**Анализ обращения граждан в Администрации муниципального района «Тес-Хемский кожуун Республики Тыва» за 2019 год**

Приема граждан в Администрации Тес-Хемского кожууна ведется на основании и в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

В администрацию кожууна поступило в 2019 году 82 письменных обращений граждан. Анализ обращений показывает, что основная тематика обращений  в основном остается такой же как и в прошлые годы, но по сравнению с 2018 годом возросло количество обращений по вопросам трудоустройства граждан, по данным обращениям даны ответы непосредственно при обращении, 3 граждан трудоустроены, 8 гражданам даны ответы об отсутствии вакантных мест, из них 3 включены в кадровый резерв. Также наибольшее число обращений касались жизнеобеспечения: коммунального хозяйства, тепло- и электроснабжения, земельных вопросов, а также социальные вопросы, в основном по устройству в детские сады, оказание поддержки по выделению социального картофеля:

 трудоустройство – 23

 жизнеобеспечение – 11

 жилищные вопросы-13

 социальное обеспечение– 10

 о выделении земельных участков – 8

 сельское хозяйство – 4

 по финансовым вопросам – 3

 разные – 10.

 Ответы по по обращениям даны предоставлены в установленные законом сроки.

Также Администрацией Тес-Хемского кожууна в Общероссийский день приема граждан 12 декабря организован прием граждан в режиме видеосвязи через автоматизированные места ответственного специалиста Администрации кожууна, подведомственных учреждений: управления финансов, управления культуры, управления образования, управления труда и социального развития и также через локально автоматизированные рабочие места специалистов всех администраций сельских поселений кожууна.

 Итоги приема граждан:

1.В администрации кожууна принят по УАРМ 1 житель села Ак-Эрик с обращением в Министерство труда и социального развития Республики Тыва с 2 вопросами:

1.по доставке угля в труднодоступные села кожууна ;

2.о возможности предоставления жилого помещения сыну-инвалиду.

Ответы непосредственно при обращении.

2.В подведомственных учреждениях: управлении образования, управлении финансов, управлении культуры и туризма, управлении труда и социального развития обращений не зарегистрировано;

3.В администрациях сельских поселений: с.Кызыл-Чыраа, Чыргаланды, О-Шынаа, У-Шынаа, Берт-Даг, Шуурмак обращений не зарегистрировано.