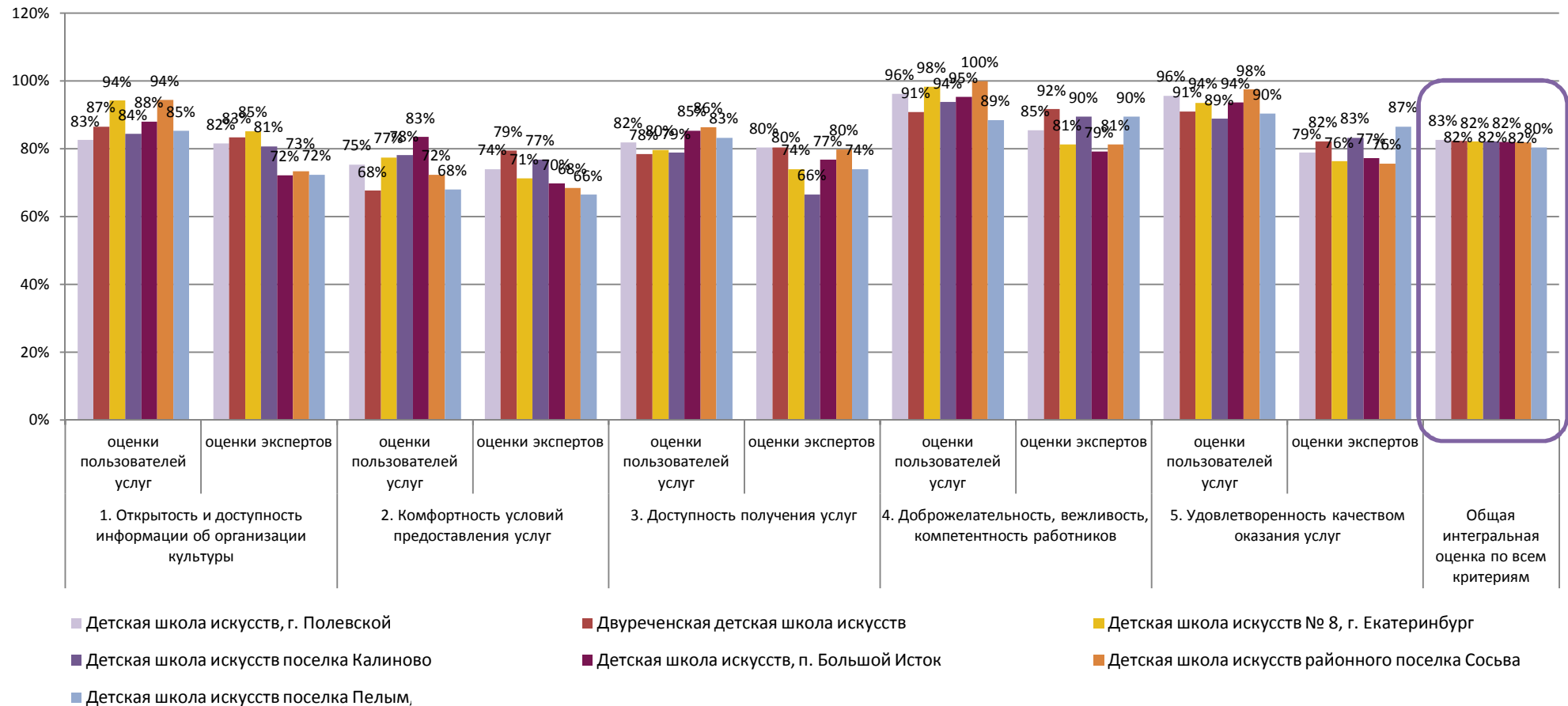


Как видно из диаграммы 3.1, интегральные оценки экспертов в отношении 7 ДШИ на 10 п.п. и более превышают оценки пользователей услуг данных ДШИ. Для повышения качества работы данных учреждений необходимо обратить особое внимание на оценки пользователей их услуг, особенно в части пониженных оценок, и в большей степени ориентировать работу данных учреждений на интересы и потребности пользователей услуг.

Вторая группа учреждений включает 9 ДШИ, работу которых пользователи оценили значительно выше, чем эксперты. Пониженные оценки экспертов могут быть связаны с субъективными факторами, т.к. в оценке каждого учреждения принимало участие небольшое число экспертов (от 3 до 5), оценки каждого из них в значительной степени влияют на итоговый результат. С другой стороны, пониженные оценки экспертов на фоне повышенных оценок пользователей могут говорить о том, что ДШИ не полностью соответствует формальным параметрам, но при этом соответствует интересам получателей услуг.



Диаграмма 3.2. Интегральные оценки ДШИ (общая и по блокам критериев), находящихся в конце рейтинга

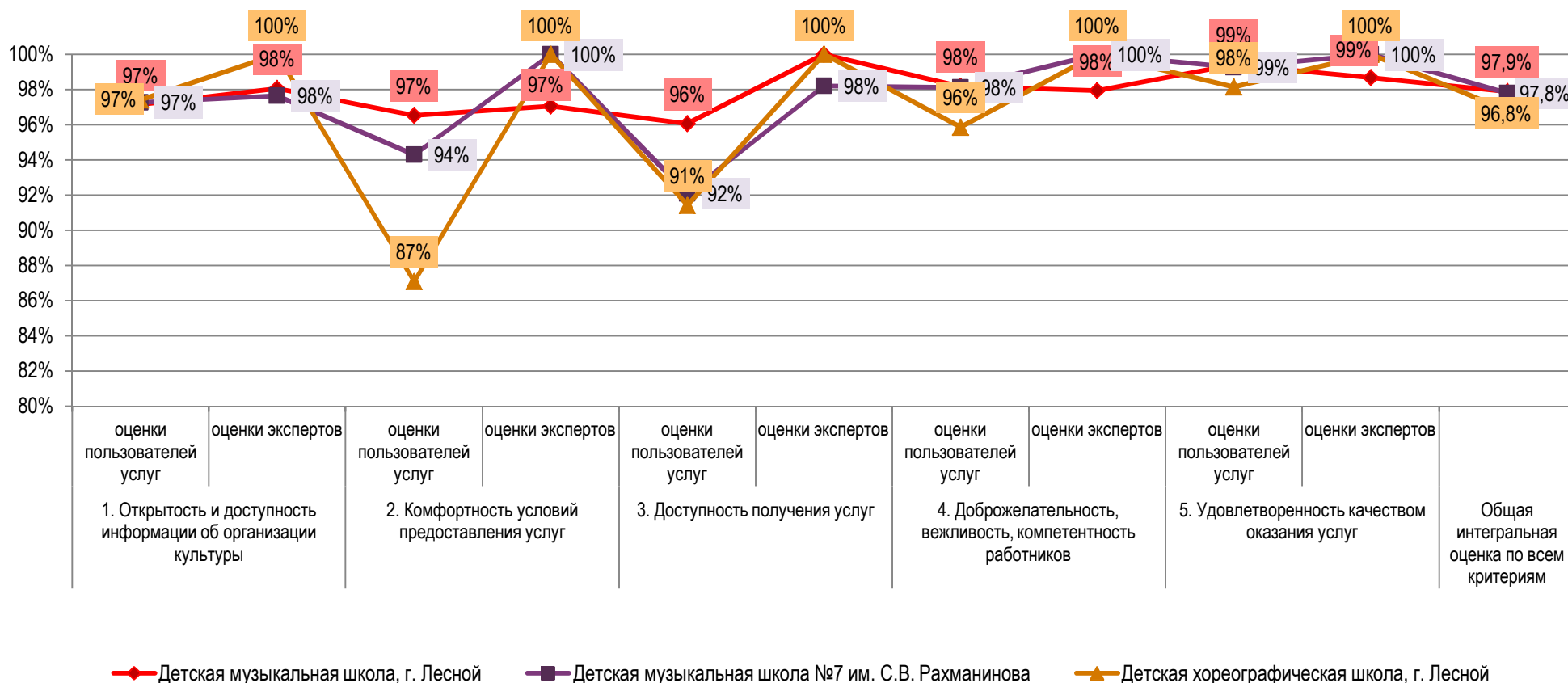


Рассмотрев интегральные оценки 7 ДШИ, замыкающих рейтинг, можно определить, какие именно параметры были оценены ниже всего и предопределили положение данных учреждений внизу рейтинга. В отношении ДШИ поселка Пелым наиболее низко как эксперты, так и пользователи услуг оценили комфортность условий (66% и 68% соответственно). Также на среднем уровне оценки экспертов в отношении открытости и доступности информации о данной школе и доступности получения услуг в учреждении (72% и 74% соответственно). По остальным параметрам учреждение имеет высокие оценки.

Школам искусств поселков Сосьва и Большой Исток эксперты поставили невысокие оценки по блокам критериев «Открытость и доступность информации об организации культуры» и «Комфортность условий предоставления услуг», в отношении ДШИ поселка Сосьва невысоко оценили комфортность условий и получатели услуг.

По мнению экспертов, доступность услуг Детской школы искусств поселка Калиново невысока (66%). В ДШИ № 8 г. Екатеринбурга, помимо пониженной доступности услуг, эксперты отметили пониженный уровень комфортности (74% и 71% соответственно). Невысокие оценки комфортности также стали основной причиной низкой позиции в рейтинге для Двуреченской ДШИ и ДШИ г. Полевского. Но если первой пониженную оценку по данному блоку критериев поставили пользователи услуг, то второй – эксперты.

Диаграмма 3.3. Интегральные оценки лидирующих в рейтинге ДШИ (общая и по блокам критериев)



Рассмотрев оценки лидеров рейтинга по блокам критериев, можно отметить, что наиболее ровные оценки по всем группам показателей имеет Детская музыкальная школа города Лесного: размах оценок 96%-99%. Детская хореографическая школа города Лесного, по оценкам пользователей услуг, имеет не самые высокие показатели комфортности условий и доступности услуг (87% и 91% соответственно). Третье место рейтинга ей обеспечивают максимально высокие оценки экспертов по всем параметрам.

Детская музыкальная школа № 7 им. С.В. Рахманинова также получила максимальные оценки экспертов по 3 из 5 параметров, в то время как пользователи услуг гораздо ниже оценили комфортность условий и доступность услуг данного учреждения (94% и 92% соответственно).

В целом по всем ДШИ получены хорошие оценки качества работы, и различия в итоговых оценках являются незначительными. В основном данные различия связаны с оценками экспертов, которые зачастую не совпадают с оценками пользователей услуг, но имеют по сравнению с ними больший разброс и несут более субъективный характер ввиду малого числа оценок в отношении каждого учреждения.

## ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Результаты социологического мониторинга позволяют сделать вывод о довольно высокой оценке качества работы детских школ искусств со стороны пользователей услуг и экспертов. При этом стоит отметить, что не все критерии качества развиты одинаково хорошо:

- Нормированная итоговая оценка, рассчитанная по всем критериям с учетом их коэффициентов значимости, составляет от 80,4% до 97,9% от возможного максимума, что также свидетельствует об общей удовлетворенности пользователей услуг и экспертов различными характеристиками работы ДШИ.
- По двум блокам критериев из пяти все ДШИ получили высокие оценки (75% от максимального балла и более). По трем блокам критериев лишь незначительная часть школ искусств получила средние оценки (62%-74% от максимального балла).
- По 32 критериям разброс средних оценок гораздо шире и составляет для экспертов 1-4 балла, а для пользователей услуг 1,13-4 балла по 4-х балльной шкале. При этом низкие оценки наблюдаются лишь по отдельным критериям. Большая часть оценок располагается в диапазоне 3-4 балла, т.е. большинство опрошенных пользователей услуг и экспертов полагают, что данные критерии высоко или хорошо развиты, реализуются максимально или в достаточной степени.

Абсолютно все ДШИ получили высокие интегральные оценки (75% и более) как со стороны экспертов, так и со стороны пользователей услуг по блокам критериев «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры» и «Удовлетворенность качеством оказания услуг».

Около 10% ДШИ получили средние оценки (менее 75%) преимущественно от пользователей услуг по блоку критериев «Комфортность условий предоставления услуг».

Незначительная доля ДШИ получили оценки среднего уровня от экспертов по блокам критериев «Открытость и доступность информации об организации культуры» и «Доступность получения услуг». При этом интегральные оценки пользователей услуг по данным блокам остаются на высоком уровне.

Что касается оценок по отдельным критериям, то наиболее высоко были оценены профессиональная компетентность, доброжелательность и вежливость педагогического персонала; возможность выбора образовательных программ по способностям и желанию ребенка; возможность обращения учащихся, их родителей к педагогам посредством телефона, электронных сервисов; удобство графика работы, расписания занятий и других мероприятий; информирование о предстоящих мероприятиях; территориальная доступность ДШИ; удовлетворенность качеством оказания услуг.

Наиболее низкие оценки были получены в отношении таких аспектов функционирования ДШИ, как наличие удобного, функционального и регулярно обновляемого интернет-ресурса; предоставление получателям услуг возможности воспользоваться учебной и методической литературой, в том числе в электронном виде; доступность ДШИ для людей с ограниченными возможностями; техническая оснащенность учебного процесса.

Ниже представлены критерии, на которые руководителям некоторых учреждений необходимо обратить внимание, т.к. средние оценки пользователей услуг по ним являются удовлетворительными или ниже удовлетворительного уровня.

Наименование критерия	Наименование ДШИ	Средняя оценка пользователей услуг
Удобство, обновляемость, функциональность сайта	Двуреченская детская школа искусств	2,93
	Красноурьинская детская музыкальная школа № 1	2,92
	Детская художественная школа г. Заречный	2,9
	Красноуфимская детская школа искусств	2,9
	Детская художественная школа № 4, г. Екатеринбург	2,88
	Артемовская детская школа искусств № 1	2,87
	Североуральская детская художественная школа	2,82
	Нижнетуринская детская школа искусств	2,76

Наименование критерия	Наименование ДШИ	Средняя оценка пользователей услуг
	Детская школа искусств пос. Цементный	2,73
	Шалинская детская музыкальная школа	2,67
	Детская школа искусств, г. Полевской	2,45
	Красноуфимская районная детская школа искусств	2,43
	Детская школа искусств пос. Пелым	2,42
Состояние библиотечного фонда	Детская музыкальная школа № 11 им. М.А. Балакирева, г. Екатеринбург	2,96
	Детская музыкальная школа № 1, г. Полевской	2,96
	Кировградская детская музыкальная школа	2,96
	Детская школа искусств № 2, г. Камышлов	2,93
	Детская художественная школа № 1, г. Нижний Тагил	2,91
	Детская школа искусств г. Арамилы	2,91
	Туринская детская школа искусств	2,9
	Детская школа искусств № 1, г. Екатеринбург	2,9
	Черноисточинская детская школа искусств	2,89
	Артинская детская школа искусств	2,88
	Детская школа искусств № 2, пос. Буланаш	2,88
	Нижнетуринская детская художественная школа	2,86
	Детская школа искусств № 2, г. Кушва	2,86
	Детская школа искусств № 1, г. Каменск-Уральский	2,85
	Кушвинская художественная школа	2,83
	Верхотурская детская школа искусств	2,83
	Детская школа искусств, пос. Большой Исток	2,83
	Березовская детская школа искусств № 2	2,81
	Детская школа искусств, г. Полевской	2,8
	Екатеринбургская детская школа искусств им. Н.А. Римского-Корсакова	2,79
	Серовская детская музыкальная школа им. Г. Свиридова	2,78
	Детская хоровая школа № 1, Екатеринбург	2,76
	Невьянская детская художественная школа	2,75
	Ирбитская районная детская школа искусств, пос. Пионерский	2,75
	Детская школа искусств № 9, г. Екатеринбург	2,75
	Артемовская детская школа искусств № 1	2,74
	Детская школа искусств, г. Новая Ляля	2,73
	Режевская детская школа искусств	2,73
	Детская школа искусств пос. Калья, г. Североуральск	2,71
	Красноуфимская районная детская школа искусств	2,71
	Детская школа искусств, г. Серов	2,7
	Алапаевская детская школа искусств им. П.И. Чайковского	2,7
	Детская хореографическая школа, г. Камышлов	2,69
	Октябрьская детская школа искусств	2,65
	Детская музыкальная школа пос. Восточный	2,64
	Детская школа искусств пос. Черемухово, г. Североуральск	2,63
	Верхнетагильская детская школа искусств	2,6
	Верхнесинячихинская детская школа искусств	2,58
	Детская хореографическая школа, г. Лесной	2,55
	Детская хоровая школа № 4, г. Екатеринбург	2,54
Детская музыкальная школа № 9, г. Екатеринбург	2,53	
Детская художественная школа № 2 им. В.М. Седова, г. Каменск-Уральский	2,53	
Ревдинская детская художественная школа	2,5	
Детская музыкальная школа № 8, г. Екатеринбург	2,5	

Наименование критерия	Наименование ДШИ	Средняя оценка пользователей услуг
	Екатеринбургская детская школа искусств № 2	2,5
	Североуральская детская художественная школа	2,5
	Детская школа искусств «Ренессанс» г. Верхняя Салда	2,46
	Новоасбестовская детская школа искусств	2,44
	Кировградская детская художественная школа	2,44
	Екатеринбургская детская школа искусств № 4 «АртСозвездие»	2,4
	Детская школа искусств пос. Пелым	2,38
	Детская школа искусств № 11, г. Екатеринбург	2,31
	Обуховская детская школа искусств	2,29
	Серовская детская художественная школа им. С.П. Кодолова	2,25
	Екатеринбургская детская театральная школа	2,25
	Детская художественная школа г. Заречный	2,25
	Детская музыкальная школа пос. Ключевск, г. Березовский	2,22
	Детская школа искусств села Кашино	2,2
	Николо-Павловская детская школа искусств	2,17
	Детская школа искусств № 2, г. Каменск-Уральский	2,17
	Детская школа искусств, г. Тавда	2,13
	Двуреченская детская школа искусств	2,08
	Мартюшевская детская школа искусств	2
	Детская школа искусств № 7, г. Екатеринбург	2
	Детская школа искусств пос. Калиново	2
	Детская школа искусств районного поселка Сосьва	1,88
	Детская школа искусств № 8, г. Екатеринбург	1,78
	Детская художественная школа № 4, г. Екатеринбург	1,69
	Детская музыкальная школа № 17, г. Екатеринбург	1,65
Наличие учебных и методических материалов в электронном виде	Детская музыкальная школа № 11 им. М.А. Балакирева, г. Екатеринбург	2,97
	Ирбитская детская музыкальная школа	2,95
	Детская школа искусств пос. Калья, г. Североуральск	2,95
	Детская художественная школа № 1 им. П.П. Чистякова, г. Екатеринбург	2,94
	Детская школа искусств, г. Среднеуральск	2,94
	Туринская детская школа искусств	2,94
	Детская хореографическая школа, г. Камышлов	2,94
	Североуральская детская школа искусств	2,93
	Артинская детская школа искусств	2,93
	Махневская детская музыкальная школа	2,92
	Детская музыкальная школа г. Заречный	2,92
	Белоярская детская музыкальная школа	2,92
	Детская школа искусств № 2, г. Нижний Тагил	2,91
	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 12 им. С.С. Прокофьева	2,91
	Детская школа искусств пос. Черемухово, г. Североуральск	2,91
	Гимназия «Арт-Этюд», г. Екатеринбург	2,9
	Детская музыкальная школа № 9, г. Екатеринбург	2,9
	Кировградская детская музыкальная школа	2,88
	Североуральская детская художественная школа	2,86
	Детская школа искусств, пос. Западный, г. Алапаевска	2,85
	Карпинская детская школа искусств	2,85
	Детская художественная школа № 2 им. В.М. Седова, г. Каменск-Уральский	2,85
	Детская художественная школа № 2 им. Г.М. Мосина, г. Екатеринбург	2,83

Наименование критерия	Наименование ДШИ	Средняя оценка пользователей услуг
	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 10 им. В.А. Гаврилина	2,83
	Детская школа искусств № 1, г. Камышлов	2,82
	Детская школа искусств, г. Серов	2,81
	Кировградская детская художественная школа	2,81
	Детская художественная школа, г. Новоуральск	2,8
	Камышловская детская художественная школа	2,79
	Детская музыкальная школа № 1 им. М.П. Фролова, г. Екатеринбург	2,79
	Детская хоровая школа № 1, Екатеринбург	2,79
	Детская школа искусств № 1, г. Екатеринбург	2,78
	Нижнетуринская детская художественная школа	2,78
	Детская школа искусств «Ренессанс» г. Верхняя Салда	2,78
	Детская школа искусств № 12, г. Екатеринбург	2,77
	Детская школа искусств, пос. Большой Исток	2,77
	Красноурьинская детская музыкальная школа № 1	2,76
	Черноисточинская детская школа искусств	2,75
	Новоасбестовская детская школа искусств	2,75
	Детская музыкальная школа города Ревды	2,74
	Березовская детская школа искусств № 2	2,73
	Детская школа искусств, г. Новая Ляля	2,73
	Октябрьская детская школа искусств	2,72
	Тавдинская детская музыкальная школа	2,71
	Детская художественная школа, г. Полевской	2,71
	Шалинская детская музыкальная школа	2,71
	Покровская детская школа искусств	2,7
	Детская музыкальная школа № 1, г. Нижний Тагил	2,7
	Детская школа искусств пос. Калиново	2,7
	Ирбитская районная детская школа искусств, пос. Пионерский	2,69
	Первоуральская детская школа искусств	2,67
	Красноуфимская районная детская школа искусств	2,67
	Детская музыкальная школа пос. Восточный	2,67
	Верхнесинячихинская детская школа искусств	2,67
	Детская школа искусств № 11, г. Екатеринбург	2,67
	Детская музыкальная школа г. Верхняя Пышма	2,65
	Детская школа искусств районного поселка Сосьва	2,63
	Горноуральская детская школа искусств	2,62
	Детская музыкальная школа № 3, г. Нижний Тагил	2,59
	Детская музыкальная школа № 2 им. М.И. Глинки, г. Екатеринбург	2,58
	Екатеринбургская детская школа искусств № 2	2,57
	Кушвинская художественная школа	2,56
	Екатеринбургская детская школа искусств № 4 «АртСозвездие»	2,55
	Детская музыкальная школа № 2, г. Нижний Тагил	2,54
	Детская школа искусств № 9, г. Екатеринбург	2,53
	Серовская детская художественная школа им. С.П. Кодолова	2,52
	Невьянская детская музыкальная школа	2,5
	Детская школа искусств пос. Цементный	2,5
	Волчанская детская музыкальная школа	2,5
	Детская школа искусств № 1, г. Нижний Тагил	2,46
	Ревдинская детская художественная школа	2,45
	Детская музыкальная школа пос. Ключевск, г. Березовский	2,44
	Детская хореографическая школа, г. Лесной	2,43
	Детская школа искусств № 2, пос. Буланаш	2,42



Наименование критерия	Наименование ДШИ	Средняя оценка пользователей услуг
	Артемовская детская школа искусств № 1	2,41
	Детская школа искусств села Кашино	2,4
	Детская музыкальная школа № 3, г. Екатеринбург	2,36
	Детская музыкальная школа № 13 им. И.О. Дунаевского, г. Екатеринбург	2,35
	Алапаевская детская школа искусств им. П.И. Чайковского	2,33
	Детская художественная школа № 2, г. Нижний Тагил	2,32
	Детская хоровая школа № 2, Екатеринбург	2,31
	Детская школа искусств пос. Пелым	2,31
	Екатеринбургская детская театральная школа	2,29
	Детская художественная школа г. Заречный	2,27
	Березовская детская школа искусств № 1	2,26
	Верхнетагильская детская школа искусств	2,25
	Детская школа искусств № 8, г. Екатеринбург	2,25
	Краснофимская детская школа искусств	2,24
	Детская музыкальная школа № 17, г. Екатеринбург	2,24
	Детская художественная школа № 1, г. Нижний Тагил	2,23
	Верхотурская детская школа искусств	2,21
	Двуреченская детская школа искусств	2,18
	Детская художественная школа № 4, г. Екатеринбург	2,13
	Детская школа искусств, г. Полевской	2,12
	Екатеринбургская детская школа искусств им. Н.А. Римского-Корсакова	2,12
Техническая оснащенность учебного процесса (наличие современного оборудования - компьютеров, мультимедийных устройств, аудио-, видеоаппаратуры и т.п.)	Детская музыкальная школа №13 им. И.О. Дунаевского, г. Екатеринбург	2,95
	Серовская детская музыкальная школа им. Г. Свиридова	2,94
	Нижнетуриинская детская художественная школа	2,93
	Горноуральская детская школа искусств	2,93
	Детская школа искусств села Кашино	2,92
	Детская художественная школа, г. Новоуральск	2,9
	Детская школа искусств № 9, г. Екатеринбург	2,9
	Позарихинская детская школа искусств	2,89
	Слободо-Туриинская детская школа искусств	2,89
	Детская школа искусств № 1, г. Екатеринбург	2,88
	Краснофимская районная детская школа искусств	2,88
	Волчанская детская музыкальная школа	2,88
	Верхотурская детская школа искусств	2,87
	Детская художественная школа № 2 им. Г.М. Мосина, г. Екатеринбург	2,86
	Детская музыкальная школа г. Верхняя Пышма	2,86
	Екатеринбургская детская школа искусств № 2	2,86
	Верхнетагильская детская школа искусств	2,86
	Детская школа искусств пос. Цементный	2,85
	Туриинская детская школа искусств	2,82
	Детская музыкальная школа № 1, г. Нижний Тагил	2,81
	Первоуральская детская школа искусств	2,81
	Детская музыкальная школа г. Заречный	2,8
	Детская школа искусств № 2, пос. Буланаш	2,79
	Детская музыкальная школа г. Ревды	2,78
	Детская музыкальная школа № 2 им. М.И. Глинки, г. Екатеринбург	2,77
	Серовская детская художественная школа им. С.П. Кодолова	2,77
	Екатеринбургская детская театральная школа	2,77
	Детская школа искусств № 8, г. Екатеринбург	2,77



Наименование критерия	Наименование ДШИ	Средняя оценка пользователей услуг
	Детская музыкальная школа № 3, г. Нижний Тагил	2,76
	Невьянская детская музыкальная школа	2,74
	Асбестовская детская художественная школа	2,73
	Детская музыкальная школа № 17, г. Екатеринбург	2,72
	Новоасбестовская детская школа искусств	2,7
	Детская музыкальная школа № 2, г. Нижний Тагил	2,7
	Североуральская детская художественная школа	2,69
	Детская хоровая школа № 1, Екатеринбург	2,69
	Детская музыкальная школа № 9, г. Екатеринбург	2,68
	Детская школа искусств, г. Среднеуральск	2,65
	Карпинская детская школа искусств	2,57
	Двуреченская детская школа искусств	2,57
	Кушвинская художественная школа	2,56
	Ревдинская детская художественная школа	2,43
	Детская школа искусств № 1, г. Нижний Тагил	2,42
	Детская музыкальная школа № 3, г. Екатеринбург	2,42
	Детская школа искусств районного поселка Сосьва	2,38
	Алапаевская детская школа искусств им. П.И. Чайковского	2,36
	Уральская детская школа искусств, пос. Уралец	2,33
	Детская школа искусств № 7, г. Екатеринбург	2,33
	Детская художественная школа г. Заречный	2,32
	Детская школа искусств пос. Пелым	2,29
	Детская школа искусств, г. Полевской	2,26
	Детская художественная школа № 2, г. Нижний Тагил	2,2
Детская художественная школа № 1, г. Нижний Тагил	2,13	
Детская художественная школа № 4, г. Екатеринбург	2,05	
Состояние материальной базы профильной направленности (инструменты, залы, оборудование, материалы, костюмы и пр.)	Серовская детская художественная школа им. С.П. Кодолова	2,81
Комфортность условий в общем помещении (холлы, коридоры, туалеты): чистота, освещенность, отопление, просторность	Верхнесинячихинская детская школа искусств	2,96
	Детская школа искусств, г. Нижняя Салда	2,95
	Екатеринбургская детская театральная школа	2,95
	Детская хоровая школа № 4, г. Екатеринбург	2,93
	Покровская детская школа искусств	2,92
	Детская художественная школа № 4, г. Екатеринбург	2,92
	Двуреченская детская школа искусств	2,84
	Екатеринбургская детская школа искусств № 2	2,82
	Детская музыкальная школа № 3, г. Екатеринбург	2,69
	Детская музыкальная школа № 9, г. Екатеринбург	2,57
	Детская музыкальная школа пос. Восточный	2,56
	Гимназия «Арт-Этюд», г. Екатеринбург	2,46
	Детская музыкальная школа № 8, г. Екатеринбург	2,45
Серовская детская художественная школа им. С.П. Кодолова	2,04	
Комфортность условий в аудиториях, залах: мебель, оборудование	Карпинская детская школа искусств	2,97
	Детская школа искусств, г. Нижняя Салда	2,95
	Детская хоровая школа № 1, Екатеринбург	2,94
	Детская музыкальная школа № 8, г. Екатеринбург	2,91
	Алапаевская детская школа искусств им. П.И. Чайковского	2,9
	Детская музыкальная школа пос. Восточный	2,89

Наименование критерия	Наименование ДШИ	Средняя оценка пользователей услуг
	Первоуральская детская школа искусств	2,88
	Детская музыкальная школа № 13 им. И.О. Дунаевского, г. Екатеринбург	2,82
	Североуральская детская художественная школа	2,8
	Детская художественная школа № 2, г. Нижний Тагил	2,8
	Детская художественная школа № 4, г. Екатеринбург	2,79
	Гимназия «Арт-Этюд», г. Екатеринбург	2,78
	Слободо-Туринская детская школа искусств	2,73
	Детская музыкальная школа № 9, г. Екатеринбург	2,73
	Двуреченская детская школа искусств	2,67
	Детская школа искусств пос. Пелым	2,6
	Волчанская детская музыкальная школа	2,6
	Детская музыкальная школа № 3, г. Екатеринбург	2,5
	Серовская детская художественная школа им. С.П. Кодолова	2
	Эстетическое оформление помещения	Детская музыкальная школа № 3, г. Екатеринбург
Детская музыкальная школа № 9, г. Екатеринбург		2,91
Серовская детская художественная школа им. С.П. Кодолова		2,63
Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности)	Детская школа искусств пос. Пелым, г. Ивдель	2,93
	Детская школа искусств пос. Калиново	2,91
	Детская школа искусств № 7, г. Екатеринбург	2,87
Возможность выбора образовательных программ по способностям и желанию ребенка	Серовская детская художественная школа им. С.П. Кодолова	2,95
Финансовая доступность платных образовательных услуг	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 10 им. В.А. Гаврилина	2,93
	Детская школа искусств № 8, г. Екатеринбург	2,93
	Детская музыкальная школа № 8, г. Екатеринбург	2,90
	Детская музыкальная школа № 9, г. Екатеринбург	2,89
	Детская школа искусств № 11, г. Екатеринбург	2,8
	Детская школа искусств № 12, г. Екатеринбург	2,78
Территориальная доступность (удобство расположения, транспорт)	Нижнетуринская детская художественная школа	2,93
	Детская художественная школа г. Заречный	2,86
Наличие специальных приспособлений для людей с ограниченными возможностями	Режевская детская школа искусств	2,97
	Невьянская детская музыкальная школа	2,95
	Детская школа искусств, пос. Западный, г. Алапаевска	2,93
	Березовская детская школа искусств № 1	2,91
	Рефтинская детская школа искусств	2,89
	Детская музыкальная школа пос. Уральский	2,89
	Детская художественная школа г. Заречный	2,88
	Детская школа искусств № 1, г. Камышлов	2,88
	Верхнетагильская детская школа искусств	2,85
	Серовская детская художественная школа им. С. П. Кодолова	2,83
	Артемовская детская школа искусств № 1	2,79
	Екатеринбургская детская школа искусств № 15	2,79
	Детская школа искусств г. Сысерть	2,77
	Детская художественная школа № 3 им. А.И. Корзухина, г. Екатеринбург	2,77
Суходоложская детская музыкальная школа	2,74	

Наименование критерия	Наименование ДШИ	Средняя оценка пользователей услуг
	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 16	2,74
	Детская музыкальная школа № 5 им. В.В. Знаменского, г. Екатеринбург	2,73
	Красноурьинская детская художественная школа	2,70
	Детская художественная школа № 1, г. Каменск-Уральский	2,67
	Красноурьинская детская музыкальная школа № 3	2,65
	Скатинская детская школа искусств	2,63
	Детская школа искусств № 10, г. Екатеринбург	2,60
	Нижнетуринская детская художественная школа	2,60
	Ирбитская детская музыкальная школа	2,59
	Красноурьинская детская школа искусств	2,58
	Красноурьинская детская музыкальная школа № 1	2,57
	Детская школа искусств пос. Черемухово, г. Североуральск	2,57
	Красноурьинская районная детская школа искусств	2,57
	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 10 им. В.А. Гаврилина	2,56
	Детская школа искусств № 2, г. Кушва	2,55
	Екатеринбургская детская театральная школа	2,55
	Североуральская детская художественная школа	2,55
	Баранчинская детская школа искусств	2,53
	Березовская детская школа искусств № 2	2,50
	Детская музыкальная школа города Ревды	2,50
	Асбестовская детская художественная школа	2,48
	Алапаевская детская школа искусств им. П.И. Чайковского	2,48
	Асбестовская детская музыкальная школа № 1	2,46
	Суходоложская детская школа искусств № 1	2,45
	Детская музыкальная школа № 1, г. Полевской	2,44
	Уральская детская школа искусств, пос. Уралец	2,44
	Позарихинская детская школа искусств	2,44
	Детская школа искусств № 2, г. Нижний Тагил	2,43
	Детская музыкальная школа № 1 им. М.П. Фролова, г. Екатеринбург	2,41
	Детская школа искусств № 2, г. Камышлов	2,41
	Екатеринбургская детская школа искусств № 4 «АртСозвездие»	2,40
	Волчанская детская музыкальная школа	2,40
	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 12 им. С.С. Прокофьева	2,38
	Детская художественная школа № 1 им. П.П. Чистякова, г. Екатеринбург	2,38
	Детская школа искусств пос. Пелым	2,38
	Артинская детская школа искусств	2,36
	Детская школа искусств Новоуральского городского округа	2,36
	Николо-Павловская детская школа искусств	2,33
	Туринская детская школа искусств	2,33
	Невьянская детская художественная школа	2,33
	Детская хоровая школа № 1, Екатеринбург	2,32
	Детская школа искусств № 3, г. Нижний Тагил	2,29
	Детская хореографическая школа, г. Камышлов	2,27
	Обуховская детская школа искусств	2,25
	Детская художественная школа № 2, г. Нижний Тагил	2,24
	Детская школа искусств, г. Среднеуральск	2,22
	Детская музыкальная школа г. Заречный	2,22
	Детская школа искусств № 2, г. Каменск-Уральский	2,21

Наименование критерия	Наименование ДШИ	Средняя оценка пользователей услуг
	Черноисточинская детская школа искусств	2,21
	Карпинская детская школа искусств	2,21
	Первоуральская детская художественная школа	2,20
	Детская школа искусств г. Арамилы	2,18
	Красноуральская детская хореографическая школа	2,17
	Детская школа искусств пос. Монетного, г. Березовский	2,17
	Детская хоровая школа № 2, Екатеринбург	2,15
	Детская школа искусств г. Богданович	2,15
	Кушвинская художественная школа	2,14
	Детская школа искусств села Кашино	2,13
	Детская музыкальная школа № 11 им. М.А. Балакирева, г. Екатеринбург	2,12
	Детская художественная школа № 4, г. Екатеринбург	2,12
	Детская музыкальная школа № 2, г. Нижний Тагил	2,11
	Покровская детская школа искусств	2,11
	Махневская детская музыкальная школа	2,08
	Порошинская детская школа искусств	2,08
	Верхотурская детская школа искусств	2,08
	Детская музыкальная школа № 5, г. Нижний Тагил	2,06
	Детская хоровая школа № 4, г. Екатеринбург	2,06
	Детская школа искусств, г. Полевской	2,06
	Детская художественная школа, г. Новоуральск	2,05
	Ревдинская детская художественная школа	2,05
	Детская музыкальная школа № 3, г. Екатеринбург	2,05
	Детская школа искусств № 1, г. Екатеринбург	2,04
	Екатеринбургская детская школа искусств № 14 им. Г.В. Свиридова	2,03
	Детская музыкальная школа № 1, г. Нижний Тагил	2,03
	Гимназия «Арт-Этюд», г. Екатеринбург	2,02
	Сосновская детская школа искусств	2,00
	Октябрьская детская школа искусств	2,00
	Зайковская детская музыкальная школа	2,00
	Детская школа искусств № 12, г. Екатеринбург	2,00
	Детская школа искусств пос. Калиново	2,00
	Детская школа искусств, пос. Большой Исток	2,00
	Детская школа искусств районного поселка Сосьва	2,00
	Детская музыкальная школа пос. Восточный	2,00
	Первоуральская детская школа искусств	1,96
	Колчеданская детская школа искусств	1,93
	Детская музыкальная школа № 13 им. И.О. Дунаевского, г. Екатеринбург	1,93
	Камышловская детская художественная школа	1,92
	Мартюшевская детская школа искусств	1,90
	Екатеринбургская детская школа искусств № 2	1,90
	Детская школа искусств №2, пос. Буланаш	1,88
	Детская школа искусств, г. Нижняя Салда	1,88
	Детская музыкальная школа № 1, г. Каменск-Уральский	1,86
	Екатеринбургская детская школа искусств им. Н.А. Римского-Корсакова	1,85
	Двуреченская детская школа искусств	1,85
	Детская школа искусств № 1, г. Нижний Тагил	1,84
	Горноуральская детская школа искусств	1,81
	Детская музыкальная школа г. Верхняя Пышма	1,78

Наименование критерия	Наименование ДШИ	Средняя оценка пользователей услуг
	Детская художественная школа № 2 им. В.М. Седова, г. Каменск-Уральский	1,76
	Белоярская детская музыкальная школа	1,75
	Детская музыкальная школа № 3, г. Каменск-Уральский	1,75
	Детская школа искусств пос. Цементный	1,73
	Верхнесалдинская детская школа искусств	1,73
	Новоасбестовская детская школа искусств	1,70
	Верхнесинячихинская детская школа искусств	1,70
	Детская музыкальная школа № 8, г. Екатеринбург	1,70
	Детская школа искусств № 1, г. Каменск-Уральский	1,69
	Детская школа искусств № 9, г. Екатеринбург	1,69
	Детская школа искусств № 11, г. Екатеринбург	1,67
	Детская школа искусств № 8, г. Екатеринбург	1,67
	Детская художественная школа № 2 им. Г.М. Мосина, г. Екатеринбург	1,67
	Детская музыкальная школа № 9, г. Екатеринбург	1,63
	Мальшевская детская школа искусств, г. Асбест	1,50
	Детская художественная школа № 1, г. Нижний Тагил	1,43
	Детская музыкальная школа № 17, г. Екатеринбург	1,27
	Детская музыкальная школа пос. Ключевск, г. Березовский	1,22
	Детская школа искусств № 7, г. Екатеринбург	1,13

В целом можно сделать вывод, что в числе основных преимуществ детских школ искусств Свердловской области находятся сильные педагоги и содержание обучения. А основными недостатками являются материально-техническое оснащение и технологическое обеспечение учебного процесса.

В дальнейшем рекомендуется проводить повторные исследования независимой оценки качества работы детских школ искусств для отслеживания динамики по различным показателям.

# Приложение 1. Методика оценки качества работы муниципальных детских школ искусств Свердловской области

## 1.1. Методология исследования

### Объект, предмет, цели, задачи

#### Цель исследования:

Проведение социологического мониторинга оценки качества работы муниципальных детских школ искусств в т.ч. в филиалах, функции и полномочия учредителя которых выполняют органы местного самоуправления, уполномоченные в сфере культуры, (далее – ДШИ) – в соответствии с методикой, утвержденной Общественным советом по проведению оценки качества работы учреждений культуры, образовательных учреждений, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области выполняет функции и полномочия учредителя (далее – Методика).

#### Задачи исследования:

1. сформировать список основных критериев оценки работы ДШИ;
2. определить значимость (весовые коэффициенты) критериев в интегральной оценке;
3. определить оценки качества работы каждой ДШИ со стороны экспертов;
4. определить оценки качества работы каждой ДШИ со стороны пользователей услугой;
5. сформировать рейтинг ДШИ по интегральной оценке качества их работы.

География исследования: Свердловская область.

Объект исследования: эксперты и пользователи оцениваемых услуг.

В рамках данного исследования экспертами являются представители профессионального сообщества, общественных организаций, СМИ, образовательных учреждений в сфере культуры. Эксперт в силу образования, профессиональных навыков, должностного статуса, расширенного доступа к информации, личного опыта является авторитетным специалистом по работе детских школ искусств.

Пользователи услуг: учащиеся муниципальных детских школ искусств старше 14 лет, родители учащихся всех возрастных групп.

Предмет исследования: оценка качества работы ДШИ.



## Схема 1.1. Методика независимой оценки качества работы муниципальных детских школ искусств (основные этапы разработки)

### 1. Отбор критериев оценки (см. стр. 5-9)

- Исключение из Методики, ранее применяемой для независимой оценки спуззов в сфере культуры, критериев оценки, не подходящих по содержанию для оценки ДШИ, либо измеряемых объективными показателями (напр., «конкурс на поступление», «результативность участия в конкурсах», «привлечение молодых преподавателей» и др.).
- Изменение формулировок критериев, ранее применяемых в Методике, в соответствии со спецификой ДШИ.
- Введение новых критериев оценки на основе: 1) Приказа Минкультуры РФ от 25.02.15 № 288, 2) Приказа Минобрнауки РФ от 05.12.14 № 1547, 3) специфики деятельности ДШИ (напр., введен критерий «выявление и развитие способностей одаренных детей»).
- Изменение группировки критериев (по блокам) в соответствии с группировкой, указанной в Приказе Минкультуры РФ от 25.02.15 № 288.

### 2. Методика расчета оценки (см. стр. 9-11)

- Определение «весов» (коэффициентов значимости) каждого критерия в интегральной оценке ДШИ на основе экспертного опроса по 4-балльной шкале (в соответствии с ранее принятой Методикой).
- В связи с изменением группировки критериев и в целях упрощения процедуры подсчета не применяются «веса» (коэффициенты значимости) по группам (блокам) критериев. При этом вводится подсчет нормированных оценок – для повышения наглядности и сопоставимости результатов по разным группам критериев.
- Оценка выраженности каждого критерия по мнению экспертов и пользователей услуг по 4-балльной шкале (в соответствии с ранее принятой Методикой).
- Расчет средних оценок по каждому критерию (как среднее арифметическое).
- Расчет интегральных оценок по каждому блоку критериев с учетом их коэффициентов значимости. Расчет нормированных оценок по каждому блоку критериев по шкале от 0 до 100.
- Расчет итоговой оценки ДШИ (отдельно со стороны экспертов и пользователей услуг). Расчет нормированной суммарной оценки ДШИ по шкале от 0 до 100.

### 3. Составление анкет (см. стр. 21-28)

- Анкета эксперта для оценки значимости критериев и анкета эксперта для оценки качества работы ДШИ включают в себя: 1) исходные формулировки критериев оценки и 4-балльную шкалу оценки, 2) сведения об эксперте.
- Анкета пользователя услуг включает в себя: 1) суждения, отражающие соответствующие критерии оценки, 2) вопросы о респонденте и характере его участия в деятельности ДШИ.
- Как и в ранее используемой Методике (по оценке спуззов в сфере культуры), в анкете пользователя услуг предлагается 4-балльная шкала, выражающая степень согласия/несогласия с оцениваемым суждением. Однако дополнительно вводится вариант «не знаю, затрудняюсь ответить» (который не зачитывается в случае телефонного опроса) – в целях исключения случайного пропуска вопросов. При анализе данных учитываются только те респонденты, которые дали определенную оценку.

### Эмпирические показатели (критерии) оценки

Критерии оценки качества работы муниципальных детских школ искусств разработаны на основе Методики, утвержденной Общественным советом по проведению оценки качества работы учреждений культуры, образовательных учреждений, в отношении которых Министерство культуры Свердловской области выполняет функции и полномочия учредителя, а также с учетом Приказа Министерства культуры РФ от 25 февраля 2015 г. № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», Приказа Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об



утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность», Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (приняты Минобрнауки 01.04.2015).

Поскольку ранее была утверждена и применена Методика оценки по направлению «Средние профессиональные учреждения образования в сфере культуры и искусства», список критериев для оценки муниципальных школ искусств был сформирован из списка критериев оценки образовательных учреждений с учетом специфики детских школ искусств.

В соответствии с ранее используемой Методикой, критерии оценки разделялись на пять групп (блоков): содержание деятельности, ресурсное обеспечение, комфортность, доступность услуги, оценка деятельности учреждения. Но согласно Приказу Министерства культуры РФ от 25 февраля 2015 г. № 288 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры», все критерии разделены по следующим группам:

- 1) открытость и доступность информации об организации культуры;
- 2) комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- 3) время ожидания предоставления услуги;
- 4) доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры;
- 5) удовлетворенность качеством оказания услуг.

Для оценки детских школ искусств представляется целесообразным разделить 2-ю группу критериев на следующие группы: а) комфортность условий предоставления услуги (в т.ч. материально-техническое обеспечение), б) доступность получения услуги (в т.ч. время предоставления услуги).

Критерии независимой оценки детских школ искусств и их группировка представлены в таблице 1.1.

Таблица 1.1. Критерии оценки качества работы муниципальных детских школ искусств

№ п/п	Критерии	Коэффициент значимости критерия для оценки спузов <sup>2</sup>
<b>Критерии для оценки как со стороны экспертов, так и со стороны пользователей услуг</b> (формулировки для последних выделены курсивом)		
<b>1) Открытость и доступность информации об организации культуры</b>		
1.	Доступность информации о ДШИ, направлениях подготовки, условиях приема и обучения и т.п./ <i>Информацию о нашей школе (направлениях подготовки, условиях приема и обучения и т.п.) найти достаточно легко.</i>	0,9
2.	Возможность обращения учащихся, их родителей к педагогам посредством телефона, электронных сервисов/ <i>Учащиеся школы, их родители могут обратиться к нашим педагогам по телефону или с помощью Интернета.</i>	новый
3.	Информирование о предстоящих мероприятиях (конкурсах, выставках, праздничных и учебных мероприятиях)/ <i>Учащиеся школы заранее получают информацию о предстоящих мероприятиях (конкурсах, выставках, праздничных и учебных мероприятиях).</i>	новый
4.	Удобство, обновляемость, функциональность сайта/ <i>Сайтом нашей школы искусств удобно пользоваться, на нем размещена вся необходимая учащимся информация, которая оперативно обновляется (расписание занятий, анонсы событий и т.д.).</i>	0,8
<b>2) Комфортность условий предоставления услуг</b>		
5.	Состояние библиотечного фонда/ <i>В нашей школе имеется библиотека с разнообразным библиотечным фондом.</i>	0,9

<sup>2</sup> Информация носит ознакомительный характер. Для оценки ДШИ коэффициенты значимости будут пересчитаны.

6.	Наличие учебных и методических материалов в электронном виде/ <i>Учащимся нашей школы предоставляются учебные и методические материалы в электронном виде (оцифрованные книги, картины, аудио-, видеозаписи).</i>	0,7
7.	Техническая оснащенность учебного процесса (наличие современного оборудования - компьютеров, мультимедийных устройств, аудио-, видеоаппаратуры и т.п.)/ <i>В нашей школе искусств на занятиях широко используется современное оборудование - компьютеры, мультимедийные устройства, аудио-, видеоаппаратура и т.п.</i>	0,9
8.	Состояние материальной базы профильной направленности (инструменты, залы, оборудование, материалы, костюмы и пр.)/ <i>Для обучения в нашей школе искусств имеются специально оборудованные помещения (классы, залы, мастерские), музыкальные инструменты, костюмы, необходимое оборудование.</i>	1
9.	Комфортность условий в общем помещении (холлы, коридоры, туалеты): чистота, освещенность, отопление, просторность/ <i>Мне нравятся условия в общих помещениях нашей школы (холлы, коридоры, туалеты): они чистые, светлые, теплые, просторные.</i>	0,7
10.	Комфортность условий в аудиториях, залах: мебель, оборудование/ <i>Мне нравятся условия в учебных аудиториях, залах, мастерских: они отремонтированы, в них стоит удобная мебель.</i>	0,8
11.	Эстетическое оформление помещения/ <i>Помещения нашей школы хорошо и красиво оформлены.</i>	0,9
12.	Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности)/ <i>В нашей школе искусств сотрудникам, учащимся, посетителям обеспечивается безопасность: есть охрана, соблюдаются требования пожарной безопасности и др.</i>	новый
<b>3) Доступность получения услуг</b>		
13.	Возможность выбора образовательных программ по способностям и желанию ребенка/ <i>В нашей школе искусств можно выбрать образовательную программу, срок обучения в зависимости от способностей и желания ребенка.</i>	новый
14.	Финансовая доступность платных образовательных услуг/ <i>Платные образовательные услуги в школе искусств вполне доступны по стоимости.</i>	1
15.	Территориальная доступность (удобство расположения, транспорт)/ <i>Я (мой ребенок) не испытываю сложностей, когда добираюсь до нашей школы искусств, она расположена достаточно удобно.</i>	0,9
16.	Наличие специальных приспособлений для людей с ограниченными возможностями/ <i>В нашей школе есть специальные приспособления для людей с ограниченными возможностями – перила, пандусы, специальные таблички и т.п.</i>	0,6
17.	Удобство графика работы, расписания занятий и других мероприятий/ <i>Меня вполне устраивает график работы нашей школы искусств и время проведения занятий</i>	новый
<b>4) Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры</b>		

18.	Профессиональная компетентность педагогического персонала (знание предмета)/ <i>Наши преподаватели хорошо знают свой предмет, разбираются в нем.</i>	1
19.	Педагогическое мастерство преподавателей (умение передать знания, увлечь предметом)/ <i>Наши преподаватели увлекательно проводят занятия, всегда могут заинтересовать учащихся.</i>	0,8
20.	Применение индивидуального подхода к учащимся/ <i>Преподаватели нашей школы применяют индивидуальный подход к каждому ученику.</i>	новый
21.	Отношение сотрудников, педагогов к учащемуся (вежливость, тактичность, отзывчивость и т.п.)/ <i>Мне нравится, как педагоги и персонал нашей школы относятся к учащимся, они вежливы и отзывчивы.</i>	1
<b>5) Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>		
22.	Соответствие содержания образовательной услуги (предпрофессиональной подготовки) требованиям спузов и вузов соответствующей направленности/ <i>Я считаю, что знания и навыки, развиваемые в детской школе искусств, необходимы для дальнейшей профессиональной подготовки в колледжах, вузах художественной направленности.</i>	0,9
23.	Развитие личности ребенка и общего кругозора в ходе обучения в ДШИ/ <i>Обучение в нашей школе формирует общий кругозор, способствует развитию личностных качеств учащихся.</i>	новый
24.	Удовлетворенность учащегося содержанием образовательной подготовки (набором учебных дисциплин, программами курсов)/ <i>Мне нравится то, чему учат в нашей школе искусств: набор учебных дисциплин, программы курсов, их содержание.</i>	1
25.	Возможности выявления и развития таланта, способностей детей/ <i>Наша школа помогает развитию таланта и способностей детей.</i>	новый
26.	Качество проводимых творческих мероприятий (концертов, выставок)/ <i>В нашей школе регулярно проводятся творческие мероприятия (концерты, выставки) на высоком уровне.</i>	новый
27.	Готовность рекомендовать ДШИ родственникам, знакомым/ <i>Я бы рекомендовал(а) своим знакомым, их детям поступать в нашу школу искусств.</i>	новый
28.	Репутация ДШИ в городе, поселке/ <i>Наша школа искусств имеет хорошую репутацию в городе (поселке, деревне), пользуется уважением, признанием среди жителей.</i>	новый
<b>Критерии для оценки только со стороны экспертов</b>		
29.	Соответствие образовательной услуги требованиям государственных органов управления	0,8
30.	Инициативность в работе (инициативные проекты, программы, методы, контакты)	0,9
31.	Организация и обеспечение инновационной деятельности учреждения (современные образовательные технологии, авторские и экспериментальные программы и т.д.)	0,8
32.	Отзывы специалистов, общественных организаций, учреждений культуры	новый

## Этапы расчета оценки качества работы

Процедура оценивания включает в себя следующие этапы:

### 1. Оценка со стороны экспертов значимости каждого критерия по шкале от 1 до 4:

4. очень важный критерий,
3. скорее важный,
2. скорее не важный,
1. совершенно не важный, ненужный критерий.

Средняя оценка рассчитывается по формуле среднего арифметического.

Перевод средних оценок, выставленных экспертами, в весовые коэффициенты осуществляется по следующей схеме:

Таблица 1.2. Определение коэффициентов значимости

Средняя оценка экспертов	Коэффициент значимости критерия
3,8–4	1
3,6–3,79	0,9
3,4–3,59	0,8
3,2–3,39	0,7
3,0–3,19	0,6
2,5–2,99	0,5
2,0–2,49	0,4
0,0–1,99	0,2

Весовые коэффициенты (коэффициенты значимости) могут повторяться, если критерии имеют равносильное влияние.

Коэффициенты значимости определяются по ответам **10 экспертов**, принимающих участие в оценке ДШИ, и являются едиными для всех обследуемых ДШИ.

### 2. Оценка со стороны экспертов выраженности каждого критерия по шкале от 1 до 4:

4. критерий максимально выражен, активно реализуется, высоко развит;
3. критерий скорее выражен, проявляется в хорошей степени, в достаточной степени реализуется;
2. критерий скорее не выражен, проявляется в слабой степени, в достаточной степени реализуется;
1. критерий не выражен, не реализуется, не развит.

Рассчитываются средние оценки (как среднее арифметическое) экспертов по каждому критерию для каждой ДШИ в отдельности.

### 3. Оценка со стороны пользователей услуг выраженности каждого критерия по шкале от 1 до 4:

4. критерий максимально выражен, активно реализуется, высоко развит;
3. критерий скорее выражен, проявляется в хорошей степени, в достаточной степени реализуется;
2. критерий скорее не выражен, проявляется в слабой степени, в достаточной степени реализуется;
1. критерий не выражен, не реализуется, не развит.

Рассчитываются средние оценки (как среднее арифметическое) респондентов по каждому критерию для каждой ДШИ в отдельности.

В соответствии с полученными оценками, все ДШИ распределяются по децильным группам (определяются 10% учреждений, имеющих самые высокие и самые низкие оценки по данному критерию).

### 4. Подсчет интегральных оценок по каждому блоку:

Интегральная оценка работы ДШИ по каждому блоку вычисляется отдельно для экспертов и

пользователей услуг как сумма средних оценок информантов по всем критериям данного блока, взвешенных с учетом коэффициентов значимости критериев.

В соответствии с полученными оценками, все ДШИ распределяются по децильным группам (определяются 10% учреждений, имеющих самые высокие и самые низкие оценки по данному блоку критериев).

Поскольку по разным блокам применяется разное число критериев с различными весами (коэффициентами значимости), для сравнения интегральных оценок по разным блокам необходимо перевести их в единую шкалу (проценты от возможного максимума интегральной оценки по блоку). Нормированная интегральная оценка по каждому блоку вычисляется следующим образом (отдельно для экспертов и пользователей услуг):

где:

$K_i$  – нормированная интегральная оценка по  $i$ -тому блоку критериев, принимает значения от 0 до 100,

$Z_i$  – полученная интегральная оценка по  $i$ -тому блоку критериев,

$Z_{max}$  – максимально возможная интегральная оценка по  $i$ -тому блоку критериев (если по всем критериям получена максимальная оценка «4» от всех респондентов).

### **5. Подсчет итоговой оценки и составление рейтинга ДШИ:**

Итоговая оценка работы ДШИ вычисляется отдельно для экспертов и пользователей услуг как сумма средних оценок информантов по всем критериям, взвешенных с учетом коэффициентов значимости.

Суммарная итоговая оценка представляет собой сбалансированную сумму итоговых оценок экспертов и пользователей услуг. «Уравнивание» веса двух категорий опрашиваемых происходит путем перевода их итоговых оценок в единую шкалу (проценты от возможного максимума итоговой оценки):

где:

$R$  – суммарная итоговая оценка работы ДШИ, принимает значения от 0 до 100,

$x$  – полученная итоговая оценка работы ДШИ со стороны экспертов,

$x_{max}$  – максимально возможная итоговая оценка со стороны экспертов (если по всем критериям получена максимальная оценка «4» от всех респондентов),

$y$  – полученная итоговая оценка работы ДШИ со стороны пользователей услуг,

$y_{max}$  – максимально возможная итоговая оценка со стороны пользователей услуг (если по всем критериям получена максимальная оценка «4» от всех респондентов).

В соответствии с полученными итоговыми оценками, все ДШИ распределяются по общему рейтингу от 1-го места (наиболее высокие оценки) до последнего места (наиболее низкие оценки).

Проценты и средние оценки рассчитываются только от числа тех респондентов, которые дали определенный ответ (без учета затруднившихся ответить).

При интерпретации полученных средних оценок и суммарной итоговой оценки используется следующая шкала:

Таблица 1.3. Интерпретация средних и нормированных оценок\*

Интерпретация	Средние значения (оценки по отдельным критериям)	Нормированные оценки по блокам/ Суммарная итоговая оценка
высокие показатели (хорошая оценка)	3,00-4,00	75,0-100
средние показатели (удовлетворительная оценка)	2,00-2,99	50,0-74,9
низкие показатели	1,00-1,99	49,9 и менее



(неудовлетворительная, плохая оценка)

\*Возможна корректировка предложенной шкалы, если по результатам исследования оценки будут смещены в определенную сторону.

## 1.2. Процедурный раздел

### Метод сбора информации

Методы сбора эмпирической информации – телефонные и онлайн-опросы экспертов и пользователей услуг.

Опрос по технологии CATI (компьютеризированные телефонные интервью) проводится по формализованной электронной анкете посредством телефонного интервью на базе специализированного контактного центра.

Внутренний контроль качества телефонных опросов будет заключаться в выборочном прослушивании контролерами аудиозаписей, сверкой фактических ответов с занесенными в электронную базу данных CATI.

### Образец онлайн-сервиса:

Действия	Полный	ID ответа	Начальный язык	Дата начала	Дата последнего обращения	Время	Запись	Фамилия оператора	Номер телефона	Укажите название города	Скажите, пользовались ли вы	Пожалуйста, укажите Ваш год	Каким банком вы пользовались
	Y	3049	ru	2013-04-01 14:49:31	2013-04-01 15:44:20			Егор	79194494842	Тюмень [1]	Да [1]	1984	Газпромбанк [6]
	Y	3050	ru	2013-04-01 15:42:49	2013-04-01 16:19:26			Иванова Валентина	79526613492	Надым [6]	Да [1]	1989	СКБ-банк [8]
	Y	3051	ru	2013-04-01 15:51:21	2013-04-01 16:16:34			Ирина	89222878383	Надым [6]	Да [1]	1986	СКБ-банк [8]
	Y	3052	ru	2013-04-01 16:06:13	2013-04-01 16:57:39			Егор	73452949438	Тюмень [1]	Да [1]	1970	Ханты-Мансийский Сбербанк [2]
	Y	3053	ru	2013-04-01 16:24:03	2013-04-01 17:05:00			Ирина	79226133350	Надым [6]	Да [1]	1993	Сбербанк [2]
	Y	3054	ru	2013-04-01 16:28:35	2013-04-01 17:01:17			Иванова Валентина	73432537616	Екатеринбург [8]	Да [1]	1986	ВТБ24 [4]
	Y	3055	ru	2013-04-01 16:48:46	2013-04-01 17:10:52			Могильникова	79195538231	Новый Уренгой [5]	Да [1]	1973	Запсибкомбанк [1]
	Y	3057	ru	2013-04-01 17:01:33	2013-04-01 17:24:15			Иванова Валентина	89082679006	Надым [6]	Да [1]	1988	СКБ-банк [8]
	Y	3059	ru	2013-04-01 17:03:43	2013-04-01 18:22:06			Дарья	79519417052	Новый Уренгой [5]	Да [1]	1993	ВТБ24 [4]
	Y	3060	ru	2013-04-01 17:10:59	2013-04-01 17:54:05			Могильникова	79195510197	Новый Уренгой [5]	Да [1]	1987	Сбербанк [2]
	Y	3061	ru	2013-04-01 17:11:32	2013-04-01 17:37:11			Даниил	79082512733	Нефтеюганск [4]	Да [1]	1988	ВТБ24 [4]

В технологии онлайн-опроса CAWI применяется то же программное обеспечение, респондентам на электронные почты высылается ссылка на анкету с целью самостоятельного заполнения.

### Проект выборки

Согласно ТЗ, объем выборочной совокупности по всем муниципальным детским школам искусств, в т.ч. филиалам, в отношении которых функции и полномочия учредителя выполняют органы местного самоуправления, уполномоченные в сфере культуры, (всего 165 учреждений) должен составить: 500 экспертов и 3350 пользователей услуг.

Распределение респондентов по ДШИ представлено в таблице 1.4:

Таблица 1.4. Объем выборочной совокупности по обследуемым объектам

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес	Эксперты	Пользователи
1	Алапаевская детская школа искусств им. П.И. Чайковского	г. Алапаевск, ул. Ленина, 23	3	30
2	Детская школа искусств	г. Арамилль, ул. 1 Мая, 3	3	10

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес	Эксперты	Пользователи
3	Артемовская детская школа искусств № 1	г. Артемовский, ул. Ленина, 28	3	30
4	Артинская детская школа искусств	пгт Арти, ул. Ленина, 100	3	15
5	Асбестовская детская музыкальная школа № 1	г. Асбест, ул. Советская, 8	3	30
6	Асбестовская детская художественная школа	г. Асбест, ул. Ленинградская, 4	3	30
7	Баранниковская детская школа искусств	Камышловский р-н, д. Баранникова, ул. Ленина, 1	3	10
8	Баранчинская детская школа искусств	г. Кушва, пос. Баранчинский, ул. Ленина, 29 (муз. отд.), ул. Республики, 6 (худ. отд.)	3	20
9	Белоярская детская музыкальная школа	пгт Белоярский, ул. Ленина, 264	3	15
10	Березовская детская школа искусств № 1	г. Березовский, ул. Театральная, 17	3	25
11	Березовская детская школа искусств № 2	г. Березовский, ул. Красных Героев, 1а, ул. Академика Королева, 16	3	35
12	Детская школа искусств	г. Богданович, ул. Ленина, 16	4	35
13	Детская школа искусств пос. Большой Исток	Сысертский р-н, пос. Большой Исток, ул. Степана Разина, 11а	3	10
14	Детская школа искусств № 2 пос. Буланаш	Артемовский р-н, пос. Буланаш, ул. Вахрушева, 7	3	15
15	Детская школа искусств городского округа Верх-Нейвинский	пгт Верх-Нейвинский, ул. Ленина, 17	3	15
16	Верхнетагильская детская школа искусств	г. Верхний Тагил, ул. Ленина, 63	3	30
17	Детская музыкальная школа г. Верхняя Пышма	г. Верхняя Пышма, ул. Щорса, 2	3	25
18	Детская художественная школа г. Верхняя Пышма	г. Верхняя Пышма, ул. Ленина, 97а	3	20
19	Детская школа искусств г. Верхняя Пышма	г. Верхняя Пышма, ул. Чистова, 2	3	25
20	Детская школа искусств «Ренессанс»	г. Верхняя Салда, ул. 25 Октября, 5	3	10
21	Верхнесалдинская детская школа искусств	г. Верхняя Салда, ул. Энгельса, 47	3	35
22	Верхнесинячихинская детская школа искусств	пгт Верхняя Синячиха, ул. Октябрьская, 16/а	3	25
23	Верхотурская детская школа искусств	г. Верхотурье, ул. Свободы, 2	3	15
24	Волчанская детская музыкальная школа	г. Волчанск, ул. Угольная, 54	3	10
25	Детская музыкальная школа пос. Восточный	Серовский р-н, пос. Восточный, ул. Заводская, 12	3	10
26	Скатынская детская школа искусств	Камышловский р-н, пос. Восход, ул. Комсомольская, 12	3	10
27	Горноуральская детская школа искусств	Пригородный р-н, п. Горноуральский, ул. Новая, 49	3	15
28	Двуреченская детская школа искусств	Сысертский р-н, пос. Двуреченск, ул. Кольцевая, 14	3	10
29	Гимназия «Арт-Этюд», г. Екатеринбург	г. Екатеринбург, ул. Уральских Рабочих, 28, 30а, ул. Победы, 10	4	45



№ п/п	Наименование учреждения	Адрес	Эксперты	Пользователи
30	Детская музыкальная школа № 1 им. М.П. Фролова, г. Екатеринбург	г. Екатеринбург, ул. Малышева, 98	3	25
31	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 10 им. В.А. Гаврилина	г. Екатеринбург, ул. Крауля, 82а	3	15
32	Детская музыкальная школа № 11 им. М.А. Балакирева, г. Екатеринбург	г. Екатеринбург, бул. Денисова-Уральского, 14	3	25
33	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 12 им. С.С. Прокофьева	г. Екатеринбург, ул. Декабристов, 49	3	25
34	Детская музыкальная школа № 13 им. И.О. Дунаевского, г. Екатеринбург	г. Екатеринбург ул. 40-летия Комсомола, 12а	3	20
35	Екатеринбургская детская музыкальная школа № 16	г. Екатеринбург, ул. Саввы Белых, 7,	3	20
36	Детская музыкальная школа № 17, г. Екатеринбург	г. Екатеринбург, ул. Заводская, 44	3	15
37	Детская музыкальная школа № 2 им. М.И. Глинки, г. Екатеринбург	г. Екатеринбург, ул. Ломоносова, 57	3	25
38	Детская музыкальная школа № 3, г. Екатеринбург	г. Екатеринбург, ул. Первомайская, 82/ ул. Гагарина, 12	3	20
39	Детская музыкальная школа № 5 им. В.В. Знаменского, г. Екатеринбург	г. Екатеринбург, ул. Баумана, 20	3	20
40	Детская музыкальная школа № 6, г. Екатеринбург	г. Екатеринбург, ул. Московская, 213	3	25
41	Детская музыкальная школа № 7 им. С.В. Рахманинова	г. Екатеринбург, ул. Техническая, 54	3	25
42	Детская музыкальная школа № 8	г. Екатеринбург, ул. Титова, 58а	3	10
43	Детская музыкальная школа № 9	г. Екатеринбург, м-н Компрессорный, ул. Карельская, 82	3	15
44	Екатеринбургская детская театральная школа	г. Екатеринбург, ул. Мамина-Сибиряка, 137	3	15
45	Детская хоровая школа № 1, г. Екатеринбург	г. Екатеринбург, ул. Мира, 3д	3	20
46	Детская хоровая школа № 2, г. Екатеринбург	г. Екатеринбург, пр. Теплоходный, 6	3	15
47	Детская хоровая школа № 4	г. Екатеринбург, ул. Фурманова, 45	3	15
48	Детская художественная школа № 1 им. П.П. Чистякова	г. Екатеринбург, ул. К. Либкнехта, 2	3	15
49	Детская художественная школа № 2 им. Г.М. Мосина, г. Екатеринбург	г. Екатеринбург, ул. Чапаева, 8а	3	15
50	Детская художественная школа № 3, г. Екатеринбург	г. Екатеринбург, пл. Жуковского, 10	3	15
51	Детская художественная школа № 4	г. Екатеринбург, ул. Техническая, 79, ул. Пехотинцев, 14	3	20
52	Детская школа искусств № 1	г. Екатеринбург, ул. Есенина, 18	3	20
53	Детская школа искусств № 10	г. Екатеринбург, ул. Бахчиванджи, 20а	3	15
54	Детская школа искусств № 11	г. Екатеринбург, ул. Бебеля, 1226	3	20
55	Детская школа искусств № 12	г. Екатеринбург, ул. Зои Космодемьянской, 45	3	25
56	Екатеринбургская детская школа искусств № 14 им. Г.В. Свиридова	г. Екатеринбург, ул. Гурзуфская, 21, ул. Серафимы Дерябиной, 27а	3	25

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес	Эксперты	Пользователи
57	Екатеринбургская детская школа искусств № 15	г. Екатеринбург, ул. Замятина, 11а	3	20
58	Екатеринбургская детская школа искусств № 2	г. Екатеринбург, ул. Садовая, 18	3	20
59	Екатеринбургская детская школа искусств им. Н.А. Римского-Корсакова	г. Екатеринбург, ул. 40 лет ВЛКСМ, 22/а	3	15
60	Екатеринбургская детская школа искусств № 4	г. Екатеринбург, ул. Амундсена, 68а	3	30
61	Детская школа искусств № 5	г. Екатеринбург, ул. Стачек, 70	3	35
62	Екатеринбургская детская школа искусств № 6 им. К.Е. Архипова	г. Екатеринбург, ул. Серафимы Дерябиной, 49а	3	25
63	Детская школа искусств № 7	г. Екатеринбург, ул. Листопадная, 4 (19 военный городок)	3	15
64	Детская школа искусств № 8	г. Екатеринбург, пос. Северка, ул. Строителей, 22	3	10
65	Детская школа искусств № 9	г. Екатеринбург, ул. Челюскинцев, 98	3	20
66	Зайковская детская музыкальная школа	Ирбитский р-н, пос. Зайково, ул. Коммунистическая, 160	3	10
67	Детская школа искусств пос. Западный	г. Алапаевск, пос. Западный, ул. Мира, 3	3	15
68	Детская музыкальная школа	г. Заречный, ул. Островского, 2	3	15
69	Детская художественная школа	г. Заречный, ул. Ленинградская, 15а	3	25
70	Ивдельская детская школа искусств	г. Ивдель, ул. 60 лет ВЛКСМ, 44	3	15
71	Ирбитская детская художественная школа	г. Ирбит, ул. Советская, 17	3	25
72	Ирбитская детская музыкальная школа	г. Ирбит, ул. Свердлова, 16	3	20
73	Детская школа искусств пос. Калиново	Невьянский р-н, пос. Калиново, ул. Советская, 4	3	10
74	Детская школа искусств пос. Калья	г. Североуральск, пос. Калья, ул. Клубная, 4	3	15
75	Детская музыкальная школа № 1	г. Каменск-Уральский, ул. Строителей, 20	3	30
76	Детская музыкальная школа № 2	г. Каменск-Уральский, пр. Победы, 16	3	25
77	Детская музыкальная школа № 3	г. Каменск-Уральский, ул. Серова, 4	3	20
78	Детская художественная школа № 1	г. Каменск-Уральский, бул. Парижской Коммуны, 18	4	35
79	Детская художественная школа № 2 им. В.М. Седова	г. Каменск-Уральский, ул. Карла Маркса, 48	4	35
80	Детская школа искусств № 1	г. Каменск-Уральский, ул. Мичурина, 10, пр. Победы, 2	3	20
81	Детская школа искусств № 2	г. Каменск-Уральский, ул. Белинского, 1а	3	30
82	Детская хореографическая школа	г. Камышлов, ул. Ленинградская, 24	3	10
83	Камышловская детская художественная школа	г. Камышлов, ул. К. Маркса, 24	3	15
84	Детская школа искусств № 1	г. Камышлов, ул. Энгельса, 202	3	20
85	Детская школа искусств № 2	г. Камышлов ул. Молокова, 9	3	15

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес	Эксперты	Пользователи
86	Карпинская детская школа искусств	г. Карпинск, ул. Попова, 10 ( ул. Колхозная, 43а - худ. отд.)	3	20
87	Детская школа искусств села Кашино	Сысертский р-н, с. Кашино, ул. Ленина, 47	3	10
88	Кировградская детская музыкальная школа	г. Кировград, ул. Свердлова, 63	3	20
89	Кировградская детская художественная школа	г. Кировград, ул. Кировградская, 22	3	30
90	Детская музыкальная школа пос. Ключевск	г. Березовский, пос. Ключевск, ул. Чернышева, 8	3	10
91	Колчеданская детская школа искусств	Каменский р-н, с. Колчедан, ул. Ленина, 37	3	10
92	Красноурьинская детская музыкальная школа № 1	г. Красноурьинск, ул. Карла Маркса, 16	3	20
93	Красноурьинская детская музыкальная школа № 3	г. Красноурьинск, ул. Ленина, 59	3	20
94	Красноурьинская детская хореографическая школа	г. Красноурьинск, ул. Чапаева, 12/а	3	20
95	Красноурьинская детская художественная школа	Красноурьинск, ул. Ленина, 80	3	25
96	Детская школа искусств им. Е.П. Шилева	г. Красноуральск, ул. Каляева, 35а	3	25
97	Красноуфимская детская школа искусств	г. Красноуфимск, ул. Интернациональная, 160	3	25
98	Красноуфимская районная детская школа искусств	Красноуфимский р-н, с. Криулино, ул. Совхозная, 19	3	25
99	Кушвинская детская музыкальная школа	г. Кушва, ул. Луначарского, 5	3	25
100	Кушвинская художественная школа	г. Кушва, ул. Кузьмина, 9	3	20
101	Детская школа искусств № 2	г. Кушва, ул. Станционная, 80а	3	15
102	Детская музыкальная школа	г. Лесной, ул. Кирова, 58	3	35
103	Детская хореографическая школа	г. Лесной, ул. Победы, 52	3	20
104	Детская школа искусств	г. Лесной, ул. Ленина, 56	3	30
105	Малышевская детская школа искусств	г. Асбест, пос. Малышева, ул. Азина, 20а	3	15
106	Мартюшевская детская школа искусств	Каменский р-н, пгт Мартюш, ул. Калинина, 14	3	15
107	Махневская детская музыкальная школа	Алапаевский район, пгт Махнево, ул. Советская, 80	3	10
108	Детская школа искусств пос. Монетного	г. Березовский, пос. Монетный, ул. Кирова, 18	3	15
109	Невьянская детская музыкальная школа	г. Невьянск, ул. Малышева, 2	3	20
110	Невьянская детская художественная школа	г. Невьянск, ул. Профсоюзов, 4	3	20
111	Детская музыкальная школа № 1	г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 73	3	30
112	Детская музыкальная школа № 2	г. Нижний Тагил, ул. Патона, д. 4	3	30
113	Детская музыкальная школа № 3	г. Нижний Тагил, ул. Гастелло, 1; ул. Дружинина, 35/а, Черноисточинское шоссе, 31/ .	3	35
114	Детская музыкальная школа № 5	г. Нижний Тагил, ул. Карла Либкнехта, 30	3	20
115	Детская художественная школа № 1	г. Нижний Тагил, ул. Учительская, 9	3	20
116	Детская художественная школа № 2	г. Нижний Тагил, Ленинградский пр., 35	3	25
117	Детская школа искусств № 1	г. Нижний Тагил, ул. Вогульская, 42	3	30

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес	Эксперты	Пользователи
118	Детская школа искусств № 2	г. Нижний Тагил, ул. Гагарина, 15	3	15
119	Детская школа искусств № 3	г. Нижний Тагил, ул. К. Маркса, 28/1	3	20
120	Детская школа искусств	г. Нижняя Салда, пер. Строителей, 14	3	20
121	Нижнетуринская детская художественная школа	г. Нижняя Тура, ул. Декабристов, 27	3	15
122	Нижнетуринская детская школа искусств	г. Нижняя Тура, ул. Молодежная, 2	3	25
123	Николо-Павловская детская школа искусств	Пригородный р-н, с. Николо-Павловское, ул. Юбилейная, 11	3	15
124	Детская школа искусств	г. Новая Ляля, Клубный пер., 8	3	35
125	Новоасбестовская детская школа искусств	Пригородный р-н, пос. Новоасбест, ул. Бажова, 5	3	10
126	Детская художественная школа	г. Новоуральск, ул. Мичурина, 20	3	30
127	Детская школа искусств Новоуральского городского округа	г. Новоуральск, ул. Первомайская, 43	4	40
128	Обуховская детская школа искусств	Камышловский р-н, с. Обуховское, ул. Школьная, - 1д	3	10
129	Октябрьская детская школа искусств	Сысертский р-н, пос. Октябрьский, ул. Маяковского, 9	3	10
130	Детская школа искусств пос. Пелым	пос. Пелым, ул. Газовиков, 12	3	10
131	Первоуральская детская художественная школа	г. Первоуральск, ул. Володарского, 20а	3	15
132	Первоуральская детская школа искусств	г. Первоуральск, ул. Чкалова, 23	3	30
133	Ирбитская районная детская школа искусств, пос. Пионерский	г. Ирбит, рп Пионерский, ул. Ожиганова, 2	3	20
134	Позарихинская детская школа искусств	Каменский р-н, с. Позариха, ул. Механизаторов, 31а	3	10
135	Покровская детская школа искусств	Каменский р-н, с. Покровское, ул. Ленина, 124	3	10
136	Детская музыкальная школа № 1	г. Полевской, ул. Степана Разина, 46	3	30
137	Детская художественная школа	г. Полевской, ул. Ленина, 23	3	15
138	Детская школа искусств	г. Полевской, ул. Победы, 26	3	20
139	Порошинская детская школа искусств	Камышловский р-н, с. Калиновское, п/о Порошино, 39	3	10
140	Детская музыкальная школа г. Ревды	г. Ревда, ул. Цветников, 26	3	20
141	Ревдинская детская художественная школа	г. Ревда, ул. Мира, 42	3	25
142	Режевская детская школа искусств	г. Реж, ул. Калинина, 19а	3	35
143	Рефтинская детская школа искусств	п. Рефтинский, ул. Молодежная, 6	3	35
144	Североуральская детская художественная школа	г. Североуральск, ул. Молодежная, 26	3	15
145	Североуральская детская школа искусств	г. Североуральск, ул. Мира 10а	3	20
146	Серовская детская музыкальная школа им. Г. Свиридова	г. Серов, ул. К. Маркса, 24	3	35
147	Серовская детская художественная школа им. С.П. Кодолова	г. Серов, ул. Октябрьской революции, 18	3	25
148	Детская школа искусств	г. Серов, ул. Ленина, 193	3	35

№ п/п	Наименование учреждения	Адрес	Эксперты	Пользователи
149	Сосновская детская школа искусств	Каменский р-н, с. Сосновское, ул. Мира, - 7б	3	10
150	Детская школа искусств районного поселка Сосьва	рай. пос. Сосьва, ул. Урицкого, 6	3	10
151	Детская школа искусств	г. Среднеуральск, ул. Уральская, 28	3	20
152	Сухоложская детская музыкальная школа	г. Сухой Лог, ул. Кирова, 7/б	3	30
153	Сухоложская детская школа искусств № 1	г. Сухой Лог, ул. Юбилейная, 8/а	3	25
154	Детская художественная школа г. Сысерть	г. Сысерть, ул. Тракторная, 15	3	15
155	Детская школа искусств г. Сысерть	Сысертский р-н, г. Сысерть, Ленина, 32	3	15
156	Тавдинская детская музыкальная школа	г. Тавда, ул. Ленина, 90	3	15
157	Детская школа искусств	г. Тавда, ул. 9 января, 39	3	30
158	Туринская детская школа искусств	г. Туринск, ул. Спорта, 21	3	20
159	Слободо-Туринская детская школа искусств	Слободо-Туринский р-н, с. Туринская Слобода, ул. Первомайская, 9	3	10
160	Уральская детская школа искусств	Пригородный р-н, пос. Уралец, ул. Ленина, 30	3	10
161	Детская музыкальная школа пос. Уральский	пос. Уральский, ул. Капитана Флерова, 105	3	10
162	Детская школа искусств пос. Цементный	Невьянский р-н, пос. Цементный, ул. Школьная, 2	3	15
163	Детская школа искусств пос. Черемухово	г. Североуральск, пос. Черемухово, ул. Калинина, 44	3	15
164	Черноисточинская детская школа искусств	Пригородный р-н, пос. Черноисточинск, ул. Юбилейная, 2а	3	15
165	Шалинская детская музыкальная школа	пос. Шаля, ул. Строителей, 14	3	10
	ИТОГО:		500	3350

Для участия в опросе отбираются эксперты (представители профессионального сообщества, общественных организаций, СМИ, образовательных учреждений в сфере культуры, владеющие информацией по конкретной ДШИ) и пользователи услуг ДШИ старше 14 лет, либо родители учащихся любого возраста.

### Структура анализа данных

Этапы анализа данных:

1. расчет коэффициентов значимости критериев по ответам экспертов;
2. общая характеристика опрошенных по социально-демографическим показателям;
3. подсчет % по ответам пользователей услуг, расчет средних оценок со стороны экспертов и пользователей каждой ДШИ по каждому критерию оценки (по ответам экспертов рассчитываются только средние оценки, без распределения % по причине малочисленности экспертов по каждой ДШИ);
4. расчет интегральных оценок по блокам критериев со стороны экспертов и пользователей, ранжирование ДШИ (определение децильных групп);

5. расчет суммарной итоговой оценки и составление общего рейтинга ДШИ;
6. общие выводы по оценке качества работы ДШИ.

Образцы представления полученных оценок даны в таблицах 1.5-1.7.

Таблица 1.5. Оценка детских школ искусств по критерию N (образец)

№ п/п	Учреждение	Степень развития критерия (в % от ответивших пользователей услуг)				Средняя оценка от пользователей услуг*	Средняя оценка от экспертов*
		1	2	3	4		
1.	ДШИ (пример)	0,0	12,0	54,6	33,4	3,2	3,8
2.	...						
...	...						
	ИТОГО						

\*По шкале от 1 (критерий не развит) до 4 (критерий хорошо развит).

Таблица 1.6. Нормированные оценки по группам критериев\*\* со стороны пользователей услуг/ со стороны экспертов (образец)

№ п/п	Учреждение	1. Открытость и доступность информации	2. Комфортность условий предоставления услуг	3. Доступность получения услуг	4. Доброжелательность, вежливость, компетентность	5. Удовлетворенность качеством
1.	ДШИ (пример)	81,5	63,4	78,4	91,2	75,8
...	...					
	ИТОГО					

\*\*По шкале от 0 (минимальные оценки по всем критериям группы) до 100 (максимальные оценки по всем критериям группы).

Таблица 1.7. Итоговые оценки\*\* детских школ искусств по всем критериям (образец)

№ п/п	Учреждение	Итоговая оценка со стороны пользователей услуг	Итоговая оценка со стороны экспертов	Суммарная итоговая оценка
1.	ДШИ (пример)	84,2	87,4	85,8
2.	...			
...	...			
	ИТОГО			

\*\*По шкале от 0 (минимальные оценки по всем критериям) до 100 (максимальные оценки по всем критериям).

К аналитическому отчету также прилагаются:

- электронный массив данных в формате, совместимом с программным обеспечением, используемым Заказчиком (Excel);
- информация об опрошенных экспертах;
- презентация в формате pdf.

**План-график**

<b>№</b>	<b>Этап</b>	<b>Сроки</b>
1	Разработка и согласование с заказчиком инструментария для проведения социологического исследования	май-июль 2015 г.
2	Проведение сбора социологической информации	сентябрь-ноябрь 2015 г.
3	Анализ собранной информации и подготовка итогового аналитического отчета с приложениями	не позднее 15 декабря 2015 года

Данный план-график полностью реализован.



### 1.3. Инструментарий исследования

#### Анкета эксперта для оценки значимости критериев

Анкета № \_\_\_\_\_

Дата опроса \_\_\_\_\_

Метод: 1. телефонный опрос 2. онлайн-опрос

Для телефонного опроса:

ФИО интервьюера \_\_\_\_\_

Номер телефона \_\_\_\_\_

*Уважаемый эксперт!*

*Просим Вас принять участие в разработке методики независимой оценки качества работы муниципальных детских школ искусств, проводимой по заказу Министерства культуры Свердловской области.*

*Предлагаем Вам, как специалисту в данной области, определить значимость (важность) в итоговой оценке работы ДШИ каждого из предложенных критериев.*

При оценке значимости каждого критерия исходите из шкалы от 1 до 4, где:

4. очень важный критерий,
3. скорее важный,
2. скорее не важный,
1. совершенно не важный, ненужный критерий.

№ п/п	Критерии	Оценка значимости критерия			
<b>Открытость и доступность информации</b>					
1.	Доступность информации о ДШИ, направлениях подготовки, условиях приема и обучения и т.п.	4	3	2	1
2.	Возможность обращения учащихся, их родителей к педагогам посредством телефона, электронных сервисов	4	3	2	1
3.	Информирование о предстоящих мероприятиях (конкурсах, выставках, праздничных и учебных мероприятиях)	4	3	2	1
4.	Удобство, обновляемость, функциональность сайта	4	3	2	1
<b>Комфортность условий предоставления услуг, ресурсное обеспечение</b>					
5.	Состояние библиотечного фонда	4	3	2	1
6.	Наличие учебных и методических материалов в электронном виде	4	3	2	1
7.	Техническая оснащенность учебного процесса (наличие современного оборудования - компьютеров, мультимедийных устройств, аудио-, видеоаппаратуры и т.п.)	4	3	2	1
8.	Состояние материальной базы профильной направленности (инструменты, залы, оборудование, материалы, костюмы и пр.)	4	3	2	1
9.	Комфортность условий в общем помещении (холлы, коридоры, туалеты): чистота, освещенность, отопление, просторность	4	3	2	1
10.	Комфортность условий в аудиториях, залах: мебель, оборудование	4	3	2	1
11.	Эстетическое оформление помещения	4	3	2	1
12.	Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности)	4	3	2	1
<b>Доступность получения услуг</b>					
13.	Возможность выбора образовательных программ по способностям и желанию ребенка	4	3	2	1

14.	Финансовая доступность платных образовательных услуг				
15.	Территориальная доступность (удобство расположения, транспорт)	4	3	2	1
16.	Наличие специальных приспособлений для людей с ограниченными возможностями	4	3	2	1
17.	Удобство графика работы, расписания занятий и других мероприятий	4	3	2	1
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников</b>					
18.	Профессиональная компетентность педагогического персонала (знание предмета)	4	3	2	1
19.	Педагогическое мастерство преподавателей (умение передать знания, увлечь предметом)	4	3	2	1
20.	Применение индивидуального подхода к учащимся	4	3	2	1
21.	Отношение сотрудников, педагогов к учащемуся (вежливость, тактичность, отзывчивость и т.п.)	4	3	2	1
<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
22.	Соответствие содержания образовательной услуги (предпрофессиональной подготовки) требованиям спузов и вузов соответствующей направленности	4	3	2	1
23.	Развитие личности ребенка и общего кругозора в ходе обучения в ДШИ	4	3	2	1
24.	Удовлетворенность учащегося содержанием образовательной подготовки (набором учебных дисциплин, программами курсов)	4	3	2	1
25.	Возможности выявления и развития таланта, способностей детей	4	3	2	1
26.	Качество проводимых творческих мероприятий (концертов, выставок)	4	3	2	1
27.	Готовность рекомендовать ДШИ родственникам, знакомым	4	3	2	1
28.	Репутация ДШИ в городе, поселке	4	3	2	1
29.	Соответствие образовательной услуги требованиям государственных органов управления	4	3	2	1
30.	Инициативность в работе (инициативные проекты, программы, методы, контакты)	4	3	2	1
31.	Организация и обеспечение инновационной деятельности учреждения (современные образовательные технологии, авторские и экспериментальные программы и т.д.)	4	3	2	1
32.	Отзывы специалистов, общественных организаций, учреждений культуры	4	3	2	1

Д1. Укажите, пожалуйста, Вашу должность: \_\_\_\_\_

Д2. В каком населенном пункте Вы проживаете? Укажите название города, поселка или др.

*Благодарим за участие в экспертном опросе!*

## Анкета эксперта для оценки качества работы

Анкета № \_\_\_\_\_

Дата опроса \_\_\_\_\_

Название учреждения (ДШИ) \_\_\_\_\_

Метод: 1. телефонный опрос 2. онлайн-опрос

Для телефонного опроса:

ФИО интервьюера \_\_\_\_\_

Номер телефона \_\_\_\_\_

*Уважаемый эксперт!*

*Просим Вас принять участие в исследовании, которое проводится по заказу Министерства культуры Свердловской области с целью изучения качества работы детских школ искусств.*

*Предлагаем Вам, как специалисту в данной области, оценить работу ДШИ (наименование учреждения) по предложенным критериям.*

*Мы гарантируем строгую конфиденциальность Ваших ответов - они будут использованы только в обобщенном виде и не будут передаваться третьим лицам.*

При оценке каждого критерия исходите из шкалы от 1 до 4, где 1 означает, что у данного учреждения критерий не развит, проявляется в минимальной степени, а 4 – критерий максимально выражен.

1. критерий не выражен, не реализуется, не развит;
2. критерий скорее не выражен, проявляется в слабой степени, в недостаточной степени реализуется;
3. критерий скорее выражен, проявляется в хорошей степени, в достаточной степени реализуется;
4. критерий максимально выражен, активно реализуется, высоко развит.

Оцените, пожалуйста, данное учреждение по каждому из предложенных критериев.

№ п/п	Критерии	Оценка учреждения			
<b>Открытость и доступность информации</b>					
1.	Доступность информации о ДШИ, направлениях подготовки, условиях приема и обучения и т.п.	1	2	3	4
2.	Возможность обращения учащихся, их родителей к педагогам посредством телефона, электронных сервисов	1	2	3	4
3.	Информирование о предстоящих мероприятиях (конкурсах, выставках, праздничных и учебных мероприятиях)	1	2	3	4
4.	Удобство, обновляемость, функциональность сайта	1	2	3	4
<b>Комфортность условий предоставления услуг, ресурсное обеспечение</b>					
5.	Состояние библиотечного фонда	1	2	3	4
6.	Наличие учебных и методических материалов в электронном виде	1	2	3	4
7.	Техническая оснащенность учебного процесса (наличие современного оборудования - компьютеров, мультимедийных устройств, аудио-, видеоаппаратуры и т.п.)	1	2	3	4
8.	Состояние материальной базы профильной направленности (инструменты, залы, оборудование, материалы, костюмы и пр.)	1	2	3	4
9.	Комфортность условий в общем помещении (холлы, коридоры, туалеты): чистота, освещенность, отопление, просторность	1	2	3	4
10.	Комфортность условий в аудиториях, залах: мебель, оборудование	1	2	3	4
11.	Эстетическое оформление помещения	1	2	3	4
12.	Обеспечение безопасности (охрана, медицинское сопровождение, техника безопасности)	1	2	3	4
<b>Доступность получения услуг</b>					

13.	Возможность выбора образовательных программ по способностям и желанию ребенка	1	2	3	4
14.	Финансовая доступность платных образовательных услуг	1	2	3	4
15.	Территориальная доступность (удобство расположения, транспорт)	1	2	3	4
16.	Наличие специальных приспособлений для людей с ограниченными возможностями	1	2	3	4
17.	Удобство графика работы, расписания занятий и других мероприятий	1	2	3	4
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников</b>					
18.	Профессиональная компетентность педагогического персонала (знание предмета)	1	2	3	4
19.	Педагогическое мастерство преподавателей (умение передать знания, увлечь предметом)	1	2	3	4
20.	Применение индивидуального подхода к учащимся	1	2	3	4
21.	Отношение сотрудников, педагогов к учащемуся (вежливость, тактичность, отзывчивость и т.п.)	1	2	3	4
<b>Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>					
22.	Соответствие содержания образовательной услуги (предпрофессиональной подготовки) требованиям спузов и вузов соответствующей направленности	1	2	3	4
23.	Развитие личности ребенка и общего кругозора в ходе обучения в ДШИ	1	2	3	4
24.	Удовлетворенность учащегося содержанием образовательной подготовки (набором учебных дисциплин, программами курсов)	1	2	3	4
25.	Возможности выявления и развития таланта, способностей детей	1	2	3	4
26.	Качество проводимых творческих мероприятий (концертов, выставок)	1	2	3	4
27.	Готовность рекомендовать ДШИ родственникам, знакомым	1	2	3	4
28.	Репутация ДШИ в городе, поселке	1	2	3	4
29.	Соответствие образовательной услуги требованиям государственных органов управления	1	2	3	4
30.	Инициативность в работе (инициативные проекты, программы, методы, контакты)	1	2	3	4
31.	Организация и обеспечение инновационной деятельности учреждения (современные образовательные технологии, авторские и экспериментальные программы и т.д.)	1	2	3	4
32.	Отзывы специалистов, общественных организаций, учреждений культуры	1	2	3	4

Д1. Укажите, пожалуйста, Вашу должность: \_\_\_\_\_

Д2. В каком населенном пункте Вы проживаете? Укажите название города, поселка или др.

*Благодарим за участие в экспертном опросе!*

**Анкета пользователя услуг**

Анкета № \_\_\_\_\_

Дата опроса \_\_\_\_\_

Название учреждения (ДШИ) \_\_\_\_\_

Метод: 1. телефонный опрос 2. онлайн-опрос

Для телефонного опроса:

ФИО интервьюера \_\_\_\_\_

Номер телефона \_\_\_\_\_

**Здравствуйте!**

Просим Вас принять участие в исследовании, которое проводится по заказу Министерства культуры Свердловской области с целью изучения качества работы детских школ искусств.

Вам предлагается ответить на несколько вопросов, что займет не более 10 минут. В каждом вопросе выберите один вариант ответа, который в большей степени соответствует Вашему мнению. Все полученные данные будут использоваться в обобщенном виде исключительно для целей исследования и улучшения работы детских школ искусств.

Ваш номер телефона (или адрес электронной почты) был получен от администрации детской школы искусств, в которой Вы занимаетесь (либо занимается Ваш ребенок).

Мы гарантируем строгую конфиденциальность Ваших ответов - они будут использованы только в обобщенном виде, не будут переданы в школу, средства массовой информации или третьим лицам.

**Надеемся на Ваши искренние ответы!**

Внимательно прочитайте утверждение и выберите степень Вашего согласия с ним: если Вы полностью не согласны с высказыванием, выберите цифру «1», если полностью согласны – «4».

«1» - Полностью не согласен,

«2» - Скорее не согласен,

«3» - Скорее согласен,

«4» - Полностью согласен.

Оцените, пожалуйста, Вашу школу искусств по каждому из предложенных суждений.  
(ИНТЕРВЬЮЕР! ВАРИАНТ 99 «не знаю об этом» НЕ ЗАЧИТЫВАТЬ)

		Оценка суждения				
		Полностью не согласен	Скорее не согласен	Скорее согласен	Полностью согласен	Не знаю об этом
<b>Открытость и доступность информации</b>						
1.	Информацию о нашей школе (направлениях подготовки, условиях приема и обучения и т.п.) найти достаточно легко.	1	2	3	4	99
2.	Учащиеся школы, их родители могут обратиться к нашим педагогам по телефону или с помощью Интернета.	1	2	3	4	99
3.	Учащиеся школы заранее получают информацию о предстоящих мероприятиях (конкурсах, выставках, праздничных и учебных мероприятиях).	1	2	3	4	99

4.	Сайтом нашей школы искусств удобно пользоваться, на нем размещена вся необходимая учащимся информация, которая оперативно обновляется (расписание занятий, анонсы событий и т.д.).	1	2	3	4	99
<b>Комфортность условий предоставления услуг, ресурсное обеспечение</b>						
5.	В нашей школе имеется библиотека с разнообразным библиотечным фондом.	1	2	3	4	99
6.	Учащимся нашей школы предоставляются учебные и методические материалы в электронном виде (оцифрованные книги, картины, аудио-, видеозаписи).	1	2	3	4	99
7.	В нашей школе искусств на занятиях широко используется современное оборудование - компьютеры, мультимедийные устройства, аудио-, видеоаппаратура и т.п.	1	2	3	4	99
8.	Для обучения в нашей школе искусств имеются специально оборудованные помещения (классы, залы, мастерские), музыкальные инструменты, костюмы, необходимое оборудование.	1	2	3	4	99
9.	Мне нравятся условия в общих помещениях нашей школы (холлы, коридоры, туалеты): они чистые, светлые, теплые, просторные.	1	2	3	4	99
10.	Мне нравятся условия в учебных аудиториях, залах, мастерских: они отремонтированы, в них стоит удобная мебель.	1	2	3	4	99
11.	Помещения нашей школы хорошо и красиво оформлены.	1	2	3	4	99
12.	В нашей школе искусств сотрудникам, учащимся, посетителям обеспечивается безопасность: есть охрана, соблюдаются требования пожарной безопасности и др.	1	2	3	4	99
<b>Доступность получения услуг</b>						
13.	В нашей школе искусств можно выбрать образовательную программу, срок обучения в зависимости от способностей и желания ребенка.	1	2	3	4	99
14.	Платные образовательные услуги в школе искусств вполне доступны по стоимости.					
15.	Я (мой ребенок) не испытываю сложностей, когда добираюсь до нашей школы искусств, она расположена достаточно удобно.	1	2	3	4	99
16.	В нашей школе есть специальные приспособления для людей с ограниченными возможностями – перила, пандусы, специальные таблички и т.п.	1	2	3	4	99
17.	Меня вполне устраивает график работы нашей школы искусств и время проведения занятий.	1	2	3	4	99
<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников</b>						
18.	Наши преподаватели хорошо знают свой предмет, разбираются в нем.	1	2	3	4	99
19.	Наши преподаватели увлекательно проводят занятия, всегда могут заинтересовать учащихся.	1	2	3	4	99
20.	Преподаватели нашей школы применяют индивидуальный подход к каждому ученику.	1	2	3	4	99
21.	Мне нравится, как педагоги и персонал нашей школы относятся к учащимся, они вежливы и отзывчивы.	1	2	3	4	99
<b>Оценка качества оказания услуг</b>						
22.	Я считаю, что знания и навыки, полученные в детской школе искусств, необходимы для дальнейшей профессиональной подготовки в колледжах, вузах художественной направленности.	1	2	3	4	99
23.	Обучение в нашей школе формирует общий кругозор, способствует развитию личностных качеств учащихся.	1	2	3	4	99
24.	Мне нравится то, чему учат в нашей школе искусств: набор учебных дисциплин, программы курсов, их содержание.	1	2	3	4	99

25.	Наша школа помогает развитию таланта и способностей детей.	1	2	3	4	99
26.	В нашей школе регулярно проводятся творческие мероприятия (концерты, выставки) на высоком уровне.	1	2	3	4	99
27.	Я бы рекомендовал(а) своим знакомым, их детям поступать в нашу школу искусств.	1	2	3	4	99
28.	Наша школа искусств имеет хорошую репутацию в городе (поселке, деревне), пользуется уважением, признанием среди жителей.	1	2	3	4	99

**Также просим Вас ответить на несколько вопросов о себе (для статистического анализа)**

Д1. Являетесь ли Вы лично учащимся данной школы искусств?

1. Да,
2. Нет, я являюсь родителем ученика.

Д2. Укажите, пожалуйста, Ваш пол:

1. Мужской,
2. Женский.

Д3. Ваш возраст (число полных лет): \_\_\_\_\_.

Д4. Сколько лет Вы (или Ваш ребенок) посещаете эту школу искусств? Укажите число лет (если менее года, укажите 0; если несколько Ваших детей посещают школу, укажите наибольшее число лет обучения): \_\_\_\_\_.

Д5. По какому направлению Вы (Ваш ребенок) проходит обучение в школе искусств? Выберите один основной вариант (если несколько детей посещают школу, дайте ответ по тому ребенку, который обучается дольше)

1. Музыкальное,
2. Хореографическое,
3. Художественно-изобразительное,
4. Театральное,
5. Другое (укажите, пожалуйста): \_\_\_\_\_.

Д6. На какой основе Вы (Ваш ребенок) получает образование в этой школе искусств? Выберите один основной вариант (если несколько детей посещают школу, дайте ответ по тому ребенку, который обучается дольше)



1. Платная (коммерческая) основа,
2. Бесплатная (бюджетная) основа.

Д7. Какое из перечисленных на карточке описаний точнее всего соответствует материальному положению Вашей семьи? **Выберите один ответ.**

1. Денег не хватает даже на питание;
2. На питание денег хватает, но не хватает на покупку одежды и обуви;
3. На покупку одежды и обуви денег хватает, но не хватает на покупку крупной бытовой техники;
4. Денег вполне хватает на покупку крупной бытовой техники, но мы не можем купить новую машину;
5. На новую машину денег хватает, но мы не можем позволить себе покупку квартиры или дома;
6. Материальных затруднений не испытываем, при необходимости могли бы приобрести квартиру, дом;
7. Затрудняюсь ответить.

*Благодарим за участие в опросе!*