



ДОКТААЛ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

с. Тээли

№ 850

29 декабря 2018 г.

Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Оформление разрешения на вселение членов семьи нанимателя и иных граждан в муниципальные жилые помещения специализированного жилищного фонда».

В целях обеспечения предоставления муниципальной услуги, защиты интересов граждан, в соответствии со ст. 16 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Уставом муниципального района "Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва", администрация муниципального района "Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва",  
**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Утвердить в новой редакции административный регламент предоставления муниципальной услуги «Оформление разрешения на вселение членов семьи нанимателя и иных граждан в муниципальные жилые помещения специализированного жилищного фонда» согласно приложению.

2. Признать утратившим силу Постановление администрации кожууна от 30 декабря 2013 года №849.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на вр. и. о. первого заместителя председателя администрации - заместителя по экономике Булереш С.М.

Председатель администрации



Ховалыг А-М.А.

Приложение к Постановлению  
администрации муниципального района  
«Бай-Тайгинский кожуун Республики  
Тыва» от 29 декабря 2018 г. № \_\_\_\_

**Административный регламент  
«Оформление разрешения на вселение членов семьи нанимателя и иных граждан в  
муниципальные жилые помещения специализированного жилищного фонда»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий административный регламент предоставления муниципальной услуги (далее – Регламент) устанавливает стандарт и порядок предоставления муниципальной услуги по оформлению разрешения на вселение членов семьи нанимателя и иных граждан в муниципальные помещения специализированного жилищного фонда (далее - муниципальная услуга).

1.2. Круг заявителей

1.2.1. Заявителями при предоставлении муниципальной услуги являются юридические и физические лица, обратившиеся в Администрацию муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва» с заявлением об оформлении разрешения на вселение членов семьи нанимателя и иных граждан в муниципальные жилые помещения специализированного жилищного фонда.

Право на получение муниципальной услуги «Выдача разрешений на вселение членов семьи нанимателя и иных граждан в муниципальные жилые помещения, в муниципальные жилые помещения специализированного жилищного фонда» имеют граждане, зарегистрированные в жилых помещениях муниципального жилищного фонда муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва», являющиеся членами семьи нанимателя, а также граждане не являющиеся членами семьи нанимателя, супругами, родителями или детьми нанимателя жилого помещения.

1.2.2. От имени физических лиц заявления о предоставлении муниципальной услуги могут подавать:

- законные представители недееспособных граждан;
- представители, действующие в силу полномочий, основанных на доверенности или договора.

1.2.3. От имени юридических лиц заявления о предоставлении муниципальной услуги могут подавать лица, действующие в соответствии с законом, иными правовыми актами и учредительными документами без доверенности; представители в силу полномочий, основанных на доверенности или договоре. В предусмотренных законом случаях от имени юридического лица могут действовать его участники.

1.3. Муниципальная услуга предоставляется администрацией муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва» (далее – Администрация).

Исполнитель муниципальной услуги – отдел экономики и проектного управления администрации муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва» (далее – Отдел).

1.3.1. Место нахождения Администрации: с.Тээли, ул.Комсомольская, д.19.

Место нахождения Отдела: с.Тээли, ул. Комсомольская, д.19.

График работы:

понедельник – пятница: с 09.00 до 18.00;

суббота, воскресенье: выходные дни.

Время перерыва для отдыха и питания устанавливается правилами внутреннего трудового распорядка.

Справочный телефон 8(39442)-21-5-35.

Проход по документам удостоверяющим личность.

1.3.2. Адрес официального сайта муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»): ([http:// www.bai-taigatuva.ru](http://www.bai-taigatuva.ru)).

1.3.3. Информация о муниципальной услуге может быть получена:

1) посредством информационных стендов, содержащих визуальную и текстовую информацию о муниципальной услуге, расположенных в помещениях Администрации (Отдела), для работы с заявителями;

2) посредством сети «Интернет» на официальном сайте муниципального района ([http:// www.bai-taigatuva.ru](http://www.bai-taigatuva.ru));

3) на Портале государственных и муниципальных услуг Республики Тыва (<http://uslugi.tuva.ru/>);

4) на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (<http://www.gosuslugi.ru/>);

5) в Администрации (Отделе):

при устном обращении - лично или по телефону;

при письменном (в том числе в форме электронного документа) обращении – на бумажном носителе по почте, в электронной форме по электронной почте.

1.3.4. Информация по вопросам предоставления муниципальной услуги размещается специалистом Администрации на официальном сайте муниципального района и на информационных стендах в помещениях Отдела для работы с заявителями.

1.4. Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;

- Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- Федеральным законом от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации";

- Жилищным кодексом Российской Федерации;

- Федеральным законом от 29.12.2004 N 189-ФЗ "О введении в действие Жилищного кодекса Российской Федерации";

- Федеральным законом от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации";

- Уставом администрации муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва» (далее – Устав);

Положением об отделе экономического развития и по земельно-имущественным отношениям администрации муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва», утвержденным Постановлением администрации муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва» от 26 ноября 2012г. №615 (далее – Положение об Отделе);

1.5. В настоящем Регламенте под заявлением о предоставлении муниципальной услуги (далее - заявление) понимается запрос о предоставлении муниципальной услуги (п.2 ст.2 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ). Заявление заполняется в произвольной форме, по образцу утвержденному постановлением Администрации или на стандартном бланке.

## 2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

Наименование требования к стандарту предоставления муниципальной услуги	Содержание требований к стандарту	Нормативный акт, устанавливающий услугу или требование
2.1. Наименование муниципальной услуги	Выдача разрешений на вселение членов семьи нанимателя и иных граждан в муниципальные жилые помещения, в муниципальные жилые помещения специализированного жилищного фонда	Федерального закона № 131-ФЗ;
2.2. Наименование органа местного самоуправления, непосредственно предоставляющего муниципальную услугу	Отдел экономического развития и по земельно-имущественным отношениям администрацией муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва»	Положение об Отделе
2.3. Описание результата предоставления муниципальной услуги	<p>Результатом предоставления муниципальной услуги является:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оформление разрешения на вселение членов семьи нанимателя и иных граждан в муниципальные жилые помещения специализированного жилищного фонда;</li> <li>- отказ в разрешении на вселение членов семьи нанимателя и иных граждан в муниципальные жилые помещения специализированного жилищного фонда.</li> </ul>	
2.4. Срок предоставления муниципальной услуги	Срок подготовки ответа на письменное обращение осуществляется в течение 30 дней с момента регистрации заявления. Отдел принимает решение о предоставлении муниципальной услуги либо направляет заявителю мотивированный отказ исполнения муниципальной услуги	
2.5. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, а также услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг, подлежащих представлению заявителем	<p>Перечень документов, необходимый для предоставления муниципальной услуги для граждан включает:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) заявление по форме, приведенной в приложении № 2 к настоящему Административному регламенту;</li> <li>2) документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации;</li> <li>3) договор социального найма жилого помещения муниципального жилищного фонда (либо решение о предоставлении жилого помещения) на занимаемое заявителем и членами его семьи жилое помещение;</li> </ol>	

	<p>4) письменные согласия проживающих совместно с нанимателем членов его семьи, в том числе временно отсутствующих членов его семьи, на вселение граждан в качестве проживающих совместно с нанимателем членов его семьи, оформленные в установленном законодательством порядке.</p> <p>5) Документы о составе семьи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- копия документа, удостоверяющего личность;</li> <li>- копия свидетельства о браке;</li> <li>- свидетельство о рождении ребенка (детей);</li> <li>- нотариально заверенная копия документа, удостоверяющая права, полномочия (представителя) гражданина, если с заявлением обращается представитель гражданина.</li> </ul> <p>Заявление о предоставлении информации должно содержать подпись заявителя либо его представителя.</p> <p>При отсутствии в заявлении указания на способ получения заявителем информации подготовленные документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выдаются лично заявителю (его представителю);</li> <li>- направляются заявителю по почте.</li> </ul>	
<p>2.6 Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций и которые заявитель вправе представить</p>	<p>Получаются в рамках межведомственного взаимодействия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.Кадастровый паспорт здания, строения, сооружения;</li> <li>2.Сведения из ЕГРЮЛ либо Сведения из ЕГРИП.</li> <li>3. Сведения из информационного письма территориального органа Федеральной службы государственной статистики по субъекту Российской Федерации об учете организации в ЕГРПО</li> <li>4. Сведения о постановке на учет в налоговом органе физического лица.</li> <li>5. Сведения из бухгалтерского баланса (в том числе отчет о прибылях и убытках)</li> </ol>	
<p>2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Подача документов ненадлежащим лицом;</li> <li>2) Несоответствие представленных документов перечню документов, указанных в пункте 2.5 настоящего Регламента;</li> <li>3) В заявлении и прилагаемых к заявлению документах имеются неоговоренные исправления, серьезные повреждения, не позволяющие однозначно истолковать их содержание;</li> <li>4) Представление документов в ненадлежащий орган</li> </ol>	

<p>2.8. Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги</p>	<p>Основания для приостановления предоставления услуги не предусмотрены.</p> <p>Основания для отказа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствие законных оснований для выдачи разрешений на вселение членов семьи нанимателя и иных граждан в муниципальные жилые помещения, в муниципальные жилые помещения специализированного жилищного фонда;</li> <li>- если в обращении не указана фамилия гражданина, направившего обращение, контактный телефон и почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ;</li> <li>- если с заявлением обратилось ненадлежащее лицо (лицо, подавшее заявление не предоставило документа, подтверждающего наделение его определенными полномочиями);</li> <li>- если в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи;</li> <li>- если текст обращения не поддается прочтению;</li> <li>- если в обращении гражданина содержится вопрос, на который ему многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства;</li> <li>- при наличии заявления об отказе от получения муниципальной услуги от заявителя или представителя заявителя.</li> </ul>	
<p>2.9. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги</p>	<p>Муниципальная услуга предоставляется на безвозмездной основе</p>	
<p>2.10. Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы</p>	<p>Предоставление необходимых и обязательных услуг не требуется</p>	

2.11. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления таких услуг	<p>Подача заявления на получение муниципальной услуги при отсутствии очереди - не более 15 минут.</p> <p>При получении результата предоставления муниципальной услуги максимальный срок ожидания в очереди не должен превышать 15 минут на приём 1 физического и (или) юридического лица.</p>	
2.12. Срок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги	<p>Максимальное время регистрации запроса не должно превышать 3 (три) рабочих дня. Регистрацию запроса осуществляет секретарь Администрации. Поступившее заявление-запрос о предоставлении настоящей муниципальной услуги регистрируется в Журнале «Регистрации заявлений и жалоб граждан», заявлению присваивается соответствующий номер и ставится дата регистрации</p>	
2.13. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга	<p>Заявление на бумажном носителе подается в Отдел.</p> <p>Присутственное место оборудовано столом и стульями для оформления запроса, информационными стендами с образцами заполнения запроса и перечнем документов, необходимых для получения услуги. В здании, в котором предоставляется государственная услуга, создаются условия для прохода инвалидов и маломобильных групп населения. Инвалидам I, II, III, лицам перевозящим таких инвалидов в целях обеспечения доступности государственной услуги оказывается помощь в преодолении различных барьеров, мешающих в получении ими государственной услуги наравне с другими лицами. Вход в здание оборудуется пандусом. Помещения, в которых предоставляется государственная услуга, должны иметь расширенные проходы, позволяющие обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски. Глухонемым, инвалидам по зрению и другим лицам с ограниченными физическими возможностями при необходимости оказывается помощь по передвижению в помещениях и сопровождение. На стоянке должны быть предусмотрены места для парковки специальных транспортных средств инвалидов. За пользование парковочным местом плата не взимается»</p>	
2.14. Показатели доступности и качества муниципальной услуги	<p>Показателями доступности и качества предоставления муниципальной услуги являются:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) соблюдение сроков приема и рассмотрения документов;</li> <li>2) соблюдение срока получения результата муниципальной услуги;</li> <li>3) наличие прецедентов (обоснованных жалоб) на нарушение Административного регламента, совершенных муниципальными</li> </ol>	

	<p>служащими.</p> <p>При предоставлении муниципальной услуги в многофункциональном центре предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) консультацию, прием и выдачу документов осуществляет специалист МФЦ</p>	
<p>2.15. Особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме</p>	<p>Консультацию о порядке получения муниципальной услуги в электронной форме можно получить через Интернет-приемную или через Портал государственных и муниципальных услуг Республики Тыва.</p> <p>В случае, если законом предусмотрена подача заявления о предоставлении муниципальной услуги в электронной форме заявление подается через Портал государственных и муниципальных услуг Республики Тыва (<a href="http://uslugi.tuva.ru">http://uslugi.tuva.ru</a>) или Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) (<a href="http://www.gosuslugi.ru/">http://www.gosuslugi.ru/</a>)</p>	



### **3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме**

3.1. Основанием для исполнения муниципальной услуги является поступление заявления (обращения) о предоставлении муниципальной услуги заявителем.

Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- 1) консультация заявителя;
- 2) прием и регистрация документов;
- 3) рассмотрение заявления и оформление результата предоставления муниципальной услуги;
- 4) выдача результата предоставления муниципальной услуги заявителю (разрешение или отказ).

#### **3.2. Оказание консультаций заявителю**

Заявитель вправе обратиться в Отдел лично, по телефону и (или) электронной почте для получения консультаций о порядке получения муниципальной услуги.

Специалист Отдела консультирует заявителя, в том числе по составу, форме представляемой документации и другим вопросам для получения муниципальной услуги и при необходимости оказывает помощь в заполнении бланка заявления.

Процедуры, устанавливаемые настоящим пунктом, осуществляются в день обращения заявителя.

#### **3.3. Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги:**

После регистрации заявления специалист Отдела проводит экспертизу заявления и прилагаемых документов. Проверяет наличие всех необходимых документов. Проверяет соответствие представленных документов следующим условиям:

- тексты документов написаны разборчиво;
- фамилии, имена и отчества, адреса мест жительства написаны полностью;
- в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных исправлений;
- документы не исполнены карандашом.

Срок проведения экспертизы – 3 рабочих дня.

3.4. Если заявление (обращение) и документы не соответствуют требованиям, то специалист подготавливает обоснованный отказ и возвращает документы заявителю. Срок подготовки отказа - 3 рабочих дня.

#### **3.5. Если заявление (обращение) и документы соответствуют требованиям, то:**

Специалист Отдела направляет поданное заявление и приложенные к нему документы на рассмотрение комиссии по жилищным вопросам при администрации муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва» (далее – Комиссия). По результатам рассмотрения Комиссии, Отдел готовит проект Постановления администрации муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва» (далее – постановление) об утверждении протокола заседания Комиссии. После утверждения постановления Отдел готовит разрешение на вселение членов семьи нанимателя и иных граждан в муниципальные жилые помещения

специализированного жилищного фонда, которые подписываются председателем Администрации.

### 3.5. Предоставление муниципальной услуги через МФЦ

3.5.1. Заявитель вправе обратиться для получения муниципальной услуги в МФЦ.

3.5.2. Предоставление муниципальной услуги через МФЦ осуществляется в соответствии регламентом работы МФЦ, утвержденным в установленном порядке.

3.5.3. При поступлении документов из МФЦ на получение муниципальной услуги, процедуры осуществляются в соответствии с пунктами 3.3 – 3.6 настоящего Регламента. Результат муниципальной услуги направляется в МФЦ.

## 4. Порядок и формы контроля за предоставлением муниципальной услуги

4.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя выявление и устранение нарушений прав заявителей, проведение проверок соблюдения процедур предоставления муниципальной услуги, подготовку решений на действия (бездействие) должностных лиц органа местного самоуправления.

Формами контроля за соблюдением исполнения административных процедур являются:

- 1) проверка и согласование проектов документов по предоставлению муниципальной услуги. Результатом проверки является визирование проектов;
- 2) проводимые в установленном порядке проверки ведения делопроизводства;
- 3) проведение в установленном порядке контрольных проверок, соблюдения процедур предоставления муниципальной услуги.

Контрольные проверки могут быть плановыми (осуществляться на основании полугодовых или годовых планов работы органа местного самоуправления) и внеплановыми. При проведении проверок могут рассматриваться все вопросы, связанные с предоставлением муниципальной услуги (комплексные проверки), или по конкретному обращению заявителя.

В целях осуществления контроля за совершением действий при предоставлении муниципальной услуги и принятии решений председателю Администрации предоставляются справки о результатах предоставления муниципальной услуги.

4.2. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, осуществляется заместителем председателя Администрации по экономике, ответственным за организацию работы по предоставлению муниципальной услуги, а также специалистами Администрации.

4.3. Перечень должностных лиц, осуществляющих текущий контроль, устанавливается положениями о структурных подразделениях органа местного самоуправления и должностными регламентами.

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.4. Председатель Администрации несет ответственность за несвоевременное рассмотрение обращений заявителей.

Председатель (заместитель председателя) Администрации несет ответственность за несвоевременное и (или) ненадлежащее выполнение административных действий, указанных в разделе 3 настоящего Регламента.

Должностные лица и иные муниципальные служащие за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, несут ответственность в установленном Законом порядке.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников

5.1. Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) администрации сельсовета, МФЦ, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников при предоставлении услуги

Заявитель имеет право обжаловать решения и действия (бездействие) администрации сельсовета, МФЦ, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников при предоставлении услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации в досудебном (внесудебном) и судебном порядке.

## **5.2. Предмет жалобы**

Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются решения и действия (бездействие) администрации сельсовета, МФЦ, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, муниципальных служащих, работников при предоставлении муниципальной услуги на основании настоящего регламента.

Заявитель имеет право обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении муниципальной услуги, запроса, указанного в статье 15.1 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном в ч.1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

3) требования у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Тыва, муниципальными правовыми актами администрации Бай-Тайгинского района для предоставления услуги;

4) отказа в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Тыва, муниципальными правовыми актами администрации Бай-Тайгинского района для предоставления услуги, у заявителя;

5) отказа в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Тыва, муниципальными правовыми актами администрации Бай-Тайгинского района. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

6) затребование у заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Тыва, муниципальными правовыми актами администрации Бай-Тайгинского района;

7) отказа администрации, должностного лица администрации сельсовета, МФЦ, работника МФЦ, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления муниципальной услуги;

9) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в

соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Тыва, муниципальными правовыми актами администрации Бай-Тайгинского района. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) МФЦ, работника МФЦ возможно в случае, если на МФЦ, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих муниципальных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

10) истребование информации либо осуществление действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Тыва, муниципальными правовыми актами.

11) при предоставлении муниципальной услуги документов или информации, отсутствие или недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

### **5.3. Органы власти, многофункциональные центры, а также привлекаемые организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть направлена жалоба**

Жалоба подается в администрацию сельсовета, МФЦ, а также в организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Жалобы на решения, принятые председателем администрации Бай-Тайгинского района, в соответствии со ст.11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», рассматриваются непосредственно председателем администрации Бай-Тайгинского района.

Жалобы на решения работника МФЦ, в соответствии со ст.11.2 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», подаются руководителю МФЦ.

Жалобы на решения и действия (бездействие) работников организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», подаются руководителям этих организаций.

### **5.4. Порядок подачи и рассмотрения жалобы**

Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования, является подача жалобы.

Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в администрацию сельсовета, МФЦ, а также в организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Жалоба на решения и действия (бездействие) администрации может быть направлена:

- 1) по почте;
- 2) через МФЦ;
- 2) с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
  - на официальный сайт Администрации;
  - посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг» <http://gosuslugi.ru>;
- 3) принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) МФЦ, работника МФЦ может быть направлена:

- 1) по почте;
- 2) через МФЦ;
- 2) с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
  - на официальный сайт МФЦ - посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг» <http://gosuslugi.ru>;
  - на официальный сайт Администрации
- 3) принята при личном приеме заявителя.

Жалоба на решения и действия (бездействие) организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их работников может быть направлена:

- 1) по почте;
- 2) через МФЦ;
- 2) с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
  - на официальные сайты этих организаций;
  - посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг» <http://gosuslugi.ru>;

- на официальный сайт Администрации

3) принята при личном приеме заявителя.

Все жалобы фиксируются в журнале учета обращений.

Личный прием заявителей по вопросам обжалования решений и (или) действий (бездействия) администрации района и (или) ее должностных лиц, муниципальных служащих осуществляется главой сельсовета в часы приема заявителей.

Личный прием заявителей по вопросам обжалования решений и (или) действий (бездействия) МФЦ, работников МФЦ осуществляется руководителем МФЦ в часы приема заявителей.

В ходе личного приема, если изложенные факты и обстоятельства не требуют дополнительной проверки, ответ на жалобу с согласия заявителя может быть дан устно, о чем делается соответствующая запись в карточке личного приема.

В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в жалобе вопросов.

Жалоба должна содержать:

- наименование администрации сельсовета, должностного лица администрации сельсовета, либо муниципального служащего, многофункционального центра, его руководителя и (или) работника, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», их руководителей и (или) работников, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) администрации сельсовета, должностного лица администрации сельсовета, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», их работников;

- доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) администрации сельсовета, должностного лица администрации сельсовета, либо муниципального служащего, многофункционального центра, работника многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и

муниципальных услуг», их работников. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии

Под жалобой заявитель ставит личную подпись и дату.

В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

### **5.5. Сроки рассмотрения жалобы**

Жалоба, поступившая в администрацию сельсовета, многофункциональный центр, в организации, предусмотренные частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа администрации района, многофункционального центра, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

### **5.6. Перечень оснований для приостановления рассмотрения жалобы в случае, если возможность приостановления предусмотрена законодательством Российской Федерации**

Основания для приостановления рассмотрения жалобы отсутствуют.

### **5.7. Результат рассмотрения жалобы**

По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной или муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными



правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Тыва, муниципальными правовыми актами администрации Бай-Тайгинского района, а также в иных формах;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

В случае, если текст жалобы не поддается прочтению, ответ на жалобу не дается, и она не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение 7 календарных дней со дня регистрации жалобы сообщается гражданину, направившему жалобу, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

#### **5.8. Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы**

Не позднее дня, следующего за днем принятия вышеуказанного решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с пунктом 5.1 настоящего раздела, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

#### **5.9. Порядок обжалования решения по жалобе**

Заявитель вправе обжаловать решение в соответствии с законодательством Российской Федерации в досудебном (внесудебном) и судебном порядке.

#### **5.10. Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы**

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

#### **5.11. Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы**

Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы заявители могут получить на информационных стендах администрации района в месте предоставления муниципальной услуги, в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах администрации Бай-Тайгинского района, «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг», на Едином портале и Региональном портале.».

Приложение № 1  
к Административному регламенту

БЛОК-СХЕМА

последовательности действий по предоставлению муниципальной услуги  
«Оформление разрешения на вселение членов семьи нанимателя и иных граждан в  
муниципальные жилые помещения специализированного жилищного фонда»



Приложение 2  
к Административному регламенту

Заявление принято:  
От «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
присвоен № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(подпись лица, ответственного за прием  
документов)

Председателю администрации  
муниципального района «Бай-Тайгинский  
кожуун Республики Тыва»

от: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. физического лица, наименование юридического лица)

\_\_\_\_\_ года рождения

зарегистрированного по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(прописка)

Тел: \_\_\_\_\_

**Заявление**

Прошу разрешения на вселение члена моей семьи:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (указывается фамилия, имя, отчество) в жилое  
помещение, предоставленное мне по договору социального найма жилых  
помещений муниципального жилищного фонда, расположенного по адресу:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Приложение: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
ФИО

Приложение № 3  
к Административному регламенту

Кому: \_\_\_\_\_  
(ФИО)

Куда: \_\_\_\_\_  
(Адрес)

\_\_\_\_\_

### УВЕДОМЛЕНИЕ

о предоставлении (об отказе в предоставлении).

Рассмотрев Ваше заявление «Разрешения на вселение членов семьи нанимателя и иных граждан в муниципальные жилые помещения специализированного жилищного фонда», администрация муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун Республики Тыва» сообщает, что Вам предоставлено (отказано в предоставлении) разрешение на вселение членов семьи:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(место нахождения жилого помещения)

В СВЯЗИ С ТЕМ, ЧТО \_\_\_\_\_

(указывается причина отказа)

Председатель администрации

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(расшифровка подписи)

**ОБРАЗЕЦ  
ЖАЛОБЫ НА ДЕЙСТВИЕ (БЕЗДЕЙСТВИЕ)**

Исх. от \_\_\_\_\_ N \_\_\_\_\_ Наименование \_\_\_\_\_  
(наименование структурного подразделения ОМСУ)

**Жалоба**

\* Полное наименование юридического лица, Ф.И.О. физического лица

\* Местонахождение юридического лица, физического лица \_\_\_\_\_

(фактический адрес)

Телефон: \_\_\_\_\_

Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

Код учета: ИНН \_\_\_\_\_

\* Ф.И.О. руководителя юридического лица \_\_\_\_\_

\* на действия (бездействие): \_\_\_\_\_

(наименование органа или должность, ФИО должностного лица органа)

\* существо жалобы: \_\_\_\_\_

(краткое изложение обжалуемых действий (бездействия), указать основания, по которым лицо, подающее жалобу, не согласно с действием (бездействием) со ссылками на пункты регламента)

Перечень прилагаемой документации \_\_\_\_\_

МП

(подпись руководителя юридического лица, физического лица)

**Приложение  
(справочное)**

**Реквизиты должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги и осуществляющих контроль ее исполнения,**

**Администрация муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун  
Республики Тыва»**

Должность	Телефон	Электронный адрес
Председатель администрации	<b>21-2-05</b>	bay_tayga@mail.ru
Управляющий делами администрации	<b>21-5-35</b>	sonaymp@mail.ru
Начальник отдела	<b>21-5-35</b>	hertek_lk@mail.ru

**Хурал представителей муниципального района «Бай-Тайгинский кожуун  
Республики Тыва»**

Должность	Телефон	Электронный адрес
Глава Хурала представителей Бай-Тайгинского кожууна		xural_baitaigi@mail.ru