Анализ обращений граждан в Администрацию Тес-Хемского кожууна за 1 квартал 2020 года

В Администрации Тес-Хемского кожууна прием, рассмотрение, представление ответов на письменные обращения граждан ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Своевременное и достоверное представление ответов на обращения граждан на особом контроле у курирующего заместителя председателя-руководителя аппарата Баазан М.С., под ее руководством еженедельно проводится «Час контроля», в ходе которого наряду с другими вопросами рассматривается и своевременное представление ответов по письменным обращениям граждан.

За первый квартал 2020 года поступило всего 176 письменных обращений граждан. Анализ показывает, что преобладают обращения по земельным вопросам-предоставление в собственность, аренду земельных участков под индивидуальное жилищное строительство, сельхозугодья, для ведения личного подсобного хозяйства – всего 140 обращений, также обращения о включении в программу «Обеспечение жильем молодых семей» - 11, иные, по различным вопросам – 25 обращений.

По обращениям граждан, поступающими в официальные группы администрации кожууна, сельских поселений в социальной сети ответы предоставляются руководителями, ответственными специалистами по принадлежности вопросов оперативно в течение 24 часов.

В связи с принятыми мерами по предупреждению и завоза, распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-2019, введенным режимом самоизоляции граждан, приостановлением личного приема граждан для удобства населения открыт онлайн-приемная Тес-Хемского кожууна, по которому поступило 125 обращений граждан, из них преобладают вопросы по режиму работы организаций и учреждений на территории кожууна-66, а также по социальным выплатам-38 вопросов и иные различные вопросы-21. На все обращения ответы предоставляются специалистами учреждений и организаций сразу же при поступлении. Работа в данном направлении будет продолжена.