**Анализ обращений граждан в Администрацию Тес-Хемского кожууна за 2 квартал 2020 года**

В Администрации Тес-Хемского кожууна прием, рассмотрение, представление ответов на письменные обращения граждан ведется в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Личный прием граждан в связи с санитарно-эпидемиологической ситуацией приостановлено. На 01 июня 2020 года поступило всего 264 письменных обращений граждан, ответы на обращения направляются в установленные законом сроки. Своевременное и достоверное представление ответов на обращения на особом контроле у курирующего заместителя председателя-руководителя аппарата Баазан М.С. Анализ обращений показывает, что преобладают обращения по земельным вопросам-предоставление в собственность, аренду земельных участков под индивидуальное жилищное строительство, сельскохозяйственные угодья, для ведения личного подсобного хозяйства – 201 обращений, о включении в программу «Обеспечение жильем молодых семей» - 37, по различным вопросам – 26 обращений.

Администрация Тес-Хемского кожууна Республики Тыва, в том числе администрации сельских поселений ведут системную работу с обращениями граждан, поступающими в личные сообщения группы, ответы предоставляются по записям и на комментарии к записям в социальных сетях В Контакте и Facebook ответственными работниками по СМИ и руководителями учреждений и организаций в течение 24 часов.

1.Официальная группа Администрации Тес-Хемского кожууна в социальной сети «Вконтакте»- Администрация МР "Тес-Хемский кожуун РТ" на 31 мая 2020 г. число подписчиков- 4749.

2. Группа «Тес-Хем» в социальной сети «ВКонтакте» на 31 мая 2020 г. число подписчиков- 16551.

3.Группа «Администрация Тес-Хемского кожууна» в социальной сети «Фейсбук» на 31 мая 2020 г. число подписчиков- 696.

4.Группа «Администрация Тес-Хемского кожууна» в социальной сети «Инстаграм» на 31 мая 2020 г. число подписчиков- 1295.

В связи с принятыми мерами по предупреждению и завоза, распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-2019, введенным режимом самоизоляции граждан, приостановлением личного приема граждан для удобства населения открыта онлайн-приемная Тес-Хемского кожууна с 01 апреля 2020 года, по которому поступило на 01 июня 544 обращений граждан, из них преобладают вопросы по режиму работы организаций и учреждений на территории кожууна-158 обращений, по социальным выплатам-227 обращений и иные-159 обращений по различным направлениям. На все обращения ответы предоставляются специалистами учреждений и организаций непосредственно при поступлении. Работа в данном направлении будет продолжена.