



УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ ДО «ДШИ «Гармония»
Е.Ю. Новакаускене
Приказ № 61-од от «23» августа 2017 г.

**План
мероприятий по улучшению качества работы по оказанию услуг
МАУ ДО «Детская школа искусств «Гармония»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1. Усилить работу по освещению деятельности учреждения в средствах массовой информации, информирования жителей о спектре услуг оказываемых учреждением, расширить перечень рекламной и печатной продукции.					
1.1.	Повышение качества содержания информации и её своевременная актуализация на сайте школы.	Регулярно, в течение года	Варушкина А.Ю., Миглей И.А.	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения, стендах школы и в СМИ, её постоянное обновление и актуализация.	Соответствие сайта школы нормативным требованиям, статистика посещаемости сайта, мониторинг СМИ о деятельности школы.
1.2.	Издание печатной и сувенирной продукции с логотипом школы	В рамках проведения значимых мероприятий	Миглей И.А.	Улучшение имиджа школы	Популяризация школы среди населения
2. Организовать работу по улучшению условий для индивидуальной работы с обучающимися					
2.1	Улучшение материально-технических условий для оказания услуг	По мере необходимости	Константинов А.В., Тихомирова С.Д., Шарапова Е.В.	Пополнение фонда музыкальных инструментов, оснащение учебных кабинетов современным оборудованием	Оборудование классов в соответствии с Федеральными государственными требованиями, оснащение мультимедийным и др. оборудованием
2.2.	Повышение уровня квалификации сотрудников	Постоянно	Авдюкова Л.В., Варушкина А.Ю.	Соблюдение требований п.5 п.п.2 ст. 47 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской	Увеличение доли преподавателей с высшей и первой квалификационной категорией

				Федерации»	
3. Усилить работу по созданию условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся					
3.1.	Развитие содержательной части образовательных программ, внедрение модульного обучения	В течение года	Чехова С.П., Романова Е.Н., Фёдорова О.Ю.	Расширение вариативности образовательных предложений	Сокращение отсева учащихся. Увеличение доли детей, вовлечённых в творческую деятельность.
3.2.	Организация участия детей в конкурсной, выставочной и концертной деятельности	В течение года	Чехова С.П., Романова Е.Н., Фёдорова О.Ю.	Увеличение числа участников творческих мероприятий.	Увеличение доли участников, призёров и победителей в конкурсах различных уровней.
4. Обеспечить удобство использования электронных сервисов (официальные сайты в сети интернет, группы в социальных сетях, новостные сообщения в сети Интернет и т.д.).					
4.1.	Изменение интерфейса сайта школы с удобной навигацией, добавление новых разделов, расширение присутствия в социальных сетях.	декабрь 2017 г.	Варушкина А.Ю., Миглей И.А.	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом школы. Увеличение числа посещений сайта учреждения.	Количество посещений сайта школы.
4.2.	Создание электронной приёмной на сайте школы	декабрь 2017 г.	Варушкина А.Ю., Миглей И.А.	Повышение уровня доступности и обратной связи с потребителями образовательных услуг	Улучшение показателей, характеризующих открытость и доступность информации о деятельности учреждения.
5. Усилить работу по созданию комфортных условий пребывания посетителей в учреждении, в т.ч. доброжелательность, компетентность, вежливость персонала.					
5.1.	Анализ удовлетворенности потребителей качеством оказания услуг учреждением путем анкетирования, размещения анкет на официальном сайте учреждения	В течение года	Варушкина А.Ю., Миглей И.А.	Повышение качества реализуемых услуг	Увеличение доли потребителей, удовлетворённых условиями пребывания (98%)
5.2.	Работа с персоналом по качеству обслуживания посетителей учреждения (повышение качества культуры общения)	Постоянно	Константинов А.В., Чехова С.П., Романова Е.Н., Фёдорова О.Ю.	Повышение уровня удовлетворенности потребителей качеством оказываемых услуг	Отсутствие обоснованных жалоб со стороны потребителей.