



Присоединяйся!

Открой свой online-магазин!

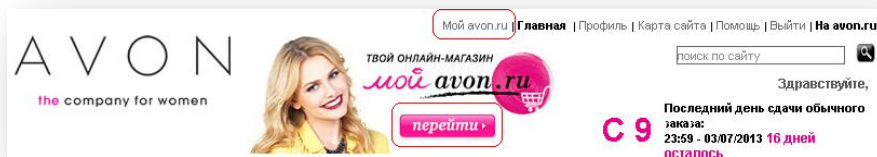
**Инструкция для Представителей:
Мой Avon.ru от А до Я**

Краткое оглавление

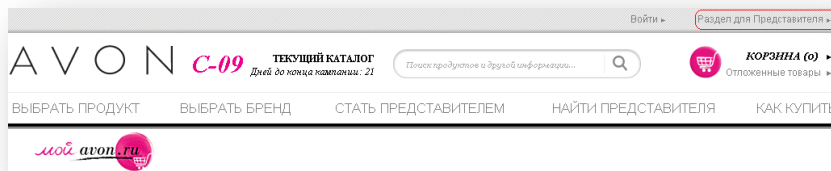
1. Регистрация персонального онлайн-магазина за три шага:
 - 1.1. как создать персональную ссылку (стр. 2-4)
 - 1.2. как создать онлайн-визитку (стр. 4)
 - 1.3. как задать территорию обслуживания Клиентов (стр. 5-6)
2. Управление онлайн-магазином в любое время в любом месте (стр. 7-9)
3. Привлечение Клиентов в свой онлайн-магазин (стр. 10)

1. Регистрация онлайн-магазина Представителя

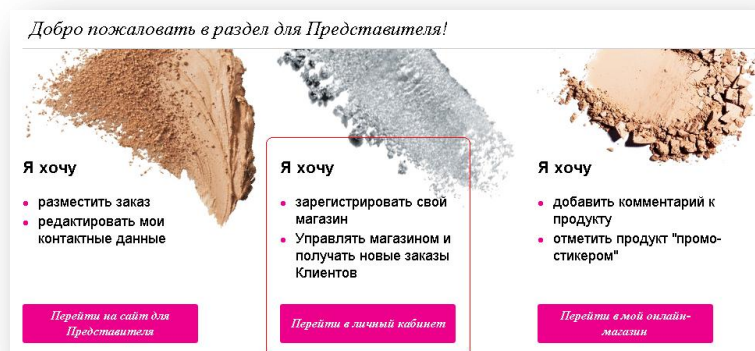
- Перейдите на сайт онлайн-магазина **Мой avon.ru** (с Вашего сайта Представителя, по баннеру или по ссылке «Мой avon.ru» в правом верхнем углу сайта)



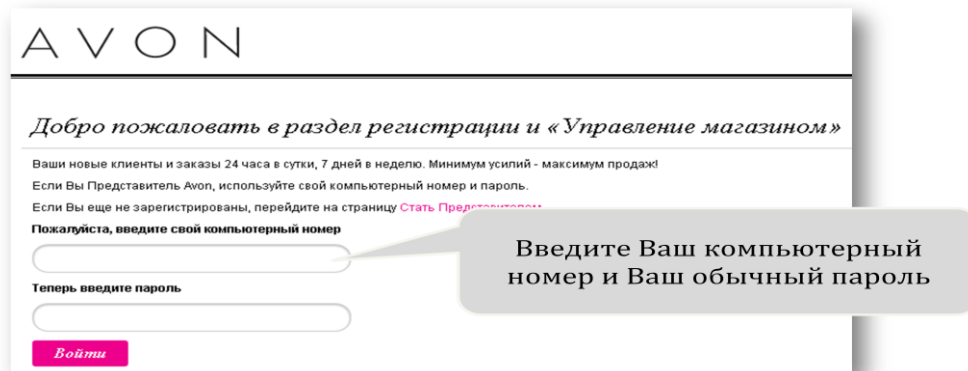
- На сайте **Мой avon.ru** нажмите ссылку «Раздел для Представителя»– в правом верхнем углу окна.



- На приветственной странице нажмите кнопку «Перейти в личный кабинет», чтобы перейти к управлению Вашим онлайн-магазином на **Мой avon.ru**.

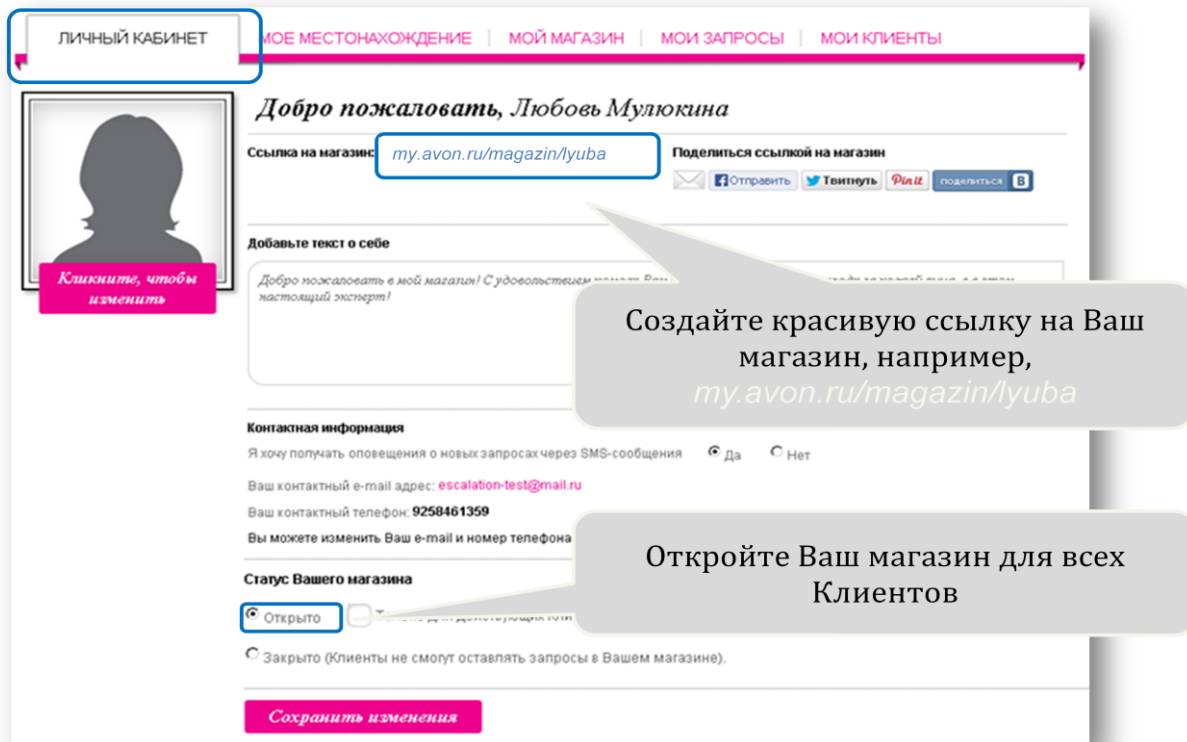


- Введите Ваш компьютерный номер Представителя и Ваш обычный пароль на странице авторизации.



В разделе «Управление магазином Представителя» выполните всего 3 простых шага – и Ваш магазин открыт для Клиентов!

Шаг 1. Создайте персональную ссылку на Ваш магазин



- Чтобы создать уникальную ссылку на Ваш магазин, введите в указанное поле любые латинские буквы (русские буквы не используйте), например, свою фамилию. Полная ссылка на Ваш магазин может выглядеть как <http://my.avon.ru/+«введенный текст»>, например, <http://my.avon.ru/olyasemenova>.

Важно! Вы не сможете изменить вашу ссылку позже. Вы можете поделиться вашей персональной ссылкой в социальных сетях или отправить ее по электронной почте Вашим клиентам и знакомым. Для этого нажмите соответствующую иконку справа от ссылки.

- Убедитесь, что ваш магазин открыт. Отметьте статус «Открыто». Если Вы не хотите или не можете принимать новых Клиентов, отметьте «Открыто» и поставьте галочку «Только для действующих Клиентов» Если Вы по каким-то причинам не мо-

жете или не хотите принимать заказы от всех Ваших клиентов, отметьте «Закрыто». Клиенты увидят Ваш статус при входе в Ваш магазин.

Шаг 2. Создайте Вашу электронную визитку

The screenshot shows the 'Мой кабинет' (My Profile) page on Avon.ru. The navigation bar includes 'ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ', 'МОЕ МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ', 'МОЙ МАГАЗИН', 'МОИ ЗАПРОСЫ', and 'МОИ КЛИЕНТЫ'. The main content area is titled 'Добро пожаловать, Любовь' and includes a profile picture placeholder with a 'Кликните, чтобы изменить' button. Below this is a text input field for a message to clients, with a callout: 'Напишите обращение к Клиентам или просто несколько слов о себе'. The 'Контактная информация' section contains fields for email ('escalation-test@mail.ru') and phone ('9258461359'), with a callout: 'Проверьте Ваши контактные данные.'. The 'Статус Вашего магазина' section has radio buttons for 'Открыто' (selected) and 'Закрыто'. A 'Сохранить изменения' button is at the bottom, with a callout: 'Сохраните изменения'.

- Напишите обращение к Клиентам или несколько слов о себе. Этот текст будут видеть потенциальные Клиенты, когда будут искать Представителя, а также все Клиенты, которые будут совершать покупки в Вашем магазине.
- Загрузите свою фотографию. Ее также смогут видеть Клиенты.
- Проверьте Ваши контактные данные - телефон и e-mail. Если эти данные отсутствуют, некорректные или устарели, Ваши существующие Клиенты не смогут Вас найти. Если Вы хотите изменить телефон и e-mail, вернитесь на вашу Домашнюю страницу Представителя по ссылке «Сайт Представителя» и измените Ваш телефон и e-mail в Вашем профиле Представителя (меню Моя Страница -> Профиль). Через некоторое время данные обновятся в онлайн-магазине. Если у Вас нет e-mail, Вы не сможете получать уведомления о новых заказах от новых Клиентов.
- Сохраните изменения.

Шаг 3. Задайте Вашу территорию обслуживания Клиентов

Укажите ваш адрес ...

1 Введите Ваш адрес

Адрес: ул. Спортивная д. 12

Адрес: ул. Спортивная д. 12

Город: Балашиха

Район: Россия

Область: Московская

Почтовый индекс: 143910

Страна: Россия

2 Обновить местоположение на карте

4 Определите территорию, на которой Вы осуществлять доставку заказов Avon

Радиус обслуживания (км): 25 км

Сохраните изменения

Сохранить изменения

Для того чтобы задать или изменить Вашу территорию обслуживания Клиентов, перейдите на вкладку **«Мое местонахождение»**.

- Введите **адрес** (один) – он не обязательно должен совпадать с вашим адресом проживания или доставки заказов. Это территория, на которой Вы работаете как Представитель. Адрес, город, страна, индекс, область – обязательные поля.
- После ввода адреса нажмите кнопку **«Обновить местоположение на карте»**. Система автоматически найдет и отобразит в увеличенном масштабе Вашу окружающую территорию на карте справа.
- Кликните на конкретную точку на карте, чтобы уточнить **Ваше местоположение**. В этой точке появится **маркер**. Вы можете изменить ваше местоположение, передвинув его в любую другую точку.
- Укажите **радиус обслуживания** с помощью ползунка или задайте в километрах в текстовом поле.

Важно! Все эти настройки необходимы, чтобы Вас могли найти новые Клиенты.

Если Вы не хотите показывать Ваше местоположение на карте, отметьте галочкой соответствующий пункт. Но помните, что тогда Вас не смогут найти новые Клиенты. Но Ваши существующие Клиенты по-прежнему будут иметь возможность найти Вас по номеру телефона или адресу электронной почты.

- Нажмите **Сохранить изменения** после установки всех необходимых параметров.

Ваша визитка в онлайн-магазине **Мой avon.ru**

Ваша электронная визитная карточка для потенциального Клиента в онлайн-магазине **Мой avon.ru** будет выглядеть примерно так, как указано ниже. Всё зависит от того, какую информацию Вы внесли – фото, приветственное сообщение, личные данные. Сделайте Вашу визитку интересной и привлекательной, и тогда, возможно, новый Клиент Avon выберет именно Вас!

Марина
 Москва, Улица Серова, 22
 577 метров от вас
 Привет! Я студентка. Очень люблю танцевать и обожаю косметику! А ароматы – мое хобби, я знаю о них все!

Рейтинг Представителей:
 ★★★★★

Выбрать

Ваши постоянные Клиенты увидят Вашу электронную визитку и витрину Вашего магазина, кликнув меню «Магазин Вашего Представителя»:

А V O N C-09 ТЕКУЩИЙ КАТАЛОГ
 Дней до конца кампании: 21

ВЫБРАТЬ ПРОДУКТ ВЫБРАТЬ БРЕНД СТАТЬ ПРЕДСТАВИТЕЛЕМ **МАГАЗИН ВАШЕГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ** КАК КУПИТЬ

Вернуться к управлению магазином

Любовь Мулюкина Рейтинг покупателей: ★★★★★

Email: escalation-test@mail.ru Телефон: 9258461359 [Написать сообщение »](#)

Добро пожаловать в мой магазин! С удовольствием помогу Вам подобрать средства по уходу за кожей лица, я в этом настоящий эксперт!

Я РЕКОМЕНДУЮ МОЙ ВЫБОР

100% Sexy
 Ирина Шейк представляет
 новый ослепительный блеск для губ
«Абсолютный поцелуй»
 Губы мягкие и гладкие как лепестки роз

2. Управление Вашим онлайн-магазином

Для управления Вашим магазином войдите в раздел «Управление магазином» (см. стр.2).

Управление доступностью Вашего магазина для Клиентов.

- Перейдите на вкладку «Личный кабинет».

Если Вы собираетесь в отпуск, или будете недоступны по каким-то другим причинам, Вы можете изменить статус Вашего магазина – открыт или закрыт.

Для этого Вам необходимо:

- установить статус «Открыто только для действующих Клиентов»,
- нажать кнопку «Сохранить изменения».

Теперь Вас не смогут выбрать новые Клиенты от Avon, но Ваши постоянные Клиенты будут продолжать заказывать в Вашем магазине!

После того, как Вы вернетесь из отпуска:

- измените статус в вашем онлайн-магазине на «Открыт для всех» (сняв отметку «Только для действующих Клиентов»), чтобы продолжить получать новых Клиентов от Avon
- свяжитесь с Вашими Клиентами, чтобы уточнить актуальность отправленных ими заказов,
- разместите накопленные заказы,
- доставьте их своим Клиентам.

Управление заказами от Новых Клиентов Avon

Для того чтобы проверить заказы от новых Клиентов, перейдите на вкладку «Мои запросы».

- В разделе **Ожидающие запросы** будут отображаться **новые заказы от новых Клиентов** от Avon. Вы сможете увидеть Имя Клиента, его контактные данные, а также сумму и детали его заказа. Нажмите кнопку «**Принять запрос Клиента**», чтобы подтвердить, что Вы готовы его обслужить.

Важно!

- **Обязательно свяжитесь с Клиентом сразу же после того, как примете его заказ!**
- Если Вы не приняли заказ (нажали кнопку «**Принять запрос Клиента**») в течение **24 часов** после его поступления, заказ уйдет другому Представителю и исчезнет с Вашей страницы.
- Вы можете отклонить заказ от нового Клиента, если Вы не можете обслужить нового Клиента по каким-либо причинам. В этом случае заказ также будет автоматически передан другому Представителю.

Примечание. Заказы от Ваших **личных (постоянных) Клиентов** (от тех, кто уже прикреплен к Вашему магазину) будут **сразу уходить на Ваш сайт Представителя** в систему размещения заказов, также как сейчас Вы получаете заказы от Клиентов по электронному каталогу. Вы также сможете видеть их в онлайн-магазине в разделе «История запросов», в информационных целях, без функции «Принять/Отклонить» заказ.

Дизайн домашней страницы

Перейдите на вкладку «Мой магазин».

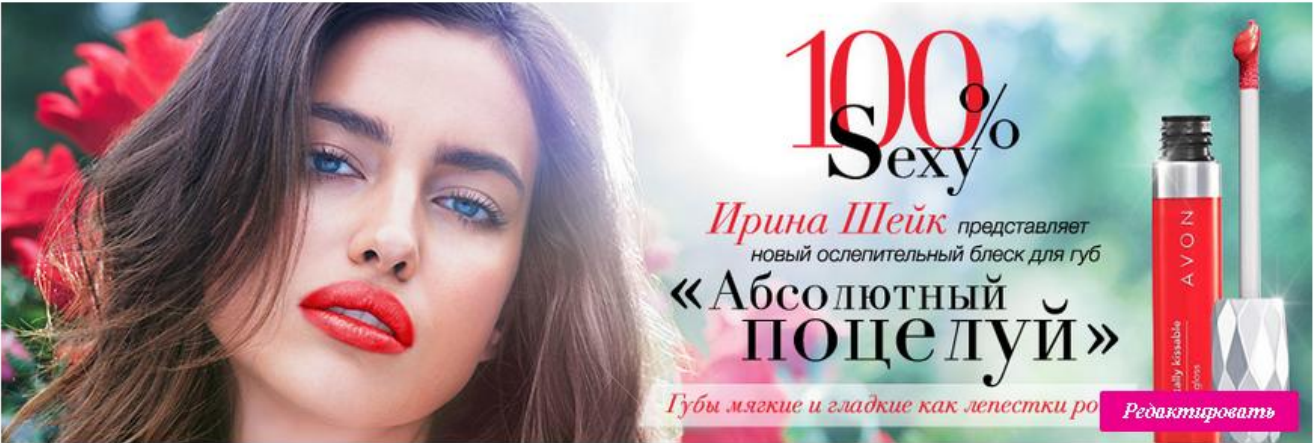
ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ | МОЕ МЕСТОНАХОЖДЕНИЕ | **МОЙ МАГАЗИН** | МОИ ЗАПРОСЫ | МОИ КЛИЕНТЫ

Оформите главную страницу Вашего магазина

Здесь Вы можете редактировать главную страницу магазина.
Чтобы изменить изображение, кликните на него и выберите новое.
Выберите предложения, которые Вы хотели бы добавить на страницу.

Выбор номер Кампании: 2013-09

Чтобы увидеть, как выглядит Ваш магазин, оставьте комментарии к продуктам и отметьте избранные продукты стикерами, кликните здесь: [Перейти в мой магазин](#)



100% Sexy
Ирина Шейк представляет
новый ослепительный блеск для губ
«Абсолютный поцелуй»
Губы мягкие и гладкие как лепестки розы

Редактировать

Вы можете сами выбирать баннеры, которые Вы хотите разместить на своей домашней странице, чтобы привлечь внимание Клиентов к тем или иным новинкам Avon.


На каждом баннере доступна кнопка «Редактировать». Нажмите на нее, чтобы выбрать определенный баннер, затем нажмите кнопку «Применить».

Рекомендуйте Клиентам избранные продукты

Кроме выбора баннеров для Вашего магазина, Вы можете «продвигать» отдельные продукты онлайн-магазина по своему выбору. Например, оставлять персональные комментарии к продуктам и отмечать избранные продукты стикерами, например, «Я рекомендую!» или «Супер-цена!», таким образом привлекая внимание Клиентов к этим товарам.

Для этого на приветственной странице выберите раздел «Перейти в мой онлайн-магазин».

Добро пожаловать в раздел для Представителя!



Я хочу

- разместить заказ
- редактировать мои контактные данные

[Перейти на сайт для Представителя](#)

Я хочу

- зарегистрировать свой магазин
- Управлять магазином и получать новые заказы Клиентов

[Перейти в личный кабинет](#)

Я хочу

- добавить комментарий к продукту
- отметить продукт "промо-стикером"

[Перейти в мой онлайн-магазин](#)

- С помощью главного меню магазина найдите продукт, к которому Вы хотите добавить стикер или комментарий. Над каждым продуктом Вы будете видеть панель с управляющими ссылками и кнопкой.
- Нажмите ссылку «Редактировать комментарий», чтобы написать комментарий к продукту.
- Нажмите кнопку «Добавить промо-стикер», чтобы увидеть окно с возможными видами стикеров. Отметьте нужный и нажмите «Добавить».

Клиенты, совершая покупки в Вашем магазине, увидят Ваши комментарии и рекомендации.

The screenshot shows the Avon website interface. At the top, there is a navigation bar with 'AVON C-09' and 'ТЕКУЩИЙ КАТАЛОГ'. Below it, there are tabs for 'ВЫБРАТЬ ПРОДУКТ', 'ВЫБРАТЬ БРЕНД', and 'СТАТЬ ПРЕДС...'. The main content area features a product page for 'Губная помада "Абсолютный поцелуй"'. The product image shows a pink lipstick. To the right of the image, the price is listed as 'Обычная цена 320-руб.' and '179 руб.' with '3,6 г' below it. A 'Добавить промо-стикер' button is visible. A comment box is open, showing a list of sticker options: 'Мой любимый продукт!', 'Я пользуюсь сама!', 'Мои покупатели выбирают!', 'Я ощутила эффект!', 'Скидка от меня!', and 'Подарок от меня!'. A 'Добавить промо-стикер' button is at the bottom of the sticker list. A callout box points to the sticker options with the text: '•Мой любимый продукт! •Я пользуюсь сама! •Скидка от меня!'. Another callout box points to the 'Добавить промо-стикер' button with the text: 'Отмечайте стикерами и комментариями избранные продукты, которые Вы рекомендуете Клиентам'. The top right corner of the page shows social media sharing options for Facebook and Twitter, and a 'Мне нравится' button.

3. Продвижение Вашего персонального онлайн-магазина

Обновите Ваши визитки

- Добавьте ссылку на Ваш магазин везде, где Вы пишете Ваши контактные данные
 - На визитке Представителя
 - В подписи в электронной почте
 - На стикере на каталоге Avon
 - В Вашем профиле в социальных сетях

Приглашайте всех, кого Вы знаете, зайти в Ваш онлайн-магазин

- Проверьте и обновите базу электронных адресов Ваших Клиентов
- Отправьте всем знакомым и Клиентам Вашу индивидуальную ссылку на *Мой avon.ru*
 - по электронной почте
 - в социальных сетях
 - В Skype
- Регулярно сообщайте всем, кого Вы знаете, об обновлениях ассортимента в Вашем онлайн-магазине

Продвигайте Ваш магазин в социальных сетях

- Регулярно публикуйте на своей страничке ссылку на Ваш персональный онлайн-магазин *Мой avon.ru*
- Делитесь с Вашими друзьями Интересными ссылками из онлайн-магазина
 - Новинки
 - Специальные предложения
 - Статьи о красоте и моде
- Рекомендуйте друзьям свои любимые продукты



**Желаем всем успехов и
высоких онлайн-продаж на**

