****

 **АНКЕТА УЧАСТНИКА МЕЖДУНАРОДНОГО КОНКУРСА PERFECT SPA 2019**

|  |  |
| --- | --- |
| Название предприятия  |  |
| Юридическое лицо |  |
| Фактический адрес |  |
| Ф.и.о. руководителя |  |
| Контакты отв.за участие |  |
| Категория участия  |  |
| Вебсайт |  |
| Страницы в соц.сетях |  |
| Дата начала работы предприятия |  |
| Общая площадь предприятия |  |
| Количество кабинетов (перечислить) |  |
| Перечень основных общественных зон (раздевалки, зоны отдыха, бар и т.д.) |  |
| Для Hotel/Resort Spa:Категория и номерной фонд отеля |  |
| Для Medical Spa:Основные направления медицинских услуг |  |
| Численность персонала |  |
| Наличие мед.лицензии(на какие услуги) |  |
| Фирменное предложение (дать краткое описание) |  |
| Основные спа-услуги(перечислить) |  |
| Другие услуги (парикмахерские, фитнес, консультации и т.д) |  |
| Услуги питания (можно приложить меню) |  |
| Розничная торговля(как организована, ассортимент) |  |
| Оборудование (перечислить марки, функционал) |  |
| Косметические бренды (в кабинетах и ритейл) |  |
| Опишите ваши основные методы привлечения и удержания клиентов |  |
| Перечислите рекламные и пиар-акции, проведенные вашим предприятием за последний год |  |
| Перечислите проф.издания, на которые подписан ваш коллектив |  |
| Ваши сервисные «фишки» |  |
| Укажите , какое проводилось обучение персонала за последний год  |  |
| Укажите главные направления развития вашего проекта на ближайшие 5 лет |  |
| Перечислите имеющиеся у вас призы и награды ( участие в конкурсах) |  |