

**План мероприятий по повышению качества условий оказания услуг и  
устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки  
качества образовательной деятельности**

Показатель критерия оценки	Наименование мероприятия	Ответственный	Срок реализации
<b>1. «Открытость и доступность информации об организации»</b>			
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации на информационных стендах <u>Количество баллов: 33</u>	Обеспечение своевременного внесения изменений и пополнение информации, отражающей деятельность учреждения на информационных стендах ДОУ.	старший воспитатель	Регулярно 31.12.2020 г.
1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации на официальном сайте в сети "Интернет" <u>Количество баллов: 33</u>	- Обновление информации об организации размещенной на официальном сайте ДОУ. - Добавление новых разделов, отражающих деятельность ДОУ.	старший воспитатель	Регулярно 31.12.2020 г.  По мере необходимости
1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг <u>Количество баллов: 3</u>	Создать на официальном сайте ДОУ закладки: «Гостевая книга», «Форум» для дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями (законными представителями).	старший воспитатель	Январь 2020 г.
1.3.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации <u>Количество баллов: 97</u>	Разместить обращение к родителям о наличии «Почтовых ящиков» для внесения предложений о деятельности ДОУ в каждой возрастной группе.	старший воспитатель	Февраль 2020 г.
1.3.2 Удовлетворенность качеством информации на официальном сайте <u>Количество баллов: 95</u>	- Разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений (на сайте ДОУ)  - Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации с родителями для получения достоверной	старший воспитатель  старший воспитатель	Февраль 2020 г.  Апрель 2020 г.

	информации о деятельности ДОУ		
<b>2. «Комфортность условий предоставления услуг»</b>			
2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг <u>Количество баллов: 100</u>			
2.2.1. Время ожидания предоставления услуг <u>Количество баллов: 100</u>			
2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг <u>Количество баллов: 100</u>			
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>			
3.1.1. Оборудование территории, прилегающей к организации и ее помещений с учетом доступности для инвалидов <u>Количество баллов: 0</u>	Оборудовать прилегающую территорию организации и помещения в соответствии с «Паспортом доступности» организации.	старший воспитатель, завхоз	В соответствии со сроками «Паспорта доступности» (2025 г.)
3.2.1. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими <u>Количество баллов: 20</u>	Обеспечить условия в соответствии с «Паспортом доступности» организации.	старший воспитатель, завхоз	В соответствии со сроками «Паспорта доступности» (2025 г.)
3.3.1. Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов <u>Количество баллов: 100</u>			
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
4.1.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию <u>Количество баллов: 100</u>			
4.2.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в			

организацию <u>Количество баллов: 100</u>			
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия <u>Количество баллов: 91</u>	Проведение консультации с сотрудниками ДОУ по теме: «Этикет общения по телефону»	старший воспитатель	Январь 2020 г.
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
5.1.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организации родственникам и знакомым <u>Количество баллов: 100</u>			
5.2.1. Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг <u>Количество баллов: 100</u>			
5.3.1. Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации <u>Количество баллов: 100</u>			

Заведующая ДОУ



Г.Ф. Петровская