Справочник абонента GPON О технологии

GigabitPON **(**[**GPON**](http://xn----etbqnigrhw.xn--p1ai/gigabit-pon.html)**)**— это технология построения широкополосных сетей мультисервисного доступа, которая позволяет предоставлять по одному оптическому волокну услуги передачи данных и телефонии с гарантированным качеством обслуживания.

**Отличительные качества GPON для абонентов** • новый стандарт скоростей доступа в [Интернет](http://xn----etbqnigrhw.xn--p1ai/internet.html) - от 10 Мбит/сек. до 1 Гбит/сек.; • высокое качество соединения без обрывов и помех. Технология GPON предусматривает прокладку оптоволоконного кабеля непосредственно в квартиру, тем самым гарантируя постоянную скорость доступа в Интернет.

Абоненту предоставляется весь ресурс оптического кабеля, который заводится непосредственно в его квартиру, в отличие от операторов домовых сетей, где канал выделяется на дом, делится в равной степени между подключенными пользователями. Такой способ подключения гарантирует **качественные услуги, стабильные высокие скорости.**

Схема подключения GPON Для подключения к технологии GPON абоненту **бесплатно** устанавливается модем - ONT (Optical Network Terminal), благодаря которому подключение всех услуг происходит удаленно и в одном устройстве. Также он имеет встроенный Wi-Fi, по сети которого можно работать без проводов с любого устройства в Интернете. В будущем большие скорости, «наполненные» разнообразными сервисами, станут необходимы в повседневной жизни.

Новая технология — это и новые возможности. Всем клиентам в момент подключения доступен мульти- сервисный пакет — оптимальный набор услуг для дома, состоящий из: • Интернета; • цифровой Домашней телефонии; • [телевидения](http://xn----etbqnigrhw.xn--p1ai/television.html) высокой четкости (с поддержкой Н D).

Технология предусматривает постоянное пополнение ряда дополнительных услуг: • видеонаблюдение; • телеметрия; • охранно-пожарная сигнализация.

Высокоскоростной Интернет по технологии GPON позволяет обеспечить более высокую скорость доступа к сети до 200 Мбит/сек. с гарантией качества, по сравнению с обычными технологиями (ADSL, FTTB и пр.).

• Абонентам предлагается ряд [тарифных](http://xn----etbqnigrhw.xn--p1ai/information/tariffs.html) планов подключения доступа в Интернет с высокими скоростями по самой привлекательной цене. Со специальными предложениями можно ознакомиться на сайте mgts.ru. • При подключении Интернет по тарифным планам со скоростью от 70 Мбит/с — ТВ-пакет «Базовый» и аренда ТВ- приставки в подарок! • Для абонентов Безлимитного тарифа по телефонии предоставляются максимальные скидки на Интернет.

Способы подключения Интернета:

• по телефону в Контактном центре 8 495 [636-0-636](http://xn----etbqnigrhw.xn--p1ai/information/contact-centre.html); • на сайте mgts.ru: Заполнить заявку на подключение услуг —> **Подключение по сети Wi-Fi** При подключении услуги доступа в сеть Интернет вам уже был настроен Wi-Fi.

Для поиска сети на вашем устройстве необходимо: • в способе подключения выбрать Wi-Fi; • в полученном списке найдите сеть Wi-Fi с именем «mgtsXXX» (XXX — номер вашей квартиры).

Если вам не удалось самостоятельно подключиться к сети Wi-Fi, позвоните в Контактный центр, где вам помогут восстановить пароль и выполнить подключение

«Демо-канал» — Для тех, кто еще не пользовался Интернетом и хочет оценить новые скорости, мы предлагаем воспользоваться бесплатным Интернетом на скорости до 50 Мбит/сек. в рамках акции «Демо-канал в Интернет». . Установить неограниченный доступ в Интернет, изменив тарифный план, можно: • на сайте lk.mgts.ru в [Личном кабинете](http://xn----etbqnigrhw.xn--p1ai/information/private-office.html):
[Личный Кабинет](http://xn----etbqnigrhw.xn--p1ai/information/private-office.html) —> Мои устройства —> Интернет —> изменение тарифного плана; • по телефону 8 495 636-0-636 в Контактном центре

На сайте mgts.ru в разделе «Акции» можно ознакомиться с перечнем сайтов, к которым открыт доступ в рамках «Демо-канала».

Программа «20% возвращаются»Абонентам Интернет, одновременно являющимися абонентами мобильной связи ОАО «[МТС](http://xn----etbqnigrhw.xn--p1ai/information/private-office.html)», 20 % расходов на домашний Интернет возвращаются на мобильный номер МТС. С условиями программы можно ознакомиться на сайте www.20.mts.ru. или www.mgts.ru

Дополнительные услуги

Услуга "[Родительский контроль](http://xn----etbqnigrhw.xn--p1ai/internet/parental-control.html) +" Позволяет не полностью блокировать доступ к сети Интернет, а осуществлять фильтрацию по категориям, содержащим определенную информацию. При этом сайты, не попадающие под заданную категорию, блокироваться не будут. Подключить услугу можно через «Личный кабинет»: Личный Кабинет —» Мои устройства —> Интернет —> Абонентский номер, на который требуется подключить услугу —> Услуги и сервисы —> Список услуг —> Подключить новые услуги —> "Родительский контроль+"-> Подключить услуги

Услуга "Турбокнопка" Это разовое увеличение скорости до 200 Мбит/сек. Сразу после активации вы можете быстро скачивать фильмы и все «тяжелые» файлы в течение 2-х часов, независимо от того, к какому тарифу подключены. Подключить услугу можно через «Личный кабинет»: Личный Кабинет -> Мои устройства —> Интернет —> Абонентский номер, на который требуется подключить услугу —> Турбокнопка

[Компьютерная помощь](http://xn----etbqnigrhw.xn--p1ai/services/service-price.html)  Любые сложности, возникшие с компьютером, готовы решить наши специалисты: • установка программного обеспечения, антивируса; • подбор оборудования под ваши задачи; • восстановление информации и многое другое мы можем решить оперативно.

Получить квалифицированную техническую поддержку или вызвать специалиста на дом вы можете в Контактном центре по телефону 8 495 636-0-636. С полным перечнем услуг и тарифами на услуги компьютерной помощи можно ознакомиться на сайте mgts.ru. Оплата всех услуг в Едином счете после их оказания.

Цифровое Домашнее ТВ

Начни выбирать сам — более 190 лучших телевизионных каналов в цифровом качестве. Домашнее ТВ начинается с выбора пакета: • «Базовый», в котором собраны более 78 наиболее популярных телеканалов для всех возрастов и интересов. При подключении Интернет по тарифным планам со скоростью от 70 Мбит/с ТВ-пакет «Базовый» и аренда ТВ- приставки в подарок! • «Ничего лишнего» — более 21 канала в HD качестве.

Дополнительные возможности: • Система «Персональное ТВ» позволяет самостоятельно выбирать только те каналы, которые нравятся именно вам. Стоимость канала — от 1 руб./мес.; • в зависимости от ваших интересов можно выбрать тематические пакеты: «Калейдоскоп», «HDTV», «Discovery», «НТВ Плюс-Спорт», «НТВ Плюс-Кино», «Viasat», «Viasat Премиум HD», «Взрослый». Стоимость пакета — от 50 руб./мес.

Как подписаться на каналы Персонального ТВ • Зайдите в меню ТВ-приставки с помощью пульта ДУ. • Перейдите в раздел «Управление услугами». • Выберите пункт «IPTV-пакеты» и далее нужный канал. • Подтвердите включение выбранного канала.

Отключение каналов «Персонального ТВ» происходит по тому же алгоритму в меню ТВ-приставки. При подписке на каналы из рубрики «Эротика» вам потребуется ввести PIN-код.

Мультирум — услуга, позволяющая подключить до 3-х телевизоров в одной квартире и смотреть любимые телеканалы одновременно в разных комнатах. Абонентская плата — 39,75 руб./мес. за дополнительную ТВ- приставку.

Способы подключения Домашнего ТВ: • на сайте mgts.ru: Заявка на подключение услуг —> Заполнить заявку —> Нажать «отправить»; • по телефону в Контактном центре 8 495 636-0-636.

Видео по запросу — услуга, позволяющая смотреть новые и популярные фильмы на экране телевизора в удобное для вас время. Выбор осуществляется через меню ТВ- приставки.

Инструкция по покупке — все действия по заказу и оплате фильма производятся в интерфейсе ТВ-приставки с помощью пульта управления (навигация кнопками 'Т\ Ф, выбор или активация элемента — кнопкой ОК).

ВНИМАНИЕ! При заказе фильма, а также при входе в раздел «Эротика» необходимо вводить PIN-код (по умолчанию — 1111). Настоятельно рекомендуем в дальнейшем сменить PIN-код!

• в главном меню выберите сервис «Видео по запросу» и интересующий вас раздел (Stream или «Эротика»). • После выбора раздела, например, Stream, выберите группу, например, «Мелодрамы» и найдите интересующий вас фильм. • Для просмотра деталей фильма выберите название из списка и нажмите кнопку ОК.

Для покупки и последующего просмотра видеофильма необходимо выбрать «Купить» в окне просмотра деталей и подтвердить покупку.

• После покупки фильма в окне просмотра деталей отображается статус фильма «Куплен» (вместо стоимости) и срок действия услуги («Доступен до»). • Для начала просмотра выберите иконку «Смотреть».

С подробной инструкцией можно ознакомиться на сайте mgts.ru

Домашняя телефония

Домашний телефон—современное универсальное средство для общения, которое позволяет оставаться на связи благодаря недорогим тарифным планам на без лимитного общения и выгодной стоимости звонков на мобильные телефоны всех операторов московского региона — стоимость минуты всего 1,58 руб./мин.

Для абонентов Безлимитного тарифа Домашней телефонии действуют максимальные скидки на интернет и специальные пакетные предложения для оптимизации расходов на связь!

Дополнительные возможности современного Домашнего телефона: • Цифровой [АОН](http://xn----etbqnigrhw.xn--p1ai/telefon/aon.html) — автоматическое определение входящего номера; • [Переадресация](http://xn----etbqnigrhw.xn--p1ai/telefon/call-forwarding.html) вызова — все входящие вызовы поступают на другой выбранный вами номер; • [Конференцсвязь](http://xn----etbqnigrhw.xn--p1ai/telefon/conference-call.html) — общение одновременно до 3-х участников; • Ожидание и удержание вызова — прием других поступающих звонков во время разговора; • Горячая линия — автоматический набор самого часто используемого номера сразу после поднятия трубки.

Подключить дополнительные услуги можно: • в Личном кабинете на сайте lk.mgts.ru:  Личный Кабинет —> Услуги и сервисы —> Список услуг —> Подключить новые услуги • по телефону: 8 495 636-0-636. в Контактном центре

Подберите себе подходящий тариф на пользование Домашним телефоном и Интернетом для оптимизации своих расходов на связь. Подробности на сайте mgts.ru

Способы включения/отключения дополнительных услуг

Переадресация • Безусловная переадресация вызова. Снять трубку, набрать \*21\*, номер абонента в формате 8 49Х ХХХ-ХХ-ХХ, на который будет переадресован вызов, затем #; • Переадресация вызова при отсутствии ответа (если абонент не отвечает в течение 15-20 сек.). Снять трубку, набрать \*61\*, номер абонента в формате 8 49Х ХХХ-ХХ-ХХ, на который будет переадресован вызов, затем #; • Переадресация вызова при занятой линии. Снять трубку, набрать \*22\*, номер абонента в формате 8 49Х ХХХ-ХХ-ХХ, на который будет переадресован вызов, затем #.

[Ожидание вызова](http://xn----etbqnigrhw.xn--p1ai/telefon/call-waiting.html) Снять трубку, набрать последовательно \*43#.

Горячая линия Снять трубку, набрать \*53\*, номер вызываемого абонента, затем #.
После набора выбранной конфигурации и # прослушать один из сигналов станции: • непрерывный гудок — услуга активирована; • переливающиеся гудки или фраза автоинформатора — услуга не активирована; • частые короткие гудки — неверно введена команда.

Цифровой определитель номераУслуга подключается по звонку в Контактный центр по телефону **8 495 636-0-636.** После подключения услуги необходимо оплатить выставленный счет, оплаченный счёт является подтверждением вашего согласия на пользование данной услугой.

Порядок пользования услугой «Ожидание вызова» При поступлении вызова от абонента В (два коротких сигнала) во время разговора с абонентом А можно: • не принимать никаких мер — в этом случае через 20- 40 секунд абонент услышит сигнал «занято»; • закончить первый разговор с абонентом А, положив трубку — новый вызов подключается как обычный входящий звонок; • нажать кнопку R (Recall) или F (Flash) — абонент А переходит на удержание.
Услышав непрерывный гудок, можно: • набрать 0 — отбой абонента В и возвращение к абоненту А; • набрать 1 — отбой абонента А и подключение к абоненту В; • набрать 2 — переключение разговора с одним из абонентов на разговор с другим; постановка предыдущего на удержание (может использоваться несколько раз).

Конференцсвязь Порядок пользования услугой: • снять трубку, набрать полный номер абонента А; • после соединения с абонентом А нажать кнопку R (Recall) или F (Flash) и, услышав непрерывный гудок, набрать полный номер абонента В — при этом первый вызов переходит в режим удержания; • после соединения с абонентом нажать кнопку R (Recall) или F (Flash).

Услышав непрерывный гудок, выбрать один из вариантов пользования услугой: • набрать 0 для отбоя вызова абонента А и соединения с абонентом В; • набрать 1 для отбоя вызова абонента В и возвращения к абоненту А; • набрать 2 для переключения с одного разговора на другой (при этом вызов неактивного абонента на время переводится в режим удержания; действие допустимо производить несколько раз); • набрать 3 для установления трехсторонней конференцсвязи.

Справочно-сервисная служба

**Справочная служба** предоставляет самую актуальную информацию об организациях Москвы и России и еще более 6,5 млн. единиц информации о телефонах физических и юридических лиц.
Где можно отдохнуть на пляже, в пансионате, купить билеты, заказать доставку товара? Всего 3 цифры — 009!
Можно звонить с городского и с мобильного телефона.
Режим работы службы — круглосуточно.

Номера доступа к службе 009**:** • для абонентов фиксированной связи — 009; • для абонентов ОАО «МТС» — 009, 0987; • для абонентов «Билайн» — 009, 0987; • для абонентов «Мегафон» — 009. Стоимость звонка с Домашнего телефона составляет 49 руб./мин., стоимость звонка с мобильных телефонов уточняйте у вашего оператора.

Обслуживание

**Личный кабинет** — это персональный раздел на нашем сайте, это возможность: посмотреть «историю» платежей, детализацию; управлять пакетом услуг — оставить заявку на подключение, активировать дополнительные услуги и сер-висы (Турбокнопка и пр.); бесплатно отправлять SMS-сообщения на любые но-мера сотовых операторов связи; сменить тарифный план на Интернет.

**Получить ПИН-код для доступа в Личный кабинет:** по телефону Контактного центра 8 495 636-0-636; в любом Центре продаж и обслуживания.

Оплата услуг Проверить баланс можно, с Домашнего телефона по номеру 8 495 707-44-55 или в Личном кабинете на сайте.

**Оплатить Единый счет за услуги без комиссии можно:** в МТС-Банке, Сбербанке России, Московском Кредитном банке и Банке Москвы; в терминалах и банкоматах МТС; в Офисах продаж МТС; в Центрах продаж и обслуживания МГТС; в отделениях Почты России. После оплаты можно не ждать зачисления денег, а сообщить нам об отправке платежа на сайте mgts.ru/check. Найти ближайший Центр продаж и обслуживания можно на сайте mgts.ru/office.

Подробнее обо всех способах оплаты, их оказании и возможностях — на сайте в разделе Оплата услуг mgts.ru/pay.

|  |
| --- |
| mgts.ru/gpon   Информационный портал GPONmgts.ru     Официальный сайт компании ОАО МГТСlk.mgts.ru    Личный кабинет mgts@mgts.ru   Электронная почта для обращений |

Информация взята с [официального сайта МГТС.](http://mgts.ru/home/phone)