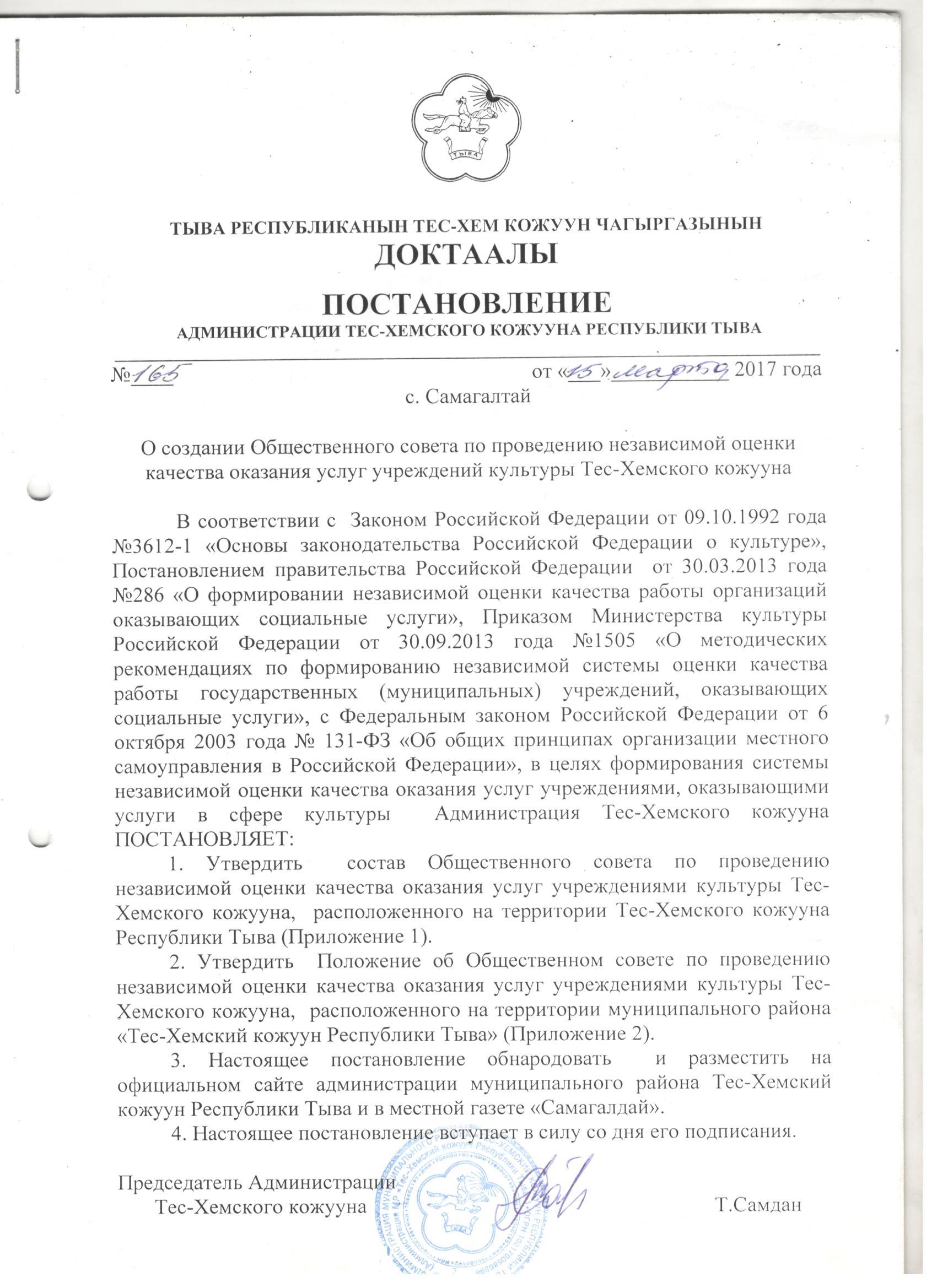
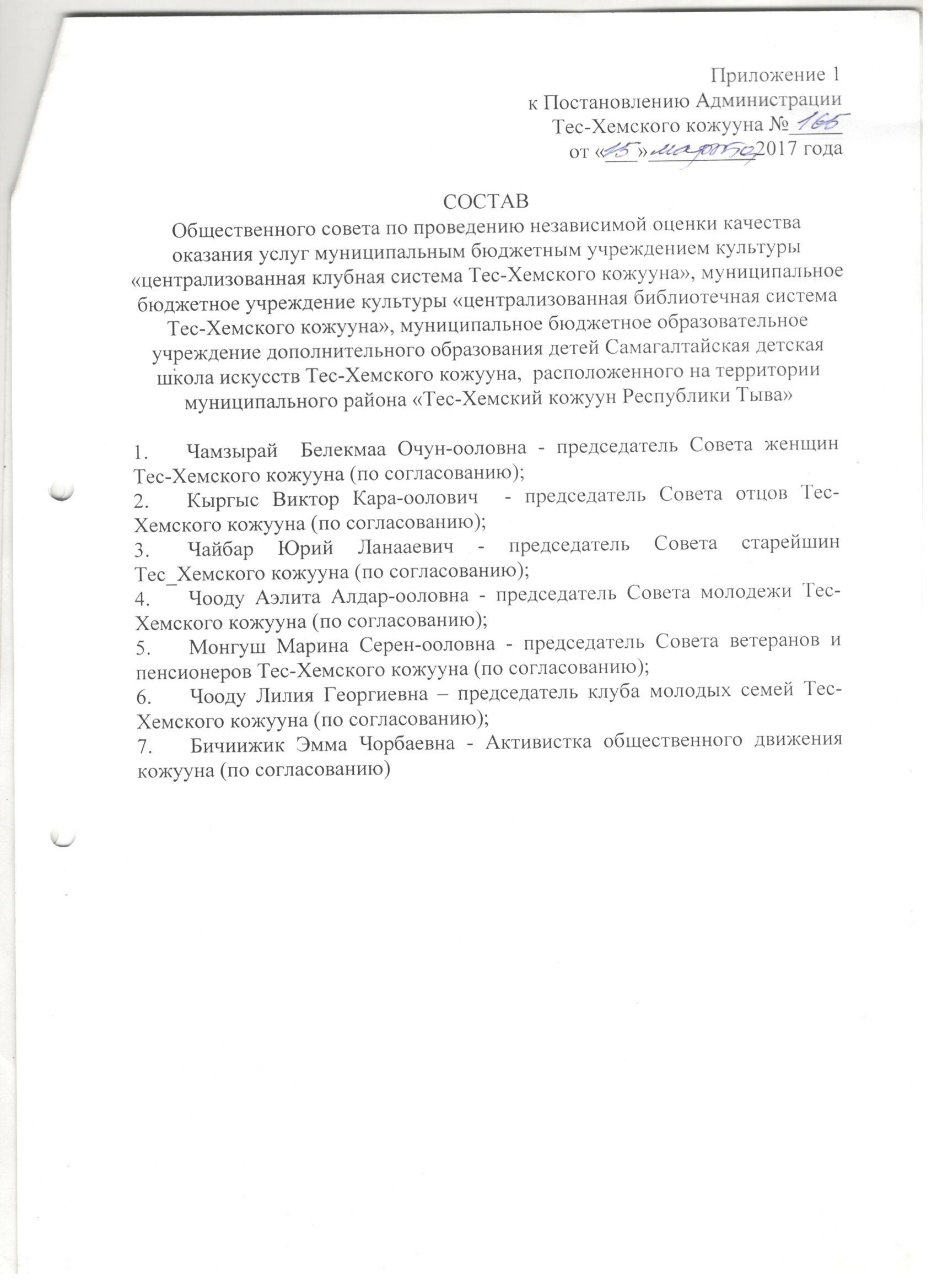
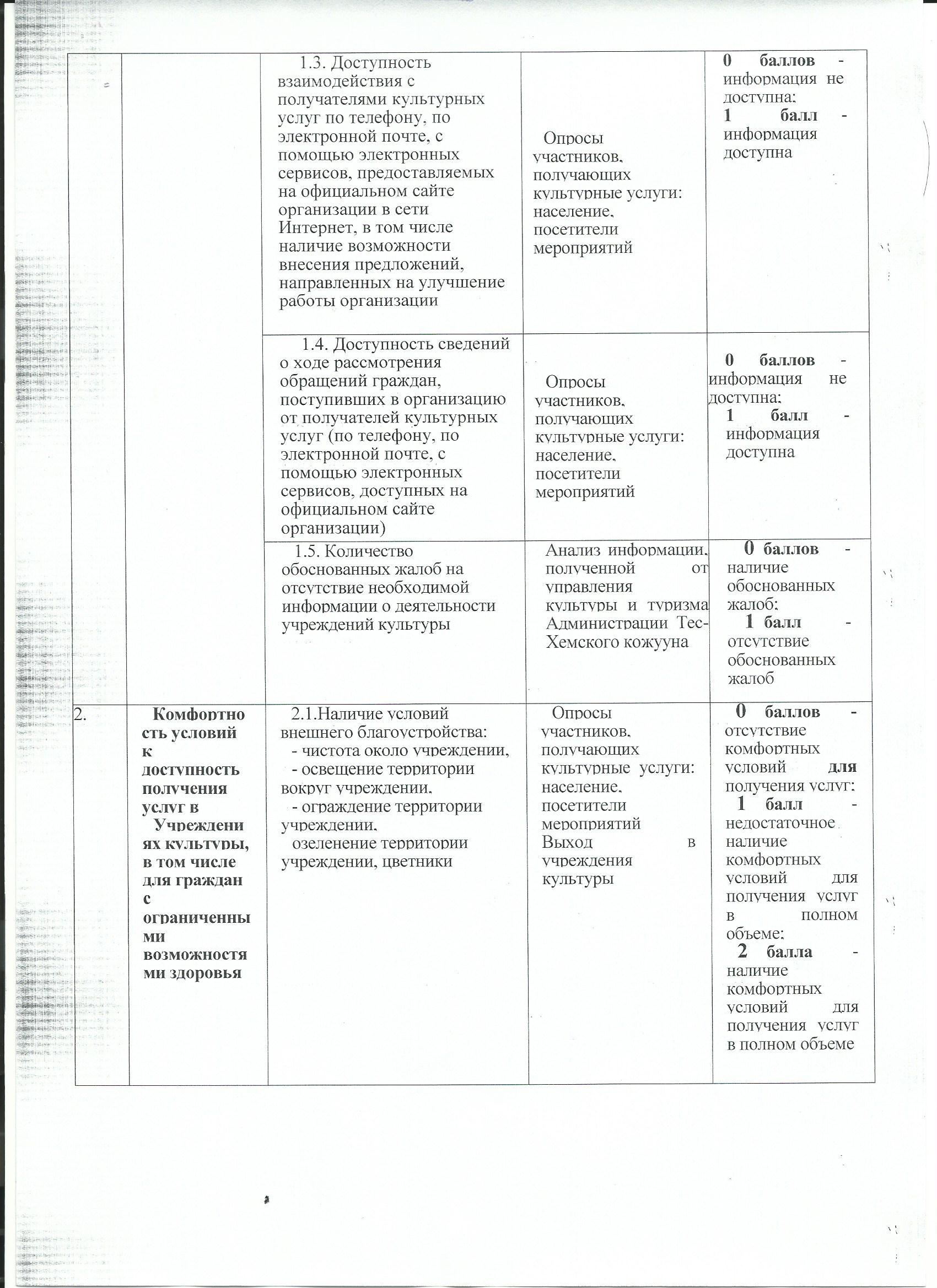
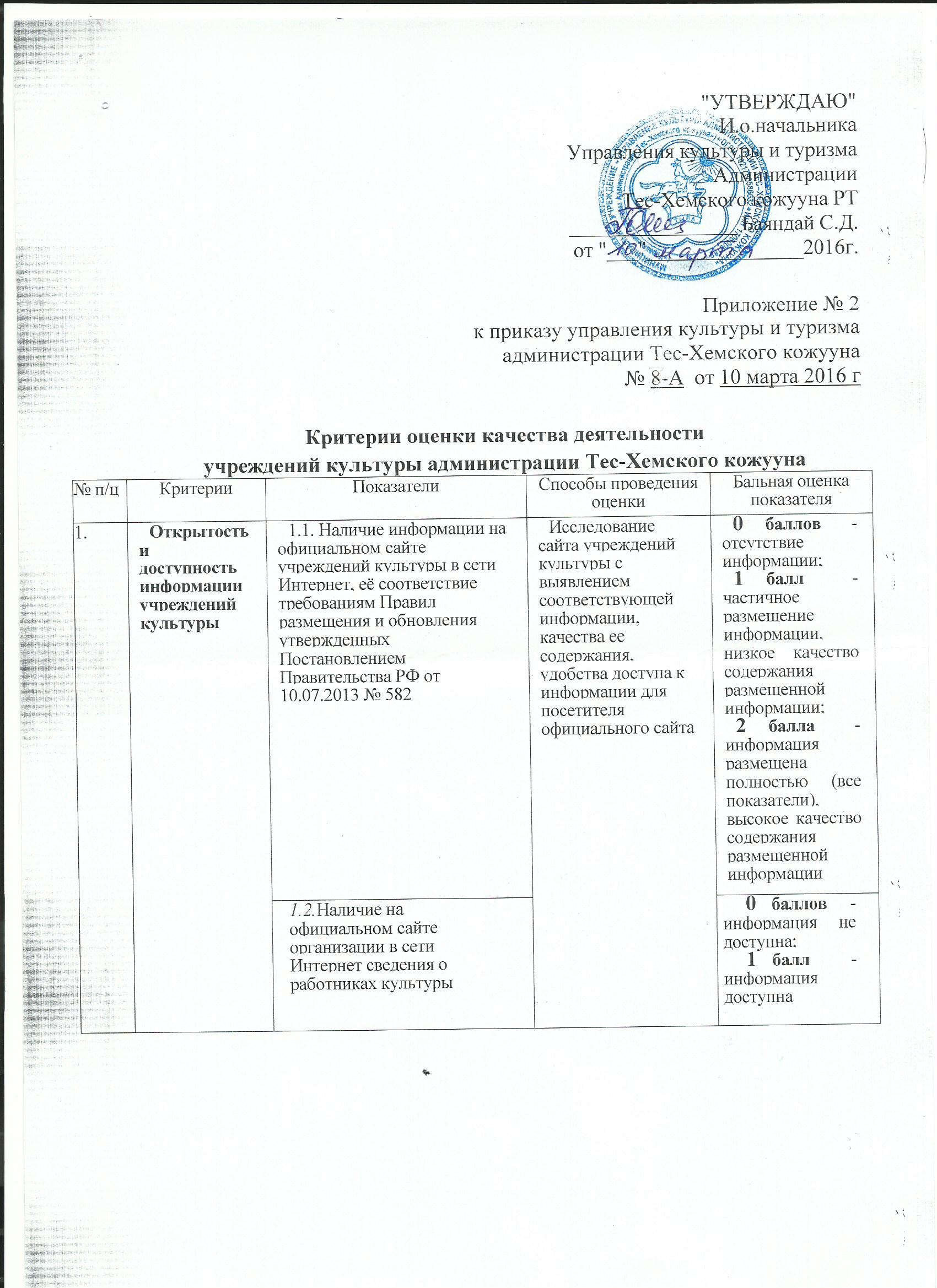
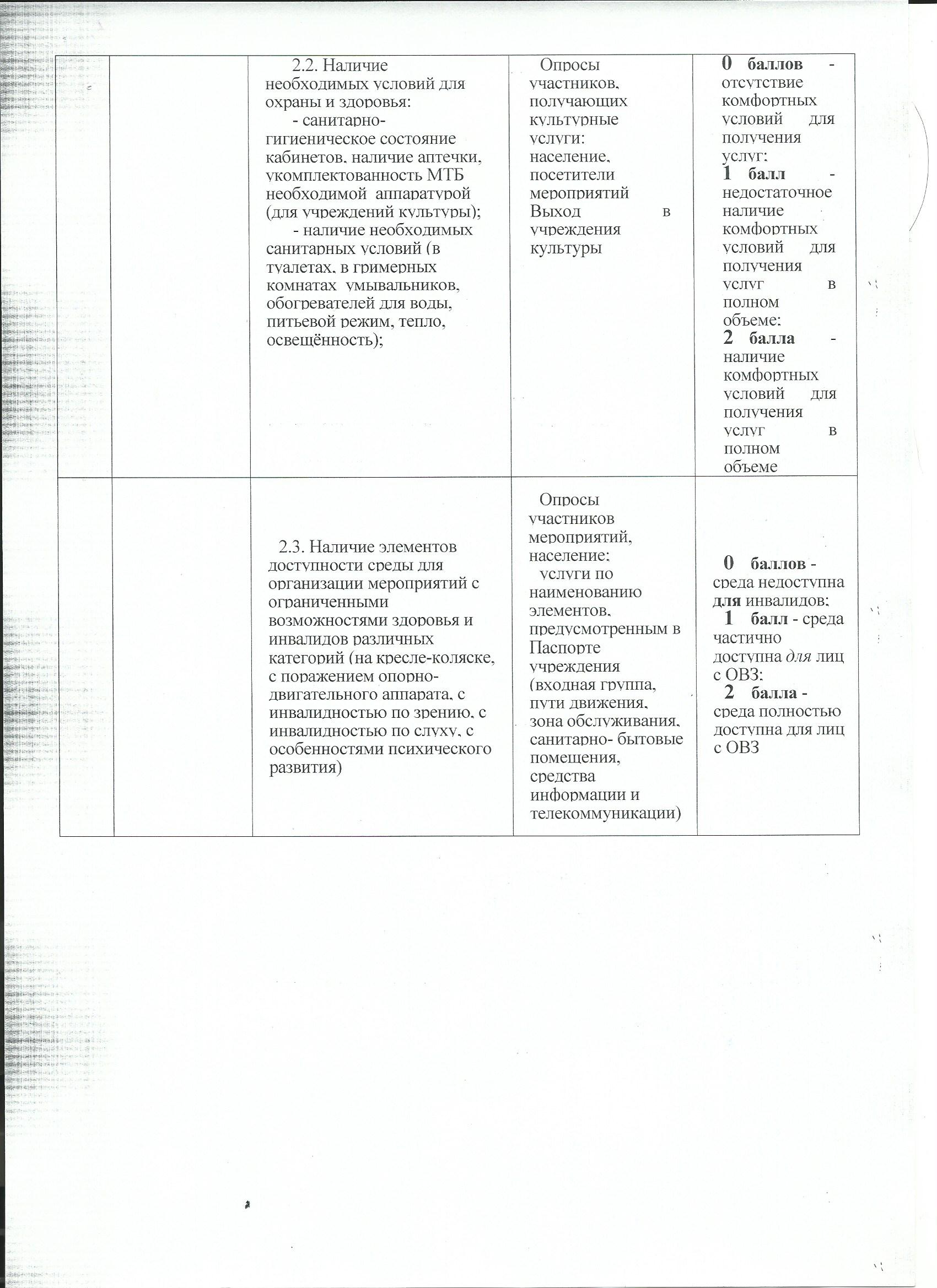
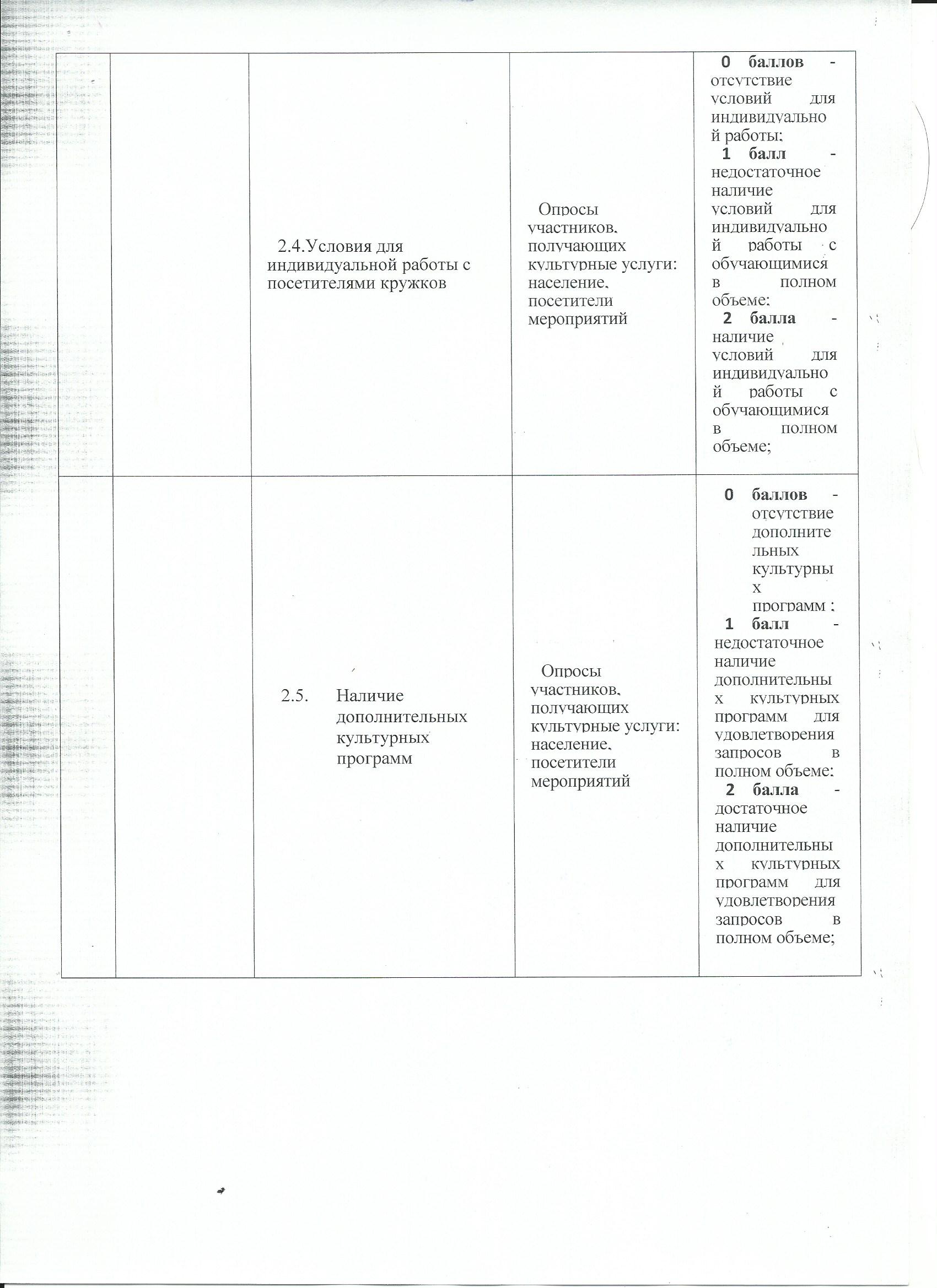
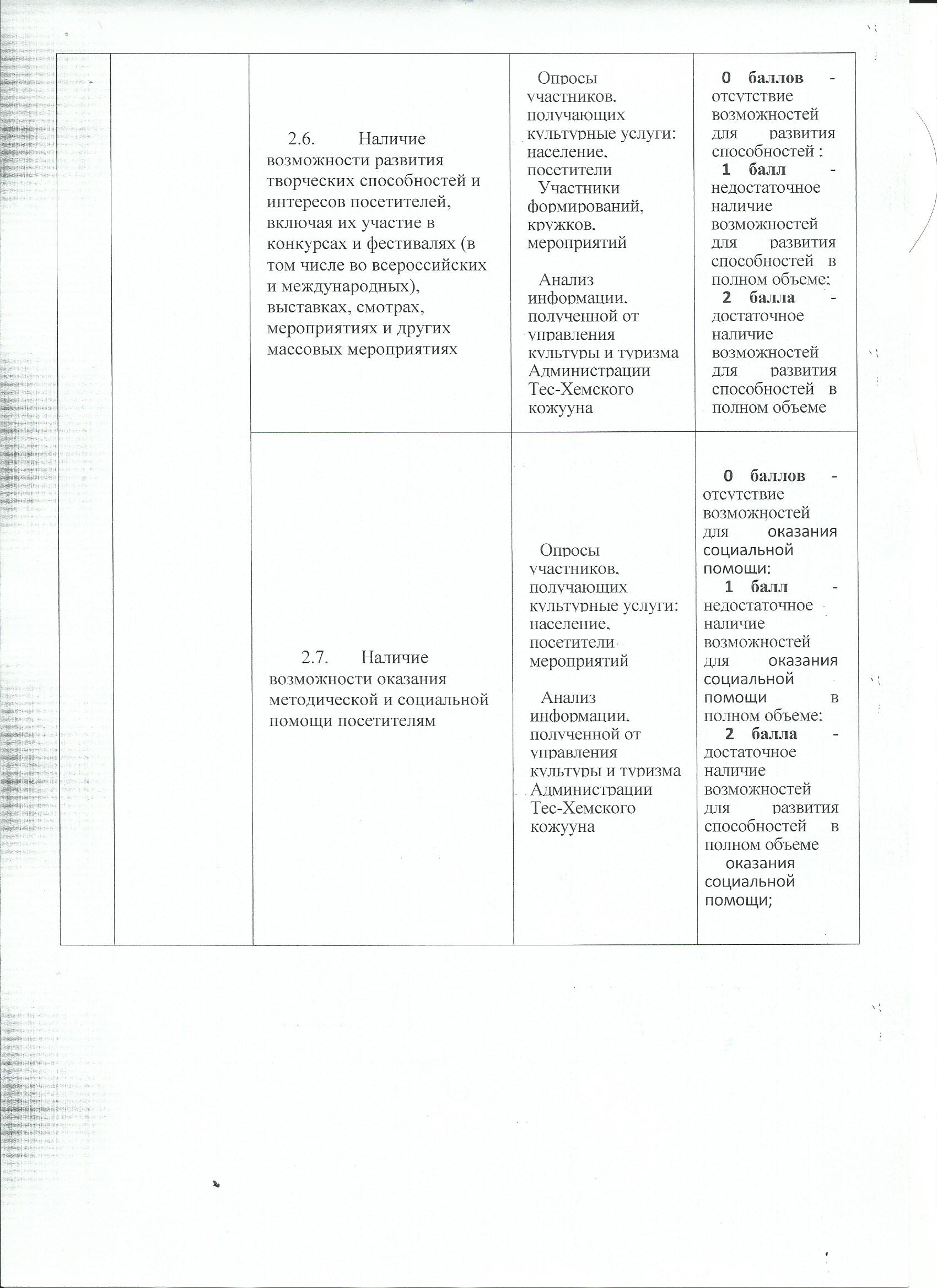
**Независимая оценка качества деятельности учреждений культуры**

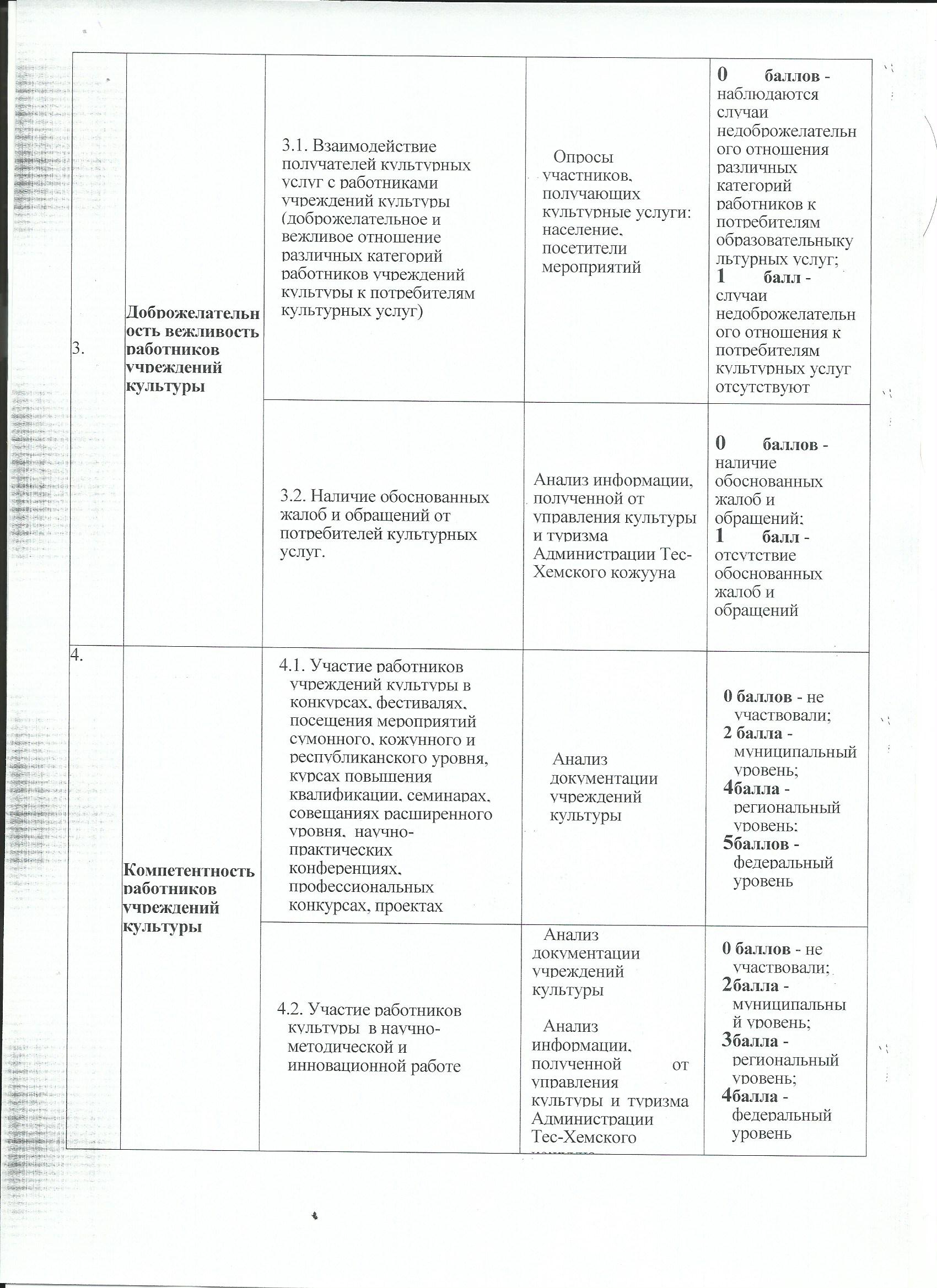
****

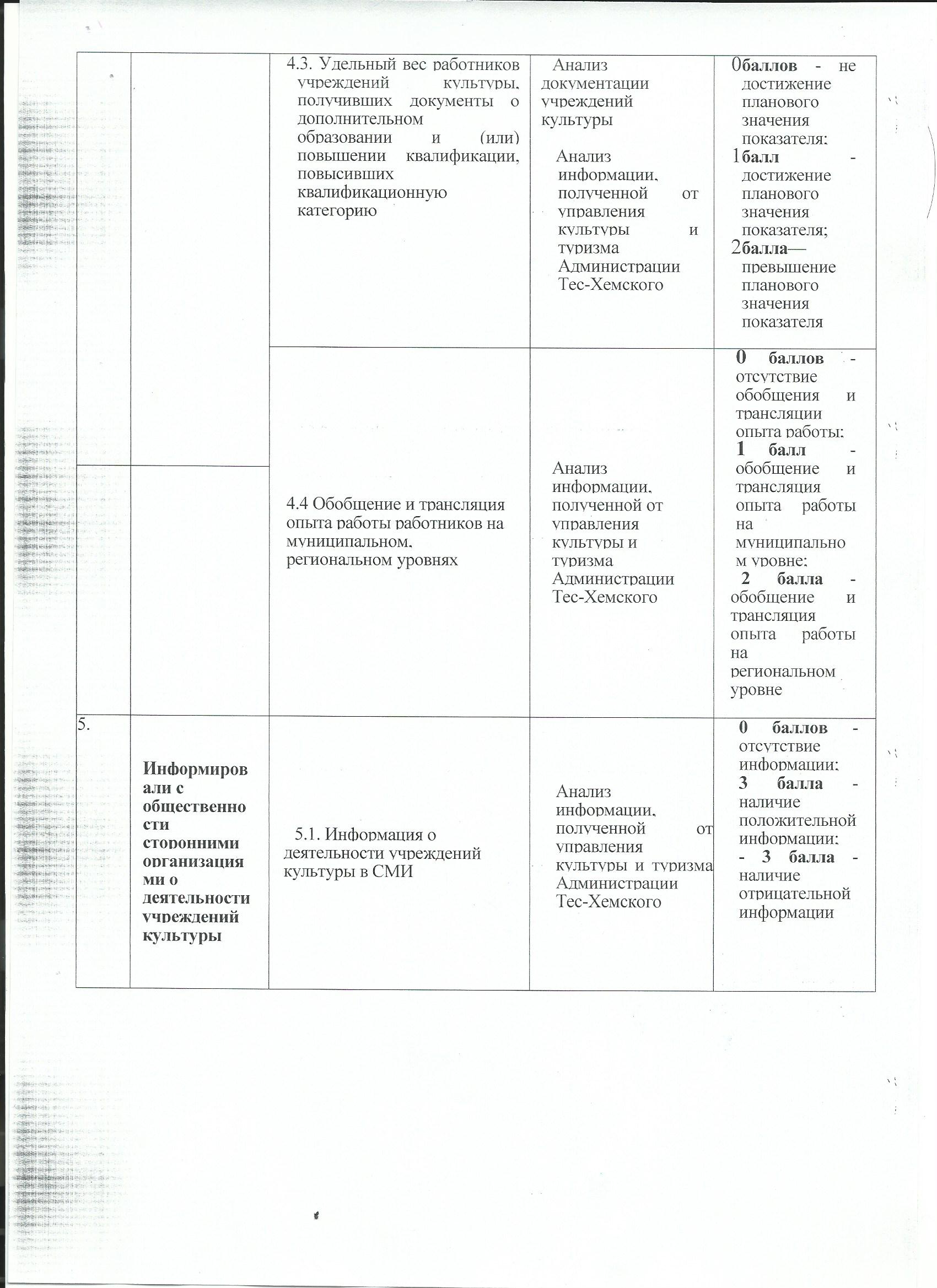
****

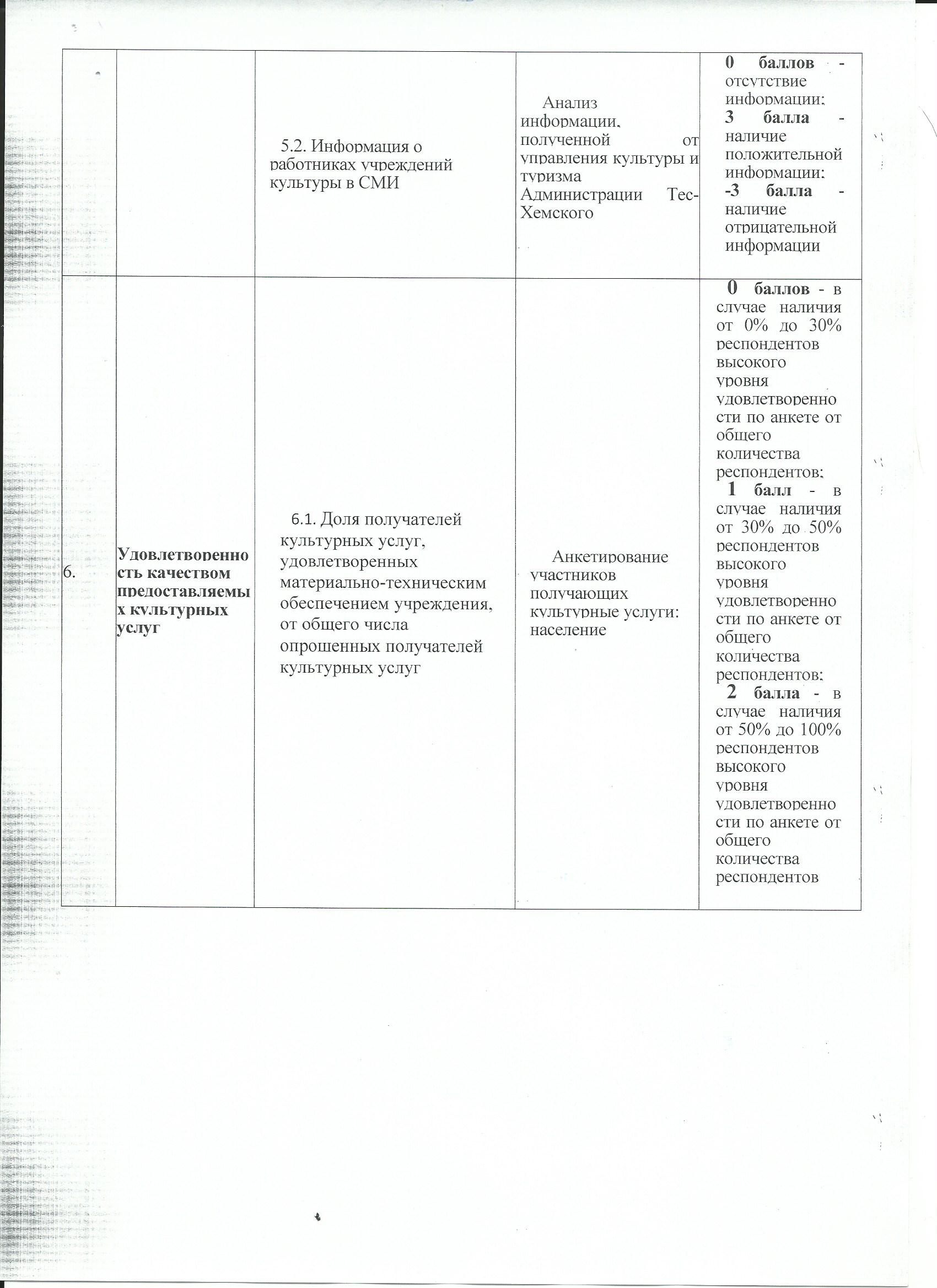
****

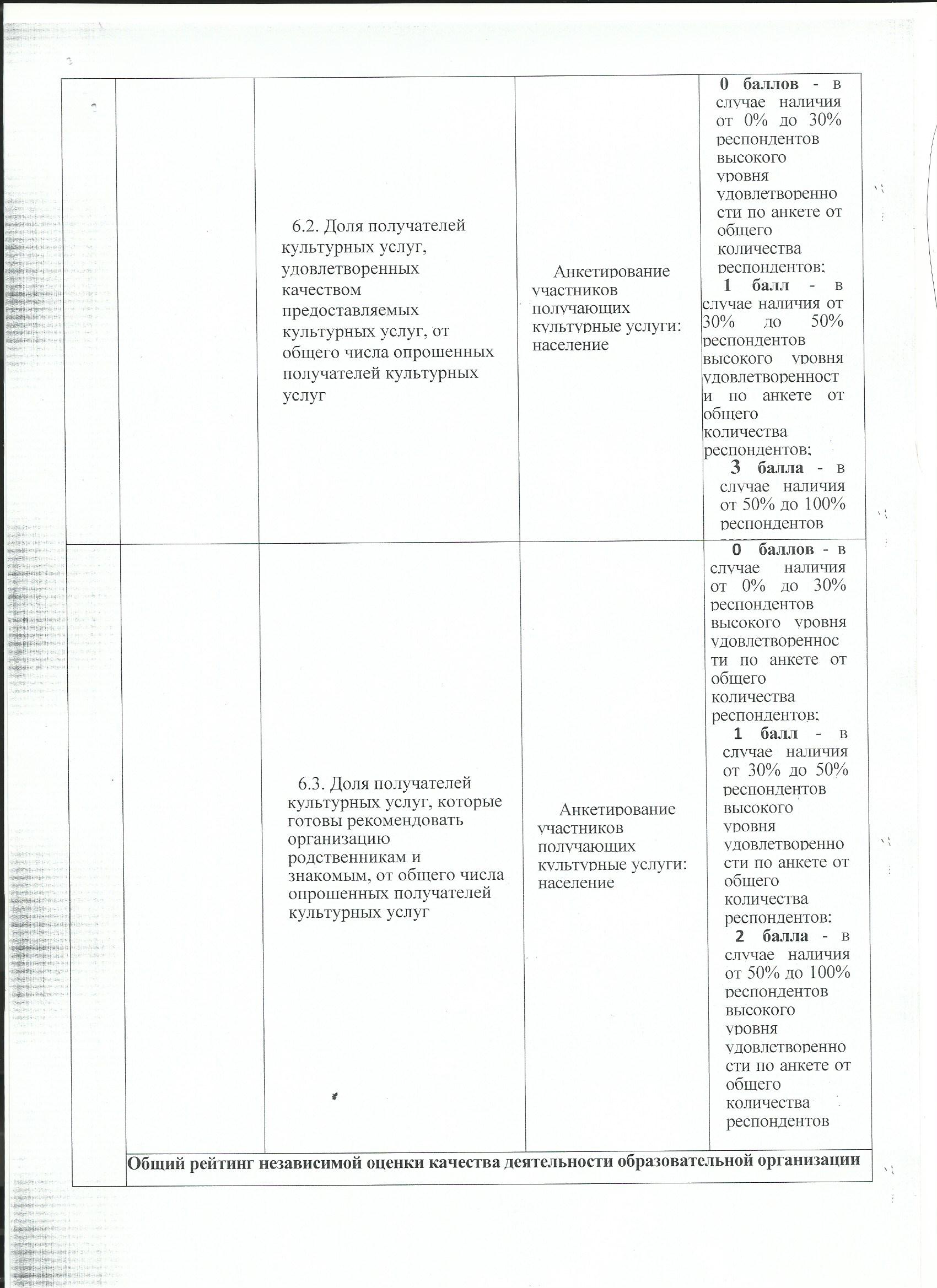
****

****

****

****

****

****

Утверждено

Приказом Начальника

Управления культуры и туризма

Тес – Хемского кожууна РТ

№ \_12\_\_\_от 22 октября 2018 г.

***МБУК «ЦБС Тес-Хемского кожууна РТ»***

***Центральная кожуунная библиотека***

***Анкета для проведения независимой оценки качества работы библиотеки***

Уважаемый респондент!

Просим Вас оценить качество работы нашей библиотеки.

При этом не нужно указывать свое имя, анкета анонимна.

Данный опрос проводится с целью усовершенствования библиотечного обслуживания, а также формирования независимой оценки качества деятельности учреждения. Ваше мнение позволит внести необходимые изменения с учетом ваших потребностей и запросов. Оценивается по 5 – балльной системе.

Являетесь ли Вы читателем библиотеки:

а). Да

б). Нет.

Частота посещения библиотеки:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование вопросов** | **Баллы** | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Оцените удобство графика работы библиотеки |  |  |  |  |  |
| 2 | Оцените, насколько доступна Вам информация о работе библиотеки |  |  |  |  |  |
| 3 | Оцените комфортность условий пребывания в библиотеке (читальный зал, места для сидения в отделах обслуживания, чистота и проветриваемость помещений, благоустроенность и освещенность территории и т.п.) |  |  |  |  |  |
| 4 | Удовлетворяет ли Вас выбор книг? |  |  |  |  |  |
| 5 | Оцените доброжелательность, вежливость и компетентность персонала |  |  |  |  |  |
| 6 | Как Вы оцениваете качество проводимых мероприятий библиотеки |  |  |  |  |  |
| 7 | Оцените материально-техническое обеспечение библиотеки |  |  |  |  |  |
| 8 | Как Вы оцениваете соотношение цены и качества предоставления платных услуг библиотеки (копирование, сканирование, набор и распечатка текста и другие) |  |  |  |  |  |
| 9 | Оцените доступность услуг, оказываемых в библиотеке, для лиц с ограниченными возможностями здоровья (фонд специальной литературы, специальные знаки, места отдыха и другие) |  |  |  |  |  |
| 10 | Пользуетесь ли Вы нашими электронными сервисами (официальный сайт МБУК «ЦБС Тес – Хемского кожууна РТ, группа в социальной сети Вконтакте) |  |  |  |  |  |
| 11 | Оцените, насколько Вас удовлетворяет качество обслуживания в библиотеке в целом |  |  |  |  |  |

а). Часто; б). Иногда; в). Редко.

Утверждено

Приказом Начальника

Управления культуры и туризма

Тес – Хемского кожууна РТ

№ \_12\_\_\_от 22 октября 2018 г.

12. Ваши замечания, предложения или особое мнение:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

О респонденте:

Пол: 1)М 2)Ж Возраст: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Образование: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Род деятельности: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответственный: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/

***Благодарим Вас за уделенное внимание и участие в опросе!***

**О качестве оказываемых услуг, можете ознакомиться на официальном сайте bus.gov.ru**